

面试技巧逐字稿

目录

一、 写在开头	10
1.你为什么考不上公务员	10
2.考公热的本质	11
3.真正的考官思维是什么样的	11
4.几个员	14
5.几个观	14
6.几个力	15
二、 综合分析题	17
（一）现象类	17
1.乡村振兴	17
2.小镇做题家	18
3.二层二角法	19
4.体制内“小油条”	21
5.三农问题	22
6.劳动关系	23
7.基层问题	24
8.处理好“领导满意”和“群众满意”（浙江执法类真题）	25
9.拆除围墙	26
10.北大博士考城管	27
11.法律不和稀泥	28
12.让农民成为让人羡慕的职业	29
13.长三角一体化	30
14.一滴水就是一粒粮！河南“旱口”夺粮，打响秋收保卫战，对此，你怎么看？	32
15.乡村振兴三农问题	33
16.乡村基层	34

17.年轻人不愿就读职业学院	35
18.硕士生送外卖	36
19.引领鼓励青年人返乡创业	37
20.空巢青年	39
21.Z 世代	40
22.中国女篮	41
23.短视频	42
24.厅局穿搭	43
25.养老问题	44
26.最美乡村	46
27.最后一公里	47
28.乡土文化	48
29.最近年轻人当中“让人失去沟通欲望的头像”大火，对此你有什么看法？ ...	50
30.教师招聘	50
31.老龄化	52
32.成功发射	53
33.文旅局长破圈	54
34.养老对策（某内部文件）	56
35.青年人的躺平和内卷	57
36.“古法”盛行	58
37.你组织的培训多来了 300 人	59
38.多地精子库向大学生倡议捐精，对此你怎么看？	60
39.绝望的“文盲”，能演好戏吗？对此，你怎么看？	61
40.如何看待机关年轻干部的“升迁焦虑”？	62
41.一名女士订餐时，由于外卖服务不好给了商家差评，却遭到商家 400 多个骚扰电话。对此事件，请谈谈你的看法。	64
42.大学生为就业去整形，你怎么看？	64
43.对于“毕业生啃老”你怎么看？	65
44.法院对未成年人初犯档案不予记录，请你谈谈对此事的看法。	66
45.某知名企业家说大学生打螺丝钉没什么不可以，聪明人应该走基层，你怎么看？	67
46.某市开展机动车“不礼让行人”专项整治工作，在没有信号灯的路口对不礼让行人的抢行车辆进行扣分和罚款，但对行人的违规行为却不予处罚。有人认为，礼让是双方的事，这样的执法会助长行人的违规风气。对此你怎么看？	68
47.如何让基层“躺平式”干部“躺不住”。	69
48.随着人口老龄化的加剧，国家完善老龄工作体制，发展银发经济，对此你怎么看？	70
49.好好干，日子会越来越甜，这句原本是励志的话，却被网友排斥，你怎么看？	71
50.对于当下许多年轻人来说，有一种快乐来自消费，有一种焦虑也来自消费。一边被网络平台各种营销模式“疯狂种草”，一边又面对着满屋囤积的物品寻求“断舍离”。对于这种现象，你怎么理解？	72
51.现在有很多大学开设非常规课程，例如：恋爱课、打牌课、减肥课等。有人认为是不务正业，大学课程应该严谨，也有人认为满足了学生的不同需求，具有创新思维你怎么看？	73

52.当下互联网信息的获取已经进入了算法时代，大数据通过算法推荐机制为每个人个性定制新闻、视频、广告和商品，对此，你怎么看？	73
53.当下“霸座”者遭密集曝光，一次又一次刷新了我们对于霸座行为认识，对于“中国式霸座”，请谈谈你的看法？	74
54.网络游戏再次火爆，有人认为网络游戏能当饭吃，有人认为沉迷游戏，玩物丧志。对此你怎么看？	75
55.当前电信诈骗猖獗，危害严重，谈谈你对电信诈骗的看法。	76
56.一家三口住酒店开一间标准房遭拒，酒店称成年子女不能同父母住一间房，对此，你怎么看？	77
57.对于大综合一体化执法试点改革，你怎么看？	78
58.当前青年人生育欲望低，有人说发展和人口是对立的，你怎么看？	79
59.当前，部分青年人啃老现象严重，对此，你怎么看？	79
60.对于加班文化你怎么看？	80
61.推动城市停车设施高质量发展实施意见，对此你怎么看？	81
62.对于因广场舞而引发的社会问题，你怎么看？	82
63.人工智能 chatGTP 大火，有人担心自己的岗位会被人工智能取代，对此你怎么看？	83
64.近日，淄博烧烤爆火，人间烟火气带动夜经济发展，对此你怎么看？	84
65.网红骑摩托车事故频发，对此你怎么看？	85
66.部分中学引导未毕业的初中生直接到中专学校就读，对此你怎么看？	86
67.你对于口红式干部，怎么看？	87
68.对于数字丝绸之路，你怎么看？	87
69.对于海绵城市你怎么看？	88
70.对于专精特新，你有什么看法？	89
71.网红青蛙被处罚，部分网友觉得小题大做。对此你怎么看？	90
72.最近出现了老年人在银行存款在不知情的情况下购买理财产品的事件，对此你怎么看？	91
73.对于品质革命，你有什么看法？	93
74.985 应届毕业生主动延毕，对此你怎么看？	94
75.针对最近网络上备受争议的全职儿女，你怎么看？	95
76.对于当前大火的村 ba 出圈现象，你怎么看？	96
77.多地政府线上线下两端发力，全力打造“服务有温度、办事有速度”的政务服务品牌。你怎么看待温度和速度？	97
78.近年来，多地积极推动农旅融合发展，让田园变公园、乡村变景区，展现了农旅融合发展的新气象，对此，你怎么看？	97
79.在教育双减背景下，多地开展措施优化中小学课后服务，对此你怎么看？	100
80.最近各个官媒账号破除刻板影响，用娱乐向视频扩大宣传引导效果，对此，你怎么看？	101
81.近年来，直播助农持续火爆，但农产品电商直播仍面临着许多挑战，你怎么看？	102
82.近年来基层环保执法持续加强，但仍存在一些问题，你怎么看？	103
83.某经济落后县为了改善干部队伍的知识结构、助力经济发展，计划用三年的时间来高薪引进一百名博士，谈谈对这个现象的看法。	104
84.街道工作人员小李遇到了“职业瓶颈”，小李说自己在工作中很忙，但是也看	

不具体忙了什么，月终总结写不出来什么，自己出现了职业倦怠。谈谈你如何理解小李的困惑。	104
（二） 观点类	108
1.红花和绿叶	108
2.青春赛道	109
3.歌德说过：“你若要喜爱你自己的价值，你就得给世界创造价值。”谈谈你对这句话的理解？	111
4.茅草谈启示	111
5.字人无异术	113
6.时时放心不下	114
7.志不求易者成，事不避难者进，谈谈启示	115
8.鸡蛋、胡萝卜、茶叶	116
9.兴趣与物质	117
10.态度与能力哪个重要	119
11.有人把人生经历比作气体、液体和固体，对此谈谈你的理解。	120
12.康德说：“有两样东西，我思索的回数愈多，时间愈久，它们充溢我以愈见刻常新、刻常增的惊异和严肃之感。那便是我头上的星空和心中的道德律。”谈谈你对这句话的理解。	121
13.坐在办公室全是问题，下去调研全是办法，你怎么看？	122
14.作为新时代的年轻干部，应如何领会“四千精神”蕴藏的深刻内涵，奋力书写新时期的“基层故事”？	123
15.经济发展腾笼换鸟，你怎么理解？	124
16.有人说，基层工作既要实干苦干，也要巧干，你怎么看？	125
17.请谈谈枫桥经验在新时代的运用与内涵	126
三、 组织计划题	128
1. 务实意识	128
2.组织关爱老兵活动	130
3.喜迎二十大	131
4.组织检查类通用模板	132
5.单位安全大排查活动，你如何组织？	133
6.所在的小区，失业青年比较多，社区准备举办一个关于大众创业的培训会，现在让你负责此项培训，你将如何开展工作？	134
7.你单位要开展一项无偿献血的宣传活动，领导将此任务交给你，你怎么做？	135
8.如何大兴调研之风，落实调研方法？	135
9.为了提升机关干部的人文素养，县国税局准备举办系列读书活动。如果由你负责。请你提出三个有创意的活动主题，并就其中一个说说你的具体活动安排。	136
10.市场监管部门针对鬼称开展专项整治工作，领导让你作为此次工作的负责人，你怎么办？	137
四、 人际关系题	138
1.阳光心态	138
2.分寸意识	139
3.人际关系题秒杀技巧	141
4.同事被举报	142
5.和你有矛盾的同事生病，领导要你去照顾	143

6.领导是急性子，而你是慢性子	144
7.领导脾气不好，老是批评你，你怎么办？	145
8.初入职场	146
9.要资料	147
10.三人关系处理	148
11.同事抱不平	149
12.三位中层领导吃饭喝酒，同事说他们拉帮结派	150
13.老同事将手头工作都推给你，导致你的本职工作没有完成，领导批评了你，你怎么办？	151
14.你与单位的同事有矛盾，平时没有交往，但同事生病了，单位领导要求你去医院照顾他，你怎么办？	152
15.你在工作中出现了一个小的失误,你的同事小王不分场合、不分对象，夸大你的错误。你会如何与小王沟通？	153
16.你单位的正局长和副局长关系不和。一天上班后，正局长让你送文件，但是副局长找你让你陪她一起去办事，你怎么办？	153
17.你和小张是同事，两人共同负责一项工作。但是小张总是把工作都推给你做，你做不好还指责你。请问，你该怎么办？	154
18.你到现在的新单位工作，但是原单位领导还给你安排一些工作，你怎么办？	154
19.领导做出的命令或决定，你觉得有问题，自己的方案更好，向领导提出建议后，领导依然要求按照他的决定执行，请问你怎么办？	155
20.老周是科里的业务骨干，工作经验丰富，但他最近情绪低落。小孙比较年轻，经验不足，但工作有冲劲。现在要安排小孙牵头，与老周共同完成一项工作，作为科长，你会如何与两人沟通？	156
21.领导让你和小丁、小王共同负责辖区内生活垃圾处理工作，但小丁和小王不配合你的工作，这时你应该怎么办？	157
22.领导给你安排了一个工作任务，让小李配合你，但小李不上心，工作没有完成好，你被领导批评，你怎么办？	158
五、 应急应变题	163
1.换位法	163
2.抗洪工作、上级指示、会议通知同时到达，你怎么安排？	165
3.家人生病	166
4.窗口服务	166
5.卡车司机与村民争执	168
6.你组织的培训多来了 300 人	169
7.领导在单位大会上批评你，因为有项工作没有做好，但这项工作不是你负责的，你很尴尬，可是负责的同事没站出来解释，你怎么办？	170
8.假如你是某大厅的窗口服务人员，在网上和朋友圈中看到有人吐槽你们办事大厅的服务人员服务态度差、办事流程繁琐、办事效率低。你会怎么办？	170
9.你作为一名执法工作人员去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病。你怎么办？	171
10.单位会议上领导让你发言，但是你发现上一位同事的发言和你的发言稿类似，你怎么办？	172
11.一位老人冒雨到政府部门办理业务，但是资料没有带全，这时工作人员又快下	

班，老人问现在推行“最多跑一次”政策，怎么还办不了。面对这种情况，你会怎么办？	172
12.在执行公务的过程中，你的同事和群众发生了冲突，领导让你去解决，你会怎么处理？	173
13.你是一名城管工作人员，有一商户违规占道经营，影响了交通和秩序，你去劝阻，受到商户的阻挠和推诿，群众围观起哄，你怎么办？	174
14.某日，你曾接待过的一位群众冲到你们办公室，误将你的同事认成是你拉起他就骂，指责上次的政策讲解存在错误，服务态度不好。假如你在现场，你会怎么办？	175
15.某日，一位群众激动地来你单位讨说法，称因为热线电话打不通，自己跑了好多趟，也没办成事。假如领导让你负责接待，你怎么办？	175
16.一个老大爷来办事，他想办的事不符合规定，你不给他办，他就说你嫌他啰嗦，大吵大闹，引来很多群众围观，怎么解决？	176
17.你是村支书，市文旅集团要在你所在村建造度假村，一些村民不同意，其中还有你的亲戚，你会怎么做？	177
18.上级领导来你单位检查文明单位评选，有调查人员反应楼道有烟味，公共场所禁烟工作没有做好，影响评选。如果你负责陪同，你会怎么做？	178
六、 情景模拟题	185
1.村里为了拓宽公路，要将一棵千年古树迁移，不少村民反对，担心会破坏古树，影响村里的风水，你作为村主任，你该怎么劝解？请现场模拟。	185
2.你是综合行政执法局执法人员，在执法过程中发现王某乱搭乱建，要对他进行处罚，此时，王某年迈的母亲突然跪下来求情，一边的群众也纷纷围观，还拿出手机拍到了网上，你怎么与他们沟通？请现场模拟。	185
3.你是执法单位的工作人员，例行检查时给某酒店开出了本市垃圾分类的首张罚单，酒店工作人员说已经在整改，罚单会影响形象。请问，你怎么劝说？请现场模拟。	186
七、 自我认知题	188
1.谈谈你应聘该岗位的优势及劣势？	188
2.你考上职位后，同事说你不过是考试强，实际工作能力并不行，你该怎么办？	189

一、写在开头

1.你为什么考不上公务员

我们知道在当下，公务员，体制内的这种铁饭碗成为了许多人的选择，一份体面且旱涝保收的工作让许多人削尖了脑袋要进入这个行列。

为什么有的人考一次公务员，就能顺利的上岸。而有的人为什么不能。

我在这里总结了五个原因，只要你们能避免，一定能成功上岸。

第一个原因，主观能动性不强，学习缺乏毅力。总是嘴上说着要努力，但还是随波逐流，雄心万丈，躺在床上。买了一堆的公考资料，但却从来没翻开过，报了这个名师，那个名师的班，但从来没看过。公务员的考试是一漫长的战役，他要求你有极大的勇气，与巨大的付出，但你在其中收获的不仅仅是一个岗位，更是你思想的升华。

第二个原因，缺乏独立思考能力，有些人可能学习很刻苦，早上学、白天学、晚上学，拼尽了全部力气，做了几万道题，但是成绩却不理想。这是因为你在做题的过程中缺乏独立思考的能力，不去总结，不去复盘，一味的为了做题去做题，为了学习而学习，最后的结果必然是，感动了自己，却成全了对手，我们的学习不是死板的，他是变通的，他需要你去复习去总结，不能固执己见。

第三个原因，过度听信大机构，缺乏判断力，对于当前市场上的许多公考机构，他们的教学课程大多还停留在五年前的情况，缺乏实时性，与当前的政策发展脱轨，我们都知道，考公考的就是对政策的掌握，考的就是对社会热点的理解，脱离时代的教学必然是会被淘汰的，而大多数人都盲目听信大机构，但却不了解大机构的盈利模式，之前发生的某公考机构不过不给考生退钱的事件足以给我们敲响警钟。

第四个原因，报考岗位难度系数较大，竞争比例过高，有的人好高骛远，挑选钱多事少离家近的岗位，这本无可厚非，但是随着考公难度的上升，好的岗位的竞争压力更大，这就让我们在考试中难以抉择，一不留神报了一个比例高的岗位，自己的心态首先就炸了，这对于自己的发挥有很大的影响。

第五个原因，缺乏不到目的不罢休的意志，有的同学被公考考试打击两次之后，就陷入了自我否定，觉得自己不行，难以考上，但我们要知道，考试考的就是你的意志，考的就是你的精神，一次两次的失败很正常，只有你继续努力，咬紧牙关，你才能看到成功路上的风景。

2.考公热的本质

我想考公的同学是不是都发现了，想考上一个编制越来越难，你的竞争对手越来越多，以前那种一个岗位几个人竞争的现象已经没有了，更多的是几十上百人去竞争一个岗位，甚至几千上万人竞争一个岗位，我们去掉那些特殊的竞争岗，从大数据上看也是竞争比例大幅度上升，那么，为什么会出现这种考公热的情况，这种情况会对我们当前社会和考公的同学们造成什么样的影响呢？

究其本质，当前考公热的原因实际上是当前大学毕业生的就业迷茫的一种表现，应届生的岗位抢破头，非应届的岗位不敢报，实质上是当前的这种人才教育模式，使得许多大学毕业生对自己在社会工作岗位上，缺乏竞争自信，毕业即失业的现象普遍存在，使得大部分学生在毕业期间选择考公和考研，但这就又出现了一种很有意思的现象，考研之后毕业继续考公。最后就演变为，宇宙的尽头是编制，考学的尽头是考编。同时，当前处于改革深水区，实体行业受到剧烈冲击，许多用工岗位为了减少开支也降低了部分工资待遇，更有甚者用 PUA 的方式，降低劳动者的待遇预期，这就导致体制内旱涝保收的工资待遇变得越发有吸引力。

但我们要清晰的看到，大部分人考取编制的目的，只是想有一份稳定且体面的工作，只是对当前社会形式的一种应对手段，过多人的目标锚定公职队伍，必然会对公考整体的竞争压力带来很大提升，这就要求在准备考试的同学们，要有一颗坚定的心，有一份顽强的毅力，要正视失败，在失败中提升，在挫折中成长。我们也一直在讲，公考不是说靠背一背，练一练就能成功的，可能会有一些幸运儿，确实背一背就上岸了，但这只是幸存者偏差，只是一些特殊的个例，更重要的是你要树立公务员思维，要有公职意识，你要明白公考考察的到底是什么，他需要什么样的人才，仔细了解过公考的同学应该了解，考公中出现的题目都是很实际的，考的也都是工作中需要的实际能力，这就要求我们同学，要在备考过程中去掌握这种能力，这样你可能会因为运气等一些原因，失败一两次，但早晚会赢得彼岸的光辉，获得成功的贺彩。

3.真正的考官思维是什么样的

什么是公务员面试中真正的考官思维？

我们先讲讲考官是什么样的人，面试考官一般是有一定工作经验的领导干部，基层岗位一般是科级干部给你面试，省市级的岗位就是处级干部给你面试了。那么他们在是一位考官的同时，首先是天天进行实操的正儿八经公务员，他们想听到不是那些一味的阳光心态，什么都是我的错，还有与群众共情为人民服务之类

的套话，而是需要你站在他们干工作的角度说到他们心里去。

那么到底要怎么样才能说到他们心里？现在请你设身处地地想象，你是一名单位领导，有市民因为你单位没有帮他解决好他遇到的问题，而在你单位门口对你单位人员指指点点，路人也都纷纷围观，这时候你怎么办？这个产生矛盾的问题可以是税务办理的问题、基层矛盾问题、海关货物的问题等等这些，你考的对应岗位所面临的日常问题。你能体会到吗？你作为一个在这个岗位上待了许多年的老领导老员工，在遇到这种事情时，你心里第一个想法一定是“真麻烦”，因为在这件事情发生的时候，你可能是刚办完一个棘手的案件准备休息一下，也可能正准备收拾东西下班回家，偏偏又来了这么一件麻烦事，可是作为单位领导的你，还需要去把这件事解决，你是不是很累？

那么看到考场上有类似这种题目，考官也往往会想起自己的一些工作经历，我刚才说了，考官首先是公务员再然后是考官，那么同样的，公务员首先是一个自然人，再然后是公务员，这句话弯弯绕绕的是啥意思呢？我想说，考官作为一个人，也是有情绪的，现在你是考官，我们考生答题时，按照培训班的思路，我们往往会说：首先，向该市民表示理解或者首先，我向自己单位办事人员找原因，错了，你能理解这个人，谁能理解你呢？你是那个在岗位上兢兢业业为民办事、在单位里勤勤恳恳认真负责的老员工，可是因为你的身份、你的职责，你在遇到这些麻烦事的时候不能发火、不能有怨气，只能保持冷静、降低影响、抚慰群众，你窝火吗？你看，连那个公务员都还不是的面试考生，都在那边回答说理解那个市民、安慰他甚至说是我们工作没做好要向他赔礼道歉，难道这个考生真的经历过这种麻烦事吗？这年轻人真的是不知道你的不容易，在现实中能够这样闹事的人，个个都不是省油的灯，难道他们能代表广大规规矩矩办事的群众吗？你很郁闷，于是给这个考生打了个低分。

看到这边能明白吗？考官想的和那些培训机构模板写的套路是不一样的，甚至某些时候你会戳到他的雷区。由于现在考公过于内卷，凡是进面的考生几乎或多或少培训过，导致各种答案都很难挑出毛病，这时候考官的个人情绪就有了决定性作用。

我接下去说三点，帮你在完美答题的同时，又把考官引导到舒服的情绪上面：

第一点，就像考官首先是公务员一样，各职能部门作为办事服务机关的同时，首先是行政机关，不是乡村大舞台，有胆你就来，行政机关是有自己的办事章程和行为规范的，如果像题目里那样，在行政机关门口闹事，你试试就逝世，由于围观的人多，我可以给你讲点场面话，但是如果事情影响大，则需要对你进行一定的管制措施。那么你在答题的时候就要把这个管制措施给它加上，所以不是首先理解对本单位指指点点的那个人，不是乱七八糟的随便共情，共情是用在群

众之间的矛盾上的，而是首先劝导该市民冷静下来，去单位调解室协商解决，不要在门口喧哗，并且告知他如果不配合我们的合法工作，不按照流程进行业务的办理，不但他的事情办不成，还会对他进行相应处罚。

第二点，你作为领导，实际上心里是很郁闷的，那么可以带一句，我会尽量保持冷静地了解这件事情的前因后果，这才是和考官共情，而不是虚乎的说，我会耐心地向他询问前因后果。虽然是一个意思，但是情绪上是完全不一样的。

那么第三点，这个情绪千万不能过度，因为作为公务员毕竟是人民公仆，所以对围观群众的处理要在减少影响的同时，温和对待，表示我们欢迎大家来办理业务，并且要求拍视频的群众不要断章取义地上传视频到网上，否则追究法律责任，我们也全程配有执法记录仪等录像设备，这件事情处理结果我们也会公布在官网上。

理解了吗？成熟的办事方法应当是刚柔并济，而不是一味的顺从和忍让，比如这道题该市民闹事，如果按照共情去理解他，那么往后是不是其他人也会认为这样闹事是一个好的解决问题的办法呢？所以在你的答题中，不仅要从实际出发，而且要照顾的是考官作为一个办事多年的公务员和一个自然人的情绪，满足他们的爽点，让他们的情绪有一个宣泄口，当然同时不能忘记为人民服务的职责，这样你才能从各种优秀的面试考生中脱颖而出。

4.几个员

要做好人民群众的“服务员”

一是坚持走群众路线，深入群众下沉式调研，坚持问题导向提供更好服务；二是推动简政放权，让数据多跑路、群众少跑腿。

要做好党政方针的“宣传员”

一是创新宣传方式，以百姓喜闻乐见的方式让宣传落到实处；二是构建全媒体、全覆盖、全天候的政务信息公开平台。

要做好幸福生活的“组织员”

一是抓住群众密切关注的养老、教育、医疗等民生领域问题，建好民生工程；二是优化生态环境，走可持续性发展道路。

要做好基层群众密切交流的“联络员”

一方面要“上传”，将群众问题及时向上级反馈；另一方面要“下达”，将惠民政策及时落实到最后一公里。

要做好市场规则的“裁判员”

处理好政府“无形的手”与市场“有形的手”之间的关系。

5.几个观

如何树立学习观：

依据解放思想、实事求是、与时俱进的思想路线，不断地认识事物的本质，把握事物的规律，并在规律性认识的指导下去做、去实践。要把工作当学问做，把工作当享受做，把工作当事业做，做到在编更要在岗，在岗更要在干，在干更要在行。一是做人要真诚，保持平常心，干好平常事，潜心做事、低调做人，从大处着眼小处入手，做好具体工作。二是做事要力戒虚假浮躁、张扬漂浮，要多做创新性的工作，敢于解放思想，开拓发展思路，敢想敢干、善抓机遇。三是善于从成功的实践中总结经验，进一步加深对规律的认识，并把新的认识运用到新的实践中去。

如何树立基层观：

机关工作服务于基层、也离不开基层。一定要有眼睛向下的决心和甘当小学生的精神，没有调研没有发言权，更没有决策权。迈开步子、走出院子，深入田间，走入地头要深入基层，到难点最突出的地方去了解实情，到问题最集中的地方去寻找答案、到矛盾最尖锐的地方去解决问题，这样才能做好基层治理的最后一公里。用自己的眼睛去观察，用自己的耳朵倾听，用自己的心灵去体会，全面

了解党的政策在基层的落实情况、深入思考符合基层实际的工作思路，在联系和服务群众中摸清事物的规律，为进一步做好工作、服务发展、服务人民打下良好基础。

如何树立群众观：

群众利益无小事，一枝一叶总关情。群众日常生活中每一件小事都是组成国家大事的细胞，对于平民百姓来说，日常小事有时会变成急事难事。坚持走群众路线，从群众中来到群众中去，与群众想在一起干在一起，想群众之所想，急群众之所急，既要理解群众们的理解，也要理解群众们的不理解。让群众拥有幸福感获得感做人民群众的贴心人。善于借鉴互联网思维，用群众喜闻乐见的方式走到群众身边，让群众通过互联网参与社会公共事务，实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果与人民共享，问政于民、问需于民、问计于民，让群众拥有更多的参与感、获得感和认同感。

6.几个力

第一点脚力

脚力就是自觉践行群众路线，真正贴近实际、贴近生活、贴近群众，积极主动在基层一线深入调研的能力。

一是脚跟要稳有立场。努力深入基层、深入生活、深入群众，真正贴近实际、贴近生活、贴近群众。

二是脚步要勤接地气。既要“站在天安门上想问题”，更要“多到田间地头找感觉”，不刻舟求剑，不闭门造车，不异想天开，做好“脚底板下的文章”。

三是脚印要深重实效。坚持问题导向，坚定“肯调研”的态度、提高“会调研”的能力、保持“深调研”的定力，多听群众真声音，多解群众真需求，与基层群众广交朋友，不断获得亲知、真知、深知。

第二点眼力

发现问题、明辨是非是面对纷繁复杂的情况时对问题的发现力、辨别力、判断力，善于发现问题、明辨是非、捕捉亮点、抓住根本的能力。

一是眼光要敏，善发现。应善于发现问题、明辨是非，既见人之所见、又见人之所未见，提升思想辨别力、理论创新力、共识凝聚力。

二是眼神要准，能辨别。善于围绕重点、捕捉亮点、突出特点、破解难点，对群众的言论、观点、思想进行准确、快速的辨识鉴别、分析研判，精准把握群众需求。

三是眼界要阔，会引领。要知过去、明现在、筹未来，善于以深入浅出的方

式做群众工作，打通政策最后一公里。

第三点脑力

脑力是在工作、学习和生活中愿思考、勤思考、能思考、善思考并作出准确分析、判断的能力。

一是脑子要醒，常学习。坚持学以立德、以学促行、知行合一，克服“本领恐慌”。

二是脑瓜要动，勤思考。应以“工作对象”为“研究对象”，深入思考当前工作面临的新形势、新战略、新任务，多出好思想、金点子、妙主意、新办法。

三是脑筋要活，善创新。要主动适应互联网时代发展形势，推动方法、模式、手段等全方位创新，形成“数据思维”、“创新思维”。

丞鼎公考

二、综合分析题

（一）现象类

1.乡村振兴

乡村振兴主题各个省市必考，我今天给你一个高级框架和一个大招，助你打通乡村振兴的底层逻辑，秒杀乡村振兴相关的面试题。乡村振兴大主题包含着农业、科技、文教、基建等等很多方面，那么我们就以基建为切口切入。

看一下这道具有代表性的例题：现在乡村振兴战略已经进入决胜阶段，基础设施建设一直是乡村振兴的关键要素。你作为大学生村官，对于乡村的高质量发展，你怎么看？

解答这道题的关键在于找好分层，记住这个分层的框架：分析部分——农业侧+服务业侧，对策部分——建设端+生活端，如果没有明白，请听一下镇元学长的答题。

考生开始模拟：

乡村振兴战略，是实现中华民族伟大复兴这一历史进程上宏伟丰碑。而做好基础设施建设是乡村振兴的“强心针”。我将从农业和服务业两个维度分析其重要意义。

从农业的维度看，网络基站的广覆盖为农产品线上销售提供信号支持、道路交通的建设改造为农产品的及时、急速运输筑起坚实的屏障。农民的辛勤成果因此得以附加更多的价值，摆脱“谷贱伤农”的怪圈。

从服务业的维度看，生活水的净化、电力的充足供给、厕所革命的胜利为农村生活环境带来改善，使农村发展旅游业获得重要的砝码。良好的配套设施可以更好地吸引游客，增加周边村民的额外收入，丰富村民的收入来源。

作为一名大学生村官，我们还需要做好以下的工作，推动乡村基础设施建设，助力乡村振兴。

在建设端，我们可以做好村内景点位置的调研，规划游览路线，并在沿线道路上增设绿化设施；邀请旅游业专家，根据村内特色，打造相适配的周边消费项目，做好路面硬化、店铺建设，从而吸引游客，并提高收入来源渠道。

在生活端，我们要持续跟进厕所革命，协调自来水厂、发电厂等企业，为农民生活提供必要的保障，同时根据周围城市道路规划，建设好便捷的交通网络，为村民的出行提供便利。

乡村振兴不是一蹴而就的，我们需要因地制宜，久久为功，才能真正把人民福祉落到实处，为伟大复兴添砖加瓦。

怎么样，有没有 get 到分层的威力？我来给你抽丝剥茧，讲明白这个答案是怎么出来的。

首先明确乡村振兴的目的，在于提高农民群体的生活质量与收入水平，做到发展成果让人民共享。其次，我们需要找到基础设施建设当中，对这两个目标起到帮助的内容。农民在乡村当中的收入如何提高？从第一产业来看需要发展特色农业和农产品加工业，提高产品附加值，不仅如此，还要保证产品的销路，只有产品真正完成交易才能切实让农民得到实惠。在当前的时代背景下，利用互联网进行农产品的交易无疑是最好的选择。这既需要覆盖更全面的信号基站保证网络畅通，也需要良好的道路交通环境保证产品的运输，所以这些你都要在提对策时给它说出来。从第三产业来看，发展乡村旅游业是提高收入的又一个良好途径。想要吸引游客，需要完备的生活配套设施，水、电、干净的厕所都是重中之重，那么上述提到的基站、道路、水电、厕所就是我们这道题的发力点。

梳理好乡村振兴与基础设施建设两部分内容后，我们就可以组织我们的答案。同样道理，不只是基建方面，你都能按照这个框架和思路，了解到乡村振兴题的底层逻辑，从而让这些题一招绝杀。

2. 小镇做题家

对于某些官媒称当前的考编人为小镇做题家，引起网民的一片质疑和嘲讽。对此，你怎么看？

镇元作为广大考编人当中的一员，听到官媒的如此论调，自然是十分愤慨，在我看来，此次事件官媒有三错，一错在于颠倒黑白，考编的正当程序就是考试、做题。考编人在做题上努力耕耘，是响应国家要求的行为，闪耀着规则意识之光，如果这样的行为都要被看轻乃至讽刺，社会的秩序何存？二错在于数典忘祖，小镇做题家，重点在于小镇。何为小镇？代表的就是最广大的劳动人民。我们劳动人民勤勤恳恳工作，为国家的建立与建设呕心沥血，这些掌握着喉舌的，“高高在上”的官媒领导们可以安安稳稳地生活在社会主义中国，靠的正是我们这些“小镇人”，如今这却成了他们的身份优越感，本质上就是无视劳动人民的付出，自绝于社稷。三错在于助纣为虐，一次不符合公平公正的明星入编事件，其中的槽点学长已不想赘言，这些影响社会舆论的“大人物”们，不仅没有起到刺不平事的作用，反倒为特权与龌龊遮掩洗地，何其谬也！这其中是否有利益输送问题，值得深思。

如果这次事件成了面试题，我们要怎么答？接下来镇元来给大家示范考生开始答题：

我认为某些官媒的说法值得批判，这样的思想倾向应当被纠正。我要从三个

方面论述官媒之失。

从规则意识角度来看，这样的说法是对社会规则的极大破坏，小镇做题家是遵守编制录取规则进行学习和备考的人群，如果这样的行为被嘲讽，岂不是意味着社会规则可以不被遵守，当一个社会的基本规则被无视，那么和谐与稳定又如何保障？

从官媒作用角度来看，官媒的作用本来就是批判错误的社会现象，引领正确的舆论风向，但此次事件当中，官媒中某些人却逆群众而行，为不正确的行为洗地，这无疑是在给社会树立不正确的价值观，与官媒的职责背道而驰。

从立场站位角度来看，这样的说法本身就背叛了我们的社会主义国家属性。宪法中写明了人民群众是国家的主体，而某些官媒把劳动阶层视为下里巴人，乃至可以被歧视的群体，无疑是在挑动阶级对立，激化社会矛盾。

基于此次事件，我认为需要进行以下三个举措来改变这种官媒乱象。

1、严格媒体内容审核制度，宣传部应当组织巡查组，对各大官媒的审核流程进行不定期的考察，确保官媒发布内容符合社会主义核心价值观，对社会思潮、舆论能起到正向引导作用

2、强化媒体工作人员政治意识，各个媒体部门将学习强国定为日常学习内容，订阅半月谈等社评刊物，并定期开展党课学习研讨，使官媒内容更符合主流社会认知，真正承担起自身的社会责任。

3、完善社会监督反馈机制，官媒自身和上级监管部门开设并完善群众意见反馈渠道，尤其是在网上建立意见信箱，公布客服电话，积极接受群众的意见，才能倒逼官媒创作出人民群众喜闻乐见的内容。

3.二层二角法

国考面试想拿 88 分，综合分析题的理论分析部分是关键，那么想要把分析部分答的出彩，就要运用好这招二层二角法。下等答法重表达形式，中等答法重素材填充，上等答法则是重逻辑思维，逻辑性强的答题能让考官听了你的答案都有获得感。点个赞支持一下镇元学长，我把这招提升逻辑思维能力的二层二角法教给你。

来，做好笔记，上例题：某开发区要举办重大工程签约仪式，邀请各部门相关人员参加，有人觉得没必要，对此，你怎么看？

我们看一下普通考生的模板化分析部分：

重大工程的签约仪式既体现了政府部门的重视，也提高了企业的自觉性，是有肯定且必要的事情。对于这个问题我将从三个方面来回答

首先从政府层面，相关人员的加入能彰显政府的重视程度，提高人民群众的

满意程度，提升政府的公信力。

其次从企业角度，多部门人员的参加提高了企业的违法成本，倒逼企业以更好的方式进行工程对接，提高工程质量。

最后从群众角度，公开的签约仪式，让工程流程透明化，公开化。让群众能行使监督权，提高放心程度。

典型的政府企业群众三分答题，这样的答案平平无奇，换成任何一个考生都能够想到，你想想，在你进考场之前，考官听了一上午这样的答案，耳朵都生茧了，还能给你打高分吗？并且三个点铺开太广，导致的情况就是每个点分析都不深入，甚至会出现为了强凑三个点而加一个弱相关角度上去的情况。比如例题中分析时采用群众角度并不是特别恰当，题目中强相关的是涉及到开发区政府及承包工程的企业这两个主体，其中的“有人觉得没必要”是对“举办仪式邀请各部门人员参加”有争议，所以群众角度在这边就稍显不足了。

这时候还剩下政府和企业这两个层面，这时候二层二角法就派上用场了，也就是每一个层面都进行两个角度的深挖，让分析部分形成 2×2 的形式，与传统模板化的三个角度，每个角度一个维度的 3×1 形式相区分，这样你的思考便会更加深入，并且逻辑更严密，分析内容也会更加充实，相当于你一共说了四个层次紧密的角度，相比三个平铺直叙的角度，考官更喜欢那个也就显而易见了吧。

那镇元学长就给大家见识一下二层二角法在这道题目分析部分的威力：
考生开始模拟

各部门相关人员参加签约仪式有着诸多意义，我认为是有必要的。具体的意义可以从政府角度和工程方角度来分析：

对政府公务人员来说：第一、相关工作人员亮相签约仪式，走进基层，能够让群众直观了解到政府工作人员在切实的参与社会工作事务，提高政府工作的透明度，提升群众对政府的信任度，增加政府的公信力；第二、签约仪式聚集了公务人员和群众两个群体，是一个公务人员了解基层事项的良好契机，有助于了解开发区工程详情，倾听群众心声，使接下来的开发区相关工作更加有的放矢，提高施政效率。（这边政府层面除了提升外部的公信力以外，还有助于政府内部对于工程和群众的了解，从外部与内部辩证的两个角度对政府层面进行了分析）

对工程方来说：第一、这次签约仪式提供了工程方与政府部门交流的机会，对规划设计上的细节有进一步商议的契机，有助于了解政府对工程建设的相关意见，使接下来的工程少走弯路。第二、政府部门公务人员的亮相体现出政府对该项目的重视程度，以政府公信力为该项目背书，提振基层对该项目的信心与参与热情，从而凝聚更多的资金和劳动力入场，为工程提供充足的物质支持（工程方也就是企业层面，工程方想要的是工程的顺利开展和资金劳动力等支持，所以我们从向上明确规划和向下募集支持两方面去分析这次签约仪式对工程方的作用）。

这两个答案对比之下，你是否有感觉呢？学了这招二层二角法之后，你的逻辑思维能力和答题水准就自然而然地上去了。当然，这两个层面两个角度之间互相都是有联系的、辩证的，一定不要在考场上强凑，否则只会显得牵强附会，反而适得其反。

4.体制内“小油条”

不担当不作为的“小油条”干部，不仅影响体制办事效能，而且损害单位形象、影响干群关系，破坏政府公信力。躺平与年龄无关，一些“小油条”基层干部，正是在年富力强的时候，多因晋升无望或认为是了解了一些体制运作的本质，就开始了工作热情低迷，遇事左推右挡，拿着稳定收入，坐等退休交岗。当然，并不排除纯在进入体制只想躺平的个别现象。

从青年干部角度出发，“小油条”实际上就是八面玲珑、左右逢源的“官油子”，它的存在，会误导一批人、带坏一些人，一些年轻人很容易从“小油条”“得势又得利，甚至得宠又得意”上被带乱节奏，带偏方向，搞得心烦意乱、是非错乱。

从干部群体角度出发，人们厌恶的“老油条”都是从“小油条”演变发展而来的，整治“小油条”不是小题大做，而是管在萌芽处，防在未燃时。“小油条”的本质就是一种另类“躺平”，是不思进取、消极无为。躺平的深层次原因，实际上也是由于基层队伍建设工作不完善导致的。干部流动性差、晋升困难、思想陈旧、职责不明确、工作压力大、形式主义强等都可能使干部躺平。

面对这些情况，一些积极工作、认真负责的干部受“小油条”和“老油条”的影响，渴望着离开基层，他们寄希望于两到三年一次的省、市部门遴选，借此跳出基层，这也导致了基层人才的流失。

所以逃避并不是解决问题的方法，我们应该采取以下措施来完善基层队伍建设，从源头上使干部不再成为“油条”。

首先，基层要畅通晋升渠道，用好激励方式，基层领导要当好伯乐，学会识人用人，把在一线踏实奋斗的干部识别出来、提拔上来、重用起来，让担当有为者、能为者、善为者在干部考核中脱颖而出。同时，解决职务与职级并行等正向激励政策存在的实际问题，让基层干部干部有盼头、有干劲。

其次，明确单位中的权责分工机制，要健全绩效考核机制，将责任具体落实到干部个人，针对出现“油条”情况者，要给予约谈、教育、通告处理，每周一召开各单位工作小组学习会和一周分工计划会，分时间段给到工作任务，要求保质保量按时完成。

最后，探索建立退出机制，破除“大锅饭”思维和“铁饭碗”现象，打破“干与不干一个样，干多干少一个样”的弊病，让干部产生危机感，让自以为端上“铁饭碗”的“小油条”们无处容身。

5.三农问题

省考的大主题就是民生，乡村振兴等一系列有助于提高国民生活水平的话题就是大的热点。涉及“三农”问题比如乡村振兴、基层治理、智慧农业数字乡村等都是相通的，都可以用我下面讲的这道题类似的框架思路来解决，看一下镇元学长的答题思路，希望你能有启发。

怎么理解“中国要强，农业必须强；中国要美，农村必须美；中国要富，农民必须富。”

考生开始答题，这句话本质上是对我国三农问题的具体阐述，在全民奔小康的新社会背景下，实现乡村振兴，解决三农难题，是带动中国发展的有力推手，对此，我将从两方面进行分析

从国家层面，第一点，我国自古以来属于农耕文明，历史属性决定**我们的根基在农民，发展的根据在农村，前进的方向在农业。**三农问题的解决，将极大的提高中国的综合实力，在后疫情时代的当下，更能稳定社会环境，实现经济复苏。第二点，当前的**国际形势**扑朔迷离，单边主义，霸权主义死灰复燃，中国要在这种环境中实现经济再发展，技术再突破，就要破除他国贸易封锁的风险，而农业问题，粮食问题，正是其中的重中之重。

从农民方面，第一点，随着城市化的发展，人们对生活水平追求的提高，农村人口外流严重。农民占比不断减少，**本质上是因为农民的待遇不高，社会地位缺失，生活环境得不到保障。**所以解决三农问题迫在眉睫。第二点，化解三农问题，也是对农民生活水平的保障，提高了农民的积极性，促进农业人才回流，带动农村农业发展。

对此，我有以下几点建议。

第一，**政府宣传部门**加大对农业发展，乡村振兴主题的宣传工作，利用官方媒体，公众渠道，宣传农业致富的案例，改变刻板印象，提高农民积极性。

第二，**政策制定部门**制定惠农政策，落实部门加大落实力度，提高农村人才待遇，设立农村创业基金，降低创业风险。

第三，**乡镇政府**做好环境改善工作，派遣专业队伍规划整改工作，开展农村水系治理，现代化基础设施建设，建设美好农村。

考生作答完毕。好了，希望这道题目和这个回答能给你一些启发，多看几遍做好笔记，一定要总结出自己的框架，到时上考场才能游刃有余。

6.劳动关系

一个框架帮你解决**劳动者和用人单位相关的面试话题**。近日，22岁女孩加班猝死一事引发关注，将用人单位违法违规现象和劳动者权益保障再次推到了公众面前。那么在公考面试中涉及此类相关问题，比如企业加班、996工作制、劳动者权益等等话题，我们都可以用这个框架去思考和引申填充。给镇元学长点个赞支持一下，再花两分钟看一下这道近期的热点例题。

22岁女孩加班猝死一事引发关注，根据官方通报，该企业用工存在不规范行为。现实生活中，企业违规用人、加班加点的现象普遍存在，对此，你怎么看？

好了吗，镇元学长给大家模拟一下答题，做好笔记。

考生开始答题。

企业违规用人，加班加点这种现象，我认为**损害了劳动者的合法权益，恶化了用工用人环境**。之所以出现这种现象，我认为应当从**用工单位和企业雇员**两个方面来分析成因。

首先从**用工单位**的角度来说，**1、企业不规范用工的惩罚成本低**：企业内部的用工具体方法、时长等问题过于碎片化，难以进行精准的监控，因此政府劳动保护部门缺乏对违规企业的有力监控和惩罚，使得很多企业主敢于铤而走险，压榨劳动力。**2、违规用人带来的收益巨大**，在原有基础上雇佣更多员工进行劳动，企业需要缴纳更多的社保支出、增加管理和设备成本等等，而强制员工进行加班工作可以规避大量的用人成本，增加企业的可支配利润。

其次从**企业雇员**的角度来说，**1、员工对加班文化的接受度提升**，“卷”文化盛行与收入焦虑的双重作用下，现在企业雇员对加班保住工作、增加收入的观念更加信服。**2、缺乏保护自身权益的手段**，很多企业雇员不了解劳动者权益保护法，也不了解相对应的反馈、举报渠道。因此即便心中有不满，往往也不敢、不懂如何维护自己的合法权益。

我认为应当通过以下几个措施，改变这种现象

1、劳动保护部门应当**创新监管手段**，采取私下面询企业员工、卧底企业搜集证据、开设专线接纳反馈意见等多元化举措，建立起更加强大的劳动者保护网，增加企业违规用工成本，倒逼企业规范用工。

2、高校应当**设置劳动者权益保障的相关课程**，从源头开始提高劳动者的维权意识和维权手段，邀请工会与学生展开交流会，培养劳动者的团结合作意识，共同维护自身权益。

3、国家宣传部门要起到**引领作用**，提高劳动者的综合能力，督促主流媒体宣传终身学习意识，使劳动者不断适应环境掌握技能，减少对企业的单方面依赖感；扶持职业技能培训平台，帮助劳动者找准学习方向，提供学习内容，切实改

变劳动者靠“卷”吃饭的现状。

考生作答完毕。

理解了吗，这个框架，你可以用在这几年一直很火的企业和员工的相关话题上面，甚至很多现象类的题目都可以用这几个角度去分析和给对策。

7.基层问题

基层相关的综合分析题每年必考，特别是考基层岗位的同学，对基层的状况一定要有清晰的认识，想要答好这类题目，你就得站在不同的高度去分析。

题目：媒体调查发现，目标考核冲突、任务多头下达、层层加码等乱象在一些基层地方不同程度存在，部分基层干部面临“既要、又要、还要”的硬性要求，作为一名基层工作人员，你怎么看？

好，看一下镇元学长是从哪几个角度去分析的，看看你有没有想到这些方面。

考生开始答题：

上述的乱象正是当前许多基层工作人员直面的无效工作带来的负担问题。**严重降低了基层工作人员效率、影响基层的治理质量，成为伟大复兴的拦路虎。**

之所以出现这样的乱象，我们需要从政策的制定侧和执行侧两个角度来分析成因。

从**制定侧**来看：第一、上面千条线，下面一根针。国家对基层的政策制定涉及了方方面面的内容，最终都需要汇集到基层工作人员手中执行，涉及的**方面广、内容多**，必然会导致考核与执行出现纷乱，使工作人员无从下手。第二、**部门协调不统一**。我国的政务信息化、智慧化改革方兴未艾，但很多基层单位依然尚未完成改革，信息的传达效率不足、各部门之间的配合存在漏洞，缺乏科学的统筹规划，导致基层人员接收到的任务存在冲突。

从**执行侧**来看：第一、**部分上级部门**盲目追求政绩，决策执行缺乏科学性。信息的传递和治理的效率往往会逐级递减，因此部分领导为了自己的政绩好看，选择将任务加码向下传达。第二、**部分管理者**缺乏管理技巧，基层工作本身就任务繁杂，需要工作人员发挥主观能动性，进行灵活弹性的任务安排，但部分管理者缺少这种灵活应变能力，只会机械地向工作人员加压，执行刚性的政策。

解决这个问题，需要多方发力。

国家应当继续大力推进政务信息化、智慧化改革，用科技为基层治理赋能，提高基层信息的上传下达效率，为科学精准定策提供支持。

党校应当多为政府部门管理者开展培训教育，通过党课学习的方式，认识到伟大复兴当中领导干部的使命与责任，摒弃错误的政绩观，切实提升自己的管理能力，为基层人员指好方向带好路。

基层工作人员应当寻找高效的工作方式,面对影响工作效率的不合理考核、任务,可以及时地向上级领导进行申诉与反馈,做好群众问题与领导之间的信息传递桥梁。

8.处理好“领导满意”和“群众满意”（浙江执法类真题）

刚说过基层话题是公务员面试大热门,7月6日的浙江省考执法类第一题这不就来了吗?好了,花一分钟看一下**这道面试题**,老规矩,先自己答题,再和我比照。

在基层工作中常常会出现这样的问题:一些政策明明是为了人民群众谋福祉,但真正实施起来人民群众往往会觉得麻烦;如果盯紧了,人民群众不满意,但如果盯松了,领导又会不满意.处理好"领导满意"和"群众满意"的关系,就成为了基层工作的重点.对此,请谈谈你的看法.

好了吗?听一下镇元学长的答案,我认为这个回答打个85分以上还是没问题的。

好,考生开始答题:针对题目中说的领导满意与群众满意,我认为**本质上是不冲突的**,这两者都是我们工作中要达成的重点目标.

首先,我们的国家是人民民主的国家,人民的获得感、幸福感、安全感是我们努力的方向,让群众满意是我们政府工作人员的本职工作,也体现**执法为民的服务理念**;而领导是从**统筹全局的角度**出发,有着前瞻性与全局性的眼光,对我们的工作有着正确的指导作用.特别是在**经济恢复常态化的当下**,对于两者的关系处理,变得格外重要.

那么,为什么会出现一些领导满意与群众满意无法兼顾的情况呢?

第一点,**政府部门**对于政策的解析与宣传工作不到位,使得群众不了解、不理解相关政策,缺少大局意识,个别群众还有一种事不关己高高挂起的错误认识,使得我们执法人员在工作中受到阻力.

第二点,**个别执法人员**在执法过程中缺少为民理念,硬性执法、暴力执法等相关事件极大的损害了政府形象,让民众产生抗拒心理,降低了政策的执行效率.

第三点,**个别领导干部**脱离群众、脱离实际,出现拍脑袋决策、拍胸脯承担、拍屁股走人的不良风气,更有甚者为了政绩工程、面子工程损害群众利益,使得干部难干事、群众难办事.

对此,为了达到群众满意与领导满意的双重目标,我提出以下建议.

第一,**政府宣传部门**加大对相关政策的宣传力度,以政策讲座,法制宣传等方式,借助智能化技术,政府信息平台,提高群众的思想高度,让群众理解政策、认同政策、践行政策.降低政策的推行难度.

第二,执法人员加强学习本领,开展党史教育、政策学习,树立扎根意识,在学习
中提高执政为民的服务理念,同时,提高个人能力,创新工作方法,以更高的水准完
成领导布置的任务。

第三,领导干部要树立正确的政绩观,从群众中来到群众中去,平衡好潜功与
显功的关系,多下基层调研,在足够的理解中制定更符合当前基层社会治理的政策
方向与发展途径。

我之前在讲二层二角法的时候也说过,框架是帮助刚接触面试的同学理解的,
快速构思也只是帮助构思,但是真正到后期是需要有一套专属于你自己的答题逻
辑的,不要生搬硬套和迷信模板,所以借此真题的机会我也再次和同学们强调一
下我一直以来的理念。

9.拆除围墙

河南信阳市委大院拆围墙变纳凉胜地,信阳市机关事务中心工作人员称,原
来的市委大院将变身为公共场所,目前园区整体改造还未完工,完工后设施会更
齐全,对此你怎么看?

考生开始答题,河南省信阳市的这种做法彰显了我们政府执政为民的理念,
在方便群众生活的同时也拉近了干群关系,提高了政府形象,值得点赞。对此,
我将从以下两个角度进行分析。

首先,从政府角度,市委大院拆除了围墙,同时也拆除了干部与群众之间的
屏障,将政府办公剩余用地变为市民纳凉地,极大的增强了居民对政府的认同感,
对于政府人员推动政策落实,提高工作效率有着积极的作用,也在一定程度上让
政府工作透明化,便于群众监督,同时,这种做法也在一定程度上缓解了城市用
地不足的现实难题,随着城镇化进程的不断推进,城市中用地难、批地难的现象
时有发生,重商业而轻生活,信阳市的这种做法在不提高增量的前提下,运用
存量,让城镇的土地利用效率得到极大提高。

其次,从群众角度,市民不仅获得了可以休闲纳凉的用地,同时也在园区中
感受到政府的关怀,提高了群众的安全感、获得感、幸福感,也在休闲的同时,
对政府工作进一步了解,从侧面提高群众的社会认知与思想水平。

但在建设时,我们也要注意一些现实问题

市民的休闲活动是否会影响到政府的正常办公,后期公园的管理与维护问题
如何解决,这种环境资源如何最大效率的利用。

对此,我提出以下建议。

第一点,政府部门加大对本次事件的宣传,在提高政府形象的同时,也让群

众了解我们的这么一个惠民政策，让附近居民知道这里存在这么一个休闲娱乐的场所，让环境资源得到高效利用。

第二点，与环保局园林局形成联动机制，明确管理任务，制定相关的规章制度，比如，要求市民的活动分贝在 55 分贝以下，减少对政府办公的影响，同时在晚间高峰抽调一部分人手进行巡查，确保群众生命与财产安全。

第三点，建立完善的追责机制，将相关责任落实到人，让园区内的相关设施管理有道，维护有门。

10.北大博士考城管

先看一下这道有意思的现象题。

北大核物理博士考取城管，有的人说，面子算什么，我只想活着。你怎么看？

遇到这类题时，首先要判断这种现象是积极的还是消极的，就是看它对社会发展是有好处，还是有坏处，这道题很明显这就是一道消极类的现象题，那么对于这种题型我们就要用到我们的黄金解构法，表态+分析+问题+对策。

好，镇元学长给大家看看如何用这个绝招解决这道题目。

考生开始答题：北大核物理博士考取城管这件事情，本质上其实是一种教育资源的浪费，我认为这是一种不良的社会现象。

培养一个博士，国家所耗费的教育资源是极其庞大的，而这些投入本质上是希望培养的人才在科研领域有所建树，特别是核物理这种硬性专业，属于紧缺型人才，这种人才考取城管可以说是大材小用，同时浪费了其他人的受教育机会。

但是，我们也要思考为什么会出现这种情况

第一点，当前科研人才的待遇不高，而科研机构大多位于发达城市，生活压力大，工作强度高，让科研人员无法沉下心、俯下身搞研究。同时，科研人员的社会地位也严重缺失，精致的利己主义甚嚣尘上，年轻人对科研梦、强国梦的缺乏，也极大的影响了科研事业的发展。

第二点，社会竞争压力过大，我国的中小企业面临严峻的考验，企业裁员，大部分劳动力流入市场，社会竞争更加激烈，编制内的这种旱涝保收的铁饭碗更加受到追捧。

第三点，科研人员晋升困难，上升渠道单一，面临的各项考核、文山会海都将科研人员的激情挡于门外。同时唯论文论、唯资历论等使得年轻的科研人员举步维艰。

这些都使得科研人才难以在科研位置上发挥自己、专心工作。

对此，我提出以下建议。

首先，政府要完善顶层设计，加大对科研事业的政策扶持力度，提高科研人

员待遇，畅通上升渠道，让科研人员看得见方向，抓得住未来。

其次，宣传部门要与监管部门联动，对社会风气加以整改，为民众树立正确的价值观念，将科研梦植入青年人的心中。

最后，要加强对中小企业的扶持力度，助力其在后疫情时代复工复产，提高劳动承接能力，解决社会上存在的就业难，用工难问题，降低社会竞争压力。

这道题，我们从科研人员的待遇、社会的压力、晋升得到空间进行分析，切实抓住问题发生的要点，同时我们的分析也是从社会环境、政策制度、个人发展三个角度出发，这种逻辑必然会让考官觉得你确实对这类现象有所想法，很多分差就是出现在这样一个步骤。

最后针对我们之前提出的问题，给以针对性的解决对策，对策最好落实到具体的部门，在让考官看到你的实干能力的同时，也彰显了你对于政府工作流程的了解，那么你这么答还会不是高分吗？

11.法律不和稀泥

一个老人在超市购物，把两个鸡蛋放在了口袋里没有结账，工作人员发现后拦下了老人，并询问了详情，随后老人身体不适突然倒地，被送医救治。一审，法院认为超市尽到了安全保障义务认为超市不承担责任。二审维持原判，认为事实清楚，证据充分。家属不满意，认为超市未尽到安全保障义务。官媒热评：“法律不和稀泥，才能实现社会正气。”请你谈谈对材料中提到的法律不和稀泥，才能实现社会正气的看法。

考生开始作答：

法律是维护国家公平正义的最后一道防线。任何时候司法者都应该站在理性、客观的角度去评判问题。从材料中我们能够看到，老人倒地受伤确实令人痛心，也许会有旁观者认为老人已经去世超市理应承担责任。而法院并没有和稀泥，法院没有认为超市要承担老人死亡的责任，同时也驳回了原告的不合理诉求。在此过程中，法院站在了理性、客观的角度，没有和稀泥，这样对于良好社会风气的建立才有一定的积极意义。

“谁惨谁有理、谁弱谁有理、谁死谁有理”这种看热闹的心态在社会上还是根深蒂固的，如果没有法律的介入，在舆论的影响下和社会风气的引导下，就有可能造成行为人即使没有过错也要承担一定的责任，这必然会影响社会的公平公正。法律的客观评判、不和稀泥，正是一项有力的保障，让一些棘手的案件也能够迎刃而解，比如村民私自上树摘果溺亡索赔案、昆山反杀案等都得到了有效的解决。除此以外，法律不“和稀泥”也能够起到良好的舆论回应以及行为引导作用。首先是舆论回应，不难发现，随着我国公民良好道德观的形成，同时伴随着我国

法律制定与社会道德的高度融合，一些案件的合理审判是能够满足绝大部分公民预期的。这种不和稀泥也能够让公民对我国司法更加认可；另一方面，法律不“和稀泥”也能够起到良好的行为引导作用。谁惨谁对的思想被刨除，那一些诸如“碰瓷、闯红灯、施暴”等行为也会得到有效改善。所以要继续发挥法律的公平正义，让司法判决坚守原则，不和稀泥。我认为今后的工作重点应该是以下几个方面。

第一，继续完善立法。法律是根，也是法院审判的依据。一方面法律要结合时代，根据人们思想的变化、最新矛盾不断地与时俱进；另一方面，法律是道德的体现，在立法中促进道德的良好发展。

第二，加强联合。要想不“和稀泥”，就必须对于案件有一个清晰的把握，这就要求与

公安部门相融合查清原委,促进联动机制建立，提高政府机关办事效率。不让好人装冤，弘扬社会风气。

第三，注重宣传。对于典型案件要做好宣传，从案件中普法，从公民的思想中摘除掉这种“谁惨谁有理”的错误认知，利用好政务平台、官方媒体，更好的发挥其教育宣传作用。

12.让农民成为让人羡慕的职业

公考面试遇到三农问题，全场第一是如何回答的呢？镇元学长给大家带来全场第一的三农解答。

考生请听题：

让农民成为令人羡慕的职业，你怎么理解这句话。

考生开始作答：

三农问题一直是我国经济发展中的痛点，要想完善的解决三农问题，提高经济发展质量，就需要从农民的角度入手，我国本质上是一个农业大国，人数最多的职业就是农民，同时，农民也在保持社会稳定、提高社会增益的方面上大有所益。让农民成为令人羡慕的职业，正是我们政府实现伟大理想的奠基石。但我国目前的农民职业也存在着一一些问题。

农民社会地位不高、农村生活环境差，个别观点对于农民与农民工仍秉持鄙夷态度，农民缺乏应有的社会地位，而农村在年轻人的心中依然是脏乱差的不良印象，公共服务与基础设施不足。刻板的偏见导致了年轻人不愿从事农民职业，农业发展受到影响。

农民收益得不到保障，农民是一个靠天吃饭的职业，收入来源取决于当年的作物生长情况。而这种波动性大的生产行为，导致农民缺乏稳定的经济收益，生

产风险大，远不如进城打工效益明显。也从一定程度上抑制了农民的积极性。

农民自身能力不足，随着科技的发展，当前的农业机械在不停的更新换代，新的机械需要新的知识，这就对农民的文化水平提出了新的要求，而当前的农民大多没经历过义务教育，缺少对新事物的认知，导致新工具用不了、新办法不会用，生产效率难以提高。

农民的问题就是政府的问题，我们要实现中华民族的伟大复兴，就要化解三农问题、解决农民问题，对此我提出以下建议

完善顶层设计，制定惠农政策，提高农民待遇，从政策角度完善风险分担制度，为农民生产降低风险，让农民敢干事、能干事。同时加大力度推行村容村貌改造方案，加快城乡一体化建设，完善公共服务、基础设施建设，让农民生活舒心，工作顺心。

加强宣传工作，加大对农民职业的正向宣传，树立正面形象，改变社会偏见，打造人人尊敬、人人向往的社会环境，带动青年人积极性，让农业有发展、农民有传承。

提高农民文化水平，加大农民培训开展力度，针对农业新知识、社会新环境开展相关培训活动，让农民切实增强知识，让其与社会发展接轨。

创新农业产业，开办农家乐，农村旅游，发展特色农村产业，降低生产风险，增加农民收入，使其能在产品附加值上获益良多。

考生回答完毕。

13.长三角一体化

长三角一体化一直是公务员考试中的大热门，特别是经历过疫情考验的当下，更是体现出了长三角一体化制度的优越性与前瞻性，镇元学长为同学们进行一个系统的梳理与讲解：

考生请听题：

为了贯彻领导人关于长三角一体化发展的重要讲话和指示批示精神，以“共担新使命、同谱新篇章”为主题，全面总结长三角一体化发展上升为国家战略以来的工作成效，深入分析长三角地区肩负的新使命新任务，2022年度长三角地区主要领导座谈会在上海举行，对于长三角一体化，谈谈你的理解。

考生开始答题：

推动长三角一体化发展是领导人亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大国家战略，是新的时代背景下对建设中国特色社会主义示范窗口的重要举措。要实现长三角一体化的宏伟目标，就要求我们要坚决扛起责任，进一步开拓前进，拿出

更加有力的措施，展开更加务实的行动，以更高质量的一体化助力现代化建设的新实践，以一体化发展的确定性应对外部环境的不确定性，奋力谱写长三角一体化发展新篇章。

对此：

我们要着眼增强国际竞争力，推动高水平科技自立自强和产业协同发展。要加快科研、科学中心建设，推动国家实验室开放协同联动，强化国家战略科研力量，启动长三角科技创新共同体联合攻关计划，共同推动长三角国家技术创新中心等新型研发机构建设，加快重大技术创新突破的示范运用，深化完善产业链供应链跨区域协调机制，维护极端条件下供应链的稳定，促进经济循环高效畅通，共同打造具有国际竞争力的战略性新兴产业集群和先进制造业集群。

我们要持续优化营商环境，打造改革开放新高地，加快区域市场一体化建设，促进商品要素资源在更大范围内畅通流动。以国内大循环为主，国际大循环为辅，加快全国统一大市场推动落实，破除区域保护，加强跨区联动。促进长三角一体化发展与其他区域重大战略加强联动。共同开展长三角区域性“一带一路”综合服务平台建设试点。

我们要聚焦公共服务共建共享和便利化，努力建设幸福和谐长三角。深入推进居民服务“一卡通”、医保一体化合作，实现三省一市药品目录统一。持续提升政务服务“一网通办”能级，深化数字场景开发。协作推进国家区域医疗中心和跨省域医联体、重点专科联盟建设，推动长三角康养基地规划和建设，共同促进民生领域高质量发展。

我们要深入践行绿色发展理念，携手共建绿色美丽长三角。坚持贯彻领导人“绿水青山就是金山银山”的发展理念。坚持不懈抓好长江大保护和新一轮太湖水环境综合治理，继续联合开展长江“十年禁渔”，共同研究太湖流域跨省生态保护补偿机制，进一步完善长三角生态环境信息共享机制。加快推动制定各省（市）碳排放达峰目标与行动方案，合力打造区域绿色产业体系，加快形成减污降碳的激励约束机制。

我们要完善区域合作机制，凝聚各方共同推进长三角一体化发展的强大合力。加强党委、政府推动力度，充分发挥三省一市人大、政协作用，强化地方立法协同和民主监督联动。在推动长三角一体化发展领导小组领导下，进一步完善长三角“上下联动、统分结合、三级运作、各负其责”的区域合作机制，强化长三角区域合作办公室组织协调职能，加大新闻舆论、执法司法等领域合作力度。创新社会力量参与机制，更好发挥研究型大学联盟、长三角企业家联盟等社会组织作用。

对于我们浙江省而言推进长三角一体化高质量发展，是一市三省共同参与的团体赛，承担的是国家责任，展示的是大局意识，交出的是集体答卷。浙江一定

深入贯彻领导人重要指示精神，在上海的龙头带动和苏皖两省的鼎力支持下，扛起大担当、展现大作为，切实把会议成果转化为推进长三角一体化高质量发展的实干实效，加快打造长三角“金南翼”，齐心唱好长三角“协奏曲”，为共同谱写长三角一体化高质量发展新篇章作出浙江更大的贡献。我们聚力统筹经济社会发展，携手沪苏皖共同成为稳住全国经济大盘的“压舱石”；聚力推进科技自立自强和产业转型升级，携手沪苏皖共同当好高质量发展的“排头兵”；聚力推进重大基础设施项目建设，携手沪苏皖共同做强国内国际双循环的战略枢纽；聚力推进绿色低碳发展，携手沪苏皖共同打造绿色中国示范区；聚力建设共同富裕示范区，携手沪苏皖共同勇当中国式现代化的探路者。

14.一滴水就是一粒粮！河南“旱口”夺粮，打响秋收保卫战，对此，你怎么看？

考生开始答题：

随着全球变暖持续加重，生态环境每况愈下，极端、恶劣天气使得我国大部分地方出现干旱、高温等不良现象，而这种现象所导致的最直观的后果就是，降雨量减少，水库位置下降，农作物难以正常的生长。作为粮食大省的河南省，7600万亩秋粮作物中受旱面积达1551万亩，受旱数字触目惊心，对此，河南省防汛抗旱指挥部启动四级应急相应，对旱灾情况采取相应措施，这既体现官方部门对于民生的重视，又彰显了国家应对突发事件的处理效率。

那么，为什么会出现这种情况呢

首先，地球生态系统受到破坏，虽然我国在于生态治理，节能减排方面作出了突出贡献，但单丝不成线，孤木不成林，个别霸权主义国家挥舞道德大棒，对于我国实际情况恶意抹黑，自身缺乏相应的环保措施，对资源过度开发、浪费现象严重。导致环境愈加恶劣。

其次，我国属于农业大国，农业是立国之本、农民是兴国之基。我国对农业的依靠，使得一旦农业出现问题，就是国家出现问题。而我国本质上处于并长期处于发展中国家，作为一个人口大国，农业的发展仍是重中之重，所以，面对极端天气、干旱问题，我们更要提高重视程度。

再次，这种情况的出现，也说明我国在应对突发情况，面对干旱事件应急方法不全，应急设施不够，水域储备不足，同时，缺水而导致的用电难问题突出，生活缺电、企业停产，在倒逼我们要加紧开发新能源。创新新技术，运用好新手段，应对好新局面。

但从另一方面来看，有关部门对于干旱、缺电现象快速反应、积极处理，各

地资源的快速调配，相关人员的迅速调整，侧面体现了中特社的优越性，也进一步加强了民众对于实现民族伟大复兴的信任程度。同时，智慧农业的发展也对为抗旱救灾提供了新的方向，无人机浇灌、老旧水利再利用，智能检测设备等，都说明，我们的发展方向是正确且切实的。

那么对于这种整体类事件，作为社会的一份子，我们应该怎么做呢？

第一，树立环境保护意识、资源节约意识。从小事做起，避免浪费水电，减少资源耗费，提升个人道德水平，树立道德榜样，用自己的行为影响身边的人，为战胜极端天气，贡献自身力量。

第二，学习环保知识，践行环境理念，绿水青山就是金山银山，蓝天就是美丽，生态就是幸福，要时刻更新自身知识，适应环境新发展，环保新政策，将社会环保理念植入人生信条。将承担意识与责任意识贯穿始终。

15.乡村振兴三农问题

首先呢，我们要明确乡村振兴重点的方面是什么，农村、农业、农民是我们在解答乡村振兴问题中的主要方向，只是知道了这三点，还远远不够，我们更要结合社会实际，对三农问题更深层次的解析。

乡村振兴有那些

说到农村，我们的第一反应应该是农村的环境问题，一方面，环境的好坏是影响居民生活质量的关键性因素，好的环境能够提高居民的满意程度，更是打造文明中国，发展中国的重要基石。另一方面，农村环境的好坏，还决定着农村是否能够留住人才，我们都知道，人才是推动乡村振兴的重要支柱，农村只有留住人才、吸引人才、用好人才，才能在新的社会环境下拥有更好的发展，当前的人才更希望有更好的生活环境，更完善的公共服务，更体面生活状态。所以，改善农村环境势在必行。

那么，对于农村环境问题，我们要有一定的了解，比如当前的旧房改造、村容村貌改造工程，基础设施完善工程，生态环境保护，城乡一体化，医疗服务均等化等，都是我们需要有一定了解的。对于农村环境问题，政府采用的手段是因地制宜，依靠地方特色，修缮历史建筑，既做到了生活环境提升，又实现了文化氛围打造。对于难以改造的地点，我们采用的是异地搬迁政策，为居民提供新的生活环境，创造新的生活方式。

农村说完了，我们来谈谈农业，大家都知道，我国本质上是一个农业大国，我国的人口数量，与历史属性决定了我们一定要重视农业、发展农业、做好农业。那么随着新技术的发展，农业也有更多的变化。我们对于农业的观念要更新，新

时代的种植业依靠智能技术实现了质的飞跃，从体力化劳作变成了机械化作业，新的智能监控设备能够自动检测土壤的养分含量，作物的生长情况，对于种养殖业中出现的问题能够及时发现，为农民减少了工作量、提高了农产品品质。同时新的种养结合的模式也让资源得到科学且充分的利用，为农业发展提供了新的方向。除了这些传统农业，特色农业的兴起也为农村发展提供了新的思路，**农家乐服务，农村旅游项目，民宿改造方案，农业依靠第三产业**，实现了附加值的增收，也为农民提供了新的收入渠道。

当然，乡村振兴的重中之重就是人，也就是**农民**，我国农业人口众多，但现在出现面对农民职业，年轻人缺少传承、不愿传承等相关问题。从客观层面分析，这种问题的出现是因为农民职业缺乏应有的社会地位，农民的生活水平得不到提高，农村生活环境与公共服务得不到保障，农业收入风险性较大等一系列问题限制了农民职业的发展，同时农村教育难、学习难的问题还没有得到实质性解决。对此，农民要想发展要从教育上打通、从制度上打破、从环境上打击、从问题上打到。切实落实惠农政策，加强农民教育，下一代教育，让教育资源向农村倾斜。真正解决限制农民发展的关键性问题，让人才能更好的在农民职业上发光发热。

我们从农村、农业、农民的角度分析了一些乡村振兴方面的现状与问题，当然，乡村振兴的主题是讲不完的，同学们要提高对于乡村振兴方面的理解程度，多关注一些政府公告，不断积累案例，这样才能在考场中赢得的畅快，答的更好。

16.乡村基层

很多名校毕业生毕业后去了基层开展乡村振兴工作，但工资不高，有人说这是大材小用，请问你怎么看？

考生开始答题

乡村振兴是关乎国家发展、民族兴旺的大事、要事，名校毕业生毕业后去基层开展乡村振兴工作，虽然工资不高，但于国于己都是有益的，是值得提倡的。

首先，作为名校毕业生，他们拥有更多的学识、更高的见识、更新的方法，在推动乡村振兴的工作中，可以发挥出更多的力量，更好的推进乡村振兴工程、乡村改造工程，为乡村注入新的血液。同时，新的人才流入，也对乡村带来了新的活力，让年轻人回流乡村，带动经济发展，资本赋能，为解决城乡收入差距过大问题，乡村环境脏乱差问题，提供新的解决思路。

其次，对于名校毕业生自己来说，一方面，虽然乡村的工资不高，但是正是实现个人人生理想，与民族信仰的光荣使命，能够真正的为民办实事、办好事，为国家的发展用上自己的一份力。另一方面，毕业生刚步入社会，个人的人生经历与实践能力都不足，在基层这个大环境锻炼自己，磨练自身本领，也是为个人

未来积淀能力，奠定基础。

总体来说，名校毕业生去基层开展乡村振兴工作大有可为，对此，我提出几点建议。

第一，加大宣传，政府宣传部门要联合高校、社交媒体，加大对乡村基层工作的宣传力度，让年轻人向往乡村，想要为乡村做出贡献，树立良好的社会导向，去除不良的社会舆论，让为民服务、为国效力成为主旋律。

第二，完善政策，政策制定部门要加强对名校毕业生下基层的政策倾斜力度，开展一系列惠及政策，动之以情，晓之以理，诱之以利。让青年人向往农村，合理范围内提高基层工资待遇，从根本上化解工资难题。为敢去农村，敢去基层的人才开放更宽广的上升渠道，让青年人更有发展动力。

第三，强化保障，相关部门要加快乡村的改造工程，改变农村传统的脏乱差环境，转变刻板印象，让群众从新认识农村、向往农村。

17.年轻人不愿就读职业学院

公务员面试想拿高分，就要对社会事件有一针见血的认识，并且要把握好分析的度。比如，我国拥有最大的职业教育体系，但是缺少高级技术人才，年轻人不愿就读职业技术学院，不愿从事技术工作。对此，你怎么看？

我国是最大的发展中国家，拥有最健全的工业体系，在建设制造强国制造大国的过程中。人才是不可或缺的内生动力。但在摸着石头过河的过程中，也出现了这种教育方面的问题，这情况对于我国未来的发展是不健康的。这边我们先从宏观上讲一下时局，给考官树立一个忧国忧民的五好青年形象。

首先，年轻人不愿意就读职业技术学院，根源问题在于职业技术，人才缺少相应的社会地位，行业发展受到限制，工资待遇水平不高，特别处于一线或者二线城市的技术人才生活得不到保障。同时。社会对于技术人才的想法有失偏颇。个别人员甚至看不起，看不上技术人才。父母望子成龙，望女成凤的观念也极大的，抑制了年轻人的从业积极性，影响了其就业的选择。我们先从群众最关心的角度来解析原因，这一点很多同学也能想到，但是接下去就要从社会层面来分析了。

其次，我国虽拥有最大的职业教育体系。但在教育划分生源分割方面有所不足，以中高考为分水岭。划分技术人才培养方向。这就导致了一个问题。高素质的高级技术人才储备不足。相关的职业技术学校缺乏相应的技术人才培养方向。毕业即失业的现象，时常出现。教育资源的同质化、落后，屡见不鲜。同时高级

技术人才的就业方向大多在于工厂，而工厂多处于地广人稀的乡村。不符合年轻人的就业预期。注意了，这边你需要讲出当前存在的一些社会问题，但是千万不能愤世嫉俗开始批判，这是大忌。

所以要解决这种高级技术人才紧缺的问题。就要提高年轻人的就业意愿，改变当前的就业模式。由此我提出以下几点建议。

先停一下，回想一下我之前视频里讲过的对策，看看有没有类似可以用上的点，自己先回答再听我讲。

第 1 点，政府部门加大宣传转变刻板印象，提高技术人才社会地位。转变当前这种不良的社会风气。开展技术宣传，进校园活动，让在学校里的学生更直观更透彻的了解技术人才的真正价值，树立大国工匠的英雄形象，增强年轻人向往。

第 2 点，政策制定部门完善顶层设计，提高技术人才待遇，加大政策扶持力度，从政策端解决高级技术人才待遇不足问题，畅通企业上升渠道，让年轻人更有奋斗目标。

第 3 点，抓紧推进乡村振兴战略。城乡一体化战略应该算完事了。改善乡村生活环境，工业区生存环境。着力推进城乡医疗一体化，乡村教育资源倾斜。为技术人才下乡解决后顾之忧。

18.硕士生送外卖

硕士毕业生送外卖，当事人回应高学历人群并不都是光鲜，对此你怎么看？这种有强烈矛盾感的社会热点，公务员考试很喜欢来考，很多时候题目考察的并不是你的答题技巧有多好或者套路有多少，而是透过你的答题考察你的三观，让考官观察你是否能够在思想上成为一个合格的公务员。

考生开始答题：

随着当前我国教育事业的发展，国民综合学历素质的不断提高，越来越多的人希望通过提高自己的学历，来获取一份满意的工作。出现这样一种硕士毕业生送外卖的情况，有的人会认为这是一种教育资源的浪费，觉得高学历的人员不应该去从事这种工作。但我认为这种现象是正常的，并且是可以理解的。我们先在这边讲一下整个社会背景和当前大多数人的心理状态，判断一下这道题是想让我们采取什么样的态度去回答。之前我们讲过一道北大核物理博士考上城管的题目，那道题为什么我们是反对的，因为题目的限定条件“北大核物理博士”这个词，这个词太高端了，表明了当事人是一位有能力为祖国国防事业和高端科技作出突出贡献的人，但是这题不一样，当事人仅仅是一位普通的硕士生，是千千万万硕士研究生中的一员，显然没有那么强大的光环，并且他的回应也讲出了他对于生

活的无奈，所以这道题我们的态度是应当予以支持的。

首先，我国现在正处于一个特殊的发展时期。百年变局之下我国当前的就业形势并不乐观，大学生、研究生毕业即失业的现象比比皆是。深刻分析，出现这种现象，大多是因为当代年轻人眼高手低，认为自身学历是与能力挂钩的，不愿意从事低端职业。而对于这种硕士毕业生前去送外卖的情况，既体现了该毕业生对自身的竞争实力的真实认知，同时也侧面证明了其俯下身弯得下腰，敢于从社会基层做起。在讲述了宏观背景之后我们做一个对比，更加鲜明地突出现状以及当事人做的决定并不是世俗意义上的不正确。接着我们到社会和教育层面来分析。

其次，这种硕士毕业生的竞争力不足的现象。也侧面的反应了我国在教育事业发展上的不充足性。相关高学历人员缺乏企业或劳动单位所需的核心竞争能力。在学科的设置与能力的培养方面有所欠缺。另一方面出现这种职业歧视的现象也在一定层面上体现了当前舆论环境不良，缺乏人人平等、公平公正的精神信仰，在针对社会风气引导方面还存在一定不足。好了，分析部分给出了之后，那我们就用针对性的对策来答题即可，相信一直关注我的同学对于这种对策应该是手到擒来了，建议不难，但是最重要的是要考官能够感受到你的忧国忧民和对群众面临问题的关心。那么对于这种现象，我提出以下几点建议。

第 1 点，加强顶层设计。相关高校完善课程设置，多开展一些企业需要社会紧缺个人需求的专业课程，增强毕业生的综合竞争能力。使其在相关的就业竞争中取得优势，开展校企合作，社区联动，针对性点对点帮扶工作。切实的为应届毕业生解决就业问题

第 2 点，紧握舆论导向，相关宣传部门要加大对社会风气的整改力度，通过社会事件，英雄人物，好人好事等相关事件的宣传，塑造一个和谐、美丽、公平、平等的社会环境。

第 3 点，推进经济良性发展。帮扶企业，推动劳动岗位复苏，从根源上解决就业岗位不足问题。切实提高基层人民的生存质量，生活水平。

理解了吗，在答题时一定要具体题目具体分析，不能感觉和曾经回答过的题目类似，就拿着你背过的题套上去，那很有可能就会答偏，甚至出现一些错误的思想。

19. 引领鼓励青年人返乡创业

乡村振兴是我们当前发展的首要目标，历史使命与社会形态决定了我们要想建成社会主义大国、社会主义强国就要重视农业、发展农业。而作为发展乡村振

兴的重要推力，青年人成了我们当前需要动员的重要目标。新的时代需要新的发展形势，青年的传承更能带来新的力量。

而当下限制青年人返乡创业的主要原因在于城乡发展的不充、不平衡。农村基础设施建设不足、环境脏乱差、社会保障力度不够、医疗资源水平欠缺。这是导致部分年轻人希望留在大城市不愿返乡，年轻劳动力外流的重要因素。

其次，农村发展潜力不足，年轻人缺乏上升渠道，不如在大城市中有更多的发展机遇。也打击了一部分有志青年的积极性。农村农村的人文环境大不如城市。休闲娱乐设施匮乏，而青年人更希望在闲暇之余有更多娱乐放松的空间，这也是限制青年回流的一项重要原因。

再次，青年人不愿意返乡创业的一个重要问题也是缺乏创业方向，农村的基础设施建设与创业环境令人担忧。缺少能够让青年人施展才华、提升自我的具体方向。就业面窄、发展不充分。

我们分别从基础设施、人文环境、上升空间等方面深度分析了年轻人不愿意返乡创业的原因，那么找到了原因，我们就有了解决方法。

针对青年人不愿返乡创业出现的这种问题，我提出以下解决方案。其实看过我前面几期视频的同学都不需要再看下去了，这个对策是真的是共通的。

第 1 点，我们从政策端来给予宏观上的支持，那么就是加强顶层设计，利用政策资源倾斜鼓励青年人返乡创业，为青年人返乡提供资金、政策、保障支持。让年轻人没有后顾之忧。同时落实相关乡村振兴的发展政策，加强乡村的建设力度，开展农村环境整治工程，提高农村社会保障服务。改善村容村貌，完善社会保障。切实改变农村的刻板印象。让青年人敢于下农村，愿意下农村。

第 2 点，农村自然环境很好，但是设施还不够，所以很重要的就是要改善周边环境，提到农村我们都要想到环境这一点。加强农村基础设施建设，公共服务体系健全。开展厕所改造计划。让医疗资源下沉。创造一个良好的便捷的舒适的农村生活环境。加大社会资本引入，建设地方特色旅游经济。让青年人在农村生活得更舒心。

第 3 点，年轻人认为种田没出路，我们就找出路。打造产业基础。围绕乡村地方特色，打造特色产业，实现乡村区域特色产业融合发展。围绕农村 1、2、3 产业融合发展，构建乡村产业体系，制定合理的科学产业规划。将新农业与电子商务融合。开拓新的发展路径，为青年人提供发挥空间。

明白了吗，实际上现在的新农村生活用品都不缺，交通也便捷，去城里很方便，在乡下住一套大房子，面朝田野，春暖花开，广阔天地，大有可为，这不比在钢筋水泥的城市囚笼中束手束脚 996 香多了吗？年轻人来乡村振兴，不仅仅是为了祖国的未来，也是实现个人理想的途径之一。

20.空巢青年

与乡村振兴青年相反，城市中的存在着一个亿左右的“空巢青年”，一日两餐靠外卖，休闲娱乐靠游戏，社交活动靠手机。那么公务员面试题来了，对于空巢青年的现象，你怎么看？

考生开始答题：

我们要看到针对城市中出现空巢青年这种现象，本质上是城市发展过快，社会进步幅度过大。人民的精神生活跟不上物质生活的进步。导致了这种发展病的出现。这种空巢青年的现象对社会的发展是不利的，同时也是不可取的。很明显这道题目中的现象是消极的，所以我们首先要强调一下它是不好的，向考官表明我们的态度。

首先，空巢青年的这种现象标志着当前我国青年群体工作压力大、精神生活匮乏、缺乏健康的生活方式、少于与外界沟通。这种情况势必会导致青年人的身体素质下降、精神状态不良。让青年人缺少了应有的蓬勃朝气。不利于我国新时代的社会发展。同时，这种空巢青年的现象也势必会导致社会不婚不孕率的上升。对于我国人口发展产生了极大的威胁。

其次。出现这种现象也证明了当前我国城市治理体系的不健全。精神文化方面的发展不够完善。青年人缺少娱乐方式，缺少精神文明文化的滋润。同时，当前这种 996 的工作时间压的青年人喘不过气来。缺少自己的空闲时间，缺少社交环境、养成了孤僻的性格。缺乏社交的青年人会将自己关在一个个信息茧房之中，缺少了拼搏进取的精神，没有了走出舒适圈的勇气。这对青年自身的发展是不利的。

再次。这种现象也侧面反映了当前城市发展的迅速。公共服务产业的快速发展，外卖行业的充足发展极大的便利了人们的生活。虚拟电子设备的发展。也为更多的人打开了信息的获取渠道。更便利的科技也在服务更多的人。

针对这种现象，我提出以下几点建议，当然能看到这边的同学一定是认真备考想要上岸的同学，希望你能暂停几秒钟自己先答一下对策，再接着往下看。

第 1 点，完善城市娱乐设施建设，加大资金投入，由政府牵头建设一系列文化公园、城市文化展览馆、游乐场等青年人感兴趣的娱乐设施。搭建社交平台。组建线下社交活动，拓宽青年人的圈子，打开青年人的心扉。让他们破除宅文化，拒绝做空巢青年。

第 2 点。加大劳动法执行力度，保障青年人的休息时间，让其有更多的经历去从事社交等提升自我的相关活动。降低青年人压力。提高他们的生活幸福度。为更好的建设城市提供新的动力。

第 3 点。落实社会保障制度，利用现行法律与政策，为青年人的工作与生活

兜底，让其更有底气、更有能力、更有时间去追求自己想要的生活，破除利益牢笼。提高青年人自主权。为其更好的发展打下基础。

21.Z 世代

00 后不仅能够整顿职场，并且加上 95 后被称为 Z 世代的他们，也成为了新的消费主力军，不仅消费欲望强，而且喜欢新潮和猎奇，如冲牙器、美容仪、智能手环、VR 眼镜等新型消费品深受他们喜爱。对于这一现象，你怎么看？

考生开始答题

随着中国社会的发展，科技水平的进步，1995 年到 2009 年出生的 Z 世代，成为了消费的新生力量，他们与网络信息时代无缝对接。深受数字化智能化等影响观念开放，侧重个性。能够轻易掌控新的科技产品，与适应新的市场。所以对于社会发展来说，z 时代成为新消费的主力军这个现象是正面的且积极的。我们在开头就要提纲挈领地告诉考官，引起这种现象由哪几部分原因，并且强调这是积极现象，表明我们的态度。接下去就是每一个角度展开分析原因。

从表面上看，z 世代伴随着智能设备的发展而出生，在成长阶段潜移默化的被数字化智能化所影响，他们大都能熟练的运用智能设备。很快能适应新的事物，而当前社会的发展，产品的更新，都在不断向智能化数字化发展。所以 z 时代的人能更好的适应新的产品。

深层次看，受西方消费主义思潮的影响，他们的消费观念与老一辈不同，更侧重于及时行乐，拥有更加开放的消费观，更能刺激经济循环，这对国内市场的稳定起到促进作用。

从底层逻辑出发看，z 世代的人基本已经步入工作阶段，开始接替老一辈扛起中国发展的大旗，他们的进步就是国家的进步，他们的发展也是社会的发展。作为市场消费的新生代主力军，两个 100 年的伟大进程，都具有主导作用。

好，这时候我们已经把这种现象说的天花乱坠了，考官在我们的语言和文字逻辑结构上已经在赞叹和思考的时候，我们给它来一个转折辩证，让我们的答题更是多一层思考和体悟。

但是，我们也要看到，Z 世代的这种消费观念，是否会造成资源上的浪费，过度追求新潮与猎奇而放弃了原本实用的产品，是否会对传统模式造成伤害。超前消费、过度消费等理念是否会损害到他们本身的稳定生活。这样简单的提一下之后，接着就该出对策了，同样能够看到这边的想上岸的同学，暂停几秒钟，想一下对策并且自己先答一遍再往下看。

那对此呢，我们也提出以下几点建议

第 1 点，加大科研资金投入力度，促进高新科技商品化转化。加强加快制造业“腾笼换鸟，凤凰涅槃”。梳理审批流程，辅助更多更好的新的商品能够顺利普及。以满足 Z 世代年轻人的新的需求。

第 2 点，加强社会引导，用好网络和媒体等力量，为现代青年树立健康的消费观念，尊重其个人兴趣爱好，但要防止过度消费，超前消费影响其生活质量。市场监管部门也要加强巡查力度，对出现错误引导不良引导的不良商家进行严厉打击，保证社会风气与消费环境，维护良好的市场氛围。

第 3 点，加强社会保障，提供就业创业补贴、租房补助、创业贷款免息等针对青年人的补助政策。青年人就是祖国的未来，而在青年时期难免会有所困顿，在相关保障出台的同时，也要加强执行力度，为年轻人拼搏提供后备支持，减少后顾之忧，让其敢于拼搏，敢于创新，敢于塑造自身美好生活。

22. 中国女篮

中国女篮时隔 28 年再入世界杯决赛，对此，你怎么看？

这是一道热点分析题，可以有多角度切入，看看镇元学长怎么去答。

考生开始答题：

中国女篮时隔 28 年，再入世界杯决赛，虽然以微弱的差距惜败美国，夺得亚军，但这种成绩也正说明我国体育事业的蓬勃发展，运动健儿的浴血奋战与政策的支持，为祖国的体育事业开启了新的篇章。为国争光的运动健儿们都是英雄，这个事情我们必须先肯定它，表达自己的态度。

首先从基础层面出发，取得了这样的成绩，正是由于我国当前对于体育事业的重视，各种政策支持与资金投入使得我国在实现体育大国、体育强国的奋斗中取得了惊人成绩，让在体质上天生不如其他人种的黄种人站在了运动赛场的第一梯队，前有苏炳添 9 秒 83 打破亚洲人身体极限，后有中国女篮为国争光，都在说明我国体育事业的突飞猛进。

其次让视野放大，我国对体育事业的发展更根植于教育事业当中，全面健身、全面运动的普及，将极大的提高国民的身体素质，促进国民的身体健康，减少疾病发生概率，为学生的学习与未来发展，带来良性促进，避免了分数为王、成绩为主的错误教育观念，让德智体美劳全面发展成为教育的主旋律，青年智就是国家智，青年强就是国家强。

再次站在全局的维度上，随着信息时代的步入，当前的大国竞争以避免正面冲突为主，经济、政治、文化、体育成了大国之间比拼国力的主战场，体育事业取得的成就不单单只是其本身的成绩，更是我国国力强盛的彰显，更能为我国国民树立民族自信，提高民众对民族的认同度、对国家的满意度、对政策的服从度，

降低了政府的治理压力。分析部分到这边结束了，我们的格局一层层扩大，逻辑清晰，屏幕前的考官们听的爽不爽？那么接下去，对于体育事业，我们也提出一下建议。

第一点，加强基础设施建设和设备养护修缮，虽然我国被称为基建狂魔，但我们也要清楚了解到，对于我国体育的基建发展还有不完善的地方，个别地区缺乏活动场所，居民的健身娱乐需求得不到满足。所以，我们更应因地制宜，提高体育类基础设施完善程度，更好得服务大众。是吧，很多地方虽然有一些器材，但是非常破旧、年久失修，还有篮球场架子破破烂烂、田径场塑胶跑道坑坑洼洼等，这些问题都是需要我们规划和治理解决的。

第二点，完善针对化管理和落实资源调配，当前我国体育类事业面对得相关问题是体育资源得运用不规范、不合理，比如广场舞与打篮球之间的场地之争、体育老师与各科老师之间的生病之争，都在要求我们要提高对于体育资源的针对性管理，合理分配资源，提高社会满意程度。

第三点，加大资金投入力度和建立严格的监督机制，事业的发展永远离不开资源与政策的支持，政府在制定端应更高的完善政策的规划制定，做好政策类倾斜工作，并且相关部门要加强对体育类专项资金使用过程中的监管审核，更好地为体育服务，为国家增采。

23.短视频

近年来，摆拍视频层出不穷，有的摆拍“见义勇为”，有的摆拍“人情冷暖”，对短视频大热的现象，你怎么看？

考生开始答题

随着互联网时代的到来，短视频等新兴自媒体行业营运而生，作为一种新兴事物，短视频的作用可谓仁者见仁智者见智，我们更应以辩证的角度去看待他。

首先，作为一种新的娱乐形势，短视频起着丰富民众娱乐生活的作用，并且在短视频的发展中，也为许多民众提供了新型就业岗位，带来新的收入渠道，更是为各种产品提供了新的销售渠道，而短视频带货实现了厂家到用户的直销，也小幅的降低了商品的价格，惠及了普罗大众。

其次，短视频作为一种宣传渠道，也对社会文明发展产生了积极的作用，在短视频的汪洋中，有科普类视频、有教学类视频、有宣传正能量的视频，这些视频丰富了我们的空余生活，也抓住了我们的碎片化时间，教会了我们更多的知识。更是我们了解社会实事的渠道。

但我们也要看到，事物都是有两面性的，在短视频惠及民众的背后，也存在着很多问题。

作为一个新型事物，针对其的立法监管还不够完善，这导致短视频行业中出现各种问题，比如，一些人为了博取流量无所不用其极，比如擦边视频、不实报道、恶意炒作、错误知识，这都影响着许多互联网的用户，而短视频面向的是全民，而民众的文化水平参差不齐，这就很容易导致一些民众的思维受其影响，更有甚者，为境外势力夹带私货，影响民众团结。同时，作为新兴职业，短视频拍摄者的社会保障如何处理，这都是目前我们需要解决的重要问题。

对此，我提出以下建议。

第一点，加强网络短视频监管力度，完善政策设置，不能让短视频成为法外之地。加强网信部门审查力度，对于触及法律底线的短视频要坚决打击，线上线下双管齐下，将不良社会风气灭杀到萌芽之中。

第二点，平台要加强自身审核把关，特殊视频提高准入门槛，加大自身平台审核力度，树立正向思维，拒绝唯流量论、唯资本论的腐蚀，对违法规定的不良用户要严厉打击，提高平台纯净程度，为净化网络空间添砖加瓦。

第三点，完善从业者生活保障，作为新兴行业的从业者，我们也要同时兼顾好其生活保障，完善社保，医保等公共服务，让其没有后顾之忧。

24.厅局穿搭

继“厅局风”穿搭后，“过了 20 岁就不要穿得像个小孩子了”等年轻人模仿中老年穿着的话题爆火，你怎么看？公考面试遇到这种有意思的热点分析题，我们怎么去分析呢？我这次用哲学思辨+格局拉伸的方式给大家分析一下答题思路。

考生开始答题

穿搭作为一个人的个性表现，每个人都有决定自身穿着的权利，但当前的这种年轻人模仿中老年穿搭的风潮兴起，也侧面体现了一些问题。如果看过我前面视频的同学应该能知道，我们对于青年形象的倡导一直都是积极阳光有朝气的。

首先，从年轻人群体来看，年轻人作为新时代的载体，他们展现的是当前时代的发展氛围，不能说青年人模仿中老年穿着这件事本身有错，毕竟也给我们带来了欢乐，但这也侧面体现了当前年轻人所面临的的一些压力，尤其是他们面临的工作岗位，大多需要一定的工作经验，各种单位更喜欢有能力成熟的员工，而作为大学刚毕业的应届生来说，本身缺乏这种自身内在的社会阅历，只能通过外在的形式将其找补回来。这边我们用了一个哲学中形式与内在的辩证关系分析，使我们的答案思想逻辑层次一下子拉高了。那么有了高度，接下去就是增加答案

的深度，也就是落到实处，那么刚才讲的是年轻人群体，我们就回到个体来分析。

其次，从年轻人个体出发，本应在意气风发的时候、彰显个性的时候过度成熟也并非好事，对于自身的成长也会有一定影响，同时，大多数年轻人只是跟风去嘲弄中老年人的穿搭，这本身也是一种不礼貌的行为，可以体现成熟，但不宜过度成熟。讲完了个体或者是年轻人个人的思想，那么我们就想到个人与社会的辩证关系，接下去我们就放大到社会层面。

而出现这种现象的原因，也是由于当前社会互联网短视频的野蛮生长，更方便的传播渠道，更多的创作人员，让这种穿搭大行其道，正如古斯塔夫·勒庞所著的《乌合之众》中所写“为了获得认同，个体愿意抛弃是非，用智商去换取那份让人倍感安全的归属感”。同时，社会的发展使得部分青年人成了“空巢青年”，物质和精神生活双重空虚，使得一些年轻人喘不过气来，用一些娱乐、调侃的方式来放松自己，也是无可厚非的，这实质上是人民日益增长的美好需要和不平衡不充分的发展之间矛盾的一种表现形式。

在分析的最后我们用了心理学知识转化，再摆出主要矛盾，使得答案内容丰富，格局加大。接下去就是给出对策。

那么，对于这种社会现象，我也提出以下建议。

第一点，有关部门要加大社会风气引导力度，建立正确的舆论导向机制，完善相关互联网短视频的政策法规，各大舆情监控系统及时对一些不良导向进行删除或整改，用有形的手进行宏观调控，加大正面事例宣传，同时开办一些年轻人的正向压力释放活动和开展社区心理辅导，丰富年轻人的精神生活，为年轻人的业余时间提供更好的选择。

第二点，完善毕业生的社会保障机制和创业就业补贴，同时引导社会端的企业完善人才选择方式，在追逐效益的同时，从实际出发，给予年轻人发展空间，拒绝完全以资本为导向，降低青年人就业压力，提高社会企业的社会承担意识，让其在发展与服务方面双向共赢。

第三点，作为一名青年人，我们要树立正确的发展观，拒绝形式主义作风，以实为重，论迹为先，将精力运用到提升自我，提高本领，完善储备的过程中去，加大自身思想道德文明建设，学习社会主义核心价值观，学会扎根，完善个人观念，在学习中奋斗、在奋斗中成长、在成长中赢得未来。

25. 养老问题

公务员面试综合分析题可不可以不表态并且拿高分？当然可以，遇到矛盾比较大的辨证类题目的时候，你最好是不表态，且站在更高格局也就是题目里的大主题去分析，这样既能不说错话，又可以破除模板。比如说，有人说社会化的养

老机构好，有人说尊老是中华民族传统美德，要自己养年老父母，你怎么看？遇到这种两方都有优缺点的题目，看看镇元学长怎么去解决。

考生开始答题

题中所述的是当前社会解决养老问题的两种方案：一种是新型的，采用养老院模式，即由社会化的养老机构来完成养老工作。另一种是传统的，家庭养老模式，即子女在家庭中赡养父母。按照我们以前的答题结构，我们是不是在这应该说一下我支持哪个或者说两个都有道理。但是我这边就不说，因为二者确实相互冲突比较大了，我要是两者都支持，从考官的角度听起来是比较模板化且敷衍的，而且最关键的是等下提对策就很难了，不知道为什么的同学继续往下看，看到我提对策的时候你就明白了。

首先，家庭养老是我国传统的养老模式，几千年来养儿防老的观念现在也并没有被完全打破。人们普遍认为老人能否在家中养老就能体现出子女是否孝顺。事实上，除了子女给予的物质上的满足，在家和儿孙一起更能够满足老人心里的渴望，享受“天伦之乐”。但是在现代社会，这种方式受到越来越多的挑战。三胎政策开放，本就困难的 421 家庭结构也许会扩大为 423，作为独生子女的一代，两人负担四个老人的养老再加三个孩子的抚养，并且加上现代生活压力、工作压力的增大，生活节奏的加快，都使得年轻人没有精力、也很难拿出大量的时间来陪伴老人，这也让家庭养老这种模式面临着现实的困难。这边我们从正反两面讲了家庭养老的利弊，那么接下去我们依然从正反两面讲讲养老机构。

那么在目前，养老院模式现在有了一定的发展，国家也给予了大力支持。养老院模式在一定程度上解决了现代社会家庭养老中精力不足、时间不足等问题。但是，养老院模式也有其自身的缺陷性。例如一些养老院存在服务质量不过关的情况，如人手不够、服务意识不强、业务素质不过关、硬件条件差等。老人在这里并不能获得充分的照顾。再者，养老院通常因为缺乏人文关怀而被老人排斥。虽然在这里生活能够得到照顾，但是精神上却缺乏慰藉。所以不是到了万不得已，中国的老人宁可独住，也不会选择养老院度过余生。好了，这样我们的分析部分大致上就是四个点，也就是家庭养老和机构养老的正反利弊，这样的分析是不是逻辑清晰并且饱满呢？好，接下去就谈谈对策。

如何解决老龄化问题，探索新的养老模式刻不容缓。养老不是一个部门能够彻底解决的问题，而是涉及医疗、民政，更涉及一整套的社会制度设计。相信我说出这句话，屏幕前的你们就知道为什么我一开始不表态了吧。我认为，或许可以从以下几个方面进行尝试和摸索：

第一，将养老金制度实现全面覆盖以及商业化改革。完善社会保障体系和全国养老金转移支付制度，缓解地方养老金不平衡的问题及接续问题，健全政务信

息化系统数据全国同步，保证各地养老金按时足额发放。

第二，探索以“购买服务”为主要形式的居家养老模式。即由当地政府委托当地具备资质的专业家政服务公司派员，定点定户上门为残疾、孤寡、空巢及特殊高龄的老人提供专业服务。这可以在一定程度上解决子女无精力、无时间照顾老人的问题。

第三，借鉴国外的一些先进经验与模式。例如美国、瑞典等国家，把老人的活动能力分为若干等级。健康的老人可能只是需要有人帮他做一些家务；患有疾病但能够生活自理的老人，需要的主要是医疗服务。只有生活无法自理的老人，才需要进入养老机构。再如欧美有专门的老人公寓，这种社区只介许老人入住，其中配备了医疗、餐饮等服务。我国可以在充分考虑我国国情的基础上，加以借鉴。

只有全社会对养老问题高度重视起来，在政府的宏观调控之下，各种措施多管齐下，才能真正解决我国现在面临的养老问题。

能理解吗？是不是大多数同学只能提出我第一点的这个对策？如果前面表态太早，对策还是无法逃脱家庭养老或者是机构养老，那样的话给出的对策必然和其他考生雷同，并且显得片面且格局不够大。

26.最美乡村

有的公务员面试题用初中思想政治课的知识就能解决。乡村振兴我们谈了很多期了，那么现在，各位考生，请描述一下你心中的最美乡村。这种公务员面试题你怎么去答？但是一般考生看到这种题目就会光构想乡村样貌，而不提对策，这就不对了，你想想你是不是即将成为一名公务员？你得从公务员角度去说啊，我以前也说过，考上公务员是国家需要你去做事情解决问题的，比如我认为最美乡村是赛博朋克科幻乡村，那我也得说出我是用了哪些措施让乡村变成赛博朋克村的吧？那这道题到底要怎么去答才能精彩呢？记不记得乡村振兴的 20 字方针要求？产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕。这不就以这五个词开头分成五点，展开答就行了嘛。啥你还不会背？那就来点你会的，政治经济文化社会生态，初中思想政治课上学过的这五个点总会吧？

你先自己答一遍，再看我是怎么答的，看完我希望你能根据 20 字方针再构思作答一遍。

好，考生开始答题，请做好笔记，每句话都可以拿来当金句用啊。

各位考官，我心目中的最美乡村应该从以下几个方面来体现：

首先，从经济上最美乡村应当实现居民可收入水平的提高，实现共同富裕。

在新农村建设的政策推进之下，惠农支农政策进一步的落实，乡村基础设施进一步完善，城镇化进程大踏步地向前推进，推动乡村特色产业发展，将一、二、三产业融合，大力推广休闲农业和乡村旅游，以小马拉大车为驱动，创新农村收入渠道，实现村村联合、城村联合，共建城乡发展一体化，农民富裕而幸福。

其次，从政治上说，最美乡村应当实现一系列的政治改革，基层民主水平得到进一步的提升，村民的政治素养和主人公意识进一步提高，各项政策落实到位。推动村民自治，政民共治，建设法制政府、法制社会，让制度更加完善，服务更加健全、社会更加和谐。

第三，从文化上来说，最美乡村应当在文化上发展与繁荣，进一步的丰富和发展农村文化，村民素质进一步提高，不断学习的氛围日益浓重，乡村小学里乡村教育的建设稳步提高，教育在政府财政支出中的比例逐步上调，农村文化传统节日民俗文化活动日益丰富起来，村民们的业余文化生活更加多样。推动社会会文化服务进乡村政策，提高农村文化氛围，发展地方文化特色，使特色文化与特色产业产生联动，进一步推动乡村经济发展。

第四，从社会角度来谈，农村的社会风气更加良好，形成邻里和睦、社会和谐的社会氛围，社会保障制度进一步的完善与拓展，城乡二元结构进一步的弥合，医疗保险养老保险等社会保障制度，真正实现城乡全覆盖。

第五，从生态角度来看，坚持贯彻执行五水共治的政策方针，通过倒逼机制改善环境治理水源，还农村一个碧水蓝天。提高乡村居民生态文明保护意识，大力推动农村环保宣传，落实垃圾分类理念，让节约与环保理念深入人心。通过提高乡村居民自觉性，从根本上改变乡村生态环境。

以上述五点作为基础，让乡村的居住环境与社会发展更为适宜，吸引更多社会资本投入，筑巢引凤，腾笼换鸟，引导更多青年人回乡创业，实现乡村发展的大循环，以更好的发展实现祖国的更美复兴。

27.最后一公里

目前对于乡村振兴中“最后一公里”问题，基层有哪些具体的落地的措施？

目前乡村振兴所面临的问题就在于如何解决最后一公里。比如说当前仍有许多山村因快递还没有进村，而导致农产品进城困难，尤其是生鲜农产品，更因“最后一公里”的问题无法进城。而农产品的输入输出更是乡村振兴的基础条件，那我们怎么去解决呢？

这期我主讲对策，分析部分我们就简略地带过，稍微说两句啊，屏幕前的考官们也可以自己说一说练习一下。

那么随着人民群众物质生活水平的不断提高，对健康生活方式和健康饮食越发地讲究，城市社区居民对生鲜农产品的需求就变得刚性十足。由于农产品具有可复制性的巨大市场容量，能有效带动农村经济，促进农民增收，所以能够进一步发挥“互联网+”的优势，创新运营模式，和解决好“最后一公里”下生鲜电商的终端配送，确实是关键所在。

对策来了，真实不虚。

在“政府推动、企业主体、资源整合、市场运作”的前提下，从运营模式上讲，首先我们要有大框架，要创造一种稳定的社区团购模式。一是平台采购型，前端通过微信九、小程序、公众号、APP 等进行销售，平台汇总后进行集中采购，以销定采，最后由社区团长通知用户提取；二是布局门店型，消费者既可在线下门店采购，也可在线上下单后在门店自提或选择快递配送。屏幕前的考官们应该明白，不只是资本市场在炒作这种概念，官方本身也在尝试着推行，但是需要强大的冷链支持，所以我们接下去解决运输链的问题。

那么，在解决“最后一公里”的问题上，当前可提供生鲜产品“最后一公里”终端配送的主要有通达系、顺风、邮政等第三方快递或物流公司以及饿了么、美团、达达等骑手或跑腿平台这两类。

针对农村而言，快递或物流公司更为合适，但配送成本高、配送时效难保准、配送范围小，所以，一是供应端能以基地直采为主（我们可以让个体农户将农产品就近进行集中），打造生鲜农产品供应链。要求我们加强基地农产品物流标准化建设，建立基地农产品质量追溯体系（比如通过扫描二维码，追溯生鲜产品的生产和流通过程），注重基地农产品从业人员的培训；二是渠道端以顾客满意为基础，构建“智能化超短链”生鲜电商平台，向数字化运营转型；三是销售端以消费者为中心，构建“最后一公里”综合配送模式，即按不同群体，如学生、在职人员、居家人员等采取自动化自助提货和人工辅助提货为基础的多样化间接配送模式及直接送货上门等方式。

28. 乡土文化

如何使当地乡土文化发挥最大效应实现助推提出建设性意见？

近年来乡村文化旅游的热度不断攀升，不少人以寄情山水，寻味传统，走进大自然，走进农村，寻找精神家园，使得乡村旅游魅力更加突出。这给当地政府和农村、农民带来了一定的收益，所以发展乡村旅游是实现城乡共同富裕的一条有力途径。（我们现简单的说明以下这种发展的重要性，建设的合理性，接下来再引入对策）

那么针对这个发展需求，我们也提出以下对策：

1，挖掘当地文化特色及内涵，培育乡村文化特色产业。每个乡村都有它的发展史，并在发展过程中形成文化特色，尽管有些乡村的文化特色已渐衰弱，但仍有必有再发掘。主要途径是通过一些史料或出版物追溯当地的历史及文化，访问长期居住的老人收集资料 and 了解，听取和征求当地政府和相关旅游部门意见，因地制宜发展特色产业。（产业是发展的基石，更是经济进步的基础，与当地特色文化协同发展更能体现我们的大局意识）

2，加强文化阵地建设、文化活动开展和文化人才培养。结合传统节日、民间特色节庆、农民丰收节等，因地制宜广泛开展乡村文化体育活动，提高民众的参与度和获得感，吸引游客的到来。（有特色才会有游客，有游客才会有发展，发展文化阵地就是建设特色文化，就是带动乡村发展的金钥匙）

3，以点串线带面，打造合理的旅游线路。让游客领略到当地最美的风景和最具特色的风情。同时，引导和鼓励沿线村社和村民利用闲置资产，发展民宿和特色餐饮，营销当地土特产。（这里我们讲的就是旅游线路的规划，只有合理的、舒服的线路，以人为本的理念，才能更好的吸引游客，发展乡村。）

4，加强宣传。可以用讲故事、短片和诗歌的形式，通过各种媒体和自媒体、微信等进行推送宣传，举办特色表演节目，树立地方偶像，运用明星效应吸流，让乡村获得更多的关注度。（我们要与当前的社会主流文化相结合，适应不一定是最好的，但一定是最稳的）

5，加快乡村文化资源数字化，让农民共享城乡优质文化资源。将田园风光、乡村古韵、农业生产、民俗活动等场景有效转化成数字场景，用丰富形式展现生机盎然的乡村文化，实现时间与空间跨越、虚拟与现实融合。加强农村演出市场管理和生态文明建设，营造健康向上的文化环境和美丽动人的自然风光。（结合数字化资源，在提升生产力的同时，更多的带来人民生活水平的提高，让乡村插上数字的翅膀，才能更好的翱翔。）

我们从特色产业、文化建设、消费模式、宣传方式和数字化发展五个方面细致的阐述了乡村发展的具体方式，怎么样，有没有醍醐灌顶的感觉，有没有天下兴亡尽在我手的爽感？

29.最近年轻人当中“让人失去沟通欲望的头像”大火，对此你有什么看法？

对于题目中的这种现象，单一的评价头像的使用一定是片面的，更要看到年轻人为什么要使用这种让人失去沟通欲望的头像，既要看到其中底层逻辑，又要看到对社会整体的影响。

首先，从年轻人自身角度出发，实际上表现的是一种心态上的变化，普遍来说，年轻人更喜欢展现自己美好的一面，更喜欢使用可爱、帅气、阳光的头像，但这种让人失去沟通欲望的头像却让自己显得痴呆、不聪明、看上去有些傻乎乎的感觉，其本质还在于青年人对于当下这种内卷式工作、拼命式生活的一种抗争。从初出茅庐的雄心壮志，到现在的佛系躺平，其中的原因不言而喻。

其次，从社会发展角度出发，当前青年人的这种软性躺平的现状实际上是当前社会历史形态的必然状态，我们用了几十年走完了发达国家几百年的路程，所依靠的就是人口红利的加持，而随着人口红利的逐渐丧失，更多的压力转嫁到青年人的身上，再加上上升渠道的匮乏，年轻人出现这种情况也是在所难免的。

但理解不代表认同，要实现中华民族的伟大复兴，每个人都应该尽到个人的能力与义务。所以对于这种情况，我也提出以下几个建议。

第一点，打造良性就业环境，拓宽青年人就业渠道、上升渠道，政府牵头寻找新的方向，部分新兴业态给予一定的包容和支持，提高青年人奋斗意愿，打造良好的就业与上升环境，减少青年人精神内耗。

第二点，打造良好社会风气，大力打击形式主义、官僚主义作风，破除老一代陈旧的职场思想，加强良性竞争机制，能者上，庸者下，大力加强官媒宣传力度，提高劳动者权益保护力度，增强劳动者的个人权利保障意识，进一步增加发展动力。

第三点，提高青年人精神建设，树立典型人物，加强奋斗动力，同时做好压力的排解工作，完善适应年轻人的娱乐配套设施建设，降低青年人交友难度，在现实与精神的双重方面提高青年人的工作激情。

30.教师招聘

公务员面试综合分析题什么情况下需要辩证看待？之前讲过北大核物理毕业生考城管的事情，也讲过硕士生送外卖的题目，我反对考城管但支持送外卖，感到疑惑的话可以翻到之前的内容看一下对比一下，那么今天我们再来一题类似的题目，深圳某中学招聘 20 名教师，但是其中有 19 名为清北毕业生，对此你怎么看？

那么看一下镇元学长是怎么作答的：

中学招聘老师，几乎全是清北的毕业生，对于这件事情，我们应该辩证的来看待。

首先，这件事情成为社会热点，本质上是清华北大被大众赋予过高的光环，很多人觉得，作为清华北大出来的人才，更应该去从事科研攻关，或技术科学之类的高精尖行业，这种高水平人才当中学老师是大材小用，但实际上，他们也有自己的人生选择，在规划自己人生的时候也有自己的想法，我们不能过度的将自身的主观意愿强加到他们身上，这是不正确的。（先将这件事情的本质直接向考官一针见血地点出来，告诉他们之所以你们出这个题目是要我去发现这个社会现象里面的矛盾点，接着说明我自己的观点，我相信这一点很多同学也可以轻松回答出来。那么接着就进行深层次的分析，我们从社会普遍现象中去瞄准个人发展上的问题和需求，把这些人为什么选择教师的理由说出来。）

其次，清北毕业生会选择中学教师的职业，也是当前的科研环境不够完善，竞争压力、生活压力让很多刚毕业的青年人很迷茫，上升渠道的匮乏、福利待遇的不足，让许多从事科研行业的青年力不从心，他们作为在高考战役中胜出的佼佼者，如果有更好的选择，定然不会归于平庸。而由于当前国家、家长对教育的重视，教师这个行业的地位越发水涨船高，特别是私立学校，教师的福利待遇更是令人羡慕，清北毕业生会被其所吸引也是人之常情。而且，对于教师队伍来说，引入更多的顶尖人才，能更好的带动队伍更新，更加完善教育体系，为国家培育更多优秀的下一代人才。（那么上面我们主要还算正面支持他们的，下面就得开始辩证了，从反面怎么去说？可以像镇元学长接下去这样的提问模式，让语言显得不那么绝对。）

但我们也要注意，这种名牌大学跑去当教师，是否挤占其他大学毕业生的就业机会，特别是专职师范类院校的毕业生，他们面临就业时是否更难取得就业岗位，而且，这种人才向下的发展形势，是否会对我国科研领域造成影响。（辩证来看就是好的坏的都给你说了，分析部分就显得全面，并且我们这种对反面分析的提问模式，可以更好的提对策。）

好，那么对此，我提出以下几点建议

第一点，完善社会就业环境，出台法律法规，保护毕业生合法就业权利，引导名牌大学毕业生向高层次领域发展，开展校企合作，校社联动，由学校推荐适应企业，为大学毕业生树立更良好的就业环境。

第二点，引导相关社会舆论，运用官方社交媒体，张贴海报，开展动员会等活动，让就业平等的理念深入人心，为青年人树立爱国理念，宣传科研重要性，将青年人的热血与激情引导至为国为民当中。

第三点，畅通毕业生上升渠道，对科研领域更新管理政策，为青年人创造机遇，提高其主观能动性，让其在科研领域有所建树。对普通大学毕业生也要梳理上升渠道，让青年能看到道路，能俯下身，能赢得了未来。

31.老龄化

我国正由轻度老龄化社会步入中度老龄化社会，对于当前这种社会形态的转变，你怎么看？

考生开始答题：

作为一个人口大国，14亿的人口决定着我国必然是一个资源消耗型大国，而人口所带来的红利已经随着科技化的发展与人口老龄化的进程不断衰减，如何在当前这种老龄化社会中既保证经济的发展，同时又照顾到民生的需求，是我们当前需要探讨的话题。（由老龄化背景引申出经济与民生两个点，经济就是人口老龄化所导致的人口红利问题，民生就是养老问题）

我们要知道，经过改革开放和计划生育的过度后，我国的人口结构发生改变，而计划生育与当前的三胎政策开放都是政府宏观调控人口结构的重要政策，其本质正是社会生产力的进步，国家实力与地位逐步上升，能承载更多的人口，同时，老龄化社会将会降低社会的青年劳动力数量，使得社会生产力下降，虽然我们在科研攻坚、微笑曲线上有所突破，但对于当前的中国社会发展，还不能完全的规避人口老龄化所造成的人口红利下降的影响，所以对于当前的三胎政策，正是降低老龄化进程的关键因素。（将计划生育与三胎做对比，突出剖析实质为社会生产的提升、国家的富强，同时对三胎政策的合理性做一定阐述）

当前中国60岁以上老年人口达2.67亿，庞大的数字表达着如何养老、谁来养老问题的重要性。中国90%以上的老年人都在依靠居家或依托社区养老。十四五期间国家将建设15分钟养老服务圈。这种举措将把有关养老的话题推向高潮。老龄化的人口增多，又将养老难题摆在了桌面上，当代的90后00后大部分是独生子女，这就面临着两个大人养四个老人三个孩子的窘境，而当前的养老设施还不够健全，养老院床位一位难求，这都导致当前青年人压力山大。但我们可以清楚的看到，国家出台的15分钟养老圈建设政策，将从社会端打通这一堵点，以社区作为基点，由政府牵头背书，将养老服务进行规模化，正式化的统一监管，让老人安心、让子女放心、让社会省心，同时这种社区化养老方式更能带来新一波的社会就业岗位各种商机也营运而生，也对解决社会就业问题带来不小的帮助。（对当前最新的15分钟养老服务圈政策进行解读，对养老问题进行剖析。同时在说明此项政策的合理性，正确性，要将政治正确放在首位。）

那么，对于社会老龄化问题，所面对的民生与经济问题，我也提出以下建议。

第一点，大力推动相关政策有效落实，完善相关的配套政策，在解决三胎难养方面降低青年人社会生存压力，完善医疗、教育惠民政策，为青年人创造更好

的生育环境，利用社会途径为青年人建立社交渠道，重点打击天价彩礼等不良社会风气。在应对养老问题上，提高养老企业准入门槛，以更高的服务理念要求竞标企业，对相关负责社区精细化管理，在优惠政策上大力度推动。

第二点，全方位促使政策规划广域传播，着力推动优质政策法规的全民普及，让惠民政策不成为蜻蜓点水、空摆花瓶的无效措施，利用政务平台、社交媒体大力宣传，让民众真正享受到实惠。

第三点，大力完善基层设施与社会保障制度，继续推动医保全域通，城乡医疗帮扶等相关措施实施，健全社会保险，与养老保险稳定发放，为青年人解决后顾之忧，让老年人没有养老之愁。同时加强养老设施建设，加快建设老年活动室，社区老年医院，老年服务点等相关养老配套设施，让服务归于民众，让发展顺应民心。

32.成功发射

公务员面试用我们这个思路可以高分秒杀所有观点辨析题，上了考场说不出话的同学一定要认真看完。比如，我国成功发射试验二十号c星，有人说发展航天航空事业很重要，有人说发展百姓摸不到用不到的事情是浪费，对此你怎么看？

考生开始答题：

我国能够在世界格局发生改变的大环境影响下，继续实现航空航天事业的发展，是不容易的，是值得点赞的，发展航空航天事业是提高国家实力、提升国际地位的重要科研途径，是必要且要坚持发展的。（和以前讲过的题目一样，这边先对题目中的航天科研成果表示肯定，同时表达我们的立场，表示航天事业的重要性）

首先，航空航天事业是国家的事业、更是民族的事业，他并不是老百姓摸不到用不到的事业，当前许多民用产品所采用的都是从航天科技所延伸的产品，比如说卫星导航系统、冻干食品、抗划痕镜片等，都是航天科技的外延。当前我国航天投入产出比高达 1：10 以上，也就是说 1 块钱的投入将带来 10 块钱以上的收益。同时，太空更是一种不可多得的试验环境，许多高科技设备、新型材料都需要在太空进行试验，这对我国在科研领域的发展有着极大的促进作用。另一方面，当前各国的军备竞赛已经上升到了航天事业发展的高度，在数据化、信息化的当下，谁能掌握更全面的信息，谁就在战争中掌握着主动权、在未来的发展中掌握着主导地位。所以，发展航空航天事业正是我们当前的重中之重。（那么接

着我们从多个角度去解释为什么要发展航天事业，以及航空航天事业对民生领域的价值，可以多堆一些高端的领域名词上去，让考官觉得你知识广泛，并且这样既突出我们对科研事业的了解，更提现我们观点的正确性。）

其次，虽然我们当前的航空航天事业已经有了质的飞越，但不能盲目乐观，我们对航空航天事业的发展还有很大空间，在其中取得的成就还比不上美国，载人登月计划还没完全成功，对于航空航天事业的发展，我们更要付出更多、更大的努力。同时，在科研领域，我们的科研体系也纯在着一些实际问题，人才的待遇问题、上升渠道问题、科研成果如何高效转换、社会面人才招聘等一系列问题等待我们去解决。（说完了好的方面，还要讲讲我们当前所面临的一些问题，这种正反论证的方法更能体现出我们思想的深度，对大局的把控，接下来就是根据问题提对策。）

那么，针对这些问题我也提出以下几点建议。

第一点、创新科研人才培养政策，提高人才待遇，采用竞争机制，以成果换待遇，但要注意长期科研项目，不可急功近利，加大重大科研项目资金投入，明晰资金流向，给研究人员更高的自主权。同时畅通科研人员上升渠道，破除唯资历、唯论文的不良风气。为科研人员创造更好的研究环境。

第二点，拓宽科研成果转化渠道，发动社会资源。采用校企合作、社企合作、政企帮扶等相关措施，从政策、技术、资金等多方面投入，扩大科研技术转化速度，针对性发展，高效性帮扶。让航天科技能够真正的服务于民，造福于民。

第三点，落实社会科学教育体系建设，完善学科教育，提高基础学科教育力度，教材更新速度，加强审核。防止不良事件发生，提高人才储备质量，加强科研事业宣传力度。引导更多人才投入科研事业。

33.文旅局长破圈

公考面试怎么让考官眼前一亮？我们听过了太多分析加对策的题了，是不是都听腻了，那么今天的这道题我们换一种打法，快收藏好，这就是你面试战胜对手的必胜法宝。

近日，文旅局长古风 cosplay 宣传家乡，被网友吐槽成功破圈，对此，你怎么看。

考生开始答题

文旅局长带头搞宣传，俯得下身、放得下架子、近的了民，正是当前社会所需要的先进领导干部，为家乡经济发展带来了促进作用，这本质上更是一种树立正确的政绩观的行为，值得点赞。（老样子，我们首先要对本次事件进行肯定，

同时对当事领导进行一定的夸奖，比较这种事件一般的普通人都很少豁得出来，更别提领导干部了）

首先，文旅局长能够亲自搞宣传，能够豁得出形象，接的了评论，幽默地化解各种言论，本身就是一种服务为民、执政为民的表现，不摆架子、不拿腕子，更体现了一位公职人员的担当。而当前有个别干部正缺少这种执政为民的服务理念，以个人利益为出发点，只考虑政绩、不顾及民生。大大教导我们，水能载舟亦能覆舟，在工作中既要做潜功，也要顾显功，只有多出点子、多搞方法、少弄形势，才能实实在在的出成绩，真真正正的获民心。（深层次的分析一下文旅局长为什么会这么做，剖析到我们公职队伍的本质执政为民，这样考官还不会觉得你这个小伙很有思想高度？）

其次，从这个事件上我们也可以吸取到很多的成功经验，领导干部带头搞直播本身已经并不是一件新鲜事，但如何去直播、怎样去宣传，则是我们需要考量的，当前很多的直播只是流于表面，个别领导干部放不下身段，直播也只是走走形势，摆摆样子，奉献精神不足、奋斗意志不够，这就导致在宣传中达不到成效、起不了作用。而当前的网络形势瞬息万变，如何跟得上时代的发展，跟的上年轻人的思维，更要求我们新时代的领导干部拥有这种革新意识，提高个人学习能力，多接触社交媒体，比如说网络上比较火的莫叔就是运用当前网民喜闻乐见的形式，用反差感成功破圈，对宣传地的人气起到了正向作用。这正是我们当前所要学习的方面。（再就是将本次事件上升到大范围，也用正反对比的手段，更能体现出我们的主题，同时在给出具体的解决方法，也可以说我们这次将对策前置，这样一问一答使得我们的逻辑更加清晰、思维更加缜密。）

再次，文旅局长出圈事件能够兴起，也彰显了我国传统文化的磅礴生命力，国风、古装等相继成为大众热议的话题，正是我们对开发地方经济、传承华夏文明大有可为的地方，乡村的发展离不开特色产业，特色产业离不开文化的赋能，而这种结合文化的做法，更是拉动地方经济良性发展的动力源。（再一次分析本次事件能够火爆全网的原因，正是因为国潮的兴起，所以文旅局长才会用这种方法来宣传家乡，也正是本次事件能够口口相传的本质核心。这种点都找到了，你的分数还能不高？）

最后，对于领导干部来说，在发展地方经济时要俯下身、弯下腰，丢掉架子、放下面子，搞好特色经济，小马拉大车，用更好的发展迎接更美好的未来。

怎么样，我们今天没有采用老一套的分析对策论，有没有一种原来面试还能这么答得惊喜感，这也正是考官所需要的感觉。

34.养老对策（某内部文件）

针对养老难题，你作为基层的一员，有哪些好的意见建议？

考生开始答题：

着力破除人口老龄化背景下留守老人养老难题，是一个社会话题，也是一个社会问题，它事关千家万户。政府为更好地解决留守老人养老问题也是持续发力。让每位留守老人都能享受有保障有质量有活力的老年生活，让家人放心、让社会省心，那么作为基础的一员，我们更要明晰当前解决养老问题过程中所面临的困难，并针对性解决。

首先，在当前的养老服务中，老年人的信息收集是首当其冲的难题，因为老年人的分布广、数量多，信息收集工作难度系数较大，对政府的负担过重。而不准确的信息会影响相关惠民养老政策的制定，导致好的政策出不来，出的政策用不到的尴尬局面。而要准确的反馈老年人的实际需求、解决其实际问题，正是我们考量的内容。

其次，老年人的所需大部分不同，同质化的服务没办法满足每一位老人的现实需求，大多数老人的身体状况也大不相同，经济水平也难以相比，要让老人在自己或子女经济能力承担的范围内安享晚年，就需要更为精细化的安排。而要在未来的发展中以更精细的服务照顾好老年人，正是我们政府努力的方向。

再次，老年人由于年龄较大，学习能力下降，跟不上时代的发展，对新兴事物了解有限，这就导致老物件用不了，新设备不会用，同时也加大了社区养老的服务成本，对于老年人自身生活也有着重要的影响。要打通养老的最后一公里问题，正是当下急需解决的实际问题。

最后，老年人的生活不止有吃穿住用行，我们更要考虑到他们的精神生活，让老人的晚年能够有价值有意义地活着，增加老年生活的幸福指数，更是建设精神文明社会的重要一环。

对此，我作为基础的一分子，也提出一些拙见：

一、调研收集整理老年人基本的公共服务清单。每个人都有老来的时候，将人们普遍反映和老年人普遍存在或需求的公共服务通过社会调查、养老服务社会保障等有关的公共服务渠道进行整理收集，制定老年人公共服务清单和标准。

二、特殊对象的个性化服务。根据不同老年人的身体状况、经济条件、养老方式等因素准确把握老年人的基本需求，制订分类保障服务制度，实施精准服务。

三、充分利用医疗单位，实现医养机构有效结合。以乡镇养（敬）老院为主体，乡镇卫生院和村医疗卫生服务室为技术支撑，建立养老联合体，并逐步实现乡镇全覆盖，为集中养老提供放心场所。

四、努力实现智能化的居家养老服务。建立服务网格，积极推进“互联网+

上门服务”，完善服务网络，为居家高龄、失能重点对象提供线上线下服务。

五、建造和普及老年活动中心，倡导老年文化。充分利用村、社区资源，为老年人提供活动文体场所，支持老年人开展文化活动，实现老有所乐。

35. 青年人的躺平和内卷

很多考公的同学遇到过躺平、内卷这类话题，这两年是大热门，即将进行的国考和省考极有可能考到，所以一定要把我讲到的几个点有个印象，因为这类题很多人往往会答得比较浅，如何让答案深入而饱满呢？看一下镇元学长怎么去分析。

对于青年人的内卷和躺平，你怎么看？

考生开始答题：

当代青年人生活压力大，生活成本高，导致了一些人被迫选择内卷或躺平，但这两者对于我们来说都是不可取得。（这两者都是比较极端的，所以这次我们全都不选）

首先，内卷和躺平发生的本质就是社会资源的不充足，资源分配体制的不完善，导致了你要想获得更多的资源就要去与其他人竞争，从别人的手里获取资源，这就是内卷的源头，而很多人难以适应这么激励的竞争环境，索性自暴自弃，不参与竞争，也不参与任何事物，这就是躺平的原因，所以我们要看到实际上这两者对于我们来说都并非好事。

内卷的确是一种比较有效果的筛选机制，他可以有效的从众多的人才中，筛选出最好的那一批，但这种筛选带来的后果就是公司 996，学校 007，大部分人都陷入了竞争的漩涡，生活就变成一场超越别人的比赛，这种生活我觉得可能不是很多人想要的。（到这边为止相信很多同学都能想到，但是格局还不够，要继续打开）那么我们再向下深挖，出现内卷的这种现象，也是我国所走的社会主义道路所必须要经历的一段路程，由于生产力的不足才导致社会资源的分配不均，等到更新更好的科技能够带来更大的生产力，或者将资源的分配体系更加完善，把蛋糕真正做大分好之后，那么内卷也就无从谈起了。但我们要清楚，拒绝内卷不是拒绝努力，社会的存在取决于每个人完成各自的分工，在其位谋其政，更应将自己的分内之事做好。（这边我们加了一个转折，显得语言不绝对的同时，更是表达出了我们对自我的要求，让考官知道我们是什么样的人）

躺平是很多卷不动的人放弃内卷、拒绝内卷的一种反抗模式，他们往往不在意资源的分配，对任何工作事物都不上心，甚至在家啃老，拒绝工作。很多人

只不过是將这种躺平作为自己放纵的伪装。（这句话我们给它一针见血地点出了很多人躺平的本质）而且过度的躺平势必会影响个人生活，影响社会进程，比如很多自媒体以此作为博取流量的武器，制造耸人听闻的新闻，引起社会大众的一片哗然。（那么接下去就要针对特定人群来答了，我们可以站在自身角度答，我要怎么做去成为微躺青年，很多同学也会这么去答，但是我们要想高分，就要站的更高，再次把格局打开）

那么对我们青年人来说，国家更希望我们成为微躺青年，既不内卷也不躺平，不争不抢不焦虑，将工作和兴趣相融合，合理的调整工作方向，追求自我价值的实现。

在国家方面，要促使青年人成为微躺青年也要为青年人做好保障。

第一点，完善社会分配机制，做大利益蛋糕，继续推进经济发展，提高社会资源的总量，在扩大增量的同时用好存量，加快科研攻关速度，大幅提升生产力与资源的利用效率。

第二点，完善法律保障，加大劳动法执行力度，对违反企业加大处罚，切实保证劳动者权益，拒绝职场压榨，精神内耗，让劳动者有法可依、有法必依。

第三点，加大社会宣传力度，开展社会文明建设，树立先进模范，利用偶像效应，更新大众的固有观念，拒绝内卷、拒绝躺平，让青年的生活更加丰富多彩。

36. “古法”盛行

考公的同学们，不知道你们有没有看到过古法肥皂古法酱油还有很多古法的产品，好像加了古法两个字，就能让产品高端很多，那么在公务员考试中遇到这种现象题我们怎么答呢？好古之风大火，各种古法制作的产品暴热，对此你怎么看？

考生开始答题：

古法制作的火爆，侧面证明了当前人们对传统文化的向往，提现出了非物质文化遗产的新兴活力，更是一个民族尊重历史，传承历史的具体体现。但对于这种现象，我们也应该考虑前面，辩证的看待这种事物的兴起。

首先，对于这种产品的爆火，在一定程度上对当地的经济的发展带来一定的促进作用，对促进地方特色文化出圈，助力特色产业打造，有着不可忽视的功劳。古法制作借助科技赋能，利用电商直播等数据手段，达到了一般线下行业难以企及的高度。同时，又对于这种古法制作的工艺传承带来了新活力。让现代人品味古代，增强了民族自信，提高了文化影响力。

但是，我们也要看到在这种古法制作大火同时，也在出现新的问题。所谓的古法到底是否是古法，是否真正的能达到宣传的那种效果。是否只是为了追求流量而不顾实际的发展形式。

地方产业如何借助古法制作真正的达到以小马拉大车的实际效果。我们知道在当前这种利益为上，流量为先的时代，古法制作这种慢工出细活的理念不适应当代快节奏的生活方式，那么商家要想获得更大的利润，是否会在其中。偷工取巧，以次充好。这种行为不但会影响市场的信誉情况，而且还会损伤购买者的热情。

为了帮助古法制作更好的发展，同时也更好带动经济，我们提出以下几点建议。

第一，加强地方性政策支持，提高古法制作者的劳动热情，利用好政府引导，加大对非物质文化遗产的保护力度，提供无息或低息借贷服务，降低创业成本，以点代面，拉动地方经济增长，让小马拉大车有力可出，有迹可循。

第二，加强市场监督管理力度，创新市场审核机制。对于不良商家加大惩处力度。健全市场规则体系。防止劣币驱逐良币的事件发生。利用政府有形的手和市场无形的手双手联动，提高市场弹性能力，调节能力，进而为古法制造创造良好环境。

第三，加强政府引领宣传力度，由政府为信誉度高的企业背书加大古风制造的宣传力度，利用社交媒体短视频等新时代运营手段，加大曝光率。提高市场知名度，学习先进宣传方式，局长直播，县长带货等创新做法，以更好受众资源拉动古法制造发展。

对于这种时事政治的分析题，我们不能仅仅只往一个方面去回答。我们要考虑的更加全面，更加周详，这样才能给考官留下一个思维缜密想法活跃的形象。

37.你组织的培训多来了 300 人

很多考公务员的同学可能做题能力很强，但是组织管理能力和解决突发状况的能力比较欠缺。水产局对本县的水产养殖户进行免费的水产技术培训。在开班当天，300 多名外县的养殖户慕名而来，要求参加培训，态度非常诚恳。而你们的培训场地有限，容纳不下这么多人。假如你是此次培训活动的负责人。你怎么办？

考生开始答题

300 多名外县养殖户突然来到培训现场，如处理不当会造成现场秩序的混乱，影响培训活动的顺利开展，也会伤害群众的感情，影响我单位与群众的关系。因

此，面对他们的听课要求，我会本着惠民利民的原则，做好协调工作。

首先，马上组织我的同事做好现场秩序的维护工作，稳定这些外县养殖户的情绪，避免因处理不当造成群情激愤，导致事态恶化。

其次，利用活动现场的扩音器对 300 多名外县养殖户进行喊话，表明我负责人的身份，一方面感谢他们对此培训活动的支持，他们对培训的渴求我也非常理解；另一方面，向他们表示歉意，准备得不够充分，导致暂时无法让所有人都如愿进去听课，请他们予以谅解。我会向他们提出，如果他们愿意，请他们从各自乡镇中选出 2 名代表进去听课，培训结束以后可以围绕这些听过课的代表回到各自乡镇组织进一步学习。另外告知他们，本次培训我们会进行全程的录音录像，在活动结束后制作成光碟发放给大家。同时也会将录音录像上传到我县水产局的官网，大家可以下载学习。在学习的过程中，如果有技术上的疑问的话，可以通过网络、电话等方式与我们取得联系进行咨询。而且，我们会积极协调增加一期培训，请大家留下联系方式，待培训时间确定后，会及时通知大家，并优先满足大家的需求，为大家预留座位，届时希望大家积极参加。

最后，安排工作人员对外县养殖户进行有序疏散，对选出来的代表进行登记、发放培训资料、安排座位等事项，按照既定的安排做好本次培训活动。并积极着手准备下一期培训，满足养殖户的需求。

38.多地精子库向大学生倡议捐精，对此你怎么看？

考生开始答题

倡议大学生捐精是正确且必要的，是避免“人口断层”的重要方式。

首先，出现这种现象是因为当前适孕男性人群，精子成活率不高，由于当前经济飞速发展，很多企业盲目追求经济效益，忽视文化基因，牺牲了下一代人的心理健康。并且当前社会存在“结婚要有车房”以及“天价彩礼”的现象，使众多婚龄男性背上了高额房贷车贷，工作和生活的双重压力导致了男性生活压力过大，焦虑、作息不规律，或者是用烟酒排解压力，这些原因都让男子的身体素质下降，最终使得生育率降低；

那么这边我们先是站在男性群体角度出发，下一步我们直接给它升维，从整体社会和人类史观角度看问题，让考官的情绪坐上火箭。

同时，当前百年变局，全球经济复苏乏力、美欧通胀水平创 40 年新高，而根据黄奇帆《战略与路径》一书中，中国经济迈上“三个台阶”的新发展格局规划，要全面建设现代化国家，人才是基础性、战略性支撑，但是目前我国生育率仅为 1.175%，位列世界倒数第五，即将迎来“人口断层”，也会导致“人才断层”“人才缺口”的形成。完善精子库存量，是当前社会的当务之急。

说明了原因，那就回到题目，抓住关键词，大学生。

大学生处在象牙塔之中，各方面都受到家长和学校一定程度上的保护，他们还未接触社会，自然没有过多的社会压力，大多数大学男生的身体机能也还处于健康水平，是非常适合捐献精子的人群。

到这边我们把题目里面的要素都分析了一遍，那么作为一位未来的公务员，眼光必须要放长远，我们是不是也要从反面去想一想会有什么问题，并且我们提出的措施是不是就是为了解决其中可能存在的问题的，所以接着从辩证角度作答。

但也要看到，由于捐精引发的一系列伦理问题，是否对社会关系会造成影响，并且精子的使用是否合法合规，其中是否会涉及到非法买卖、暗箱操作、近亲配对等问题，还有就是大学生是否愿意进行捐精，如何调动大学生的意愿。

那么为解决这些问题，我也提出以下对策。

首先，地方政府联同精子库建立奖励机制，在报销路费和给予营养费等基础上，对捐献者给予志愿者小时数、爱心证书等精神鼓励，对优秀者赠送纪念章，增加单身青年婚配率。

第二，要完善监管系统，利用云计算、区块链等技术，对捐献者个人隐私进行保护，利用 SAS 系统等统计数据软件，对已有库存进行数字编码，合理合规合法使用好捐献的精子资源，加大精子使用方向的流程监管；同时完善相关法律法规，使得精子库所有操作流程有法可依、有法必依。

最后，在社会面和高校方加大宣传力度，做好心理建设，让更多大学生了解到捐精的好处与对社会的贡献，消除大学生对捐精可能存在的羞耻心理，同时倡导健康作息和加强锻炼，提高全社会居民的身体素质。

怎么样？是不是从格局站位和认知上就打败了你的对手？

39.绝望的“文盲”，能演好戏吗？对此，你怎么看？

考生开始答题

央网的这次点评，是在揭露当前社会上娱乐至死、流量至上、资本至高的娱乐圈乱象，“盲”的不仅是一些艺人的文化，更是娱乐圈中很多人的内心，这是直击灵魂的发问。

我们俯视娱乐圈乱象，当前的娱乐圈鱼龙混杂、劣币驱逐良币的现象时有发生，在资本的洪流裹挟之下，一些没有演技、缺少努力、不负责任的演员被高高地捧上了神坛，而正经的学院派表演家、艺术家却只能甘为配角。那么为何当下娱乐圈明星塌房的现象时有发生？从表面看是明星本人德不配位、利欲熏心，而

从底层逻辑剖析，艺人的越轨行为，则是由于资本的吹捧、无脑粉丝的疯狂和某些圈内文化和潜规则，造成了部分艺人没有底线意识和规则意识，缺乏对法律的敬畏之心，才导致了当前这种娱乐圈乱象。

那么我们平视社会面，央网的热评正强调了当下这种“文盲”现象的危害性，很多演员不去了解剧中的人物，不揣摩人物性格心理，甚至对人物背景一无所知，并且还会在片场耍大牌，实际上不仅是对剧组工作人员的不尊重，更是对观众的不尊重，对演员这个职业的不尊重，反观当下，大众的群体意识正在崛起，人民大众对自己喜闻乐见的文化是有辨识力的，这也使得一些有才华有能力的演员正在崭露头角，像当前大火的张译、张颂文，这正是反映出一些有热爱、敢追求、懂表演的老牌演员正在回归。

仰望未来，如果“文盲”明星能够拥有天价片酬，当个明星能富得流油，而无数专心搞科研、为学术和社会发展奉献一生的科研人员却只能清汤寡水坐冷板凳，那么我们下一代的理想该如何引导树立，时代发展的大厦该如何筑基？

为了整顿娱乐圈乱象，消除“绝望的文盲”现象，还影视作品天朗气清，我们应该做到以下几点：

首先，提高娱乐圈准入门槛，呼吁影视剧组要从正规的影视学院和表演从业者中选拔演员，出演作品前要进行剧本考试，并且杜绝资本炒作的流量明星，让艺人本身从拼财力、拼长相到拼努力、拼德行。

第二，政府利用“有形的手”，平衡好娱乐与科研的收入比例，税务部门对明星纳税问题给予重视，人力资源部门和市场监管部门也要在控制天价片酬的同时，保障普通演员的权益，并且倡导社会要把关注重点放在科研领域，在别让劣迹艺人黑心的同时，让科研工作者寒心，才能让下一代放心。

最后，文化部门和教育部门要加强对演员的素质德行教育，组织宣讲会对从业人员进行社会主义核心价值观教育，对各行各业职业道德操守建立自主考核机制，帮助各行业人员提高思想道德文化素质。

怎么样，有没有发现我们的对策都是从政府的站位出发的，你在答题的时候尤其要注意不能被题目带偏，不要答成剧组要怎么做或者是演员自身要怎么做，始终要记住我们是去参加公务员考试的。

40.如何看待机关年轻干部的“升迁焦虑”？

公务员面试要掌握好度，有的同学喜欢去批判，但是如果批得太过，这是很不合适的，尤其是批判官方的行为制度，考官听了会非常不舒服，我们用一道例题看一下怎么样掌握好批判的。

题目：现在一些年轻人在职务升迁上心态浮躁。3 年以上的科级、5 年以上的处级，大家聚在一起聊的最多的话题也是关于升迁，比谁提拔的快。有人称这种现象为“升迁焦虑”，你如何看待机关年轻干部的“升迁焦虑”？

答题参考思路：

我认为所谓的“升迁焦虑”并不是真正的焦虑，表面上看似乎是追求进步，但过分的苛求则是一种不正确的职业观，我们应该摒弃这种不塌实的思想。

从个体出发，它不利于青年个人的能力培养。

青年干部要扣好人生第一颗扣子，如果我们过多的看重升职加薪，必然不能专注于工作，个人能力素质也没办法得到全方位的发展，青年人要在想做“显功”的同时，重视“潜功”，但是升迁焦虑会导致单位内产生浮躁、攀比的风气，会破坏个人踏实勤勉的工作氛围。

从集体出发，它不利于整个体制的工作。

如果所有人都想着升迁，那势必会给群众留下我们只想升官发财的印象，而不是踏踏实实为群众服务，继而影响到政府的公信力，群众的不信任将导致我们无法顺利开展之后的各项工作。

那么从底层逻辑出发，这种“升迁焦虑”的现象是如何形成的呢？背后的原因值得我们深思。社会进程不断推进，内卷的现状使得部分青年人的思想出了问题，没有将工作的重心放在为人民服务上，而是只计较个人得失，只想着去升官发财。上面千条线，下面一根针的基层现状也使得基层人员工作繁杂、晋升渠道狭窄，让升职成了一夜暴富一般的困难。

为了缓解升迁焦虑，让青年人树立正确的就业观，使他们能够在个人的岗位上发光发热，我提出以下几点建议：

首先，单位应该完善岗位考核机制和激励机制，鼓励适当的竞争，使得“能者上、平者让、庸者下”，让真正有能力并且踏实工作和为群众服务的青年人进步。

宣传部门要做好社会风气引导，为社会树立正确的职业观，在主流的短视频平台和微博等年轻人活跃的地方，采用年轻人的方式而不是说教的方式潜移默化进行引导。

最后，青年人自身要加强学习，补足精神的钙，学好新时代新思想，争做新青年，树立健康的工作观、职业观。清楚“积土而成山，积水而为海”，想要成就大事，是在为民众办点滴的实事和好事积累汇聚而成的，并不是一蹴而就的。

理解了吗，遇到这种题目的时候不要去批判官方。

41.一名女士订餐时，由于外卖服务不好给了商家差评，却遭到商家 400 多个骚扰电话。对此事件，请谈谈你的看法。

参考解题思路：

我认为这件事是个别商家无视服务质量，只在乎自身经营，损害顾客权益的不良行为，这对商家自身的发展是极其不利的。这种行为很可能对整个外卖行业，乃至需要顾客作出评价的电商行业的良性发展造成巨大影响。

在后信息时代，依托于互联网平台的外卖业迅猛发展，外卖服务给用户带来的体验，越来越成为用户选择商家点餐的重要因素，所以真正懂得口碑和长期主义的商家，会用高质量的餐品与优质的服务留住顾客，评价机制对于商家也是一种倒逼机制，促使他们把服务做得更好。

那么点餐的顾客作为自由消费者，他有权利对自己消费的商品和服务进行真实客观的评价，题中女士作出评价的前提也是商家服务不好，并不是恶意评价，并且餐后评价机制也有利于其他客户更好地作出对商家的选择，维护平台的正常运营和市场的公平公正。

从社会面市场端出发，商家的这种行为不仅是侵犯顾客的权益，更是扰乱市场正常经营秩序，破坏市场的行为，不利于整个社会经营环境和人文风气的建设。

对此，我提出以下建议：

首先，市场监管部门加强对商家行为的监管和教育，树立行业标准和经营者道德规范，使得市场各项经营活动有序开展，并且对题中所述的商家进行关店处罚和设置期限禁止其从事外卖相关行业，杜绝不管事、踢皮球的行为。

第二，立法和司法部门对于消费者权益以及电话骚扰相关法律法规要进行完善与加强执行，使消费者维权有道、投诉有门，使题中的女士也能够拿起法律武器维护自身权益。

最后，宣传部门要倡导诚信经营与客观评价，加强社会主义核心价值观的宣传引导，帮助社会建立和谐的市场环境，使大众树立正确的经营观和消费观。

42.大学生为就业去整形，你怎么看？

参考解题思路：

针对题目中所说的毕业生整容和医院还专门开设了“大学生就业整形专场”的现象，我认为这个现象是消极的，不值得倡导的。

从就业市场出发，虽然整容行业的繁荣可以创造出更多的经济效益，但是为

了就业而整容会造就不良的价值取向，甚至会扰乱就业市场的公平竞争。同时也反映出了用人单位确实存在相貌歧视的现象，一些通过整容走捷径的人可能占据了真正有能力的毕业生的位置，使得劳动力市场成为看脸市场。

从大学生群体出发，大学生在就业难的背景下病急乱投医的行为，忽视了就业的核心竞争力是能力而不是样貌，大学生缺乏正确的职业规划，就业准备不足，容易受到诱惑，不踏实，想寻找捷径。从而分散了大学生的精力，导致能力无法提高，也浪费了金钱，甚至即使因为外貌被选中，却因能力不匹配而被淘汰等；

从医美行业出发，整形医院为了利益，开设大学生整容专场，把盈利的魔爪伸向涉世未深的大学生，这是一种行业乱象，亟需市场监管、质检等相关部门加强监管。

那么我认为应该从以下方面进行解决：

第一，市场监管部门和医疗卫生管理部门要加强对整容市场的规范，对开设“大学生就业整形专场”的项目依法取缔，对机构作出相关经营限制，杜绝此类现象的发生。

第二，人力资源部门要加强对企业用工招人的培训，倡导以才识人而不是以貌取人的招聘原则，使企业培养出真正能招聘人才的人力资源团队，避免相貌歧视，将重心放在大学生的工作能力上，放在培养人才上。

第三，高校要帮助学生树立正确的择业观和就业观，做好大学生就业指导培训，强化就业的利弊分析，也要做好宣传，用案例和专业知识，让大学生知晓整容的危害和后遗症。

最后，作为一名青年就业者，我们应该正确认知就业，梳理就业方向，注重自身能力的提高，外貌或许可以通过整容改变，但是能力的提高，是没有捷径可言的，“志不求易者成，事不避难者进”，不断学习、提高知识水平和工作能力才能获得更好的机会。

43.对于“毕业生啃老”你怎么看？

参考解题思路：

“啃老”本身的意思更多是指对年轻人不思进取、不工作，只会依靠父母过活的一种形象比喻。但是随着社会不断发展，我认为“啃老”一词本身所具有的内涵也发生了一定变化，它也展现了年轻人的无力和生活压力，因此我们要以客观包容的眼光看待。

从家庭端来说，确实有部分大学生不思进取，想着不劳而获，一味靠父母长辈生活，而不试着自食其力。由于这代人独生子女较多，部分父母对孩子过分溺

爱,导致了一些大学生的娇生惯养,接触不到社会的艰辛。但这种做法恰恰毁掉了孩子自立自强的内心,从而造成了孩子一味想着逃避现实,不愿意主动走上社会。

从年轻人自身出发,也有部分大学生没有树立良好的择业观,总想着找一份钱多活少的岗位,但凡累一些就呼天喊地,工作稍有不顺心就会辞职回家,最终由于无法去适应社会竞争而在家啃老。

从更深层次的社会面来看,“啃老”的背后,也反映出社会对大学生的包容度缺失。在市场经济环境下,经济发展的需要催生了一些公司“996、007”的艰苦工作环境,逐利的市场行为使得劳动者获得薪资必须以创造出更多的价值为前提,而大学毕业生缺少一定的行业经验,无法从事技术含量高的工作,自然也无法获得较好的薪资。并且当前社会房价偏高,物价也有所提升。大学生想仅凭一己之力实现人生理想几乎是望洋兴叹。在这种情况下不得不再次需要父母们的帮衬,“啃老”也就变成了一种社会趋势。

我们再放眼全球,啃老的现象并非只存在我国,在欧美和日本等发达国家,年轻人“啃老”的情况也在不断上升,说明啃老问题在一定程度上是社会发展阶段的必然产物,并不能单一认为是大学毕业生的无能,而是应当对这一代大学生群体给予帮助。

首先,宣传部门和高校要做好青年人的宣传工作,使大学生脚踏实地学好专业知识、提升自身能力,用自己的努力去创造幸福生活,避免好高骛远、不切实际。

第二,社会保障部门和人力资源部门要为大学生就业保驾护航。开启招聘会和就业创业帮扶,帮助大学生找到适合的工作舞台,并且保障好大学生的合法权益,对用人企业进行监管,消除违规用工现象。

第三,家庭和社会面也要为大学毕业生提供足够的成长空间。父母更要注重家庭的教导,在做好教育的同时也与社会携手,联同解决毕业生的就业问题,从物质和精神上提供双重帮助,才能让“啃老”的大学毕业生早日“断奶”,自力更生。

44.法院对未成年人初犯档案不予记录,请你谈谈对此事的看法。

考生开始回答:

法院的这一行为首先有利于对未成年人的保护,特别是保护未成年人的心灵,避免因为曾经的初犯记录而造成社会以及他人对犯案者本身的一种歧视,从而使犯案未成年人真正得到平等做人的机会,对我国的法律制度来说,它是一种创新和进步,体现出法律制度的不断完善,彰显以人为本

但在这其中，会不会导致个别未成年人，以法律不追究作为躲避刑罚的依据，对社会造成更多不必要的侵扰，也是我们需要考虑的。虽然未成年人自理能力与对事物的分辨能力不足，所导致的犯罪事件不会过大，在对未成年人初犯档案不予记录的同时，也应考虑到如何去减少未成年人犯罪的几率。

不记录档案，犯罪记录将不再成为未成年人一生的污点，但申请犯罪记录封存应是有条件的，首先，未成年应有良好的认错态度，要知道事情的严重性。其次，要保证不会继续实施违法犯罪行为满足这样的条件，法院都会根据当事人本人提出的申请对他的犯罪记录进行封存。由此也说明一个问题：不记录档案只能在二次违法方面起到作用，不能从根本上减少未成年人的违法行为。促成未成年人犯罪的主要原因有以下几点：

第一，周围经济环境的变化，导致未成年人 为追求物质享受。冒险做出违法犯罪行为；

第二，法律法规落实不到位和执法部门监督不到位，促进了未成年人违法犯罪的形成：

第三，媒体不健康宣传的影响。

第四，家庭的不良影响

要想从源头上减少未成年人的违法行为，应让家庭、学校、社会三方面共同对未成年人的行为进行规范。

首先，严格落实法律法规，消除诱导未成年人违法犯罪的主要原因。

其次，学校和社会要因人因时制定合宜的帮教措施。加强思想教育，使未成年人真正认识到其行为可能产生的严重后果和法律的严肃性。

最后，家长也应配合学校和社会，加强和子女的沟通，从精神和物质两方面关爱子女，在言行上为他们树立一个良好的榜样，对他们的健康成长起到良好的作用。

45.某知名企业家说大学生打螺丝钉没什么不可以，聪明人应该走基层，你怎么看？

参考解题思路：

对于这位企业家的言论，我认为应当辩证看待。走基层是深入群众，体会民情，而不等同于长年累月地打螺丝。基层是否代表企业的基层，是一个需要探讨的话题。

从大学生个人和家庭出发，读书人寒窗苦读十余载，其中艰辛每位学子都深有体会，虽然工作没有高低贵贱之分，但是术业有专攻。大多大学毕业生是为了有朝一日能够在自己的专业领域有所成就，而对于家长来说，望子成龙望女成凤的理念也是自古有之，如果大学毕

业生在毕业后无法从事本专业的相关行业，而是在毕业后相当长的一段时间内，做一些简单的重复劳动，不仅会对孩子产生失望情绪，影响家庭关系，而且多年的教育投资也血本无归；

但是从社会面来看，当前一些大学毕业生的“躺平”“内卷”等现象日益普遍，部分青年因为物质条件的富足而造成了精神空虚，内心浮躁幻想着一夜暴富，缺少基层环境的锻炼，这对于大学毕业生的成长是不利的。让年轻人走基层锻炼，固然是正确的，但打螺丝钉并不是走基层的好方式，这也只是企业为了追求经济效益，想要以低成本获取廉价劳动力的借口，如此言论是不利于建立社会和谐的劳动关系的。

那么从国家角度出发，青年人是最富有朝气、最富有梦想的，如果让众多大学毕业生沦为廉价劳动力，这是对教育事业和经济建设的损耗，也可能会造成低学历人群的失业，引发劳动力市场紊乱。同时，随着教育双减、教育分流等相关举措来看，国家并不希望让大学生这张名片的含金量变低，更希望大学生在社会化进程中起到更加突出的作用。

那么我们应当如何帮助大学生去树立正确的择业观呢？

首先，各大高校要加强课堂教育、专业技能的教学，避免出现严进宽出、专业理论与岗位不匹配现象的出现。各大院校的创业学院要定期组织宣讲活动，帮助大学生进行创业就业实践，以及培养青年人对基层而不是对打螺丝的热爱。

第二，人力资源部门和劳动保障部门要加强对企业用工的监管，组织企业用工培训会和企业家论坛，引导企业树立正确的人才培养观和用工用人观念，避免影响力大的企业家发出如“996 是一种福报”等煽动性对立性的言论，保障劳动者的基本权益。

最后，社会层面要加大对大学生的包容力度，尽量减少贩卖焦虑，加强媒体言论审查，塑造一个风清气正的舆论环境，不要让大学生成为经济市场的产油机。

46.某市开展机动车“不礼让行人”专项整治工作，在没有信号灯的路口对不礼让行人的抢行车辆进行扣分和罚款，但对行人的违规行为却不予处罚。有人认为，礼让是双方的事，这样的执法会助长行人的违规风气。对此你怎么看？

参考解题思路：

我认为开展本次专项整治工作是值得提倡的，但我并不认同题中该同志的观点。

首先，从文明美德出发，礼让确实是双方的事，但是从交通秩序出发，考虑到该场景是在马路上，行人是天然的弱势群体，该执法行动对违规机动车进行处罚，能够最大限度地保障行人安全。

其次，从执法监管角度出发，由于人力、技术等局限，同时也考虑到执法成本，只能单方面处罚机动车。因为行人流动性强，人脸识别技术尚未成熟，交警辅警数量和精力也有限，

所以要监管处罚违规的行人是不现实的，而机动车拥有号牌，交通摄像头可以不分昼夜地记录下机动车的违法行为，从而处罚机动车主。

最后，从社会面出发，对机动车违规进行严管，可以更有效地减少交通事故，让机动车主在过斑马线和十字路口前先减速观察，而对于行人违规的现象，虽然当前不予处罚，而随着技术的进步，也必须引起我们的重视。

那么我会给这次专项整治工作提出以下建议：

第一，该市各区县乡镇街道，交警部门要加强警力、严格执法，如果警力不足则向社会面招募志愿者协助，在早晚高峰严守无信号灯路口。

第二，加强道路规划，学习先进规划案例，在每一个无信号灯路口机动车道上加“车让人”标语，对过往车辆进行提示；对有必要加上信号灯的路口加装信号灯，并在人流量大的路口设置行人请遵守交通规则醒目标语提示。

第三，加强对行人和机动车的宣传教育，通过本地电台广播、公共大屏幕进行整治工作宣传，也可印发简单的交通规则宣传手册，由志愿者在路口对行人进行分发并简单宣讲，并且对没有发现违规的路口设置行车文明规范示范路口标识以示表彰。

47.如何让基层“躺平式”干部“躺不住”。

参考解题思路：

不担当不作为的“躺平式”干部，不仅影响体制办事效能，而且损害单位形象、影响干群关系，破坏政府公信力。躺平与年龄无关，一些“躺平式”基层干部，正是在年富力强的时候，多因晋升无望或认为是了解了一些体制运作的本质，成为了“老油条”，就开始了工作热情低迷，遇事左推右挡，拿着稳定收入，坐等退休交岗。当然，并不排除纯在进入体制只想躺平的个别现象。

从基层工作出发，《半月谈》时评将基层干部分为三种类型：积极进取型、老实守摊型、消极懈怠型。其中，消极懈怠型的“躺平式”干部最不利于基层工作展开。在自己工作不负责的同时，还会影响其他人员的工作积极性，口中的八卦言论还易成为单位矛盾激化的导火索，给基层工作带来了阻碍。

从干部群体出发，躺平的深层次原因，实际上也是由于基层队伍建设工作不完善导致的。干部流动性差、晋升困难、思想陈旧、职责不明确、工作压力大、形式主义强等都可能使干部躺平。

面对这些情况，一些积极工作、认真负责的干部受躺平式干部的影响，渴望着离开基层，他们寄希望于两到三年一次的省、市部门遴选，借此跳出基层，这也导致了基层人才的流失。

所以逃避并不是解决问题的方法，我们应该采取以下措施来完善基层队伍建设，从源头上使干部不再躺平。

首先，基层要畅通晋升渠道，用好激励方式，基层领导要当好伯乐，学会识人用人，把在一线踏实奋斗的干部识别出来、提拔上来、重用起来，让担当有为者、能为者、善为者在干部考核中脱颖而出。同时，解决职务与职级并行等正向激励政策存在的实际问题，让基层干部有盼头、有干劲。

其次，明确单位中的权责分工机制，要健全绩效考核机制，将责任具体落实到干部个人，针对长期躺平者，要给予约谈、教育、通告处理，每周一召开各单位工作小组学习会和一周分工计划会，分时间段给到工作任务，要求保质保量按时完成。

最后，探索建立退出机制，破除“大锅饭”思维和“铁饭碗”现象，打破“干与不干一个样，干多干少一个样”的弊病，让干部产生危机感，让自以为端上“铁饭碗”的“躺平式”干部无处容身。

48.随着人口老龄化的加剧，国家完善老龄工作体制，发展银发经济，对此你怎么看？

考生开始答题：

人口老龄化作为当前社会发展的主要难题，正阻碍着时代的发展，而完善老龄化工作体制，发展银发经济，则是我们党、我们国家在应对发展难题的道路上做出的有效探索。

首先，作为一个人口大国，中国的人口基数十分庞大，在改革开放初期，依靠人口红利，我们实现了奇迹般的飞速发展。但随着，计划生育政策，优生优育理念的不断普及，势必会造成人口方面的断层。青年人过少，老龄人口过多，而中国的养老金发放体系，更是加重了青年人的压力。如果不做出改变，长此以往，国家的经济发展与民生服务将产生极大问题。

同时，老年人的消费观念与年轻人不同，更习惯于积蓄而不是消费，这就影响了正常的经济循环，影响国内市场的继续壮大。

其次，老龄化的人口过多，当下的养老设施供不应求，跟不上时代发展，出行难、生活难等问题，也在极大的影响老年人的满意程度。老龄化服务不足，社会尊老敬老意识不够，相关产业的不到有效发展。也在让部分群众，恐老、怕老。同时也存在着部分老人倚老卖老，破坏和谐社会建设成果等现象发生。

对此，完善老龄化工作体制，发展银发经济正是解决老龄化问题的正确选择，积极实施应对人口老龄化国家战略，推动实现全体老年人享有基本养老服务，协调落实应对人口老龄化政策措施。在发展中兼顾老龄化经济发展，促进养老产业、配套产业发展，在既推动养老制度建设的同时，促进经济循环，提高人民群众的满意程度。

因此，我也提出几点建议。

第一点，持续完善养老政策改革，顺应养老社会变化，加大养老产业扶持力度，提高相

关人才培养力度，创新养老行业制度体系，加大力度建设养老基础设施建设，提升养老院床位数量，与适配老年生活的硬件设施。以政府有形的手促进养老产业快速发展。

第二点，加大养老产业监管力度，打造健康的产业发展环境，养老资质审核力度，破除行业乱象，保证老年人合法权益，防止恶性事件发生。

第三点，继续加大养老服务宣传，利用社交媒体，官媒为老年人群体发声，提高全社会重视程度，向全社会宣传敬老爱老风气，在吸引更多人投入爱心事业的同时，提高老年人社会地位，但也要加强老年人思想引导，打造一个老有德，幼有敬的和谐社会氛围。

49.好好干，日子会越来越甜，这句原本是励志的话，却被网友排斥，你怎么看？

考生开始答题：

原本是励志的话却被网友排斥，这体现出的是当前在社会治理方面存在一些问题，群众对于当前益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾，对于美好生活的向往得不到满足。

首先，在群众角度来说，网友对于这句话有反感主要是因为当前社会竞争压力过大、生活压力过大，部分群众看不到未来的希望。对于社会的信任感不足，这本质是因为近年来受公共卫生安全事件影响，实体行业受到冲击，各项公共安全事件层出不穷，使得群众缺乏相关安全感。

从政府层面来说，群众对于社会发展的不认同，属于政府方面工作的不到位，将使得群众降低对政府的公信力，将对未来政策的推行产生影响，不利于社会治理。

从社会层面来说，社会竞争压力过大，导致过度内卷，确实可以在一定时间内提高社会的生产力，但从长远方面来看，过度内卷最后的结果一定是全面躺平，参考日本社会经济发展的案例，泡沫化经济是不可取的。

所以，对于这种现象，我们也应做出以下对策，

第一点，完善社会治理方面的顶层设计，针对经济复苏时代。要做好方向上的引领、政策上的支持，利用市场经济宏观调控，继续深入推进改革开放政策，将民生、民业作为发展的第一基准。

第二点，加大社会发展方面的监管力度，完善市场规则制度，提高相关用人企业服务意识，要留住人、用好人，时刻谨记人才是第一生产力，对于违反劳动法的行为严厉惩处，为广大劳动者打造一清朗的工作环境。

第三点，发挥政策宣传部门的推广作用，加强政府方面形象宣传，加大惠民政策解读力度，利用社交媒体、官方平台，实现普法、普策，让群众了解我们的工作、支持我们的工作，在政府群众齐心协力中，将美丽祖国建设的更强更好！

50.对于当下许多年轻人来说，有一种快乐来自消费，有一种焦虑也来自消费。一边被网络平台各种营销模式“疯狂种草”，一边又面对着满屋囤积的物品寻求“断舍离”。对于这种现象，你怎么理解？

考生开始答题：

这种现象，本质上属于年轻人缺乏自身的约束能力，被各种诱惑所吸引，对自我需求不够明晰，这对于年轻人的发展是不健康的。

首先，我们当前互联网经济飞速发展，各种营销手段铺天盖地，互联网时代，注意力就是金钱，身边处处是广告已经成为常态，不可否认，这种互联网营销模式确实促进了市场经济的发展，对中国的经济体系建设有着不可否认的作用。但对于年轻人来说，每天面临这种铺天盖地的营销，一旦缺乏自控力，就会陷入消费的圈套，花费不必要的金钱购买不必要的商品，这既是对于金钱的浪费，加大年轻人的生活压力，又是一种焦虑的形成，想着要和不需要物品断舍离，但又深陷其中。

其次，从青年人自身来看，缺少自控力，会极大影响自身未来发展，成长进步。当断不断，该舍不舍，要离不离，空有一腔热血却没有实际行动，势必难成大器。

从社会层面来看，社会的发展在于人才，而青年人作为推动社会进步的中坚力量，青年强则国强，年轻人如果单纯以消费做为快乐，缺乏自控能力，那么势必会影响社会全局的发展，如何帮助年轻人茁壮成长，正是我们当下要考虑的问题。

对此，我提出以下几点建议

第一点，宣传部门要加大宣传力度，提高触达面积，为年轻人树立正确的消费观、发展观，为年轻人树立伟大理想信念，运用好互联网大数据，开展相关教育，为年轻人塑造更加健康的人生观念。

第二点，监管部门要加强监管力度，加大对营销内容的审核力度，对于虚假宣传，过度宣传的事件要严厉打击，维护相关消费者的合法利益，打造一个风清气正的营商环境。

第三点，年轻人自身也要加强本领，树立终身学习的学习观，加强自身主观能动性，在做好断舍离的同时，加强自身管控力。在学习中提升，在提升中成才。

51.现在有很多大学开设非常规课程，例如：恋爱课、打牌课、减肥课等。有人认为是务正业，大学课程应该严谨，也有人认为满足了学生的不同需求，具有创新思维你怎么看？

考生开始答题：

对于这种非常规课程的设立，我觉得是有必要且正确的。

首先，大学生这一群体正处于从学校到社会过度的阶段，经过十二年的寒窗苦读，正要开始自己美丽的人生。而社会中所需要的不仅仅只是书本上学习到的知识，更需要各领域的技能，要想成长为一个独立而健康的个体，那么这些非常规的课程是十分重要的。

其次，对于大学生自身来说，成长的烦恼和面对社会的恐惧势必会让其感到压力，这种非常规课程的设立，不仅是对自身压力的疏解，更会帮助其自身用另一种方式接触社会，提升本领。

对于学校来说，开设非常规课程，体现了以人为本，德教结合的教学宗旨，在推动学生增长学识的同时，为其提升特长本领，为更好的适应社会打下坚实根基

对于社会来说，市场经济下的人才需求越发精细，对于新时代人才的要求更加严格，这倒逼青年人更加努力提升自己，也进一步加大了竞争压力。非常规课程也在另一种方面增强学生的竞争力。

但是，我们也要考虑到是否存在一些问题，非常规课程是否会影响正常的教学任务进行，什么样的课程才真正适合大学生健康成长。

对此，我也提出以下建议：

第一点，完善相关课程规划，合理调配非常规课程上课时间，在不影响正常学业的同时，增加兴趣课程，提高学生的综合能力。同时要兼顾大学生的接受能力，防止学业压力过重，导致学生不想学，老师不想教的现象发生。

第二点，加强课程审查力度，开设学生反馈渠道，设立适合学生发展的课程，同时加强任课教师的思想教育，不能因为属于非常规课程而缺乏重视。

第三点，加大学生宣传力度，让其了解非常规课程的好处，同时征求学生意见，结合社会实况，打造更符合社会发展需求的人才培养体系。

52.当下互联网信息的获取已经进入了算法时代，大数据通过算法推荐机制为每个人个性定制新闻、视频、广告和商品，对此，你怎么看？

考生开始作答：

算法推荐机制能够给用户带来生活上的诸多便利，但是也有不少隐患，是一把双刃剑，我们应该辩证看待。

首先，对于用户个人来说，算法推荐能够把符合个人兴趣偏好的文章视频、商品精准推荐给用户，减少了用户在互联网海量信息中的筛选难题，节省了时间成本和决策成本；但是，也容易将人困在信息茧房之中，被算法控制，将包装成知识的碎片化伪知识以及不符合主流价值观但符合流量偏好的擦边、低俗视频等上瘾性视频推荐给用户，导致用户沉浸在网络平台上，不仅浪费健康的工作生活时间，还会导致个人尤其是青少年的价值观扭曲；

其次，从社会面出发，算法的精准推荐能够让群众更便捷的购买商品，加速货币流转，有利于经济的发展，但是也会造成商家使用博眼球、蹭热点等套路销售商品，导致劣币驱逐良币，扰乱正常的市场经营秩序；另外，不法分子利用算法机制编造的谣言，披上所谓“吃瓜”的外衣，靶向推送争议性话题，在互联网上大肆传播，也会引发不明真相的群众恐慌或者造成社会面的恶劣影响，比如“造黄谣”和某些不宜在社会面公布的案件传播。

最后，从国家层面出发，算法机制虽然便利了群众，但是容易被不良的西方思潮裹挟，一些宣扬性别对立、种族歧视、美化西方、抹黑我国的恶劣言论在国内外社交媒体上被算法控制推广炒作，加剧了国际舆论偏见，引导整个互联网网民的错误认识，无疑是居心叵测、用心险恶。

那么我们如何能够扬长避短，规范算法机制呢？

第一，网络舆情部门要加强监管，确立分级分类监管思路。算法横行的当下，“一刀切”无疑是不现实的，监管部门应该把“强监管”和“细监管”相结合，按照风险程度差异化分级监管。同时对算法服务提供者纳入严格监管，防止算法滥用；

第二，互联网平台要构建网络空间“人行道”，在利用算法机制推送的同时，也给用户推荐非偏好性内容，以供用户接触新鲜事物，破除信息茧房；

第三，立法部门出台法律法规约束算法和网络犯罪的同时，执法部门也有加强处罚力度，对利用算法机制传播谣言和牟取非法利益的人员给予严厉处罚。国家安全部门和外交部也要加强对国内外舆情的管控和声明，并且也可以利用算法机制在国际互联网上塑造我国国际形象。

怎么样，素材是需要你自己消化吸收之后，用自己的理解结合题目讲出来的，不是大段的背上去的。

53. 当下“霸座”者遭密集曝光，一次又一次刷新了我们对于霸座行为认识，对于“中国式霸座”，请谈谈你的看法？

考生开始答题：

近年来，公共交通系统越发完善，极大的便利了群众的出行，但现在却出现了很多在高铁等公共场合扰乱秩序的现象。“中国式霸座”接连曝光引起热议，一方面表达了群众对霸座这一不文明现象不满，另一方面也提出了对乘警执行能力和处理方式的质疑，“中国式霸座”的存在间接反映出我国国民素养仍有待提升。

首先，从霸座者层面来看，中国式霸座产生的主要原因是部分群众个人素质较为低下，规则意识的缺失，不愿意回到自己的座位，不遵守乘车规定，缺乏对其他人最基本的尊重。受教育程度不够，文化素养与道德涵养有待加强。

从政府层面来看，这种现象发生极大的影响了国家形象，损害了国民自信，不利于文明中国的建立，而其本质原因在公众场合不讲理的成本太低以及法律处罚的力度不大所诱导，存在管理漏洞，相关处理规定不够完善，同时公共场所所配备警力不足，部分管理人员缺少执法权。

从社会层面来看，这种霸座者遭到曝光，舆论的哗然，一方面说明，大部分国民的是非价值观是正确的，能够辨别事物的好坏。另一方面来说，更是对个别素质低下者的警醒，让其看到霸座的违法成本，降低其违法概率。

为此，想要解决“中国式霸座”这一问题，并不是一朝一夕就可以解决的，仍需要我们多方施力予以解决：

第一，强化宣传教育。相关管理部门可以通过官微、宣传册、公众号、媒体平台微视频等方式加大对于乘车注意事项的宣传，提高群众的规则意识。

第二，加大监管力度，强化管理，完善法律法规。一方面提高其违规违法的成本，使其不愿为；另一方面也要加大车内管理，发现一例处罚一例，严惩不贷。

第三，建立信用体系，设立黑名单制度，实行多部门联合惩戒。使扰乱正常乘车秩序的乘客在保险、医疗、信贷、坐飞机、高铁等方面处处受阻，最大限度地增加“霸座”者们耍赖的成本。

怎么样，用这种方法来答题不难吧？做好笔记哦。

54. 网络游戏再次火爆，有人认为网络游戏能当饭吃，有人认为沉迷游戏，玩物丧志。对此你怎么看？

考生开始答题：

随着互联网技术的发展，网络游戏越发成熟，竞技性、可玩性极大的吸引了青年人的眼光，对于网络游戏职业这一现象，我认为应该辩证的来看待

首先，

从社会层面上来看，网络游戏选手这一职业是对当前社会向职业发展的一种补充，为部分有天赋的青年创新了就业机会，让其能从事自己喜欢的行业，并取得不菲的酬劳。

其次，从经济层面来看，网络游戏的快速发展，衍生了一系列的周边产业，极大的刺激了数字经济发展，从就业和产业端推动社会经济进步。同时利用人口红利，快速的发展成熟。

最后，从政府层面上来看，当前国家已将网络竞技划归体育竞赛项目，正体现了我们政府从管理型政府向服务型政府的转型，体现了政府治理的与时俱进。

但是，也要看到其中隐藏的问题

第一点，网络游戏存在成瘾性，青少年缺少辨别能力，过度沉迷网络游戏会对青年人的身心造成伤害。

第二点，网络竞技的选手大多为青少年，职业要求过高，职业寿命短，竞争压力过大，退役后生活难以保障。

第三点，当前父母大多以学习为重，对于这种新兴职业不理解、不支持，易产生家庭冲突。

对此，我也提出以下几点对策

第一点，社会端要加大宣传力度，做好教育培训工作，转变家长印象的同时，也要加强青少年教育，不能只看到职业选手光鲜亮丽的表面，更要看到残酷竞争下的累累尸骨。

第二点，政府端要完善保障制度，合理规划网络竞技发展方向，防止恶性竞争、资本的无序扩张，同时要落实退役人才辅助再就业政策，开展相关培训使其更好回归社会、融入社会。

第三点，个人端要加强自我定位，青少年要认清自身能力，合理选择发展方向，不能以游戏职业为由沉迷网络，这就要求家庭与学校协力完善相关教育，为青少年的成长保驾护航。

55. 当前电信诈骗猖獗，危害严重，谈谈你对电信诈骗的看法。

考生开始答题：

电信诈骗由于诈骗手法简单，容易传播、效仿，低成本高回报的特性，引起很多不法分子效仿。近年来，有关部门不断加大对电信网络诈骗的打击力度，但诈骗短信、电话就像“牛皮癣”一样屡禁不绝。

而电信诈骗之所以屡禁不绝，是有多方面原因的。

从个人层面来说，网民在享受互联网带来便利、快捷的同时，不经意间浏览不良网站或点击违规链接等，容易感染木马病毒，造成个人隐私、重要信息泄露，使得不法分子有了信息渠道。

从平台层面来说，一些商家为了谋取私利，故意把客人信息卖给非法分子。相关平台缺乏监管措施。懒作为、不作为，也导致了个人信息泄露现象严重。

从受众层面来说，受骗者大多数是一些老人、学生，对于犯罪分子缺少防范心理。

从政策层面来说，相关法律法规不够完善，在对电信诈骗的打击上存在漏洞。此外，也可能存在打击力度不够，惩处力度不强，也有跨境诈骗难以打击，使得犯罪分子的违法成本低，再加上监狱系统相关教育不到位，使得犯罪分子出狱后继续从事相关违法活动。

打击电信诈骗是一场持久战，需要多方合力并举。

第一，建立针对电信诈骗案件的快速打击机制，多元主体协同参与，建立专案合作机制，制定相应规章。各地公安机关根据规章与各银行、金融机构达成共识，遇到此类案件，可采取冻结账户等紧急措施。

第二，针对案情高发地带主动出击。对于电信诈骗高发的省份和城市，要重点管控，公安机关可成立电诈专案组，长期有针对性地对电信诈骗的案件开展侦查、信息收集等工作，加强侦察力度。

第三，加强对群众信息的保护，强化对网络通信方面的监管，规范平台行为，避免给违法犯罪人员带来可乘之机。

第四，注重电信诈骗的相关宣传防范工作。我们更应该注重宣传防范，从源头上减少电信诈骗案件的发生。要求居民下载使用国家反诈 app，向人们发放宣传单、宣传册，在小区拉横幅等，让人人都知道电信诈骗，人人都懂电信诈骗，从而减少电信诈骗的发生、减少人民的财产损失。

56.一家三口住酒店开一间标准房遭拒，酒店称成年子女不能同父母住一间房，对此，你怎么看？

考生开始答题：

作为一名基层工作人员，群众的衣食住行是我们必须心系的话题。虽然酒店标间的床位一般是两个，但是顾客为了节省开支，愿意三个人挤一间房也无可厚非。

首先从顾客出发，顾客支付了费用，也就获得了房间的使用权，只要在法律范围内合法使用，在其中做任何正当行为，都不应该受任何方面的约束；而顾客一家三口挤一间房，说明家庭条件并不是很宽裕，于情于理都不应拒绝，并且如果是父母需要照顾的特殊情况，更是应该一同居住。

其次从酒店出发，虽然酒店经营者的目的是为了盈利，但是酒店也不仅是提供房间，更是应该提供人性化的服务，强行要求顾客开两间房，也不利于酒店服务形象的打造；

再次从社会面出发，酒店这种做法的原因明面上是因为酒店所在地存在标准间就只能住两个人的硬性规定，实际上是旅游业的低迷造成酒店无法达到预期收益而出现的潜规则，例如导游硬性要求购物等，都对当前旅游业的发展带来了不良影响。

最后从我们政府端出发，文旅部门和市场监管部门对于酒店等旅游业配套设施的监管存在一定的漏洞，促使了旅游业经营者出现类似的霸王条款；相关的法律法规也不够完善，导致无法界定商家的一些钻空子行为。

对于这种现象，我也提出以下几点对策：

第一点，商家应提高服务意识，以顾客为先，以服务为主，加强人性化服务，完善商家形象，以此提高旅客的游玩意愿。

第二点，政府部门要加强监管，完善相关管理政策，提高监察力度，大力打击天价房价、霸王条款等一些列损害消费者权益的行为。打造一个风清气正的旅游环境，为旅游业发展保驾护航。

第三点，游客也应提高维权意识，加强社会面宣传，引导大众懂法知法，畅通维权渠道，让游客自身的维权行为倒逼行业正向发展。

57.对于大综合一体化执法试点改革，你怎么看？

考生开始答题：

“大综合一体化”行政执法改革国家试点，是对行政执法的体制重构、流程再造、多跨协同，是一场系统性、整体性、重构性的集成变革，是全面贯彻法治理念、加快建设法治中国示范区的关键抓手，更是高水平推进省域治理现代化的重要举措。

大综合一体化行政执法改革，本质上是建成法治社会的重要尝试，规范执法形式，提高执法效能、降低执法成本，对于社会治理有着重要意义。

从执法队伍建设层面来看，通过整合执法队伍，厘清职责边界，优化职能配置，健全协同机制，有利于解决执法中的不公正、不规范、不严格，多头执法、重复执法并存等问题，

从服务监管层面来看，大综合一体化执法，有利于构建“许可+监管+处罚+监督评价”的“放管服”闭环链条，强化事中事后监管，实现管得好、放得下、服更优；

从营商环境打造层面来看，有利于贯彻整体政府理念，推动执法“分散化”向“一体化”转变，解决执法扰企扰民问题，优化营商环境。

深化综合行政执法改革，应从以下几方面着手：

一是做好顶层设计，明晰职能、职权界限，出台“大综合一体化”行政执法改革的实施细则，完善相关法律法规，使之具有可操作性。

二是推进整体改革，打造全覆盖政府监管、全闭环行政执法体系。加快构建全方位的监管执法协同体系，基本形成权责统一、权威高效“大综合一体化”行政执法新格局。提高整体行政效率。

三是推进执法队伍建设规范化、专业化建设，打造一支业务能力精、法治意识强的精干高效执法队伍。加强业务培训、思想教育，创新工作方法，提高执法效率。

四是加大数字化建设进程，以数字化改革为牵引，全面推行“大综合一体化”执法监管数字应用，对行政执法进行全方位、系统性重塑，推进执法方式智慧化，实现数字赋能综合化，降低治理成本。

58. 当前青年人生育欲望低，有人说发展和人口是对立的，你怎么看？

考生开始答题：

青年人生育意愿低是由于多种原因所导致的，也是社会发展时期所必然要经历的阵痛。但对于上述发展和人口对立的说法，我不认同。

首先，从青年人自身层面来看，生育意愿的降低并不是一种普遍现象，中国的本质还是农耕社会，对于传宗接代有着天然的热忱，青年的生育欲望降其本质来源于社会压力与生活成本的双重挤压。

其次，从社会层面来看，青年人的压力来自于房价、物价，结婚开销已经让青年人喘不过气来，更别说教育成本，养育成本。同时，当前就业难、晋升难、待遇低的问题，也在影响着一些青年人的选择。个别无良媒体为搏眼球的大肆渲染，更加深了青年对生育的恐惧。

再次，从国际层面来看，借鉴西方发达国家的发展经验，西方人口数量难以发展的本质原因是社会福利待遇的充足，民族意识薄弱。人口的增加势必会分割已有的社会福利蛋糕，同时，利己主义、享乐主义甚嚣尘上，进一步加剧了这种现象的发生。而由于我国的文化传承深远、人口数量众多，更是处于并长期处于发展中国家的行列，这种发展和人口对立的现象，不会出现。

最后，从政府层面来看，青年人的生育意愿低，将影响社会的整体性发展，更会加速老龄化社会的转化，同时也对我国的养老金发放体系产生冲击。

对此，我提出以下几点建议。

第一点，政府层面要完善政策规划，提高青年人收入待遇，降低青年人生活压力，合理管控房价，开放青年人购房补贴政策，与银行协商建立低息购房贷款，极大减少青年人结婚成本。同时，持续推进教育改革政策，推进教育双减，降低教育成本，减少育儿压力。

第二点，社会层面要加大监管力度，大力加强劳动法执行力度，对 996、007 等打着自愿加班压榨员工的行为大力打压，维护青年人自身权益，降低其工作与生活压力。同时，加强平台审核力度，对于不符合社会主义核心价值观的导向要及时遏制，营造一个风清气正的社会环境。

第三点，个人层面要树立正确观念，坚决维护党的领导，树立科学发展观，传承优秀传统文化，不断提高自身本领，不断加强思想建设，为社会发展做出更多贡献。

59. 当前，部分青年人啃老现象严重，对此，你怎么看？

考生开始答题：

对于题目中青年人啃老的现象，我觉得是不正确的，但是，在新的社会时代背景下，年轻人啃老的原因变的更加复杂，所以，我们还应多角度的看待这个问题。

首先，从青年自身方面，确实存在部分青年人不思进取、颓废度日的问题出现，更多的原因出在家庭教育方面，家长对孩子的过度宠溺，不想孩子吃自己所吃过的苦，摧毁了孩子的自立新，开始逃避问题，拒绝奋斗。年轻人啃老的这种现象，对于父母来说即使一种负担，又是一种打击。

其次，从社会层面，当前社会竞争压力过大，上升渠道单一，普通人很难实现自身理想，并且，当前社会的就业形势，更以学历为重，这就导致部分学历不高的青年，失去前进的动力。各种生活成本，结婚成本、房价物价过高，刚出入社会的青年人缺少经验、缺少能力。这使得青年人没办法不啃老，形成了一个奇怪的循环，老人用一生的积蓄为孩子买房结婚。孩子用一生来偿还贷款。

这就导致，社会上的啃老现象已经成为必然。所以，虽然啃老现象我不支持，但是确实要考虑到社会的现实原因，从问题出发去寻找解决方法。

对此我提出以下建议：

第一点：加大正确教育观宣传力度，推动学校家庭双向联动，为孩子树立正确的价值观导向，提高孩子的承受能力，转变父母的错误教育观念，利用社交媒体，网络平台，加大宣传范围，营造良好的教育环境。

第二点：加强政府端宏观调控，完善物价调节机制，维稳物价房价，有序降低青年人压力，拒绝天价彩礼等不良陋习，减少青年人结婚成本，畅通青年上升渠道，让青年看得见未来、寻得到方向。

第三点：青年自身也应加强学习，努力提升自身本领，树立顽强意志，面对困难要敢吃苦、敢奋斗，以饱满的热情面对社会发展的艰难险阻，让啃老变为尊老、敬老、养老。

60.对于加班文化你怎么看？

考生开始答题：

对于加班文化的盛行，必然会对劳动者造成剥削，本质上即是一种违反劳动法的行为，又对社会风气造成损伤。

首先，从劳动者的层面来看，加班文化的盛行将逼迫劳动者被自愿的牺牲自身休息时间，被迫加班，已经形成一种风气，甚至个别企业将其列入规章制度，每个月要固定加满多长时间。其中最大的问题在于，很多加班是没有报酬的，这种隐形成本的不断加重，在持续影响劳动者的工作生活。

其次，从涉事企业的层面来看，推行加班文化本质上是对成本的节约，以更少的资金撬动更大的利益，商人逐利本无可厚非，但过度的压榨员工势必会对企业自身造成影响。而加

班文化这种风气的形成，更与一些企业的错误发展观离不了关系。

再次，从社会层面来看，加班文化也并不都是坏处，劳动者的高强度工作，确实推动社会的快速进步，生产力的提高将极大的推动社会文化的发展。但其牺牲的是部分劳动者的时间甚至健康。

最后，从政府层面来看，加班文化的出现，也是因为我们政府部门监管不到位，处理不到位。对于劳动者权益的保障不够，相关法律法规落实不到位所造成的。

对此，我也提出以下几点建议

第一点，加强政府监管力度，保障劳动者合法权益，畅通劳动者反馈渠道，加强对屡教不改的违规企业处罚力度，加班酬劳应按法定工资结算。

第二点，转变企业发展观念，树立以人为本的发展理念，采用正向激励制度，合理激发劳动者主观能动性，学会惜才、爱才、留才，以更好的工作环境让人才为企业带来更好发展。

第三点，加强社会维权意识，开展社会宣传，提高劳动者维权意识，利用媒体宣传，转变社会不良风气，以更好的社会环境迎接新的发展。

61.推动城市停车设施高质量发展实施意见，对此你怎么看？

考生开始答题：

停车难作为当前社会治理过程中的老大难问题，一直影响着群众生活的满意度。而本次浙江省出台的推动停车设施高质量发展实施意见，本质上是在解决民众的急难愁盼问题，是提高居民幸福指数、提高群众满意度的优秀举措。

首先，从政府端出发，浙江作为发展大省、经济强省，人口众多，车流量大，而停车问题一直影响着居民的出行，推动停车设施高质量发展，统筹规划建设停车设施、有力保障基本停车需求，既体现了政府以人为本的执政理念，又提升了政府形象，提高群众满意度。更利于智慧城市、文明城市的建立。

其次，从群众端出发，停车难的本质原因一方面是因为市政规划的不完善，停车设施不健全，车位数量跟不上车辆数量，势必影响群众的日常生活。另一方面是因为部分群众不遵守相关交通规则、乱停乱放，极大地影响车位资源的使用，这导致本就不多的车位资源更为吃紧。而实施意见的推动，从两方面分别解决相关问题，将极大地便利居民出行，为群众打造一个良好的出行环境。

对此，对于此次实施意见，应从以下方面进行。

第一点，强化城市停车运营管理，规范化建设运营，创新停车共享模式，支持探索停车共建共管共享模式。完善差异化收费政策，健全主要由市场决定价格的停车收费机制、制定差异化收费标准、建立动态调整机制。

第二点，统筹规划建设停车设施，科学编制停车规划，做好异化供给策略。有力保障基本停车需求，确定停车配建标准、强化老停车配建、强化充电设施配套。满足出行停车多样化需求，加强出行停车与公共交通有效衔接等。

第三点，推进停车产业化发展，发展停车装备制造，支持停车装备制造企业自主创新，打造智慧停车场景应用，加快停车服务数智赋能，引导智能化停车服务应用集成开发，推广便利服务。拓展停车关联产业。

第四点，加强停车设施政策保障，积极吸引社会资本，鼓励各类市场主体全面参与设施建设、

优化项目审批流程，创新相关举措。健全停车投融资体系，发挥政府引导作用、鼓励信贷组合。加强用地保障，加强闲置土地及地上地下空间开发利用，支持建立以产权为导向的停车设施用地供应政策。

62.对于因广场舞而引发的社会问题，你怎么看？

考生开始答题：

广场舞本质上是居民娱乐，强身健体的良好业余活动，但出现广场舞问题，其本质源于场地与噪音的问题。而对于这种问题，我们是可以通过合理的手段去化解的。

首先，从居民层面来看，广场舞扰民的原因一方面是广场舞总伴随着高功率音响播放的音乐,对于周围的居民来说，音乐播放不分时段,很容易影响到居民休息和生活。另一方面是缺少相应的场地，广场舞大妈们不顾及其他居民。挤占其他社会活动空间。同时，部分居民道德意识淡薄，大爷、大妈倚老卖老，从而产生冲突矛盾。

其次，从政府层面来看，这种矛盾的产生本质上源于居民区规划不够完善，相关基础实施不够充足，从而影响了居民的娱乐生活，这既不利于文明社会的打造，又提高了社会治理的难度，使得群众的满意程度下降。

再次，从社会层面来看，广场舞冲突本身是一件小事，但其中反应的却是我们当前居民素质水平有待提高，社会治理方法有待完善。如何满足双方的需求，这是我们政府部门需要解决的难题。

对此，我也提出以下几点建议

第一点，加强公共文化设施建设，提高资金与规划供给，打造运动场馆，提供运动场地，为娱乐健身提供空间。在室外添加降噪设备，减少噪音污染。合理调控双方时间，达成双方满意的结果。

第二点，完善法律法规制度约束，施行广场舞负责制，推举负责人进行监管，降低政府监管成本，发动居民自治。出现问题及时处置，防止和稀泥处理。建立好区公约，实行广场舞备案制。

第三点，加大道德教育宣传力度，利用网络媒体，社区横幅，培训教育，加强居民道德教育，提高居民文化素养，提升个人素质，减少不必要冲突，打造一个风清气正的社会环境。

63.人工智能chatGTP 大火，有人担心自己的岗位会被人工智能取代，对此你怎么看？

参考解析：

那么我用一个框架，帮你就地解决人工智能问题。具体框架是扬+弃+问题+对策。咱们先给考官来个质量强国的热点，展现自己对时事的关注。

人工智能的兴起在当前全世界范围内是大势所趋，我国为持续推进质量强国建设，推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变，由技术创新带来的生产力提升，淘汰落后产能是必然的，但是我们也不用对技术的发展过于担忧。

那么第一步答题就是扬，即发扬，咱们用唯物辩证法来解释。首先，新技术的崛起是必然的，辩证唯物主义认为，新事物必将代替旧事物，但是人工智能的发展需要时间的积累，这是一种渐进的、连续的量变过程，不是一蹴而就的，所以它只会逐步地减少岗位中的人工含量，解放价值较低的劳动力，这对于整个社会发展来说是一件好事，沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春。新的技术出现可能会造成一部人的岗位被取代，但也势必会催生出更多新的岗位，我们的重点是在于自身能否跟上时代的发展，与时俱进学习新的知识。

答题的第二步就是弃，即丢弃，那么同时我们也进行认知格局升维，用简单的政治经济学来进一步解释。

其次，经济社会的发展使得当前不论是否已经研发出先进的人工智能，劳动密集型的产业走向灭亡是必然的，高质量发展的核心就是技术创新，要实现质量变革、效率变革、动力变革，必将在这一过程中研发出能取代原有落后产能的新技术，正如在摩尔定律终结后量子计算机将担重任，在后信息时代，日新月异的技术爆炸之下，市场无形的手必将偏向于先进的生产工具，而政府有形的手宏观调控也只能降低岗位被淘汰的速率。

接下去分析的第三步就是提出问题，给我们的对策一个引子。

当然，新技术的产生也要考虑到其中的风险，比如chatGTP 是否会造成个人信息的乱用，侵犯公民和企业的隐私安全和商业机密，不法分子是否会利用其实行违法行为，它的开放式学术作用是否会被用作代写论文等违规行为，包括人工智能本身发展到一定程度后是否会对人类造成威胁。

那么咱们就根据这些人工智能发展的问题，包括题干中由此带来的失业问题，

来提出针对性的对策。

首先，立法机构要完善人工智能的应用相关的法律法规，禁止违规开发和违法操作人工智能，限制人工智能在某些违法违规领域操作的权限，对于违规者进行相应处罚。社会保障部门也要对各岗位人群面临被人工智能取代的情况作出预估，组织相关技能培训活动，帮助提高劳动者的从业能力，使劳动者的技能与时俱进。

第二，相关专利部门和监管部门加强监管审核，根据 2019 年国家新一代人工智能治理专业委员会发布的《新一代人工智能治理原则》中规定的八项原则，建立严格的监管系统，在人工智能开发和使用过程中进行即时的监管，从源头上扼制人工智能可能带来的风险。

第三，宣传部门要做好宣传工作，联合人力资源部门，对人工智能领域的人才专家进行相关就业创业扶持工作宣传，激发社会对学习人工智能和开发新技术的关注度；并且呼吁传统行业从业者加强学习新知识、新技术，做好创业就业规划的社会面宣传工作，使劳动者与时俱进做好从业规划，避免自己被人工智能取代。

64.近日，淄博烧烤爆火，人间烟火气带动夜经济发展，对此你怎么看？

参考解析：

淄博烧烤的爆火，化身为现象级美食文化新 ip，其反映的是当前国民对于精神生活的一种新的需求模式，以此带动的夜经济发展，更是推动了城市的建设和治理的革新。

首先，从宏观层面来看，随着中国经济的复苏，历经三年寒冬的市场经济出现消费热点是一件很正常的事情，但有如今的成果更应归功于当地政府对于本地特色文化、特色美食的宣传作用。当地政府抓牢了政策红利与市场红利，以文化为基点撬动夜市场经济复苏，不失为一步好棋。

其次，从综观层面来看，淄博烧烤用烟火气带动夜经济发展，能够迅速爆火，更归功于当地政府能积极跟进，配合公共服务和城市治理的提质升级，根据消费热点积极调整发展规划，把握住发展机遇，明晰自身定位，更体现出政府以人为本、为民谋福利的服务者姿态。同时，也是对自身当地特色文化的宣传和发扬，让消费热点转化为地域热点，从网络现象转化为地域景象，长期留存经济发展态势。夜经济的发展必将带动地域经济的快速复苏，甚至实现弯道超车。

再次，从微观层面来看，此次消费热点针对的主要是年轻人群体，年轻人更

容易受到网络媒体的影响，更容易刺激经济短时间爆发，但是还应注意到如何让网络爆点平稳归于常态，同时在消费者的心中留下印记，这对于政府来说，既是挑战也是机遇。

对此，为了夜经济长远发展，我也提出以下建议。

第一点，完善基础设施建设，利用本次消费热点，追加基础设施建设资金投入，完善市政规划，提高城市形象，设立地标性建筑，留住游客的眼与心。同时推动周边公共交通系统继续完善，设立引导标志、文化宣传标识，让淄博夜经济文化深入人心。

第二点，推动政策扶持力度，加大对于夜经济的扶持力度，促进本地居民就近就业，拉动第三产业发展，实行减税免税政策，合理规划发展途径，用科学的发展观推动夜经济合理蜕变。

第三点，加大监管审查力度，维护地方形象，对于热点中的损害消费者权益事件要加大打击力度，当地市场监管部门要畅通游客反馈渠道，合理管控商家经营，推动新媒体正向宣传导向，保护夜经济发展决心不动摇。

65.网红骑摩托车事故频发，对此你怎么看？

参考解题思路：

题目中的这个现象既对相关网红自身的生命财产造成严重威胁，又体现出当前社会治理中存在的一些问题。这种交通恶性事件对于当前社会和谐发展的影响是极其恶劣的。

首先，从网红自身层面来看，体现出的是其对自身生命安全与交通规则的漠视，为博取流量无所不用其极，已经成为当前网红经济发展的一种常态化乱象，其本质原因是因为网红行业从业门槛较低，自身文化水平程度不高，这就导致部分网红为了博取流量时常做出一些耸人听闻的事情。网红本身具有一定的社会影响力，其错误的行为方式会影响部分群众的价值观导向，不利于社会的和谐稳定。

其次，从社会层面来看，这种恶性事件的发生原因，主要在于当前部分群众的规则意识淡薄，不遵守交通规则。心存侥幸心理，对自身安全不够重视，同时，当前部分地区基础交通建设仍不够完善，对于违法行为难发现、难追查、难处理，这进一步加强了部分群众的侥幸心理。

再次，从政府层面来看，也体现出相关政策制度不够完善，监管方式不够健全，也从另一个层面加剧了这种现象的出现。同时，恶性交通事件的发生也在一定程度上增加了政府的治理难度。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，政策制定部门完善相关政策制定，健全网红经济规范政策，提高违法违规行为的处罚力度，增加违法成本，以政策为导向规范群众行为，降低治理难度、治理成本。推行简政放权政策，激活基层执法活力。第二点，政府监管部门提高审查力度。联合各大平台，严守规则、严抓乱象，对于违规网红严肃处理，对于不良社会风气引导严厉打击，以强监管助力网红经济良性发展，但在治理过程中也应防止一刀切的现象发生。同时完善基层基础交通设施建设，有效提高执法效率。

第三点，各地政府部门强化宣传力度，借助平台经济，短视频热潮，进行有益尝试，引导舆论方向，提高普法宣传，以数字化赋能政府宣传手段，以群众喜闻乐见的方式深入群众心中。

66.部分中学引导未毕业的初中生直接到中专学校就读，对此你怎么看？

参考解题思路：

学生作为祖国的未来、社会的希望，其教育问题一直是我们政府重点关注的对象。而这种控制学生发展、引导学生选择的做法，极大地影响中国的义务教育体系，是我们政府部门急需遏止的不正之风。

首先，从学生层面来看，初中生思想不成熟、人格不健全，这种硬性的引流方式，势必会对其成长造成不利影响，既剥夺了学生自由发展的权利，又侵犯了人权。同时，没有完整的九年义务教育，必定会对学生未来的知识储备、与人生定位造成影响。

其次，从政府层面来看，推行教育分流的初衷，是为了更好地筛选人才，补足当前国家技术人才短缺的短板，同时，教育双减等政策也在减轻学生压力，破除唯分数论、唯成绩论的思维怪圈，帮助学生更好地从事适合自己的职业。

再次，从社会层面来看，这种学生未毕业就进行分流的行为，也体现了部分学校的教育观错位。不为学生想为位置想，不为家长想为前景想。这将导致学生与家长的强烈反弹，既损伤了政府的公信力，又让家长对学校失去信心。更造成了更早的内卷，影响正常教育流程。

对此，我们提出以下建议。

第一点，政府端应加强政策规划设计，提高政策制定的合理性，不仅要想政策的影响，更要思考落实政策的影响。打造完善的规则制度，提高相关单位的理解能力，做好政策解读，防止恶性事件的发生。

第二点，学校端应树立正确教学理念，提高服务意识、规则意识，制定更合

理更完善的分流计划，本着不放弃一位学生、不错失一次机会的信念，做好教育、做强教育，形成完善的教育体系，让家长放心、让学生安心。

第三点，家庭端应改变落后教育思维，要相信孩子、鼓励孩子从事感兴趣的行业，从应试教育转变为兴趣教育，为孩子树立正确的人生观，价值观，不应替孩子做选择，给予孩子一定的自主权，为孩子的发展营造良好的教育环境。

67.你对于口红式干部，怎么看？

对于口红式干部这个现象，其本身代表的是某些干部身不动，口先行，他们不做群众“需要”的干部，却做自认为“显要”的干部。这本身就是一种政绩观的错位，既违背了理想信念，更损害了群众感情。

首先，口红式干部产生的本质原因是因为个别干部缺少为民理念，没有建立一个良好的政绩观，为了办事而办事、为了出彩而出彩，不清楚扎根的内涵，缺少几年做一件事的坚持。这势必会影响其办事创业的能力。

其次，从另一个方面来看，口红式干部的出现也正说明我们目前队伍内存在的一些问题，上升渠道、选拔标准的不够完善，导致部分干部出现以政绩论英雄、以形象断高下的不良风气，过度追求形式主义，追求光鲜亮丽的显功，忽视了默默奉献的潜功。

但在为民服务中，我们可以发现，显功与潜功是同样重要的，对于干部来说，干事创业的本质在于为民服务，只有人民群众生活的幸福，才是干部真正的功绩。

对此，我觉得我们应做到以下几点。

第一点，完善干部队伍选拔标准，提高干部素质教育，合理规划人才选拔标准，理念为先，能力并重。在干部选拔的同时，要做好培训教育，德治教育，将以人为本的发展观深入每一个干部心中。

第二点，加大内部监督力度，加强对形象工程、面子工程的查处力度，多检查，多调研，以人民群众的幸福程度作为检测标准。同时畅通民众监督渠道，让惠民政策切实落到实处。

第三点，加强内部理念树立，加大为民理念内部宣传力度，强化学习培训效果，做好基层干部的思想工作，树立正确的政绩观、服务观，在潜移默化中为干部建立服务理念，为干部健康成长塑造一个良好环境。

68.对于数字丝绸之路，你怎么看？

数字丝绸之路作为在新时代背景下，我国在对外贸易上的有益尝试，将激发“一带一路”沿线及相关国家的经济活力，促进各国经济繁荣发展、实现互利共赢。对此，我认为其是于国有利的。

首先，我国的电商行业发达，基础设施完善，是国际贸易发展的先决条件。同时在“一带一路”沿线国家，当地通信基础设施建设中经常会看到华为、中兴等中国企业的身影；在阿里巴巴的帮助下，不少国家的跨境电商贸易迅速开展起来；而微信、微博等社交媒体也正在成为一些沿线国家人民生活中不可或缺的内容。这些基础应用的普及，既是中国综合国力的彰显，又树立良好的国际形象，助推数字丝绸之路发展。

其次，数字经济时代下，信息通讯等设施已经从工具变成经济社会发展的基础要素，成为和水电、交通等同样重要的基础设施。一方面来看，数字丝绸之路带来的不仅是经济的发展，更是一带一路国家数字基础的进一步完善，将在促进当地社会发展的同时，带动国内经济体系升级，合理拉动中国市场提质增速。另一方面，技术创新作为经济转型的新引擎，更需要国际间的交流，在发展中吸纳更多人才，推动科技发展。

对此，我们也提出一下建议。

第一点，推动一带一路国家进一步合作发展，合理制定贸易政策，加大外汇投入力度，提高当地基础设施力度，主动协助落后国家完成技术改革，拉动地方消费能力，为国内市场寻找新的突破点。

第二点，做好相关技术人才吸纳工作，提高尖端人才福利待遇，提高上升空间，对于国外高级人才，可以适当给予政策倾斜，加大中国科研事业吸引力，增大基础人才储备存量，为技术创新做好铺垫。

第三点，合理规划发展方向，推动数字化应用发挥关键作用，促进其他行业进一步实现可持续。同时，应利用互联互通打造公平、公正的营商环境，让每个人都有机会参与。聚焦数字项目和传统产业的数字化转型。进一步推动数字丝绸之路良性发展。

69.对于海绵城市你怎么看？

海绵城市作为新一代城市雨洪管理概念，在适应环境变化和应对雨水带来的自然灾害等方面具有良好的弹性，对于城市化进程的当下，更是有着重要意义。

首先，海绵城市本质上是在对自然环境保护的前提下，将城市建设与自然管理相结合，在确保城市排水防涝安全的前提下，最大限度地实现雨水在城市区域的积存、渗透和净化，促进雨水资源的利用和生态环境保护。而当前我国大部分

城市依然是传统的建设理念，以硬化路面为主，排水排污主要依靠管道。这种方式表面上可以解决城市小的降雨降水问题，但每逢大雨，往往造成逢雨必涝，旱涝急转。而海绵城市的建立，将极大改变这种现象，从建设端解决民生问题。

其次，海绵城市的建立，一方面体现了政府执政为民、造福于民的执政理念，从规划上解决人们急难愁盼的问题。另一方面，也是践行两山理念，合理利用自然资源，达成人与自然共促共存的绿色发展观。

但在发展的过程中，我们也应看到其中存在的问题，很多城市的规划建设已经初步完善，在推动海绵城市建设过程中如何做到因地制宜，同时资金需求量大，缺乏稳定收益回报等因素，都在要求我们要合理降低建设成本。同时在加大海绵城市的优势宣传方面，如何做到深入人心，这是我们目前所要面对的问题。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，完善建设端顶层设计，坚持政府引导、社会参与。发挥市场配置资源的决定性作用和政府的调控引导作用，加大政策支持力度，营造良好发展环境。积极推广政府和社会资本合作、特许经营等模式，吸引社会资本广泛参与海绵城市建设。

第二点，引入群众端积极参与，做好政策宣传工作，增强国民环保意识，利用媒体力量，树立典型模范。发动群众力量，推进雨水利用计划，节省水资源。

第三点，做好政府端监管工作，使招标工作公开透明，施工单位合理竞争，质量为先，效率为王。重点考核试点城市，将创新方法积极推广。同时做好审查工作，为海绵城市打造良好建设环境。

70.对于专精特新，你有什么看法？

专精特新作为培育中小企业、提升中小企业创新能力的重要发展模式，为当前中国企业体系良性发展、提高竞争力树立长远规划，“专精特新”企业是中国制造的重要支撑，也是保产业链供应链稳定的关键所在。推动专精特新企业发展，将为中国企业发展带来巨大动力。

首先，“专精特新”，即专业化、精细化、特色化、新颖化，以专注铸专长、以配套强产业、以创新赢市场。相关企业的优势在于创新能力强、发展韧性足。有顽强的生存能力，面对市场波动能更好地保持稳定。同时，专精特新企业所具有的创新能力也是其制胜法宝，在应对疫情期间，相关专精特新企业仍能保持稳定增长，这对盘活市场经济，拉动经济复苏提供了巨大帮助。

其次，当前发展环境不容乐观，外部环境更趋严峻，国内经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，中小企业面临生产经营成本上升、订单不

足、回款难等挑战。面对相关问题，更需要政府做好统筹规划、宏观调控，以政府有形的手推动专精特新企业有序发展。

对此，我也提出以下几点建议

第一点，持续推进精准帮扶政策，对‘专精特新’企业给予政策倾斜、扶持，提供良好研发创新环境，加大资金支持力度，开放低息或无息专精企业贷款，继续实行小微企业融资担保降费奖补，鼓励地方安排中小企业纾困资金，帮助中小企业度过寒冬。

第二点，积极推动企业数字化转型，政府应搭建相关平台，积极推动大型行业企业带动和支持产业链上下游中小企业加快数字化转型，解决数字化基础薄弱、资金和技术人才匮乏、升级改造动力不足等相关问题，重点关注产业链相关转化，提升相关企业的抗压能力与发展动力。

第三点，不断优化创新发展环境，深化“放管服”改革，降低中小企业准入门槛，营造公平竞争环境。推动大中小企业合作共赢，带动产业链条良性循环，不断完善中小企业创新生态。总结优秀企业的经验和做法，注重发挥其示范引领作用，引导广大中小企业走“专精特新”发展道路，不断提升企业创新能力和专业化水平。

71. 网红青蛙被处罚，部分网友觉得小题大做。对此你怎么看？

网红卖崽青蛙因蠢萌的早型走红网络，但由于兜售玩具而遭到处罚。“蛙蛙”被罚让人觉得心疼又好笑，但城市管理也有法规，可爱的“外表”下也要有守法的心。

首先，网红青蛙出现的本质原因是在互联网、新媒体的推动下，新业态的一种裂变形式，利用人民群众对于新鲜事物的好奇，获取收益，本身这种行为是没有问题的。但是在城市治理的背景下，这种游荡型擅自兜售物品的行为，是不符合法律规定的。对行人、对环境都是一种干扰。

其次，部分网友之所以觉得小题大作，实际上也是对于社会治理的不了解，以个人的角度出发去看待这件事情，缺少大局观念。自然而然带入了弱者的身份当中。但实际上，随着人性化执法的不断推进，对于新业态比较小的违法行为，一般采取教育、约谈警告的形式来解决，只要及时整改，没有严重后果，一般是免于处罚的。但出现这种群众不理解的情况，也从侧面说明我们政府部门在政策

宣传、社会治理方面还有所不足，亟待改进。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，提高城市治理能力，合理规划治理方针，提高群众认可程度，引入群众参与，降低执法成本，在推动城市“烟火气”的同时，要不断创新监管方式，提高新业态经济模式的治理水平，提升城市服务能级。

第二点，创新政策宣传手段，保留旧手段，结合新手段，做到线上线下相结合，结合大数据，新媒体、社交软件三位一体，提高受众面积，利用群众喜闻乐见的形式提高群众的接受意愿。。

第三点，提高新业态包容力度，面对新业态的自然发展要做到合理放开，在不违法法律法规的前提下，支持新业态发展。为社会经济发展，培育新的增长点。

72.最近出现了老年人在银行存款在不知情的情况下购买理财产品的事件，对此你怎么看？

出现这种事件，既是对银行公信力的一种损坏，又是对弱势群体的一种欺压，是不道德的，应该严肃处理。

首先，银行作为国家金融产业的咽喉，对整个国家的经济发展至关重要，而这种问题的出现，势必会使银行的行业形象受损，引发群众对于银行的不信任，影响经济发展。而出现这种事情的本质原因，一方面是目前国内的资金存储方式大多都离不开银行，作为金融链条的枢纽，个别银行存在店大欺客的这种情况发生。同时银行目前在内部员工管理与程序设定上尚不完善。这导致了个别别有用心的人利用漏洞从事违法行为。另一方面，老人不懂相关的存储程序，一切的存储行为都要依靠银行柜员进行，这就产生了监管上的漏洞，易造成违法行为的滋生，特别在当前的老龄化时代，老龄人口日益增多，这种现象更应引起重视。

所以，我也提出以下几点建议。

第一点，完善相关政策制定，规范银行行业行为，加强员工培训，加强素质教育，规范理财办理环节，降低风险发生概率，从政策段加以整治。

第二点，加强相关环节监管，利用新兴科技，强化流程监管，利用视频留存，文件留证等方式，加强流程透明程度，提高银行处事水平，进一步加强银行形象建立。

第三点，做好老年防骗培训，联合社区、网格化专员，做好老年人防诈骗宣传，利用社交媒体，大数据等新媒体形式，做好大规模防骗知识普及，提高人民群众的防范意识，保护居民财产安全。

永鼎公考

73.对于品质革命，你有什么看法？

品质革命，本质上是对于中国本土品牌、本土制造业的一次全新升级，是持续推动中国经济高质量发展的有益尝试，将助推中国制造向中国创造进一步转变。

首先，当前中国制造还处于发展阶段，我国属于制造大国，但并非是制造强国。消费品有效供给不足的缺陷日益凸显，品种结构、产品品质、品牌培育等方面与消费者的需求尚有差距。海外品牌在中国的市场占有率居高不下，本土品牌缺少与其抗争的实力，其本质原因在于相比国外高端品牌，中国品牌大而不强，壮而不精，品质的缺乏将使中国品牌损失巨大市场。

其次，品质革命的推动，不止于提升中国品牌的核心竞争力，更是为制造业转型，产业升级指明了方向。品质的提升势必会倒逼传统制造业更新换代，无论是从成本还是从效益出发，都会继续加强市场的竞争属性。进一步强化制造业基础建设。同时，品质的要求也将使部分依靠模仿的企业更换新的赛道，使其实现从模仿到原创的转变。进一步使“中国制造”提升品质、丰富品种、树立品牌，改掉产品质量和性能欠佳的“硬伤”。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，应树立精益求精的工匠精神，对品质要全神贯注，对质量要吹毛求疵，只有坚持对技术和质量的完美追求，把最基础的工作做到最精，才会赋予产品长久的生命力。这要求政府应加强对相关企业的质量审核，提高行业门槛，进一步推动中国制造的品质提升。

第二点，应建立不断创新的竞争环境，加大市场监管力度，解决商业终端成本高、恶性竞争激烈等相关问题，改变不少企业只顾“低头赚钱”，忽视价值创造的不良风气。从市场着手，在产品开发、外观设计、产品包装、市场营销等方面加强创新，丰富和细化消费品种类，方能锁定‘有效需求’，适应和引领消费升级趋势。

第三点，应加强品牌培育的扶持力度，鼓励企业在“创品牌”上做足文章，实施品牌战略，形成具有自主知识产权的名牌产品，不断提高产品附加值和竞争力。利用宣传手段，大力扶持民族企业，同时要做好品控，防止社会公信力受损。只有中国制造有自己的名牌，才能抢占未来市场和产业竞争制高点。

74.985 应届毕业生主动延毕，对此你怎么看？

对于 985 毕业生主动延毕这一现象，站在不同的角度有不同的看法，不能一概而论，更应该结合当前实际情况理性分析。

首先，对于应届生本人来说，主动延毕是为了保持应届生身份，目前社会对于应届生的包容力度较大，应届生的身份无论在找工作还是在考公方面都有往届生无法相比的竞争力。这就导致部分对于未来迷茫的应届生更珍惜应届生这一身份，主动延毕不仅是为了获得更多的考虑时间，同时还能增加自己的选择机会，无论是找工作，还是考编考研，都有着益处。而且 985 应届生相比普通的本科有更高的竞争实力，更多的选择机会将推动他们奔向更好的未来。

其次，对于社会层面来说，985 应届毕业生的这种延毕行为，既减少了当年的高素质人才的社会流入量，又抢占下一界应届毕业生的就业机会，这会导致下一届的应届毕业生继续选择延毕，这将造成一个恶性循环。既是对教育资源的一种浪费，又造成社会竞争的不公平。长此以往势必会影响国家的整体人才筛选体系。

究其原因，出现这种现象的本质原因还是在于社会的竞争压力过大、大学生就业难题难以解决。目前普通的大学本科应届生竞争力不断下降。这从另一个角度来看，也在说明教育双减，教育分流的重要性。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，完善大学应届毕业生就业机制，合理规划大学生就业方向，开设就业辅导课程，辅助心里辅导。减少应届毕业生就业焦虑，适当对主动延毕学生提供低程度门槛，减少恶意延毕的事件发生。

第二点，推动就业保障机制建设，保障应届生就业公平性，加大对应届生招收企业审查力度，推动政策惠企，侧面提高应届生就业竞争力，开放校园实习机制，提前让应届生适应企业工作，适当提高应届生实际竞争力。

第三点，加大校园社会双向宣传力度，为大学生合理规划前进方向，树立就业榜样，发挥带头作用，减少不必要的延毕情况发生，为应届生塑造更好、更合理的就业环境。

75.针对最近网络上备受争议的全职儿女，你怎么看？

对于题目中的这种现象，我们不应该盲目地去做评判，结合年轻人当前的压力，我们更应该全面地看待这个问题。

首先，全职儿女本质上反映的是当前社会年轻人就业压力大，工作强度大。年轻人难以承担各种压力。同时随着老龄化社会的推进，父母又有养老需求。各种条件下，推动全职儿女这个职业的形成。一方面来说，这种职业的产生是由于父母对于子女的怜爱，不希望子女承受过大的压力。另一方面来说，也侧面说明我们当前的年轻人就业问题与养老问题亟待解决。

其次，从社会层面分析，青年人作为社会发展的原生动力，过多地归于家庭而不是进入社会，这必将影响社会的发展进程，青年劳动力的缺失将极大地降低社会生产力，对于国家而言并非益事。但我们也要清楚地看到，每一个新事物的产生必然有其存在的道理，全职儿女这个职业的评判，更应结合每个人不同的家庭情况。一方面确实存在个别年轻人告别内卷追求躺平的现象出现。另一方面也有部分年轻人短期放松身心，整顿精力。不应被一概而论。

对于这种现象，我也提出以下几点建议。

第一点，完善青年人就业服务，以校企合作，社会教育等形式，提高青年人就业能力，瞄准新兴就业市场，提高青年人就业竞争力。搭建就业信息官方平台，政府设立准入门槛，过滤不良企业，提高青年人就业安全。

第二点，完善老年人养老建设，完善养老性基础设施建设，扩大养老职业方向，合理提高养老支出，利用政府购买减轻当前养老压力。完善医疗养老、社会养老等服务项目，让老年人老有所养，老有所依。

第三点，提高青年人就业意愿，利用官方媒体开展宣传教育，提高社会宣传层面。树立偶像人物，推动就业服务，让年轻人想去就业、敢去就业、能去就业。

76.对于当前大火的村 ba 出圈现象，你怎么看？

村 ba 的大火，本质上是目前农村居民生活水平提高，基层社会治理实现新突破的一种表现形式，既丰富了农村居民的业余生活方式，又进一步推动乡村发展，是一项值得推广的全民活动。

首先，村 ba 能够爆火出圈，一方面是因为，目前国家对于体育事业 不留余力的支持。乡村广场，篮球场等体育基础设施基本完善，为村民在闲暇之余提供更多的娱乐选择。另一方面是因为，大多是群众的刻板印象还停留在篮球、足球等活动一定是要有专业的运动员、专业的赛场，而村 ba 的兴起，打破了这一传统印象，村民的下里巴人和体育比赛的阳春白雪相结合，既有娱乐性，又有反差感，正是人民群众喜闻乐见的趣事。

其次，村 ba 的爆火，又兴起了一股全民体育健身的浪潮，这对于我国体育兴国、健身强国的发展策略有一定的推动作用，在提升民族自信与国家凝聚力方面，具有突出作用。同时，村 ba 也在举办的同时，为当地经济发展带来一定的刺激作用，合理利用当前热度，将推动地区经济更快发展。

但在举办的同时，我们也要考虑到相关问题，村 ba 的举办本身是好事，但如何合理的规划相关活动，最大幅度的利用好本次热点，这对于当地的政府部门将是一场考验。从另一个角度来说，如何将此类比赛规模化，公平化，拒绝资本裹挟，又是一个关键性问题。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，合理规划比赛流程，提高居民认同感，提供专业化技术指导，政府部门直接聘请专业人员参与。落实监管流程，保证场地等基础设施供给充足。

第二点，大力宣传当地特色，加强地域文化输出，利用相关热度对当地的特产以及支柱性产业大力宣传。实现热点利用最大化，加快本地经济刺激。同时要做好严格筛选，对于不合法合规的相关企业绝不姑息。学习淄博经验将热点发酵为现象。

第三点，持续加强乡村建设，爆火是运气，发展是真理，在本次热度之后，更要推动当地乡村建设，在巩固脱贫成果，提高居民生活质量的道路上不断前行。

77.多地政府线上线下两端发力，全力打造“服务有温度、办事有速度”的政务服务品牌。你怎么看待温度和速度？

作为政府的工作人员，我觉得温度是拉近干群关系的桥梁，速度是提高办事效率的保障，二者同样重要。

首先，政府开展线上线下两端发力，其原因在于当前的群众需求的不同，年龄，文化水平等因素的不同极大增强了基层社会治理的难度。而线上线下的两端发力，将很好的满足不同群众的不同需求。极大的彰显了政府部门以人为本的执政理念。

其次，服务有温度、办事有速度的政务服务品牌的建立，又是一种线上线下双向互补的举措。线下的温度将更好的服务有特殊需求的群众，政府人员的贴心指导又将让群众感受到政务服务的温暖，既提升了政府形象，又加强了公信力。线上的速度旨在缩减办事时间，降低办事难度，线上自助办理、最多跑一次改革，等线上政务环节的推动，将极大的减少群众办事的时间成本，从群众的需求层面出发，利用科技赋能政务系统，以求最大程度的解决群众难题。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，健全线下服务系统，合理调配人员、设施规划，增强办事功能。开展相关培训，提高服务人员能力，提高服务窗口综合性，让服务的温度深入人心。

第二点，完善线上自助服务，优化线上办事流程，降低操作难度，设立办事引导，提高办事效率。优化相关办事系统。提供人工客服专业化解答。以更便捷的方式解决群众办事难题。

第三点，做好政务服务宣传工作，对于办事流程和服务内容做好线上线下展示宣传，降低群众的沟通成本，更体现政府的服务温度。以更好的政务服务方式赢得群众的认同和信赖。

78.近年来，多地积极推动农旅融合发展，让田园变公园、乡村变景区，展现了农旅融合发展的新气象，对此，你怎么看？

多地乡村积极推动农旅融合发展，为助力乡村振兴提供了坚实的基础，我认为积极有益的。

首先，从资源驱动角度来看。能够增强乡村资源新活力。一方面能盘活土地。目前，部分乡村在推动产业融合发展的过程中，为扩大生产加工规模，会大力流转闲置土地，形成农业规模化生产，这能在一定程度上扭转乡村土地抛荒、土地闲置的局面。另一方面对乡村文化建设大有裨益。目前，部分乡村虽然含有乡土

风光、红色文化等丰富的文化旅游资源，但未能有效开发，导致这些资源被“浪费”。而推动乡村文旅融合，能将乡村地区的传统民俗文化等文化资源与旅游业相结合，促进乡村经济发展，进而释放乡村文化新的活力。

其次，从群众反馈角度来看。能够提升乡村民生幸福感。一是能够完善乡村基础设施，便利村民的生活。农旅融合发展还包括他行业协同发展。进一步拓宽销售渠道，推动基础设施建设

必将让村民的生活更加方便。二是能够增加村民经济收入，让村民生活有希望。农旅融合发展能促进多元产业发展，进而释放更多就业岗位，创造更多创业机会。

再次，从乡村经济角度来看。能够增强乡村发展新动能。一是能够吸引人才返乡，为乡村发展缓解“人才”短缺的困境。推动农旅融合发展，形成多元化产业齐头并进的局面，能推动乡村经济不断繁荣，这能缩小城市与乡村之间的发展差距，提高了人才返乡的吸引力，带来了“人才”新动能。二是能够培育乡村新业态，为乡村发展提供“产业”新动能。部分乡村在推动农旅融合过程中，会以新业态为引领，以多种新兴科技为支撑，实现供应链、产业链、价值链互通，形成连贯的产业集群，注入了“产业”新动能。

对此，我也提出以下建议：

完善相关体制机制。一要政府加强统筹规划。政府部门要对农旅融合发展有充分准确的认识，在调研基础上，根据本地实际情况，科学统筹规划融合发展，有序调整乡村产业布局，确保融合发展的持续性、有效性。二是健全利益联接机制。引导相关企业与农户通过生产托管、技术服务、产品收购、就业带动、股份合作等方式，探索发展形式多样、切实有效的农业产业化联合体，形成风险共担、互惠共赢的利益共同体，并不断完善利润分配机制，健全利益调节机制，健全利益保障机制，真正保障农户的基本权益。

优化资源要素供给。一要促进土地流转，确保土地供给。出台相关政策，带领农户积极扭转闲置土地；同时，加强宣传教育，告知农户土地流转的益处、好处，并适当提高土地流转收益，激发农户的土地流转积极性。二是拓宽筹资渠道，确保资金供给。引导各乡村设立专项扶持资金池，明确帮扶标准；引导各地加大招商引资力度，鼓励企业、社会资金、金融机构参与发展，弥补资金缺口。三是加强人才建设，确保人才供给。提高人才福利待遇水平，畅通晋升通道，吸引人才返乡；同时，加强培育培训力度，与企业、高校、科研机构等合作，开展对相关人才的技能培训、知识培养等。

第三，推进产业深度融合。一要夯实农业基础，打好乡村产业融合发展的根基。一方面，推进农业供给侧改革，加快构建现代农业产业体系，提高综合竞争

力；另一方面，深入推进科技与农业的融合，提高农业种植的机械化、现代化、规模化水平，提升农业劳动生产效率，提高农业生产水平。二是完善产业链条。因地制宜，依托当地资源优势，促进特色农业与二三产业融合，实现农产品一体化运作，形成完整的一条产业链，充分释放经济价值。

丞鼎公考

79.在教育双减背景下，多地开展措施优化中小学课后服务，对此你怎么看？

对于题中多地的这一举措我认为是积极有益的，有利于进一步增强各地教育服务能力。

首先，这利于学生成长。一是利于减轻学生负担。课后服务往往包括指导完成作业、对学困生进行个别辅导与答疑等，这在一定程度上能弥补学生的知识缺陷，减轻部分课业压力。二是利于提升学生能力素质。部分学校在优化中小学课后服务中，会开设形式多样的兴趣小组和活动，从而帮助学生们培养自己的兴趣爱好和特长，锻炼学生的各方面能力，能够促进学生的全面发展。

其次，减轻了家长压力。中小学课后服务的实施，往往要求服务结束时间晚于当地普遍的正常下班时间，而且，对有特殊需要的学生，学校还可提供延时托管服务，这减轻了家长接管孩子的压力。另外，在中小学课后服务的时间内，学校往往会安排专门的老师指导学生书写作业和学习，这也减轻了家长检查指导学生作业的负担。

再次，利于改善教育生态。一方面利于筑牢学校育人主阵地。实施和优化中小学课后服务，能使学校有效实施各种课后育人活动，减少校外机构介入参与频率，也避免了以前“校内减负校外增负”现象的出现。另一方面利于维护教育公平。由学校提供普惠性、高质量的课后服务，能保障每个孩子都能在课后享有平等的成长机会，维护教育公平。

对此，我也提出以下建议：

第一，优化顶层设计。各地要细化政策内容，强化政策可操作性。在教育双减的大背景下因地制宜，出台实施办法；结合主体情况，明确相关标准；强化部门配合，建立健全保障措施。要明确部门责任，落实资源共享，共同做好中小学课后服务的保障工作。

第二，提高执行主体能力。一要加强队伍建设，提高服务质量。教育行政部门通过相关教学活动，提高教师本领。同时，结合实际需求，合理引入第三方参与课后服务，以满足学生多元化需求。二要强化监督考核，确保政策长效实施。通过教育部门开展定期检查和随机抽查，常态化监督教师的服务情况，确保教师认真服务，落实奖惩机制，提高教师主观意愿。

第三，争取家长群体支持。一要加大宣传力度，树立家长正确认知。教育部门应主动发声，做好政策解读工作。二要重视调研反馈，掌握家长真实意愿。建立健全家长意见的定期收集机制，确保家长的意见不会“失真”，教育行政部门不会“失聪”。

80.最近各个官媒账号破除刻板影响，用娱乐向视频扩大宣传引导效果，对此，你怎么看？

官方媒体宣传的更新，是对当前社会宣传形式的一种适应。是跟随时代进步的一种标志，是值得推广的良好宣传手段！

首先，对于群众来说，在刻板印象中官媒账号一般都是严肃的，不容置疑的。这种以搞怪、调侃为主的宣传形式极大地破除了群众对于官媒账号的刻板印象。适度娱乐化的表达，不仅拉近了政府与群众之间的距离，同时又对宣传内容进行助推，将宣传效果最大化表达。

其次，对于政府来说，官媒的这种宣传方式，从一定量上减少了宣传成本，沟通成本，利用娱乐性话题助推宣传视频出圈，在达到宣传效果的同时，进一步提高政府公信力。降低政府行政难度、政策推行难度。

再次，对于社会发展来说，官媒的娱乐化信息传递，也在一定程度彰显了国家的实力底气，无论是军事发展还是科技进步，我们的宣传形式的改革也在传递一种实力信号。不需要再依靠刻意塑造的严肃形式彰显国家力量。

但也要注意，适度化娱乐不是完全化娱乐，其中的程度需要官媒的视频制作者们仔细考量。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，合理规划相关宣传模式，在适度娱乐化的同时，加深政策的宣传力度，重点发挥官媒视频的本质宣传作用。进一步更新宣传形式，迎合主流大众热点，以群众喜闻乐见的形式做好宣传工作。

第二点，选拔适龄宣传工作人员，为宣传工作投入新鲜血液，加大职能培训，教育培训，提高宣传工作者能力水平，为好想法、好建议扩大执行空间，在符合相关规定的前提下，做好工作创新。

第三点，扩大平台群众反馈机制，做好意见接受工作，合理整合相关问题，问计于民，问需于民，将宣传工作的核心主旨发挥最大作用。

81.近年来，直播助农持续火爆，但农产品电商直播仍面临着许多挑战，你怎么看？

首先，配套设施建设不够完善。第一，直播配套设施不足，农产品直播依赖于专业的直播设备，尤其是户外直播，需要高清摄像机、收音器等高价设备，而村民本身收入不高，不愿意为了收益不确定的直播而投资价格高昂的设备；第二，电商配套设施有待完善，无论是直播还是销售，都依赖于良好的网络信号以及物流冷链，而大多广阔的蔬果园，无法做到网络信号全覆盖，中西部和山区的道路也给农产品出村带来了阻碍，大大增加了物流成本。

其次，从业人员少、素质参差不齐。熟悉直播和电商的几乎都是青年人，而这些人才大多愿意前往生活娱乐丰富、薪资高的大城市，导致了乡村电商从业人员缺乏；并且，不专业的运营团队往往会忽略售后的重要性，使得农产品口碑下降。

最后，直播内容千篇一律，甚至出现为了流量而低俗博眼球的现象。谁火抄谁，什么农产品火卖什么，这些行为让农产品直播变得无趣、无特色、无知名度，同质化严重，比如部分直播和短视频往水果里放水管喷水的行为，不仅是夸大虚假宣传，也是一种浪费。

对此，我提出以下几点建议

第一点，完善基础设施建设，加快打造乡村平台，提高资金投入政策支持，与大平台进行合作，做好推广承接工作，完善物流体系建设，道路设施等相关基础事业。

第二点，创新传统宣传模式，打造特色直播方式，采用群众喜闻乐见的方式进行直播。做好特色产业，避免同质化产品，打造本土品牌化产品，助力直播推广。

第三点，加强创新人才培养，引入新媒体行业高端人才，与大主播合作，提高群众认可度，同时培养自身的潜力直播人才，利用产品打开销路，利用人才推动发展。

82.近年来基层环保执法持续加强，但仍存在一些问题，你怎么看？

作为一个处于并将长期处于发展中国家的我们，发展和环保是我们一直要探讨的话题。在基层环保执法中，我们取得了一定的成绩，但还是存在着一定不足。

首先，环境保护的理念还有待加强。部分地方政府的环保理念没有与时俱进。存在着以牺牲环境来换取经济发展的情况。盲目地追求经济发展，却致使一些地方环境污染严重，加重基层环境整治负担。还有部分地方企业为了实现利益最大化，存在着隐瞒污染实情，偷放污水的情况。部分群众环境保护意识缺失，未能树立主人翁意识，对环境保护的参与度较弱。

其次，执法体系建设还有待完善。一方面，基层环保执法缺少联动机制，风险应对能力较弱，环保执法涉及面较广，通常需要公安等部门的支持，但由于存在数据壁垒，部门隔阂等问题，导致基层环保执法工作的开展不畅。另一方面，部分地方环保部门执法易受干扰。在部分地区，排放污水的企业为当地的经济做出巨大的贡献，这导致地区上经济发展和生态建设产生巨大矛盾。

最后，环保执法队伍有待加强。基层环保执法人员不足，难以实现长效有效监管和污染源头控制。执法人员素养有待提升，个别执法人员在执法过程中缺少专业知识，硬性执法、暴力执法等相关事件极大的损害了政府形象，也让民众产生抗拒心理，降低了执法效率。

对此，我提出以下几点建议

第一，普及环境保护理念。地方政府需更新环保理念，摒弃“先污染后治理”理念，坚持可持续发展理念。同时，对企业要求高度重视环境保护。敢于向绿色、节能、低污染的方向转型升级，特别是当下节能环保技术、节能环保装备的涌现，可以帮助企业减少对环境的污染。提高群众参与环保执法的意识。通过各种宣传媒介，向大众宣传环保的重要性，激发大众参与环保执法工作的积极性、主动性。

第二，完善执法体系建设。一是加强不同部门的协调合作，构建联合执法体系，构建共享数据平台，明确各部门权责，破除信息茧房。二是探索基层环保执法新体制，建立完善的追责机制。整合执法队伍，厘清职责边界，优化职能配置，将相关责任落实到人。

第三，完善环保执法队伍。一是根据地方实际情况，完善执法人员奖惩机制，考核与绩效挂钩，提高执法人员主观能动性，畅通群众反馈渠道，降低管理人员成本。二是提升基层执法人员素养。既要严格把关入门门槛，根据岗位需求，招聘专业能力较强的人员，从源头上把关好人才质量；还要对环保执法人员展开常态化培训，使基层环保执法人员能够学习积累更多环境监管专业知识。

83.某经济落后县为了改善干部队伍的知识结构、助力经济发展，计划用三年的时间来高薪引进一百名博士，谈谈对这个现象的看法。

对于题目中的这种现象，既存在一定的益处，更存在的问题，所以应当辩证来看待。

首先，一方面引入高水平人才进入干部队伍，确实有助于人才结构调整，知识水平提升，高学历高素质的干部队伍更有利于对于政策的理解与落实，在一定程度上确实能提升政府的治理效能。高水平的人才更意味更多的创新，更多的办法，能创造部分经济发展可能。但从另一方面来说，经济落后县引进博士，这本身就存在一定问题，本身作为经济落后县，财政资金本就不充裕，利用高薪来引进博士，这也是一笔巨大的财政支出，引进博士所产生的效益是未知的，用这笔支出去发展基础建设，效益是可观的。同时，经济落后县大多基础设施不健全，公共服务条件差，虽然高薪引入高水平人才，但未必能长久留住，极大概率产生人才外流情况。

其次，博士生进入体制内工作，这本身就是一个争议性话题，是否是大才小用，博士的知识水平是否能代表治理能力，这都存疑，如果出现引入后难以发展的状况，那么会对整个县的经济发展造成影响，对政府形象造成影响。

再次，博士生属于外来人才，对于当地的基础条件不清，针对学位设岗，缺乏基层工作经验将影响一部分人才判断，这对于经济发展并无好处。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，加强自身人才基础培养，加大基层治理人才选拔力度，强化学习力度，增加外派学习，外出考察频率，以行促知，以知践行。提高本地治理人才知识水平，外聘专家教学，提高治理能力。

第二点，加强县内基础设施建设，提高环境治理力度，利用建设基金，推动地方性经济发展，提高政策制定全面性，加大招商引资优惠力度，在保证耕地红线的前提下，大力发展地方经济。

84.街道工作人员小李遇到了“职业瓶颈”，小李说自己在工作中很忙，但是也看不出具体忙了什么，月终总结写不出来什么，自己出现了职业倦怠。谈谈你如何理解小李的困惑。

（注意这是综合分析题，不是人际关系题）

小李的这种现象实际上是当前基层工作中常见的职业病，这种病症的出现时

常意味者基层工作者找不到前进的方向，在成长碰到的瓶颈如果不尽快解决，那么必将影响到未来的工作和生活。

发生这种情况的主要原因一方面在于基层繁杂的实际情况与过量的工作安排，上面千条线下面一根针，上面千把锤下面一个钉的现象十分常见。文山会海，过量留痕等工作压力势必使得基层工作者难以在工作中总结经验，缺少思考使人容易产生挫败感，无力感，影响个人发展。

另一方面，出现这种职业倦怠也说明小李的政治定力不够坚定，思想觉悟不够完善，缺乏对自己作为公务人员的身份定位认识。在面对困难的过程种产生畏难情绪，在工作中难以得到获得感，幸福感。

其次，出现这种问题的次要原因，也可能存在工作方法上的问题，青年工作者缺少工作经验，对于一些问题缺少良好的解决方法，影响工作的效率，增长工作时间，降低工作意愿。

对此，我也提出以下几点建议。

第一点，加大基层减负力度，减少不必要的工作强度，避免过度留痕，文山会海等形象工程，鼓励基层工作者干实事，干好事。激发主观能动性，强化基层监督制度，适当减轻压力，激发基层创造活力。

第二点，强化基层思想建设，加强党史教育，社会主义核心思想教育，树立英模人物，提高基层工作者思想站位，提升政治定力，定期开展心理辅导咨询，提高基层工作者待遇，提高积极性。

第三点，加强基层学习创新，开展基层学习活动，强化职业技能，提高知识积累，举办工作创新评比活动，推广优秀工作办法，在学习中坚定信念，在创新中减轻压力。

（二）观点类

1.红花和绿叶

辩证法是我们面试答题的一个大杀器，掌握了它，你几乎可以秒杀百分之95的让你在两者之间做出选择的题目。我这招叫做化实辩证法，如果题目中让你选择的对象是象征性的，就像这道题，让你选择做红花还是绿叶，为了防止你的答案假大空浮于表面，这时候你就需要用到这个杀招。

绿叶和红花都是美好的事物，如果由你选择，你是选择做绿叶，还是选择做红花？

相信大部分普通人对于本题的理解就是二选其一，如何做红花，如何做绿叶。

稍微深入一点的就是能浅显的看到其二者之间的联系，但也只拘泥于红花绿叶这种表面含义。缺乏深入的解析，对现象与实际的结合不足。

共有甚者说要在刚入公职队伍时要做绿叶，在工作几年后要当红花，这种说法乍一听感觉没有什么问题，甚至还有点道理，但如果你结合实际思考，就会发现这种观念实际上就是一种错误的政绩观，大大教导我们，领导干部要做好显功，也要干好潜功。而这种说法则将二者进行剥离，难道基层人员就干不了显功不能做红花吗，领导干部就不需要潜功，做不了绿叶吗？不是的，不管身处什么样的位置，红花与绿叶都是并行的，显功与潜功都是对应的，二者缺一不可。

我们在从应试的角度来看，给你面试的一般都是在公职队伍里工作了很多年的领导干部，像这种刚进去做绿叶，待久了就要做红花的说法不是把你勃勃的野心暴露了吗？这不仅不会引起考官共鸣，还必然让考官感到不舒服，对你的印象分也就直线下降了。

综上做所述，想要答好此类辩证题，更重要是将思想与人情相结合，要周全地考虑考官对于这道题的看法，出题人对于这道题的想法，只有把握题目的命脉，你才能在面试中答得清爽，赢得畅快。来听一下镇元学长的答题思路，感受化实辩证法的威力。

考生开始答题：绿叶和红花关系对于基层干部来说就是潜功与显功的关系，绿叶是默默无闻，着眼长远利益的潜功，红花是利在当下，切实解决基层治理难题的显功。（这边我们就把绿叶和红花转化为了显功与潜功，将两者落到了实处，接着表达我们的辩证思想）

我认为这两者是不矛盾的，都是我们基层干部需要磨炼的硬性本领。在全面

小康的当下，更是起到决定性的作用。

首先，潜功的绿叶要求我们树立长远的大局观念，拥有责任意识，担当意识，奉献意识，在困难面前不动摇，在利益面前不妥协。紧守制度红线，立足长远发展，切实为民众办好事，办实事。拒绝形式主义作风，避免形象工程、面子工程。

其次，显功的红花要求我们要有全面的全局意识，在基层工作中，要切实的了解基层情况，多走访，多调研，俯得下身，沉得住气。在调研中发掘基层治理中存在的痛点、难点，并加以解决，让群众对我们的工作看得见，摸得着。同时在工作中树立竞争意识，勇于担当，事不避难，要将红花的精神传递给每一位基层干部。

对此，我向基层干部提出以下建议，

第一点，基层干部要树立远大的理想抱负，要厘清潜功与显功的关系，将个人理想融入国家梦想，领导干部要有正确的政绩观，将潜功与显功相结合，将执政为民的理念贯穿与工作之中。

第二点，基层干部要秉持终身学习的观念，事物是不断发展的，社会形势也在不断变化，我们要想将工作做好，就要不断学习、更新观念，学习大数据，云计算等智能化知识，开展党史教育，新时代中国特色社会主义思想教育，在学习中磨砺自身本领，提高工作能力。

第三点，基层干部要坚守勇于斗争的精神，提高个人竞争意识，在工作中与同事竞争，在生活中与自己竞争，以为民服务为根本性宗旨，以顽强的斗争姿态，赢得社会主义现代化的伟大胜利。

本题的逻辑相信大家听完后已经有所了解，答题的关键在于如何将一句空泛的话结合到实际的工作生活中来，其次就是对于题目的把握，要正确的理解红花和绿叶究竟代表着什么。能理解吗？遇到这样的题目希望你能迅速反应过来，进行化实和辩证，才能答出高分。

2.青春赛道

领导人勉励广大青年，在青春的赛道上跑出当代青年的最好成绩，作为青年人你如何理解并践行这句话。

考生开始作答：

领导人的这句话是对青年人的殷殷希望，也是为青年人的未来发展明确了进步方向，青春的赛道是我们青年干部进步的赛道、拼搏的赛道，是我们树立为民理念，提高工作本领的奋斗阶梯。新的发展形势为我们青年干部提出了新的要求。

青年干部要树立远大的理想抱负，志存高远方能登高望远，胸怀天下才可大展宏图，领导人对于我们的教导，就是希望党的青年组织永远站在理想信念的高地上，用党的科学理论武装青年，用党的初心使命感召青年，用党的光辉旗帜指引青年，用党的优良作风塑造青年。新时代的青年更加自信自强、富于思辨精神，同时也面临各种社会思潮的现实影响，不可避免会在理想和现实、主义和问题、利己和利他、小我和大我、民族和世界等方面产生困惑，更加需要用敏锐的眼光观察社会，用清醒的头脑思考人生，用智慧的特色社会主义共同理想，自觉践行社会主义核心价值观。

青年干部要刻苦学习、锐意创新，领导人指出：“青年是社会中最有生气、最有闯劲、最少保守思想的群体，蕴含着改造客观世界、推动社会进步的无穷力量”我们处在前所未有的变革时代，干着前无古人的伟大事业，这既为青年施展才华、竞展风采提供了广阔舞台，也对青年能力素质提出了新的更高要求。青年是苦练本领、增长才干的黄金时期。新时代共青团员要树立梦想从学习开始、事业靠本领成就的观念，带头立足岗位、苦练本领、创先争优，努力成为行业骨干、青年先锋，以真才实学服务人民，以创新创造贡献国家。

青年干部要敢于斗争、善于斗争，鲁迅先生说，青年“所多的是生力，遇见深林，可以辟成平地的，遇见旷野，可以栽种树木的，遇见沙漠，可以开掘井泉的”。民族复兴伟大征程上，还有一座座山峰需要翻越，还有一个个险滩等待跋涉。重大风险、强大对手面前，总想“躲进小楼成一统”是不切实际的，得“软骨病”、患“恐惧症”是无济于事的。“善战者，立于不败之地，而不失敌之败也。”唯有主动迎战、坚决斗争才有生路出路，才能赢得尊严、求得发展。青年勇挑重担、勇克难关、勇斗风险，中国特色社会主义就能充满活力、充满后劲、充满希望。新时代共青团员要保持初生牛犊不怕虎、越是艰险越向前的刚健勇毅，带头迎难而上、攻坚克难，做到不信邪、不怕鬼、骨头硬，不断增强做中国人的志气、骨气、底气。

青年干部要艰苦奋斗、无私奉献。领导人指出：“无数人生成功的事实表明，青年时代，选择吃苦也就选择了收获，选择奉献也就选择了高尚。”没有广大人民特别是一代代青年前赴后继地接续奋斗和无私奉献，就没有中国特色社会主义新时代的今天，更不会有实现中华民族伟大复兴的明天。追梦需要激情和理想，圆梦需要奋斗和奉献。新时代团员要带头站稳人民立场，树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定志向，脚踏实地、求真务实，吃苦在前、享受在后，甘于做一颗永不生锈的螺丝钉，让青春在为祖国、为人民为民族的奋斗和奉献中焕发绚丽光彩。

“人生万事须自为，跬步江山即寥廓。”党和国家的希望寄托在青年身上。

新时代团员和广大青年生逢其时、重任在肩，要自觉对标领导人对我们的要求，努力成为可堪大用、能担重任的栋梁之才，在实现民族复兴的赛道上奋勇争先！

3.歌德说过：“你若要喜爱你自己的价值，你就得给世界创造价值。”谈谈你对这句话的理解？

考生开始答题：

歌德的这句话告诉我们，我们与社会是互为一体的，是相互统一的，我们要想实现自己的价值，就要为社会创造价值。一个人为社会创造的价值越高，那么他个人的自我价值也就越大，因此，这告诉我们青年干部，要树立执政为民的服务理念，将小我融入大我，将个人融入社会，进而在自己的工作岗位上为社会带来价值，为自己实现梦想。

然而，在当前的社会中，**精致利己主义**大行其道，这些人缺乏社会责任感、缺少服务理念、缺失承担意识，在人际交往中左右逢源，在为民服务中为己谋私，对人民的需求不理睬、对社会的发展不在意、对国家的兴衰不重视。以个人得失为评判事物的出发点，站位不正确，思想有问题。

那么，做为青年干部，我们应该如何为社会创造价值，进而实现自身价值呢？

首先，**树立执政为民的服务理念**，我们的国家是人民当家做主的国家，我们的权力是人民赋予的光荣义务，这就要求我们青年干部，要统一个人认知、提高思想层次、增强服务理念，将个人发展观融入社会发展观，将个体荣辱观融入集体荣辱观，以人民的利益作为根本出发点，以国家的得失作为评判的方针，舍小我、顾大我。真真正正的做到服务为民、发展为民。

其次，**树立终身学习的工作理念**，领导人说，青年是学习的黄金时期，应该把学习作为首要任务。在学习中磨练自身本领、增长工作能力、提高办事效率。树立英雄榜样，传承革命精神。在工作生活中，真真正正的将学习理念贯彻终生。以饱满的激情、昂扬的斗志，为中国特色社会主义的发展奋斗终生。

最后，**树立着眼全局的大局理念**，要做到见微知著，能够因小见大，在工作学习中能够及时发现并解决问题，能够全面的看待问题、能够站在国家的立场，能够客观的评价事物，将全局的理念贯彻发展全流程，进而在解决社会难题的同时，创造社会价值，实现个人价值。

4.茅草谈启示

非洲草原上有一种茅草，叫尖茅草，是那里长得最高的茅草。在最初的两年半，它几乎是草原上最矮的草，只有一寸高，但两年半后的三五天内，便能长到

一米六至两米的高度。缘由是在前两年半里，尖茅草不是不长，而是一直在长根部，扎根地下超过 28 米。你有什么启示？

考生开始答题

非洲草原上这种尖茅草的生长特性给我们很多的思考，给我带来的启示主要有以下几点：（首先来一句废话文学，引出我们对故事的剖析，要知道故事在讲什么，我们的目标点有哪些）

第一，厚积才能薄发，要做出一番成就，必须经历长久的奋斗、等待和坚持。尖茅草能三五天就生长近两米，是经历了两年半的积累和酝酿。（我们总结了第一个点厚积薄发，围绕这个点，就开始具体的展开论述）有句话说得好，“台上一分钟，台下十年功”，任何事情和工作，我们要想做出成绩，都需要长期、艰辛地付出和坚持。比方说中国“神九”航天飞行员刘旺，最终能成为此次航天飞行的成员，他经历了 14 年的磨砺和等待，为了“神九”和“天宫”的一次创造历史的手控交会对接成功，刘旺完成了 1500 多次的手控对接任务训练。（通过宇航员的例子，侧面证明我们论点的正确性，也向考官说明，我对国家大事非常关心，随随便便给你个例子就从细节上看出了我是天天看新闻的五道杠少年一般的五好青年。）

第二，脚踏实地，打好根基（总结第二个点，想要厚积薄发，就要打好根基，进一步引申为深入群众）在前六个月里，尖茅草不是不长，而是一直在长根部，扎根地下超过 28 米。尖茅草的精神不仅启迪我们做任何事都要扎扎实实打好基础才可能于成一番大事，更是启示我们基层青年公务员们要深入群众，才能有更大的发展，同时也是说明我们要懂得融入组织，团结同事，对工作中的问题事不避难。而且，扎根群众越深，未来成长的空间也越大。因为只有这样他的根基才是最牢固。

第三，强大的心理素质和执着、坚韧的意志品质。（最后第三个点是带给我们什么样的精神，侧面对我们未来的做法进行展示，也就是告诉全民制作人们考官们，我们未来会如何做，给他们反向画饼。）“在最初的两年半，它几乎是草原上最矮的草，只有一寸高。”试想，这是一种什么样的心理素质才能在这种逆境下生存下来，又需要什么样的意志品质才能战胜逆境并且最终脱颖而出。这对我们每个人都无疑是一种巨大的激励，我们青年公务员也理应如此，在我们面临困境时，我们应该激励自己一定要挺住，不要忘了自己心中远大的理想和抱负，要守得住清贫，耐得住寂寞，受得起煎熬。经得起诱惑，朝着目标不断努力、奋进。

5.字人无异术

晚唐诗人杜荀鹤在《送人宰吴县》中写道：“字人无异术，至论不如清。”意思是说，抚治百姓没有什么特别的办法，任何华丽与高明的言论都不如为官清正廉洁。结合工作，谈谈你对诗句的理解。

还好，题目里把诗句的解释也写出来了，不然没见过这句诗句的，还真不知道这句话是啥意思。

考生开始答题：

题目中的诗句他表达的含义有两个，第一点，是做官要为民办实事、办好事，不喊号子、不戴帽子，切实为群众解决实际问题，立足长远发展。第二点，是做官要清正廉洁，树立规则意识，底线意识，要明白权为民作用、情为民所系、利为民所谋。所以把题目审清楚之后，实际上就是这两个点，那就简单了，相信你备考了这么久，这就是洒洒水啦。

所以，作为一名公务人员，我们要深刻的理解并落实这两个要点，在为民服务中，基层的工作是繁琐且沉重的，喊口号解决不了实际问题，甚至会降低政府的公信力，加深干群矛盾，影响社会团结。同时作为公职人员，我们手里握着群众给予的权力，这是党的信任、是群众的寄托，我们代表的不仅仅只是自己，更是代表一个政府，一个国家。要深刻认识到权不可乱用，力不可乱行。如果你获得过我们的公言公语表达，这几句话相信你也能脱口而出。

对于为民办实事，为官清正廉洁，我们的先辈给我们树立了很好的榜样，比如人民的书记焦裕禄，一生为民奉献，敬岗爱业，不顾个人安危，将人民的事放在第一位，长期投入一线工作，最后倒在了工作岗位上。比如，七一勋章的获得者黄大发，为了解决群众用水难问题，带领群众历时 30 余年，在绝壁上凿出一道生命渠。这边我加点例子，给它化虚为实，有的人会说我举的例子太老套，来，请你举出更好的新版例子，让小伙伴们学习学习，公务员考试如果举例，最重要的是例子的贴合程度，而不是偏门程度。

先辈们的事例令人深思，那我们作为新时代的青年干部要如何去做呢？

第一，提高思想水平，树立底线意识，身份意识，传承先辈精神，加强思想道德学习，将以人为本贯穿工作之中，同时要将权力锁紧制度的笼子，坚持党的领导，提高个人规则意识。作为青年人，第一当然是学习他们，提高自己的思想水平，内化于心才能外化于行，这也是告诉考官，我是思想道德水平很高的五好青年，而不是上来就说自己能做到什么，如果直接答我要为群众舍生取义、赴汤蹈火，那会过于大而空泛，显得你不够踏实。

第二，坚持学习理念，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，学习党和人民在各个

历史时期奋斗中形成的伟大精神。提升个人工作能力，加强为民工作效率。作为青年人，我们还是要学习，不仅学前辈们的事迹，还要向书本学习，在提高认识的同时提高知识。

第三，树立斗争意识，学会竞争，在工作中与同事竞争，在生活中与自己竞争、在问题中同困难斗争，以共产党人顽强的信念，实现民族的伟大复兴。有前两点的铺垫，这时候我们再去往大了讲，把格局提上去，这样显得自然又务实，清晰地展现出我们内心的理想信念，从小我到大我的转变。考官也会想到，这不就是我的心路历程吗？这么一来，考官直接就和你共鸣上了，你的分数还会不高吗？

6.时时放心不下

公务员面试遇到一句话谈看法的题目怎么拿高分？比如有位前辈曾说过这样的话，“时时放心不下”。对此，谈谈你的看法？

这种题目我们要用转化法，也就是把这句话给它下一个定义，将它与公务员这个职业联系起来。

“时时放心不下”，我们放不下的是老百姓的安危冷暖，体现的是全心全意为人民服务的根本宗旨，展现的是以人民为中心的发展思想。这么一句解释，就把它往我们想说的方向上带过来了，考官也就知道我们作为准青年公务员的赤诚之心。

我们应该像前辈那样，保持“时时放心不下”的责任感，以良好的精神状态和扎实的工作作风，努力办好一件件老百姓的操心事、烦心事、揪心事。

一是要牢记职责使命。“心中常常牵挂”，所以“时时放心不下”。当前，百年变局之下，环境复杂严峻、任务艰巨繁重，需要我们强化责任意识，胸怀国之大者，心系民之关切，把经济社会发展责任扛在肩上，把百姓安危冷暖放在心头，以舍我其谁的担当和善作善成的作为破局开路、克难前行。先讲我这边是先讲宏观背景，体现我们的忧国忧民。

二是要勇于担当作为。“如果不担当、不作为，没有执行力、战斗力，那是要打败仗的”。干事担事，是公务员的职责所在，也是价值所在。我们必须勇于担当作为，脚踏实地、真抓实干，用自己“放心不下”的实际行动，让人民群众“放得下心”，让组织“放得下心”。这边就是我们向考官们保证，自己入职之后一定会努力成为担当负责的优秀青年公务员，让他们感受到你语言中的光和远大的志向以及年轻的力量，使考官想到曾经的自己，这不就共情上了？但是不能说的太过，虽然年轻有朝气，但不能气盛，所以也要让他们感到你的谨慎和细心，

那么第三点就来了。

三是要坚持底线思维。应对“黑天鹅”、“灰犀牛”复杂局面，我们需要胸怀“两个大局”，增强忧患意识、危机意识，始终保持如履薄冰的谨慎和见叶知秋的敏锐，见微知著、抓早抓小，及时发现、科学研判、果断处置苗头性、倾向性问题，以“随时准备有事”的谨慎之心，切实把各项工作做好。

公务员考试实际上也是一场与考官的心理战，了解人性，就能答好题目。

7.志不求易者成，事不避难者进，谈谈启示

公务员面试遇到一句话谈谈理解的题目我们怎么去答？这次我们来温习一下，先不要听我解析，自己答一遍，再和我的答案对比看看，有没有可以完善的地方。

题目我已经放在上面了，给镇元学长点个小心心，我给大家分享一下我的答题。

“志不求易者成，事不避难者进”源自《后汉书·虞诩传》，原句“志不求易，事不避难”，这个是需要积累的啊，平常我们针对某位引经据典的讲话，都可以去找一下出处，说不定在考场上就遇到了，那你的分数不得蹭蹭涨啊。当然如果你不知道出自哪里，可以跳过，尽量不要出错。这句话说的是立志不贪求容易实现的目标，行事不躲避风险困难。稍微解释一下这句话的意思，我想大家能够进入面试，即使你没有看到过这句话，但是把它变成大白话讲给考官听也是非常容易的。作为一名新时代青年，我们应当志存高远、脚踏实地，不畏艰难险阻，勇担时代使命，把个人的理想追求融入党和国家事业之中，为党、为祖国、为人民多做贡献。这边就是要表态了，告诉考官我是什么样的人，正是公职队伍需要的人。这种题目啊，遇到了我就高兴，这不就是有机会给自己脸上贴金了嘛，使劲夸自己就行了，展现出我们作为青年人的朝气。

我们正值青年，青年是整个社会力量中最积极、最富有生气的力量，国家的希望在青年，民族的未来在青年，青年立志高远、不畏艰难，才能实现个人理想与价值，为国家富强、民族振兴作出应有的贡献。当然有的同学会不会担心吹的太过分了，怕考官觉得我们年轻气盛，需要被打磨打磨，那么就往回收嘛，推拉一下嘛。我们主动说我们要被打磨就可以了，这刚好也能和题目中的意思贴合。

不经风雨，不成大树；不受百炼，难以成钢。困难挑战往往是人生的“磨刀石”。我们在工作生活中常面临经济学中的权衡取舍，很多人会因为害怕付出，而失去了成长，但是实际上困难越大，战胜困难后取得的成绩就越大；挑战越多，克服挑战后练就的本领就越强。我们很多时候可以在回答中加点跨学科的内容进

去，显得我们知识面广，提高一下 b 格。无数人生成功的事实表明青年时期选择了吃苦也就选择了收获，选择了奉献也就选择了高尚。青年时期多经历一些挫折、摔打、考验，有利于走好一生的路。不论是刚出校门就参与到西部建设的志愿者，还是投身于边远地区脱贫攻坚任务的大学生村官，他们不畏难、不服输，磨炼真本领、挑起重担子，实现自我价值的同时也在为各地区发展作出自己的贡献。我在说需要打磨的同时，再加点别人的例子，不仅有力的证明了我说得对、分析得好，而且无形中是把这些当榜样的，考官完全可以听得出这点。

作为青年应树立远大的志向和明晰的人生目标，让自己的青春在为单位、为集体、为人民中闪耀光芒，真正投身于自己的本职工作中去发光出彩；在工作中脚踏实地、任劳任怨，摒弃好高骛远、眼高手低的思想，真正一步一个脚印去实实在在提升自我本领，承担更多责任，只有这样，才能奏响青春赞歌、不负韶华。

明白了吗，这个题目是不是十分简单，所以遇到一句话谈看法的时候不要怕，即使你没有见过那句话，我们也可以给它分析转换一下，往自己和公务员这个话题去引就可以了。

8.鸡蛋、胡萝卜、茶叶

公务员面试转化怎么去转？公式是“xx=xx 的人+xx 的人在在工作中会怎么样+我要成为什么样的青年公务员”。比如说青出于蓝而胜于蓝，姜还是老的辣，句话里面的青、蓝还有姜都需要转化成不同类型的人，再加上这些人在在工作中分别是什么情况，当然我们无需先解释老姜确实是比嫩姜更辣，更适合炒菜之类的生活科学道理。那么现在给你一道题目，根据公式先自己答一遍，再往下看镇元学长是怎么去构思的。

不同的事物在开水中会出现不同的现象，胡萝卜会变软、鸡蛋会变硬、茶叶会使开水变成香气四溢的茶水。对此，请谈谈你的理解。这类题目实际上谁都能说出个 123 来，但关键是要说的深刻贴切并且能打动考官。

考生开始答题：

我认为题目中的鸡蛋、胡萝卜、茶叶可以代表三类人：鸡蛋代表谦虚谨慎、意志坚定的人；胡萝卜代表不能坚守原则、意志软弱的人；茶叶代表具有内涵能够影响到别人的人。

出题人可能是比较喜欢喝茶和吃鸡蛋，不喜欢吃胡萝卜，才出了这么一个神奇的题目啊。

胡萝卜放入开水中，慢慢被环境影响，而后变得柔软，逐渐妥协，失去了原

本的硬朗。像胡萝卜一样的人，就是那些受环境影响逐渐失去自我的人。我们先说题目中感情偏向于鄙视的胡萝卜，当然一笔带过即可，因为我们面试主要是展示我们的正能量，批判性的内容不宜过长。

鸡蛋与胡萝卜不同，它为了使自己不受到伤害，除了原本就坚硬的壳儿之外，在沸水中更是让自己的心变得坚硬起来。它成功地保护了自己。鸡蛋看似脆弱，实则谦虚谨慎，能在逆境中由弱变强。结合自身，鸡蛋的这种变化告诉我们应该时刻保持谦虚谨慎的态度。既然我们觉得它好，就得带一句向它学习，不能夸了就结束了，因为最终还是要落到我们自己头上来的。

像茶叶一样的人，即使在滚烫的沸水中亦能做真实的自己，尽情舒展，淡然地看透沉浮，就连水也悄然间染上了它的芳香。这告诉我们提升自身内涵非常重要，只有内涵深厚，才能像茶叶那样在开水中舒展自己，感染别人，看似普通，实则力量惊人。同样道理，先讲再夸。茶叶在这边对比之下显得最好，那么我们当然也需要多夸几句。接下去那么就是最重要的部分，把它们往公务员身上去带，往自己身上去带。

从鸡蛋、胡萝卜、茶叶放入开水中产生的不同效果，让我联想到公务员在社会这个大环境的影响下所产生的变化：有些人本着兢兢业业的态度和为人民服务的宗旨，在工作上不断提高职业素质并完善自我，正如鸡蛋在水中加热会变得更加坚硬一样；有些人则是偏离原来的工作宗旨，在各种诱惑面前丧失原则，经不起诱惑，正如胡萝卜在水中加热就会变软一般；还有一些人则始终牢记公务员“权为民所用、利为民所谋，情为民所系”的职责，不断地完善自己、充实自己、以身作则，时刻以自己的一身正气影响身边的人。

因此，生活中的我们，特别是立志成为公务员的我们，应该努力做像茶叶一般的人，努力学习，不断提升自己应对危机的能力、沟通协调能力和心理调适能力，本着全心全意为人民服务的宗旨，任何时候都要站在人民利益的一边，抵制社会环境中的各种诱惑。

怎么样，是不是非常简单并且清晰？但是呢又和公务员以及自身相联系，这样子分层去表达也不会显得干巴巴。

9. 兴趣与物质

有人认为工作为了兴趣满足幸福感和仪式感，有人认为工作为了物质和金钱。对此你怎么看？

我们咋一看，我是来考公的呀，是不是应该选前面的工作为了幸福和仪式感，毕竟这个选项看起来更加高端一点。那样会显得你太假了，而且考公是为人民服

务，也不仅仅是满足个人的兴趣，那我们怎么去答才能显得我们既诚恳又高尚呢？有人说，我之前经常用外国的一些学术理论来答题，那么这期我用中国哲学思想来提升 b 格。觉得有用的话可以摘抄下来作为答题利器。

考生开始答题：

工作是我们实现人生价值，完成社会任务，维持生活开销的重要人生部分，有的人说工作为了满足幸福感和仪式感，有的人认为工作为了物质和金钱，二者从本质上来说都是正确的，我们在对待工作当中也会综合的去看待这个问题。

我先在开头的时候拉升了一下格局，给工作加了“实现人生价值、完成社会任务”这样一个定义，一下子拔高了层次，那么我们相当于是站在比题目中的人更高的维度俯视他们了，所以我们就表态了，这两个看法都正确，因为我作为更高维的存在，我都可以理解你们，但是你们小了，格局小了。

首先，我们作为一个自然人，生活必然是需要物质的，而物质的获取离不开金钱，天下熙熙皆为利来，天下攘攘皆为利往。为了满足生活所需这就无可厚非，很多人考公务员，也是想要一个稳定的工作，能够用足衣足食的过好一生，这边我诚恳地说出了我们需要经济基础，接着给它来个转折。但是，满足物质的基本开销是正常的，却又不能把工作只看成获取物质和金钱的渠道，这就会陷入唯利主义的陷阱，官僚主义、虚无主义、贪腐之风，皆此而来。墨子曰：“言足以复行者常之；不足以举行者误常。不足以举行而常者，是荡口也。”我们作为公职人员的工作，不仅仅只是为自己有一个稳定的工作。我们的身上还有着服务人民、造福社会、建设国家的光荣使命，抛开理想信念只谈物质利益是不对的，也是不行的。来了吧，我想屏幕前的考官们猜到我会来这么一手了，那么我们再给它拔高。

其次，工作带给我们的也不仅仅只是劳动换取收益，本质在于我们能在工作中收获到什么样的精神上的喜悦，当你全身心的投入工作，将工作的目标看成人生的目标，将国家的事业看做人生的事业，将小我融入大我，必然会在工作中收获足够的幸福感和仪式感，“圣人为政一国，一国可倍也；大之为政天下，天下可倍也。”我们做不到圣人的层次，但将兴趣投入工作，却能收获更多的精神食粮。同理，工作中只考虑满足兴趣也是不能够的，也要考虑自身的生产状况，满口长篇大论，满嘴克己奉公的人，大部分都做不到。只有将物质与精神相结合，既能考虑到物质的充足，又能带来精神上的快乐，这才是我们正确的工作状态。踏实不？我前面刚说完大的理想，后面又给它来个辩证，瞬间我们的回答不那么空泛了。小伙汁，有前途。接下去就是提对策了，那么这边我们把它转化成对自己的要求，换句话说和前面有一期讲过的一样，你说的话相当于夸自己，让考官知道你是什么样的人，所以，使劲往好了去说就行了。

那么，对于这种工作的综合需要，我们也应做到以下几点。

第一，树立为民服务的理念，国以民为重，人以食为天，作为公职人员，只有事事为民着想，为民办实事、为民办好事，才能在未来的诱惑中坚持自己，才能在艰苦磨砺中顽强战斗，不求闻达于诸侯，但求无愧于本心。

第二，坚持终身学习的习惯，人非生而知之，但学习是我们要掌握的重点能力，只有不断学习，我们才能不断提高工作能力，而拥有更高的工作能力，才能干出事业、干好工作，在满足幸福感和仪式感的同时，稳定自身生活，实现人生目标。

第三，常为自身做好思想建设，人生是无常的，工作亦如此。在工作中肯定会碰到让我们困难的事情、觉得委屈的事情。此时就要求我们应做好自身的思想建设，用满足感来鼓励自己，用仪式感来丰富自己，用维系生活的物质基础来激励自己，只有这样，我们才能在越发繁杂的工作中战胜自己，为自身的理想信念建立心的港湾。

10.态度与能力哪个重要

有的人说态度比能力重要，有的人说能力比态度重要，对此你怎么看？

考生开始答题：

态度是能做事的基础，能力是做好事的前提，在工作中，我认为这二者同样重要，且缺一不可。（我们先表个态，对这种两个都是工作中必要品质的题，回答一定要全面，小孩子才做选择，我全都要！）

首先，态度是我们对待事物的方法，同样代表着我们执政为民的理念，很多人是很有能力的，在各个方面都是顶尖的人才，但如果缺少做事的态度，缺少为民的热情，那么这份能力也发挥不了全部的潜力，就如同人民的书记焦裕禄同志，完美的将对党忠诚、对人民负责、对事业认真的态度诠释出来，将亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献的精神表达出来。在面对困难时不动摇、在面对利益时不动心，才是一名公职人员的正确态度。（我们先阐述一下态度的重要性，同时带入一个小例子，让答题更加丰满，但是重要的不是例子本身，而是例子所延伸出来的内容，需要你再深刻解读一下）

其次，能力则是我们更好完成工作的前提，随着当前时代的发展，我们面临的任务与挑战越发严峻，要想在当前的大争之世中取得国家的繁荣、民族的复兴，那么作为个体的我们，能力是不可或缺的，如果光有态度，缺少能力，只能说不会做错事，但不一定能做好事。当前很多人都说无过就是功，总是怕问题影响自己从而限制了自己的发挥。但其实并非如此，站在为民服务的岗位上，无功

就是过，但我们要清楚，潜功与显功都是功，不能打击在潜功上默默付出的优秀干部的积极性。在做事方面，在平衡潜功与显功的关系方面，能力尤为重要。（这边我们就是对能力的重要性进行阐述，再次说明二者缺一不可，都是重要且必要的。接下去这道题的答题重点就来了，你在这边提的对策，需要明里暗里去不断地让考官知道你是一个十分适合公职队伍的优秀青年，看看镇元学长是怎么来夸自己的）

那么，在应对未来的工作生活中，我们要做到既有态度，又有能力，对此，新时代的青年干部要做到以下几点。

第一点，树立伟大理想，坚持党的引领，学习革命先辈精神，敢于吃苦、勇于吃苦、不怕吃苦，在工作岗位上乐于为民奉献，以家国为重。不考虑个人得失，发扬雷锋精神，在面对困难面前不动摇，更好的服务于民、奉献于民。

第二点，坚持终身学习，全方位提升个人能力，学习党的思想、党的历史，在学习中提高

思想水平，在思考中获得前进动力，大大说过，以史为鉴知兴衰，更是教导我们要学习历史，要了解历史，同时，要加强对新事物的学习速度，跟得上时代，跑得到前列，紧跟时代脉搏，用更新的方法，更好的服务于民。

第三点，发扬斗争精神，要学会斗争，敢于斗争，能与社会上不文明现象斗争，能与自身斗争，能与破坏民族团结的行为斗争，在斗争中坚定个人理想信念，完善自身态度，在斗争中不断积累经验，提高个人的工作能力。

明白了吗，前面我说了这个题是最基本的辨析题啊，公考面试遇到这种题你应该要能够做到脱口而出，最重要的就是放宽放大我们的格局，要让人清楚地看到，我们的政治立场，这样你才能在激烈的竞争中脱颖而出。

11.有人把人生经历比作气体、液体和固体，对此谈谈你的理解。

答案解析：

将人生的经历比作气体、液体、和固体，实际上这代表着人生发展的三个阶段，分别代表了人生的稚嫩、成熟和老练。

世界上的事物是不停变化的，社会的环境也在不停更新，人生从蹒跚学步到老态龙钟，既是一种变化，更是一场修行。

稚嫩的时期，像是孩子般的天真，既有这初生牛犊不怕虎的勇气，还有与天斗与地斗与人斗的锐气，像是一团气体，四处飘荡，无所定型反倒显得一切皆有可能。但能力与经历都有所不足，更需要社会磨砺的锻打。

成熟的时期，像是成年人的自由，经过一系列经历，自身的能力得到提升，学习的知识让自己凝结，液体的流动性决定了自己有着自由的选择方向，液体更是万物的孕育之源，既承载着发展的希望，又有着变化的可能。

老练的时期，像是老人的稳中，经历了岁月的沉淀，已经完全形成的自己的价值观念，深耕在自身领域之中，既有了固体的坚韧，更是社会不可或缺的基石，但此时的人生已然难以改变。固执将成为人生经历的最后风采。

对于人生的三种经历，对于我们公职人员来说，最大的教育意义在以下几点：

第一，我们要锚定正确的前进方向，在人生的变化中，唯有找准正确方式，提高思维意识，看透事物的底层逻辑，为民族的伟大复兴而努力，为人民的幸福生活而奋斗，才是实现人生价值的重要窗口。

第二，我们要树立顽强的精神意志，要一而终、不负始终，对于梦想不抛弃，对于理想不放弃，坚定理想信念，提高革命本领、遵循发展规律，让自身实现从气体到液体再到固体的发展变化，以顽强的斗志和拼搏的精神，对抗发展路上的一切困难。

第三，我们要坚持终身的学习观念，提高自己、完善自己，以学习作为凝固自己，沉淀自身的进步方式，在工作中学习，在学习中创新，不断完善工作方法、不断提高处事能力，以更好的人生发展，助力祖国的繁荣复兴。

12.康德说：“有两样东西，我思索的回数愈多，时间愈久，它们充溢我以愈见刻刻常新、刻刻常增的惊异和严肃之感。那便是我头上的星空和心中的道德律。”谈谈你对这句话的理解。

参考解题思路：

哲学家康德的这句话将道德和星空并列，告诉我们道德是严肃且神圣的。我认为，我们应该拥有正确的道德观念，明确道德底线，保持对道德的敬畏之心。

纵观五千年华夏，青史留名之人无不是德行高尚之士。曾子曰：吾日三省吾身，也就是时时刻刻注意自己的道德修养。道德不只是书面上的文字，更是一种社会文明进步的动力源，在社会层面，道德观是督促人类文明有序进步的检查者，是历史发展的守卫者，更是共产主义社会实现的推动者。在政府层面，道德观更是辅助社会治理的利器，利用德治、自治，将极大的减少政府的治理成本，从根源上减少违法犯罪事件的发生；从个人层面，树立道德意识，提升素质涵养，对自身未来发展与事业进步都有者不可或缺的作用。正如自幼生长在东风渠边的全国道德模范，“救水女侠”吴永秀，40年来勇救24名落水者，用自己的一生诠释了什么是道德，这都是我们青年人学习的榜样。

然而，随着经济社会和互联网的高速发展，却发生了很多令人发指的道德败坏事件，每

年的 315 晚会上总是能够曝光出一大批不良商家，比如今年曝光的欺骗老年人的不良直播。还有唐山打人事件、毒教材事件、网络暴力事件等等。这些血淋淋的例子都是行为人无道德意识、法律意识淡薄的表现。道德的缺失让人与人之间无法信任，不利于社会团结合作，损害公共利益。所以这些事实也反向证明了，丢弃了道德，就失去了做人的根本，成为了众人唾弃的对象，无法善终。

那么首先作为青年人和基层工作者，我们要以高标准的道德观念来要求自己，树立远大的理想信念，扣好人生的第一颗扣子，补足精神的钙，扎根基层，扎实地服务群众。

第二，各地宣传部和文明办要用好榜样的力量，建立合理且明确的奖励机制，学会发现身边的道德模范，并给予社会面表彰和物质上的支持，在树立典型、加大宣传的同时也不让讲道德的人受到劣币驱逐良币现象的危害。

最后，监管部门和执法部门要加强监管和执法力度，对于无道德底线的不良商家和由于无道德意识而触犯法律的给予严正处罚并教育，并且向社会面通告，以儆效尤。

13.坐在办公室全是问题，下去调研全是办法，你怎么看？

考生开始答题：

对于题目中的这句话，我是深表认同的，他既指出了我们目前工作中所存在的问题，又提出了相应的解决办法。与群众心连心、与人们鱼水情，永远是我们政府，我们党进步的方向和前进动力。

首先，随着社会的不断发展，治理模式的深刻变革，一些老的办法已经无法解决新的问题，下基层调研，正是我们创新工作方法，提高治理效能的必然途径，在调研中问技与民，在走访中间需与民，在走基层中拉近干群关系，提高群众对政府的信任感，维护政府的公信力。

其次，目前确实存在这个别干部唯数据论、唯报告论的现象存在，这势必会导致我们的干部脱离群众，脱离实际，将极大的影响相关政策的制定与执行。隐患不能早发现、办法不能早使用、问题不能早解决，这势必会影响我们政府执政效率，对于社会的发展也难以给予正面支持。

甚至出现个别干部走马观花式走访、蜻蜓点水式调研，上行下效，这势必会让我们的基层治理出现失误，对实况的把握出现问题。

对此，针对调研，我们也要做到一下几个方面。

第一点，做好顶层设计，完善调研相关政策指定，制定调研考核机制，连同绩效挂钩，提高干部调研兴趣，在当下的治理局面上，还应适当调节调研经费，防止出现公款游玩、公款吃喝的现象发生。

第二点，落实调研监管，畅通基层反馈渠道，对于可公开性调研要做好内部宣传，利用群众监督、制度监督，防止出现无效调研、无效报告的现象出现。同时，更要创新调研形式，以更贴近实际、贴近群众的方式，将调研做的更好，在调研中发现更多办法。

第三点，加强内部培训，出现问题的本周在于我们干部的信仰不够坚定、意志不够顽强，开展相关培训，提高干部队伍精神信仰，树立以人为本的理想信念。同时，加强调研的相关培训，在学习中增强本领，在实际调研中寻求方向。

14.作为新时代的年轻干部，应如何领会“四千精神”蕴藏的深刻内涵，奋力书写新时期的“基层故事”？

发源于浙江的“四千精神”，即说尽千言万语、走遍千山万水、想尽千方百计、吃尽千辛万苦。短短四句话，字字千钧、掷地有声，生动反映了老一辈浙商披荆斩棘、勇闯市场的创新创业历程。

四千精神反映的是一种实干精神，是一种坚忍意志，更是一种办事方法，在改革开放时期为时代的先驱者带来了前进方向，而对于当前社会也有着深厚的影响。

说尽千言万语，寻求一切合作可能。汇聚一切合作力量，伟人曾说过，把把敌人搞得少少的，把朋友搞得多多的，以多方合力为新时代社会治理提供不竭动力。这要求我们新时代年轻干部，要树立为民理念，以诚至信、以信促合，要能开口、敢开口。团结的了群众、传播的了精神、提升的了形象，以更新的精神面貌讲述新时期基层故事。

走遍千山万水，脚踏实地方能不忘初心。“坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法，高手在民间。”基层是最好的课堂，实践是最好的教材，群众是最好的老师。青年干部更应深入基层、深入一线，与群众打交道、与困难做比拼、与问题做斗争。走下去才能发现问题、走进去才能了解问题、走出来才能解决问题，只有身在群众当中，才能活在群众心里。

想尽千方百计，创新发展才能赢得人心，新的时代背景需要新的治理模式，固步自封、闭门造车只能被时代所淘汰。树立创新发展观念，想尽千方百计是浙商能够寻得成功方向的必然因素，更是取得社会治理成功的必须要素。这要求我们青年干部要树立创新意识，不断学习、终身思考，在学习中发现、在实干中创新、在运用中提高，以更高的本领、更新的方法为民办实事、办好事。

吃尽千辛万苦，艰苦奋斗才能有所作为。古之立大事者，必有坚韧不拔之志。成之大业者，必有呕心沥血之功。艰苦奋斗一直是我们中华民族的传统美德，敢于吃苦、勇于吃苦更是我们青年干部提升自我本领、实现人生价值的助推器。每个成功者背后都有不为人知的艰辛历程。百舸争流，奋楫者先。唯有勇于担当作为，经理万千磨难，才能在淬炼中进步，在

锻打中升华。

15. 经济发展腾笼换鸟，你怎么理解？

腾笼换鸟策略是一种产业结构调整 and 产业升级策略。是加快经济结构调整的战略举措，主要在于破除由于土地资源、环境资源及其他资源的限制，迁出或淘汰区域内落后企业引入并发展高端产业，从而完成区域内的产业置换、产业结构调整 and 产业升级。

主要体现的意义有以下几点：

一、优化资源配置

产业劳动密集的加工生产环节转移到东西两翼，同时引进高新技术、金融、服务等产业，这样，在资源、劳动力、市场份额等方面都得到比较好的、合理的安排。

二、充分利用劳动力，扩大就业

不仅可以缓和中心城市的压力，而且为边缘地区带来了经济发展的新机遇。为乡镇城市化、城市向卫星城市扩展的趋势起了推动作用。

三、有助于提高国际竞争力

积极发展先进技术，有利于形成具有国际竞争力的高科技产业群体。

四、进一步缩小城乡差距

解决就地就业难题，减少人才流出，提高人才回流程度。

但在发展中也要注意，

“腾笼换鸟”是经济发展到一定阶段而自然发生的产业转移现象，政府在这一过程中可以扮演一定的引导和推动的作用，但过于急迫的推进则可能使该区域面临“产业空心化”的严峻问题。

因此，我们在发展中更应结合实地情况，因地制宜，引导而不推导，调控而不掌控，以更适应的方式推动当地经济有序发展。

16.有人说，基层工作既要实干苦干，也要巧干，你怎么看？

基层工作是复杂的，是繁琐的，对于题目中的这种说法，我表示认同。

首先，从基层工作者的角度来说，要做好基层工作，实干苦干是前提，面对基层工作中的各种困难，只有做好本职工作，发挥吃苦耐劳的老黄牛精神，才能将工作做好。同时，在面对工作时，一味的蛮干是很难取得成绩的，也需要利用巧劲，创新工作方法，因地制宜，提高基层工作效率，降低工作难度，才能将工作做巧。

其次，从基层群众的角度来说，群众的眼光是雪亮的，但是也是片面的，基层工作直接接触群众，群众缺乏对于工作方式的了解，总会产生这样那样的误会，这极大的影响我们基层工作的进行。对此，基层工作的实干苦干，既要让群众看到我们的努力，也要让群众了解基层工作的意义。用好巧劲，就是要梳理好基层复杂的关系，借力打力，降低基层工作的难度。

更能提高政府公信力，拉进干群关系。

对此，我也提出一下几点建议。

第一点，建立基层工作创新机制，接受基层工作创新，打造工作方法创新环境，在合理的范围内提高接受程度，鼓励创新，支持创新，用创新减轻基层工作负担，构建完善的基层工作奖惩机制，提高基层人员创新动力。

第二点，完善基层工作监管机制，落实干部职责，提高政治定力。拓宽基层群众监管渠道，合理放权，合理监管，提高社会监管力度，保正干部队伍作风，能吃苦，敢吃苦。

第三点，加强基层工作队伍建设，坚持党的领导，提高学习能力，开展基层教育，为基层工作者赋能，完善基层工作教育体系。筑牢思想之堤，补充精神之盖，将实干和巧干和二为一。

17.请谈谈枫桥经验在新时代的运用与内涵

党的二十大报告强调，“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制”，枫桥经验作为畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道，在新的时代被赋予重大的历史使命。

新时代的枫桥经验要秉持传统内核。更要注重的是人民群众的利益表达，要继续传承和发扬以“人民为中心”的发展思想。持续走群众路线，近年来，从中央到地方，各类政民互动平台纷纷涌现，如各级党委政府设立的群众工作相关平台，国家政务服务平台、“互联网+督查”，网上信访、“12345”统一政务咨询投诉举报平台等，大众媒体的普及所推动拓宽的民意表达渠道将在新的基层社会治理中起到重要角色。继续发挥枫桥经验的新时代特性，做好民意反馈，降低处理难度，提高群众认同。

新时代的枫桥经验要创新科技赋能，在全面推动基层社会治理智能化、基层服务全面的方向上取得更为突出的做用。随着当前智能设备的普及，互联网产业的完善，人民群众的信息获取形式发生了变革，简单的线下矛盾处理已经难以解决日益繁杂的群众需求难题，所以新时代的枫桥经验，更需要插上互联网的翅膀，利用互联网技术赋能枫桥经验，不仅带来的是时空上的突破，更是基层社会治理与时俱进的具体体现。要深刻理解，无论时代如何变迁，其依靠群众解决问题的精髓始终不变。

所以枫桥经验在新时代的运用需要传承与创新。在做法方面也要注意以下两点

第一点，坚持自我革新，使“枫桥经验”在信息化、智能化驱动下，在创新发展中插上科技翅膀，注入大数据动力，内涵不断丰富，重点不断调整，形成具有矛盾精准数据化、解决路径最短化、决策依据信息化、态势研判前置化等鲜明特点的新时代“枫桥经验”。

第二点，坚持“为人民服务”的价值立场。“为人民服务”是“枫桥经验”诞生至今创新发展的基本点。将人民群众的利益放在首位的价值立场。这种价值立场以民意为导向开展工作。紧盯群众最关心、最直接、最现实的问题，提升服务企业、服务群众、服务基层的能力，增加群众满意度、幸福感。

18.在当前的时代背景下浦江经验为什么要着重强调？

首先，先明晰浦江经验的内核，浦江经验是领导并带头下访接访群众形成的好经验好做法，是改善干群关系、加强基层治理的生动实践。这个我相信大部分同学都能回答的上来，重点来了，在当前的社会形势下，为什么要不断重提浦江经验呢？

第一点，经济发展放缓环境下的社会矛盾问题，社会中一切事务的本质实际上都在于生产力与资源的调配，三年疫情下来，国家虽然守护住了人民的健康，但对于经济发展来说确实是一次不小的考验。而经济发展的停滞，最直观的体现就是既得利益者人民群众对于社会满意程度的下降。这极大的影响了政府形象与社会治理，而浦江经验的重新提出实际上是解决群众基层矛盾，提高政府形象与公信力的良好举措。

第二点，践行深入群众的政策方针，提高解决复杂问题的能力，我们是人民当家做主的国家，发展依靠人民，发展为了人民。要坚持走好群众路线，从群众中来，到群众中去。深入贯彻坐在办公室里碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。高手在民间。的行动方针。发扬浦江经验，深入一线更有助于了解基层实情，提高领导干部的处事能力，辅助政策制定，推进深化改革，为未来的发展规划更为适合的蓝图。为解决基层繁杂难题提供有益启示。

那么浦江经验的具体做法在于哪里呢？

第一点，加强和创新基层社会治理模式。推动基层治理智能化改革，做好智能化基础设施的建设、管理、宣传，畅通基层反馈渠道，要进一步深化信访工作的制度化、法治化、数字化探索，以制度巩固创新成果，以法治保障规范有序，以数字赋能网上信访。

第二点，加强社会矛盾处理效率，及时发现，及时解决，下好基层，敢于吃苦。领导干部要在直面矛盾中锤炼本领、增长才干，进一步提升主动服务意识，积极转变基层社会治理观念。聚焦人民群众关心的大事，做好潜功与显功的平衡，进一步提高人民群众对社会的满意程度。

第三点，加强党内干部队伍建设，在放管服改革推进的同时，更要做好监察工作，加强党内纪律建设，打造优良风气的领导干部队伍，始终坚持群众路线，提升治理本领，解决实际难题。

19.东北振兴

首先，第一点，东北振兴的重要性，东北资源条件较好，产业基础比较雄厚，区位优势独特，发展潜力巨大，作为国家粮食安全“压舱石”作用的东北，在当前时代背景下有着更为深层次的意义。

第二点，东北振兴的发展方向，

- 1，要以科技创新推动产业创新，加快构建具有东北特色优势的现代化产业体系。依靠科技创新，产业升级，自主创新三位一体，在巩固存量、拓展增量、延伸产业链、提高附加值上下功夫。科学技术是第一生产力，要想实现东北振兴，那么创新必不可少
- 2，要以发展现代化大农业为主攻方向，加快推进农业农村现代化，当好国家粮食稳产保供“压舱石”要始终把保障国家粮食安全摆在首位，加快实现农业农村现代化，提高粮食综合

生产能力，确保平时产得出、供得足，极端情况下顶得上、靠得住。

3，要加快建设现代化基础设施体系，提升对内对外开放合作水平。要系统布局建设东北现代基础设施体系，加快论证和建设油气管道、高铁网和铁路网、新型电网和电力外送通道、新一代移动通信和数据网，加强同京津冀协同发展、长江经济带发展、长三角一体化发展、粤港澳大湾区建设、西部大开发等国家重大战略的对接，促进东北更好融入全国统一大市场。

4，要提高人口整体素质，以人口高质量发展支撑东北全面振兴。要大力发展普惠托育服务，减轻家庭生育养育教育负担，保持适度生育率和人口规模。大力发展基础教育，加大对东北高校办学支持力度，提升全民特别是年轻人受教育水平，提高人口素质。

5，要进一步优化政治生态，营造良好营商环境。弘扬前辈精神，树立正确的政绩观，激发干事创业热情。加强党风廉政建设，善于运用法治思维和法治方式解决问题加强知识产权保护，常态化开展扫黑除恶，打造法治环境。

6，加强党的领导和党的建设，是东北全面振兴的根本保证。深化理论学习，用新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，大兴调查研究，提高党员、干部工作落实能力贯彻以人民为中心的发展思想，以科学态度和务实精神开创发展新局面。

三、组织计划题

1. 务实意识

与阳光心态一样，务实意识也是很多机构教材中老生常谈的一个知识点，但是，很多机构所教的模板与考官所需要的内容大相径庭。在考官眼里，**务实是做事情做细，做准，做完善。**

务实意识主要运用于组织计划题，我们说提对策抓落实的时候，要有务实意识，摆脱机构“人财物地时”的粗糙模板以及华而不实让你生搬硬套的内容。这两者都会踩中考官雷区，让你折戟考场。

为什么一定要有务实意识？学长用一道例题展示一下有无务实意识的差别：你是税务局工作人员，你单位拟在高校进行税务知识讲座，旨在提高大学生的税务意识，构建健康的纳税环境，领导把此次的讲座筹办工作交给你来做，你要怎么做？如果按照某些机构交给大家的答法，那就是机械的套用，这个是我复制来的**某大机构答案**：

1、人员筹备方面，我会在单位内召开一次会议，选择熟悉大学生工作的同事与我组成工作小组，同时聘请一些心理研究专家，与我们共同进行研究，编写此次讲座内容。

2、资金准备方面，我会向单位申请拨款，用于此次的人才聘请和物料购买行动。

3、物资准备方面，我会和高校方面提前进行沟通，了解此次为我们准备的场地大小，并按照规格，准备装饰讲座环境的物资，和给学生们发放的宣传资料等。

4、场地准备方面，我们会派出相关工作人员，提前和学校沟通，做好场地的申请与审批。

5、时间准备方面，我们会选择一个周末，确保更多的学生可以参与，同时把讲座时间提前向学生进行宣传……对于这样的答案，我只有给他三个字评价：高分的反面！

在考官看来，你就是在背模板套答案，如此筹备看似什么都做了，但是你话语里把自己当成了干活机器，根本没有考虑成效问题。我们来抽丝剥茧，一层一层地解析一下这个题目。

我们举办讲座的意义是什么？提高大学生的税务意识，这是题目中已经说明的。那我们接下来想要让讲座举办的卓有成效，是不是应该思考，要大学生提高的是什么样的税务意识？那就是依法纳税的税务意识；那么，什么样的内容最能契合依法纳税的意识？税务法的法律条文、偷税漏税的反面案例、正确缴税的操作指南。如果你不明确这些影响讲座效果的关键因素，再多的“边角料”工作又有什么意义？在考官的眼里只能是多说多错。

镇元学长在这里给大家做个示范，让你见识一下实务意识的威力：

考生开始答题：举办好此次税务知识讲座，有利于培养大学生依法纳税的意识与能力。因此我认为此次工作的重点在于选择好讲座的宣讲内容。围绕着这个工作重点，我要这样开展筹办工作：

1、调研明确疑点：我会在高校的官网上发放电子调查问卷，了解大学生对税法知识的掌握程度，从而对症下药。

2、招贤纳士择名师：根据先期的调研结果，我会聘用对大学生心理有着充足研究的税务专家，与我们工作组一起就税务相关法律、偷税漏税反面案例、正确依法纳税指南三个方面内容进行商讨与撰写。

3、丰富活动入人心：完成物料、地点等要素准备后，我们还需要用丰富的宣讲形式，提高大学生的参与积极性，保障此次讲座的效果，我会采取一人扮纳税人，一人扮税务工作者的沉浸式活动，帮大家了解如何纳税；采取抢答赢奖品的竞赛式活动，帮大家学习税务相关法律；采取展示偷税漏税人员法庭宣判视频、忏悔视频的观看式活动，告诫大家树立正确纳税观念。在此次讲座举办完成后，我也会和学校方面磋商，在校园内建立一个纳税知识角，放置书籍资料，举办送纳税知识进课堂活动常态化，让大学生更好地培养纳税观念。

能理解吗？镇元学长的回答没有那些繁琐的如何做一次讲座“要素筹备”，而是聚焦在如何契合主题，让题目中的讲座可以卓有成效，这就是针对题目提出切实方案的“实务意识”！

2.组织关爱老兵活动

你是某市志愿者协会的一员，协会安排你组织一次“关爱抗战老兵”活动，你怎么组织？

拿到这道题，我们先讲一下协会为什么要这么做，

开展“关爱抗战老兵”活动，旨在带动社会共同关爱为了我国国防和建设事业作出突出贡献的老兵，弘扬爱国精神。我认为组织好这次活动，关键是要紧紧围绕活动目的，抓好活动重点。因此，我会从以下几个方面入手组织：

首先，搜集老兵的信息，向我市民政局、武装部门等相关单位，了解我市仍健在的老兵数量、个人住址、联系方式等，做好信息汇总。同时，向老兵所在的街道办询问老兵日常生活所需，以便确定活动所需准备的物资，更好地开展关爱活动。前期准备工作我们得先做好，信息要收集好，东西要准备好不能啥都不知道地空手上门对吧。那么前期安排好了，就得想一下具体的活动内容，以及我们这些活动资金哪里来，这都是我们要解决的问题。

其次，通过参与策划本次活动的志愿者的集思广益：确定本次关爱活动主要采取实地拜访老兵的形式，聆听老兵重温历史。活动时间为周末。向广大志愿者发布活动通知，欢迎社会上有志于关爱老兵的各界人士参与活动。同时，开展关爱老兵慰问金的募捐工作，筹备活动资金。

再次，提前与老兵、老兵家属取得联系，说明活动目的，在征求同意后，考虑到老兵年纪已大，安排适量的志愿者带着慰问品及慰问金，前往老兵住所开展关爱活动。因为他们年事已高，所以这些你都得想到，到时如果一声不吭的直接上门，那不是惊喜而是惊吓了。活动期间，安排志愿者陪老兵聊天，听老兵畅谈过去的经历和老兵当前的生活，了解老兵迫切需求。另外，活动中，我们也会密切注意老兵身体情况，把握活动进度，不干扰老兵日常作息。那么活动本身到这边是结束了，一般我们是不是还应该来个收尾工作？

最后，活动结束后，通过市内主流媒体、志愿者网站，对此次活动进行宣传报道，以吸引更多社会力量关注老兵，关爱老兵。我也会就此次活动进行经验总结，向志愿者协会领导提出建议，做好关爱老兵的后续跟踪回访工作，使之成为一项常态活动，让老兵感受到来自社会的更多关爱。

好了，这样一个完整的活动组织过程就完成了，你是否有所体会呢？希望同学们都能够铭记历史，为祖国作出自己的贡献。

3.喜迎二十大

公务员面试有专门用来迷惑高手的题目，也就是披着狼皮的羊，如果被它外表骗了，打羊用猎枪，那就是浪费枪子了，而我们如果能够看透它的核心，就能轻松吃肉。看看这道题，单位要举办喜迎二十大活动，单位领导让你作为负责人，你怎么办？哥们，看到二十大有没有吓一跳，别慌，这道题和二十大议题内容啥关系也没有，就是一道组织计划题，那我们如何去答才能在人财物地时、事前事中事后的普遍规范全面的上，答出亮点、答得精彩得高分呢？来看我们看一下上方的这个题目，除了唬人的二十大还有什么？还有单位领导。看到领导我就高兴啊，感谢领导给我的机会呀，所以题目中我得抓住这点，那么台下的考官都是领导，他们会不会觉得小伙汁真懂事呀。

好，考生开始答题：

能够作为这种重大活动的负责人员，是领导对我能力的一种认可，我会尽心尽力的做好本次活动的筹备工作。

首先，我会先与领导沟通，了解本次活动的举办主旨，同时询问领导的指导意见，让领导对本次活动的核心要点做出指示。我们把自己的站位搞清楚，你是负责人，只是负责组织活动的人，换句话说就是跑腿的和担责的，讲话出风头的是你吗？那必然不是啊。所以你要是恰好对二十大很了解，滔滔不绝地背了很多关于二十大的内容，考官会觉得你很牛逼，然后给你打个低分，因为偏题了呀哥们。那么有关活动内容我们只需要讲这么一句话，在和领导沟通后，根据上级指示，收集有关十九大至今的各种突出性政策文件与取得的重大成果作为参考资料，对当前收集到的资料进行汇总整理。这边是领导端我们要做的事情，那么接下去就是同事端。

其次，我会与领导协商开办一个动员会，这边我也没忘记领导啊，要处处体现我们的尊重，做好会上的任务分配工作，分小组去完成活动的细致任务，决定活动的形式、内容，与参与人员。在会上决定场地，所需的活动物品与所需的活动资金。会议结束后，着手宣传工作，做好宣传卡片和活动通知，确保活动消息的传播到位，利用政务系统或工作群，将本次活动的要求向各位同事传达。同事都安排好之后，就是嘉宾了，毕竟是比较大的活动，当然要特别邀请领导的领导来视察我们的组织情况。

所以再次，要确保与会嘉宾的邀请工作，提前去向各位到会领导询问是否有时间参与活动，合理安排好时间，派专人负责与相关参会领导的对接服务工作。对活动的内容与形式，提前与各位领导说明。

在上述工作完成之后，要抽取空闲时间，与参与活动的同事展开排练，并与他们说明本次活动的重要性，领导的重视程度。抓紧时间布置活动场景，做好座

位调配，并做好应急预案。与新闻媒体的记者朋友们打好招呼，做好活动的宣传工作。

在活动的当天，要提前到活动会场，做好整体的活动调配工作，迎接好相关领导，在活动的筹备期间要多与单位领导沟通，切实领会领导的想法，将本次活动努力办好。

活动结束后，将在活动中照好的照片或视频进行整理、删减，将活动相关内容发在政务平台与媒体上，做好活动的后续宣传工作，同时，将本次活动的总结与反思形成相关的报告，向领导提交，对于好的点我们要继续坚持，对于不好的点我们要加以改正，形成活动备案，作为下一次举办大型活动的参考。

4.组织检查类通用模板

一个通用模板帮你解决公务员面试组织检查类的难题。我们一直强调啊，模板只是引导你入门的手段，同学们还是要形成自己的体系，要树立公务员思维，这样才能临危不惧，处变不惊

领导让你带人去某单位检查工作，你如何组织？

第一，要和领导进行沟通，了解检查的目标、重点。同时，搜集被检查单位的有关资料，对该单位有一个整体的了解。然后草拟一个检查方案，包括检查目的、检查内容、检查重点等。交领导审核，审核通过后，便可实施方案了。（被下派任务，最重要的就是要与领导沟通，很多同学都忘了这一点，导致回答的不全面）

第二，为检查做相关的准备工作。首先，向被检查单位发检查通知，要求对方准备有关材料并为检查组安排必要的工作和生活条件，当然，如果是突击检查则没有必要通知对方。其次，召集参加检查的人员开一个通气会。传达领导指示和检查方案。最后，准备有关必要文件、制度等材料以及笔记本电脑等器具。（做好后续的信息传达工作，或是突击检查，或是其他检查，要按需执行。）

第三，进点检查。首先，检查组和对方单位相关负责人开一个座谈会，介绍此次来的意图，并宣布检查纪律，要求其配合检查工作，实事求是地提供有关材料。

其次，根据提供的材料等确定工作量，进行人员分工，使其各司其职、各负其责。同时根据检查的时间，把检查分为几个阶段，每个阶段确定一个检查目标。在每个阶段结束时互相通气，并在及时总结各个阶段查出的问题。最后，在检查方式上采取书面材料检查和实地调查相结合，必要时采取和单位相关负责人和职工单独谈话、座谈会等方式，侧面了解单位情况，使检查工作全面客观。（这边

将任务分配清楚，各司其职，同时敲定检查模式，所需资料)

第四。检查工作结束后，形成检查报告的征求意见稿和被检查单位就检查出的问题交换意见。交互意见是为了避免检查中由于对单位具体情况不了解把一些正常的业务误当作问题，尽量和被检查单位取得一致意见，但是，对于确实存在的问题，被检查拒不承认的，要坚持原则在检查报告中予以反映。(形成问题导向，分别论述，如果存在问题要积极解决)

全部外勤工作完成后，对检查情况进行总结，整理出检查报告的汇报稿，向领导进行汇报。同时，根据领导的指示要求被检查单位积极整改，并对整改情况进行检查。(最后进行总结，并要做好后续的检查整改工作)

5.单位安全大排查活动，你如何组织？

此次单位内部安全大排查活动为营造安全的工作环境，对保障干部职工及单位的人身财产安全具有重要意义。如果由我负责，我会按照如下规划开展工作：

第一，成立工作小组。我会联系本单位的物业部门、安全生产的同事，共同商讨安全大排查方案，主要采取自纠自查和全面排查的方式，确保安全隐患、及时发现，及时被处置。

第二，宣传动员。我会向领导请示，在单位召开安全排查活动动员大会，并向各位同事强调此次安全大排查活动，是为了大家和集体的安全着想，并非走形式、走过场，并将此次安全大排查情况作为工作考核的重要内容，希望大家认真对待。然后我会阐述此次排查的要求，本次排查主要由各单位自查自纠，后续将安排专业人员，对各部门进行全面复查。

第三，安全排查培训。通过下班时间，对各部门安全负责人开展集中培训，就此次安全排查过程中需要重点检查的地方，例如消防设备的配置、消防通道是否畅通、插线板等线路是否老化等主要问题开展培训，为各部门安全排查提供指导。

第四，自查自纠。各部门针对培训内容开展安全隐患自查，并将整个排查过程中的重点部分，拍照并拿出整改建议，一并发送给工作小组。

第五，全面复查。物业及单位安全负责人等专业人员要对各部门安排排查情况进行检查，对于容易存在安全隐患的地方重点检查，并做好详细记录。

第六，排除隐患。针对安全排查中存在的问题，及时进行修复排除，确保安全有保障。

最后，我将进行总结，对此次安全排查中表现优秀的部门进行表彰，对工作不力的部门进行批评，并就下一步的安全排查和培训向领导提出建议。

6.所在的小区，失业青年比较多，社区准备举办一个关于大众创业的培训会，现在让你负责此项培训，你将如何开展工作？

考生开始答题：

随着经济运行整体好转，今年就业形势将持续回暖，但是劳动力供大于求的矛盾长期存在。所以本社区举办大众创业培训能够帮助到失业青年，激发他们的创新创业热情，那么我会从以下几点入手：

首先就创业培训项目，组织社区工作人员成立培训会专项小组，并召开讨论会，明确本次创业培训的内容和计划。并且把时间定在周日下午两点，错开失业青年的找工作时间和专家的办公时间。地点定在人员容纳量大，设备新的市文化馆礼堂。

其次我会致电人社局，请人社局的工作人员利用数据库，了解本社区失业青年的数量、联系方式，将其整理记录在册，同时邀请人社局的专家届时到场为失业青年解读政府的创业帮扶政策。

同时请小组成员致电中国银行等四大行，了解各大行创业低息贷款相关事宜，进行比对应后再邀请合适的银行人员届时到场宣传，并请求该银行提供活动赞助资金。

致电市统战部，请市商会管理人员邀请商会企业家成员和天使投资人前来分享他们的创业历程，同时也可在培训会上对他们的公司进行宣传，在宣讲创业理念的同时也可以吸引有才能的青年应聘这些公司，同样也请求这些企业家提供活动赞助资金。

致电市融媒体中心，邀请记者进行采访和跟踪报道。

在上述工作完成后，我会请小组成员就活动时间地点内容，制作宣传海报并附上报名二维码，在小区门口用易拉宝宣传，也在各个小区业主和租户网格群中发布通知，并按照人社局名单，给本社区失业青年以短信、电话的方式通知本次活动，尽可能将失业青年全部通知到位。

在活动当天，提前做好文化馆会场的设备调试以及安保工作，同时也用直播设备在网络上直播，让无法来现场的青年在网上观看，并且拍摄好活动照片。在宣讲结束之后，预留一个半小时的时间，让现场青年可以上台分享自己的创业构思，与天使投资人进行互动，也可以与企业家和银行工作人员进行对接，对于发言提问者呢，可以发放一定的银行或者企业赞助的纪念品作为奖励。

最后，在会本次会议内容结束后呢，我会制作活动反馈调查问卷，在培训时组建的现场微信群中发布，收集反馈以后，如果反响热烈，我会在群里宣布下一次创业计划书和路演分享大会将在不久后举行，请创业者们准备好计划书和 ppt，并将本次培训会的相关照片、视频上传社区官网以及网络平台，总结复盘记录相关活动报告，以供社区领导及工作人员参考。

怎么样，这样答是不是非常具有可操作性？你明白要怎么样落实和切题了吗？做好笔记哦。

7.你单位要开展一项无偿献血的宣传活动，领导将此任务交给你，你怎么做？

考生开始答题：

宣传无偿献血，有利于让群众了解献血的意义与好处，增强他们的献血意识，从而引导更多群众参与无偿献血，补充血库，缓解用血难的问题。领导将此次任务交给我，我将分以下几个步骤来完成任务：

首先，我会先请示领导，了解本次宣传活动的主旨、宣传目标，是否有特殊要求。并根据领导的指示，制定相关方案。成立工作小组，召开会议讨论，制定活动计划。确定目标人群受众，做好预算并向后勤部门申报。同时协调同事设计和制作宣传展板和宣传单页。确定活动时间，安排活动当天的工作人员和责任分工，调配宣传所需的车辆、人员等所需资源，做好前期的准备工作。

其次，在活动进行前要与客流量大的地区管理人员联系，做好协调工作，布置好所需的场景和道具。在宣传活动举行的当天，以小礼品等形式吸引群众参加，随机派发宣传手册，并在会场以签名墙等方式加强群众的互动感，用喇叭播放相关献血常识，献血的意义等等。安排本市各大媒体全程跟拍，扩大宣传范围。

再次，我也会安排事先联系好的医护人员当众讲解相关的献血知识，对献血的好处、献血的要求和禁忌进行详细说明。并介绍我国目前的献血政策和本次献血活动献血车的位置，引导符合要求的群众前往献血车献血。同时也要为前来咨询的群众免费做好量血压、健康检查等服务。在服务群众的同时也要与场地管理人员一同维护好宣传场所的秩序，防止出现意外事件。

最后，在活动结束后，要做好场地的清理工作，将活动中记录的视频与照片整理后发布到相关网站上，做好持续宣传。同时将本次活动内容汇总形成相关报告，上交领导审阅。

8.如何大兴调研之风，落实调研方法？

考生开始答题：

全面落实调研之风，是为深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想，推动全面建设社会主义现代化国家开好局起好步的重要举措。要大兴调研之风，就要坚持群众路线，要做到以下几点：

一）提高认识。党员干部要发挥带头作用，通过理论学习、实践学习，增强党员干部精神信念，要深入继承和发扬老一辈革命家深入调研的优良作风，提高自身思想高度，做好自查、自纠，提高思想自觉

二) 制定方案。提高调研内容针对行, 围绕本部门实际情况开展, 多方听取意见, 广纳民意。合理制定调研方案, 明确具体调研方向等相关要求, 合理规划人、财、时。

开展调研。各单位负责人牵头开展调研工作, 针对涉及调研相关领域中的要点、难点问题进行重点研究。坚持因地制宜, 综合运用多种调研方式, 创新工作方法、提高工作效率。利用科技创新、数字创新赋能调研活动, 提高调研精准性、科学性。同时, 要深入基层、扎根基层, 问计于民、问需于民, 要转换角色、走进群众, 了解群众的烦心事操心事揪心事, 发现和查找工作中的差距不足。

三) 深化研究。全面总结梳理调研信息, 总结相关调研报告, 进行深入分析、充分论证和科学决策。对于具有普遍性的问题重点研究, 寻找解决突破口。对疑难杂症深刻分析, 要在研究透彻、找准源头, 为下一步更好的工作, 打好基础。

四) 解决问题。对在调研中发现的具体问题, 我们应统一梳理, 总结要点、难点, 形成问题清单。逐一针对问题开展讨论, 列出解决对策。落实相关责任人和完成实现。对于短期问题要立竿见影、立马整改。对于短时难以解决的问题, 要持续跟进, 着重解决, 要做到问题不放手、困难不上交。

五) 督查回访。要建立调研成果转化运用清单, 加强对调研课题完成情况、问题解决情况的督查督办和跟踪问效; 领导干部要定期对调研对象和解决问题等事项进行回访, 注意发现和解决新的问题。

9.为了提升机关干部的人文素养, 县国税局准备举办系列读书活动。如果由你负责。请你提出三个有创意的活动主题, 并就其中一个说说你的具体活动安排。

我提出的三个活动主题是“三小时好书精读会”“知识迁移税务”和“名著有奖问答”。明确三个主题具体内容分别是: 第一, 全国税局工作人员在本周空余时间累计读书三小时进行打卡, 并且将所读书籍的读书笔记分享到活动群; 第二, 以征文活动的形式, 请同事们将所读书籍的感悟结合税务工作撰写读后感, 将书中知识结合到实际工作中, 并在读书分享会上分享; 第三, 周五下午在单位活动室举办读书分享会活动, 分享征文的同时, 就国内外名著知识在会上进行有奖问答。

我这边用40秒时间详细解释了三个主题的具体内容, 并且环环相扣, 这个时间把握的恰到好处。在考场上有的同学不解释内容, 有的同学又是全篇在谈这三个内容是什么样的, 结果超时了, 这都是走极端了。如果你认真学习了我的

99 逐字稿，这个逻辑不用我多说你也能自己领悟，这次国省考都有不少同学只看了逐字稿就高分上岸了。回到题目里。

下面我将详细讲一讲“知识迁移税务”的活动安排，为了贴合主题圆满完成此次活动，我会进行以下工作。

首先，我会组建活动小组开展筹办会，就本次活动主题研讨具体活动细节以及人员分工。

其次，制作邀请函邀请单位领导以及本市语文教研员作为点评嘉宾出席周五的“知识迁移税务”读书分享会，并向领导申请单位活动专项资金，购置好优秀征文的奖状以及有奖问答的小礼品。在活动前一周的周五，把活动通知和流程以群公告、短信、宣传卡片的形式发放给单位每一位同事，邀请全程参与。

你看，人财物地时的要素模板我就用了不到 30 秒，给它落实到位了，还紧扣我们税务岗位的主题，并且还加个语文教研员突出我们的新意。

再次，读书分享会由活动工作组成员负责主持，其他同事做好接待工作，请作者上台分享优秀征文，由活动组及单位领导负责评选，设置针对征文和名著的有奖问答环节，并在读书分享会时做好现场设备秩序维护工作和拍照片视频纪念。

最后，在会后制作宣传栏，将本次活动积极参与的同事名单以及优秀征文张贴展示，以及把拍摄的照片视频配上文案发到单位官网，并且做好活动记录，以备下次活动参考。

10. 市场监管部门针对鬼称开展专项整治工作，领导让你作为此次工作的负责人，你怎么办？

参考解析：

鬼称这种现象的出现，体现了部分商家缺少诚信意识，贪图小利，损害了消费者的合法权益。当需即可制止，我作为本次整顿工作的负责人，将通过以下的方式进行工作。

首先，先与领导请示，了解本次专项整治工作想要达到预期效果、注意事项，并向领导申请抽调部分同事协助我开展工作。再与部门内有经验的同事进行交流沟通，先拟定一个工作方案，开会讨论，确定工作的开展方向，所需人员要求有经验、足够细心，开办地点在客流量比较大的菜市口，工作方式采用现场执法的形式。

其次，由于整顿地点处于市场，人流量大、情况复杂，那么我将采取暗访的形式，对于周边商家的称台一一排查，如果发现出现鬼称问题，将没收相关工具，现场开展口头教育，并给予应有的处罚，同时在整顿工作进行的过程中，要全程

开启执法记录仪保证双方权益。本次整治活动还应做好回访工作，要做好整顿活动再回头工作，扩大活动效果。

最后，我会将本次工作中拍摄的视频做好筛选，在保护公民合法权益的前提下，制作成宣传视频，扩大整顿效果。同时我也会将本次工作进行汇总总结，形成工作报告上交领导审阅。

四、人际关系题

1.阳光心态

这一期我们先说阳光心态，很多机构都在面试课程中提到过这个技巧，但是大家对于阳光心态的理解依然有着偏差。有的同学会把阳光心态理解成什么事情都是好事，同事一定是好同事，领导一定是好领导，完全不能把事情往阴暗面看，甚至把阳光心态误解指鹿为马，粉饰太平。

我给大家分享一道非常经典的例题：你是执法民警，带队去某个娱乐会所扫黄，你到了现场之后发现自己的领导穿着便装出现在现场，你怎么办？

这道题机构会教你怎么答？领导是在微服私访，便装取证，我们要向他学习。如果你进入了这样的思维定式那就大错特错了。各位，考官不是傻子，他们看得懂题目中的情况意味着什么，我们一味地为“领导”开脱，的确掩盖住了一些尴尬，但你会让考官厌恶。试问，一个执法者执勤的时候，执法记录仪必然会记录下领导出现在娱乐场所的视频，如此直接地遮掩难道不是把领导推入进退两难，无处辩解的境地吗？这样蹩脚的处理问题的技巧，考官只会觉得你在徇私枉法、溜须拍马而不顾大局也不能真正帮助领导。那么什么是真正的阳光心态？就是当我们在大胆地承认现实中的问题之后，依然能用积极向上的方法来解决问题。“领导”便装出现在娱乐场所，那么他的身份就和其他群众是一样的，我们在心里不应当做恶意推测，但该进行的执法程序必须一视同仁地执行。**镇元学长以这道题为例，让大家学习一下如何正确运用阳光心态。**

考生开始答题：

作为领导的下属，我相信领导的行事作风和人品，但作为一个执法者，公正地执法是我们应当恪守的工作准则，我会对领导进行程序的问询和检查。理由如

下：在娱乐场所遇到穿着便装的领导，此时他的身份就是一个普通的群众了。如果我跳过他不检查，将他与其他场所内的群众进行区别对待，既会使现场的群众对我们执法部门的行为产生质疑，不配合我们的执法工作，使我们此次执法行动出现阻力，还有可能被群众记录下来，传播到社会上，对我们单位的形象造成不良影响，进而影响干群关系，损害我单位的公信力。同时，领导也会因此失去自证的机会，被人误解。

综上，我将如此进行处理：

1、不声张领导的身份，将他和其他场所内的群众带到场外开阔的场地进行集合，为问询做准备。

2、根据场所内不同娱乐区域的群众进行分类，分批进行初期违法可能性判断，同时单独集合场所经营者，以保证场所维持原状，方便调查取证。

3、检查执法记录仪状态，与同事分工进行合理的问询，对于没有问题的群众予以疏散释放，并进入场所进行详细搜查。

4、确实存在违法行为的人员转移至派出所，并对该场所进行封禁，保护好人证物证，为司法机关的工作提高证据支持。

怎么样，理解了吗？所以我们答题的时候一定要具体问题具体分析，答题时要坚守原则，在阳光心态上加入底线意识，我们相信领导和同事都是好人，但是该走程序就得走程序，给他们自证清白的机会。

2.分寸意识

面试要考 88 分，必须记住让考官共鸣的第三招，分寸意识。

首先我们需要明白什么是分寸意识？分寸意识就是以自己的身份出发，掌握好处理问题的尺度。分寸意识又分为对人的和对事的，对人的分寸意识体现在不要做不符合身份的行为：比如：如果你只是基层公务员，面对群众就不要承诺领导才能解决的东西；如果面对同级的同事，就不要用命令的语气指挥他做事。对事的分寸意识体现在既要彻底解决，也不能用力过猛。例如：你执行专项整治就要确保问题得到彻底解决，你去做调研就不要引起被调研者的反感。

接下来学长把对人的分寸意识放到具体的题目中来展示它的威力。请听题：领导抽调了本单位十余位同事，组成工作小组去 A 市对新入职员工进行业务培训，由你担任组长。组内同事小张职务、工作经验都与你相当，在培训工作中处处与你唱反调，对培训工作产生了不好的影响，你要如何处理？

我们先来看一下是面试一般机构的常规回答：

首先，我会思考小张对我并不是唱反调，他是切实的发现我的工作中存在许

多的问题，他这种做法可以让倒逼我将工作做得更好。

对于小张的这种做法，我会先去和他沟通，了解他对我工作的看法并分析具体问题，然后去其次，具体的改正问题。像领导请教带队伍的方法，找到解决事情的方向。像老资历的同事请教经验，谋定工作的具体做法，与组内同事多交流，及时沟通，了解他们的想法。

最后，我会总结我的工作经验，并复盘工作内容，为以后的工作打好基础。

这样的回答看似结构完整，但是有些处理的工作方法并不恰当。首先，与小张的沟通只去反思我自己的问题，只去改正我自己的问题，这就有悖于题目中自己组长的身份。作为组长，我们本身有肩负着控制工作推进，调节组员工作积极性的职责。小张在此次工作中存在着工作积极性的问题。因此我们也需要对他进行正向激励，并对他的工作给出一定的指导与督促。而像领导请教方法更是没有分寸意识的典范，尽管在平常，向领导请教经验是一个很好的提升自己的办法，但作为工作组组长，如果我们要向领导请教这种问题，势必会导致领导知道小张闹情绪的问题，这将会极大地影响同事团结。最后，提出的对策依然要从组长身份出发，我们要起到的是统筹全局的作用，只和同事交流沟通而不进行工作部署和复盘，那么无疑是隔靴搔痒。

当你有了分寸意识之后，我们可以这样回答：

考生开始答题：

出现题目中这样的问题，不仅会让我们损失小张的工作贡献，更会影响组内气氛，使工作严重受阻。作为组长，我认为解决这个问题的重点在于了解小张唱反调的原因并针对性地解决。

首先我会进行原因分析，我在之前的工作当中可能存在一些不尊重同事情感的语言表达和任务布置，或是表现出了一些自满心，引起同事反感。当然，作为和我职务、经验相当的员工，小张也可能存在对组长人选不满的心态。

其次，我会根据这些原因与小张进行谈心。我会先检讨自己在此前工作中的错误做法，希望取得他的谅解；然后我会向他表示，他的能力也是被领导认可的，之所以此次由我担任组长，是因为领导希望他把更多的精力放在培训工作上，这样他才可以积累更多的经验，获得更大的发展前途。并且，我也会向他表明，如果他工作状态不佳，对我们的培训造成影响的话，领导也会问责，可能对他个人会造成一定的影响，所以我会与他一次进行一次工作梳理，帮他补齐之前他没做好的工作内容回顾，从而让他更快地恢复工作状态。

最后，在解决好小张的事情后，我也会召集工作组的同事们进行工作会议，根据接下来的工作进度进行内容分工和工作经验分享交流，从而提升整个工作组的工作效率，高质量完成此次培训任务。

理解了吗？这就是对人的分寸意识，在做这件事情前要先反过来倒推，你这么做，对方是否会产生什么样的想法或者是否会造成不良的后果。

3.人际关系题秒杀技巧

人际关系题是有秒杀套路的，我今天用一个公式帮你解决人际关系，我先讲为什么人际关系题是这个公式，再讲公式的具体应用。

人际关系题不管对方身份如何变化、问题的类型如何变化，其本质都是对方对我们或者对我们所代表的身份产生了不满的情绪，因此我们正确的处理步骤就需要先了解不满产生的具体原因，根据原因对症下药，然后去消解对方的对抗情绪。要记住，任何时候想要修弥关系，都不能用客观理由进行劝导，而是先去找到自己的错误，承认自己的错误，至于对方的问题在前期需要先行略过，等到对方情绪安定以后再稍微提醒一下。所以具体公式就是：发现问题+心理疏导（主动揽错+解决问题）+未来展望。

那么接下来镇元学长用一道例题来具体感受一下这个公式的应用。

请听题：为了促进地方发展、锻炼员工能力，领导派你到基层挂职一年。到基层一段时间后，你发现只让你参与调研和开会，并不安排重要的工作给你。一次，你和同事小王一起开展调研，小王认为你只是来镀金的，不认可你，基层单位领导也认为你在工作中没起到什么作用。请问你怎么办？

暂停两分钟，先根据自己的理解答一下。答好了吗？大家来听一下镇元学长用这个公式的回答，看看你和我答得是否接近：

考生开始答题，

来基层锻炼，最重要的就是通过实践工作提高自己的办事能力。解决目前的困境，我们最重要的是消解误会。

首先，我们要进行沟通，1、我们要向小王表示，自己来基层并非为了镀金，是为了可以学到东西。而且之所以这次被派来和他一起调研，也是领导认为他能力强，让我向他学习，希望他可以不吝赐教，自己也会把单位工作的经验分享给他，大家共同进步。2、然后向领导表示：自己之前并不清楚大家对自己的看法和安排，因此没能在工作中帮到大家。但之所以自己被派到这里，是因为上级机关认为我们单位工作成绩好，效率高，来这里锻炼可以切实提升自己，所以领导以后尽可以给自己安排工作，自己会保质保量的完成，在锻炼期满后自己也会写述职报告，对本单位的优秀工作作风有更详细的总结。

其次我们要做好实践，明确三种学习：1、向同事学习，遇事勇于询问 2、向困难学习，遇错勇于改正 3、向自己学习，定期反思自我，针对性进行改进提升

开头的内容就是发现问题剖析问题，我用两个“最重要”来抓住主要矛盾，然后在第二点向领导表示中，我们可以看一下**如何揽错**，刚才答题中我表示“自己之前并不清楚大家对自己的看法和安排，因此没能在工作中帮到大家。”这样的表态能让对方在心理上解开疙瘩，更好的接受我们下一步的提议。接着向对方提出自己的问题解决方法，也就是后面的“所以领导以后尽可以给自己安排工作，自己会保质保量的完成，在锻炼期满后自己也会写述职报告，对本单位的优秀工作作风有更详细的总结。”最后，也是**最容易被忽略的一步**，当关系改善的动作完成以后，一定要有具体的未来展望：即做好实践，明确三种学习。

4.同事被举报

公考面试情景处理题上 90 分难吗？你只要掌握好“人情”，发挥好就能上 90。这个人情不一定是只与题目中的对象讲人情，更是要对面试官讲人情。来，代入例题中，我们看一下什么叫做人情。

你单位有一位同事被群众举报工作态度有问题，使得该同事很受打击，假如你是科室主任，你会怎么处理这个情况？

我们在处理这种情景处理题时要注意些什么呢？我们要**看清题目的类型**，本题的要求是问我们怎么处理这种情况，所以必须要对题目的结构进行细致的把控，但有的机构就缺乏这种思考意识，将情景处理题答成了观点分析，**不重视事件的处理经过**，而是只给你罗列上一大堆假大空的对策，我之前说过，面试的重点在于如何将思考与人情相结合，要把抓住考官与出题人的心理，比如你作为一个领导，在挑选下属的时候，你是希望你的下属是有真材实料，能高效化解问题的人，还是每天喊号子、赚面子，将假大空作为人生信条的人呢？这种答题方式你还指望考官会给你打高分？

换位思考一下，相信大家的心里都有答案。

考生开始作答，首先，我作为科室主任，**要秉承执政为民的理念，对于群众的举报要高度重视，我会与举报群众加以沟通**，仔细了解事情的起因、经过、结果，对于群众为什么举报我们同事加以了解，同时也会和群众承诺，我们一定会妥善解决这件事情，给群众一个满意的答复。

其次，我**会与被举报的同事了解相关情况**，听听他的说法，同时与当天值班的其他同事询问事件的经过，全方位的获取事件的真实情况。如果真的是同事的问题，我会与他仔细分析为什么会发生这种事情，是否是自己的工作态度有问题，是否是自己的能力不足，**如果确实存在一定问题**，我会协助他学习党史，学习大

大理论，帮助他树立正确的服务理念，安排其他有经验的同事帮助他增强工作能力，同时按照相应的规章制度对他进行处罚，并与他说明我们的处罚并不是目的，而是为你能有一个更好的未来，激励你能在今后的工作中做得更好；**如果不是该同事的问题**，那我会安抚他的情绪，并向他说明，我们的工作就是为人民服务，群众不了解我们的工作很正常，并向他说明我以前也被群众所不理解，也有过受打击的经历，但想着为了群众们能过上更好的生活，脸上能漏出灿烂的笑脸，一切都是值得的，同时与他说，你是一个很负责也很有潜力的好同志，你的前途一定不可限量，当前的困难都是可以跨越的。激发他的斗志。

最后，我**会对整件事情进行梳理**，**同时也会将本次事件的处理情况告知举报群众**，对我们工作存在的问题，向他道歉。既然有群众举报，证明我们的工作还有不到位的情况，我会针对这个问题对科室内的同事们开展一次学习活动，增强他们的服务意识与责任意识，尽量减少这种事情的发生。

怎么样，这种事件在机关单位中时有发生，在自己单位里作为领导干部的面试官，必然有过这类处理经验，结合他们的实际经历，这样层层落实、考虑周全的回答，一定会让他们产生强烈的代入感，仿佛在你身上看到了当年的自己，给你打分就相当于给自己打分，那你还拿不了高分吗？

5.和你有矛盾的同事生病，领导要你照顾

镇元学长这招秒杀人际关系题的大招叫做——假设分配法。

普通同学的构思一般是，先对领导的话进行认同，之后就讲如何去照顾该同事，最后在与领导汇报。这样的打法不能说错，但是会表现出你对事物的思考不够全面，没有想到在处理这件事的过程中要注意些什么，这样的答案会让考官觉得你缺乏生活经验，也缺少灵活的处事方法，那么真正的考场高分是什么样的呢，下面看一下镇元学长的回答

你与单位的同事有矛盾，平时没有交往，但同事生病了，单位领导要求你去医院照顾他，你怎么办？

考生开始答题：

我与该同事的矛盾，应该是在工作上意见出现了偏差，没有实质性的冲突，领导将这项任务交给我，**是对我工作能力的信任，同时也是我与该同事建立良好关系的机会**，我会去认真的办好这件事。

首先，我会**对我当前的工作进行核查**，如果可以线上办公，那就在照顾同事的过程中，用空余时间办公，如果不可以，那就看工作是否紧急，如果紧急就请其他有经验的同时帮助处理，事后对同事表示谢意；如果不紧急，就等同事康复后在抓紧处理。

其次，我会了解该同事的病情和家庭情况，看他家里是否有人要照顾，如果有的话就请人帮忙照顾家人，同时咨询医院的相关防疫政策，询问是否能够陪护，做好核酸检测，准备好一次性医用口罩。询问同事是否有什么事情需要处理，帮助同事完成。

再次，前往医院时，要为同事带去领导的关心，带上花束水果，与他说明，领导叫我来照顾你，我一直想要有这么个机会与你沟通，但是由于平时工作太忙缺乏时间，这次正好有这个机会。同时与他说领导很在意你的身体情况，你的工作已经有同事帮忙处理，你就放心养病，早日康复。在照顾病人时，在他方便的时候多与他交流，拉近彼此感情，同时在照顾他的过程中要无微不至，让他感受到温暖。

最后，等到同事病情康复后，帮助他办理相关的出院手续，同时与领导汇报。抓紧处理自己未尽的工作，请求同事帮忙的部分要仔细的核查，争取不出现偏差，在处理工作之余，也帮助该同事做好工作上的对接，帮助他梳理工作流程，争取早日投入正常的工作状态中。在之后的交往中，我要多与该同事走动，多在一起参加活动，巩固我们之间的关系，为工作能够更好的完成，打造一个更和谐的环境。

6.领导是急性子，而你是慢性子

国考面试涉及到与领导相关的矛盾，你是不是会感觉无从下手，如果你的领导是个雷厉风行的急性子，你是个做事严谨的慢性子，你觉得不能适应领导的方式，你怎么办？

考生开始答题：

首先，作为一名公职人员，下级服从上级，个人服从组织，全党服从中央是天职、也是使命。雷厉风行的性格，证明了领导是一位肯办事、能办事、干实事的人，对于我们公职队伍来说，有这样的领导是我们的幸运，既能从领导身上学到办事方法，也能真正的为民办事，坚定理想信念。而我做事严谨，但性子较慢，可能是因为我刚入职对于工作流程不够熟悉，工作方法有所欠缺，对于领导交代的任务没有透彻领会，同时，我的严谨性格也能更好的去完成领导布置的任务，在细节上查缺补漏。所以，我将会提高自己的能力，让自己更适应领导的方式。

第一，我会提高自我的工作能力，多与有经验的人学习，向领导要方向、向书本要知识、向同事要方法、向技术要创新，将小我融入大我，将个人融入组织，在学习中提高个人本领，让自己在保留优点的同时，更加符合领导的办事方法。

第二，我会提高自我的担当意识，群众事物无小事，一枝一叶总关情，我们的工作为了人民、我们的发展为了人民、我们的发展成果由人民共享。所以，在为民服务的过程中，我要提高自身担当意识，服务意识。树立正确的发展观，坚持维护社会主义核心价值观，及更加饱满的热情，投入到工作当中。

第三，我会提高自我的时间管理能力，我的性子慢，也侧面证明我的办事效率低，有可能是因为我对于时间的管理能力不足，可能在办事的过程中在不必要的地方浪费了过多的时间，对此，我会精简自己的办事流程，减少不必要的时间损耗，争取在规定时间内又好又快的完成领导布置的任务，在服务中提升本领，在创新中寻求机遇。

综上所述，我并不是不能适应领导的方式，只不过在办事能力上有些许不足，在未来的工作中，我会更加努力，当好一个好下属、做好一位好公仆。

理解了吗，虽然我们初入职场，在人际关系的处理上不求你成为人精，但也需要面面俱到，才能在工作 and 生活中游刃有余。

7.领导脾气不好，老是批评你，你怎么办？

考生开始答题：

作为一名公职人员，下级服从上级是我的天职，面对领导脾气不好，老是批评我的情况，我会虚心的接受，并冷静的分析。

首先，领导的眼光一定是长远的，是能纵观全局的，领导批评我，是因为我没能清晰的理解领导表达的意思，在工作任务中没能达到领导的要求。同时在事物的处理方法中还有欠缺，对领导分配的任务，没有尽善尽美的完成。领导对我的批评，既是一种处罚，又是一种鞭策，这能让我在未来的工作中，能够更加投入、更加细心。

其次，如果领导最近有事情不顺心，在工作方面有难题，我也要理解领导的批评，毕竟领导总揽全局、拍板决策，所承受的压力一定比我们多得多，领导将压力宣泄在我的身上，我要理解，同时也要想到领导最近有什么工作上的烦恼，我会力所能及的去为领导解决问题。

最后，面对工作中出现的这样那样的问题，我也要提高自身的能力，加强自身学习，提高自身办事能力，学习党史、学习领导新时代理论、学习政策法规，在学习中提高自己，在服务中实现自我。

提高思想水平，要树立服务意识、公仆意识，既要能沟通上级，做好螺丝钉，又要能链接下级，做好规划者，更要能服务群众、当好服务员，提高个人道德修养，严守制度红线，要见微知著，以小见大，将问题发现在萌芽阶段，真正

做到眼观四路、耳听八方。

树立责任意识，我的身份是公职人员，我的目标是为人民服务，这就要求我勇于担当，干预奉献，在困难面前不动摇、在危险面前不退缩、在利益面前不妥协，将责任二字深入内心，将理想使命做为前进的风帆。

只有这样，我才能在面对领导的批评时正确对待，在面对工作中的困难时勇于斗争，以饱满的精神与昂扬的斗志，为共产主义事业奋斗终身。

8.初入职场

国考面试全场第一的秘诀是什么，关键是两个字，站位，题目问你什么，你就要代入题目中的身份，比如说这道题，你新到一个单位，同事对你不是很信任，领导也只是教给你一些琐碎的事情做，请问遇到这种情况你怎么办？看一下镇元学长是怎么分析的：

刚进入一个新单位、我对工作的流程和工作的环境还不够熟悉.同事对我不信任，领导让我做一些琐碎的工作，我认为这是一种正常现象，更不会被这种暂时的现象所困扰。这就是先说明你的沉着冷静，这种事情没什么大惊小怪的，我自有锦囊妙计，好接着我们分析一下，

信任是建立在互相了解的基础之上的。单位的同事对我不信任，是因为对我还不够了解。在今后的工作中，我会寻找机会与同事们多交流，多沟通，增进了解，加深认识。同时，认真钻研业务，提高职业技能，争取以最快的速度胜任本职工作。我相信，随着时间的推移和同事们之间了解的加深，我们之间一定会建立起互相信任、互相帮助的同事关系。讲完了同事，是不是就要讲一下应对领导，对于领导你当然是不能抱怨，必须给他找理由找台阶，所以琐碎的事情是什么，就是小事，那么

做好小事是做好大事的基础。小事中蕴含着大道理.不善于做小事的人，也很难做成大事。因此：我**会正确理解领导只是给我安排一些琐事的用意**，用心做好领导给我布置的每一件小事，并且从小事中总结工作经验。除此之外，在实际的工作中，努力培养勤思考、勤动手、多观察的工作习惯，多向经验丰富的老同志学习。我相信，随着我的业务能力不断地提升，领导会看在眼里，他一定会交给我更重要的任务让我去完成的。最后咱们总结一下，告诉考官你的积极上进和不卑不亢。

总之，新的工作环境、新的人际关系既是挑战，又是动力，只有端正态度，接受挑战，积极投入，认真学习，才能化被动为主动，破解僵局，实现提升

怎么样，是不是一个杰出青年的形象呼之欲出了，这样子考官还不给你打高

分吗？

9.要资料

公务员考试出奇制胜的关键是什么？抓住主要矛盾。找准题目中的关键信息以及关键人物，对着他使劲输出，这样你就能深入解题并且有理有据。假如你是某单位公务人员，你去兄弟单位要一份急需的资料，但是那个单位对接的同事一拖再拖，没有给你资料，你该怎么办？

这道题考查我们是否有良好的应急应变能力与有效的沟通协调能力，这是工作有序开展的重要保障。为使题中情况解决，我会保持冷静，理性分析，寻找矛盾焦点，积极想办法解决问题。

首先，**说明来意，言明情况**。到达兄弟单位后，找到该对接同事，表明身份之后，与其详细说明所需资料的种类、数量、内容、格式、打印要求以及该项资料的重要性和紧急性，表达希望其尽快将资料提交的迫切请求，同时表明必要时自己可提供相应帮助。相当于告诉他们我们就是来要个资料的，没啥其他麻烦的事情，不会打扰到你们喝茶看报，但是我们都说的这么详细了，你们是不是也应该快点把资料交给我？

其次，**双方沟通，解决问题**。若兄弟同事不能按时提交，则在详细了解原因的情况下，具体问题具体分析。若是因为同事手头有紧急工作正在处理，则在提交时限允许情况之下，自己会进行等待，待兄弟单位同事忙完手头工作之后立即进行交接，获得资料；若是兄弟单位同事因一时工作繁忙忘记资料交接工作，则会言明资料的重要性和任务的紧急性，使其提高重视，并通过时时督促，促使同事及时提交资料。也就是表明你的态度和立场，不管对方多忙多拖沓，我们就要在第一时间把自己的任务完成，这就向面试官表示，自己进入公职单位之后会全心全意为本单位着想。

再次，**完成对接，获得资料**。通过现场督促，相信兄弟单位同事能够及时提交工作资料。获得资料之后，自己会立即赶回单位，继续进行下一阶段工作任务的处理。在对方给资料的过程中我们也要仔细，防止缺少一点资料免得回去被领导责怪或者免得再跑一趟。

最后，引以为鉴，改善提高。历经此事，日后工作中自己会提高应变能力和沟通协调能力，处理对接工作之时，一方面言明工作的重要性，通过提高重视程度以保证工作效率；另一方面做好督促工作，通过实时跟进，及时解决问题，确保任务按时提交。总结复盘是很重要的，我们都是刚进入单位的青年人，就要在办事的时候多总结，这样才能成为一个职场老手，当然考官也是更喜欢能够反思的考生，进入单位之后能够自己思考，不用领导推着走。怎么样，是不是抓住了

题目中要你解决的事情牢牢不放并且全面回答了昵？

10.三人关系处理

小王和李科长是牌友，小王工作一直不太踏实，但李科长常常在张局长面前说小王的好话，张局长也常常表扬小王。你工作一直勤勤恳恳，但李科长从不在张局长面前说你的好话，张局长也对你不太重视，你如何处理和这三人的关系？

考生开始答题：

作为一名政府工作人员，我要树立明确的身份意识，我的工作重心是服务人民，服从上级，不是为了争名夺利，谋取个人私利。所以，针对题目中出现的问题，我会进行全面思考，仔细分析。这就是最重要的，第一步我必须先和考官强调我的立场，不管别人在干什么，我都是为人民服务的，站位一定要对。

首先，对于小王和李科长的关系，我表示理解，领导也是普通人，有自己的喜好很正常，李科长替小王说好话也是人之常情。我不会产生不平衡、不满意的想法，在日后的工作中，我也会更努力配合好小王，帮助他做好工作。同时，我也会与李科长多进行沟通交流，建立良好的工作关系，以适当的方式建立起良好的私人感情。这边要用到阳光思维，领导和同事都是大大滴良民，我千万不能以小人之心度君子之腹，学会和他们和睦相处保持好关系。

其次，我虽然工作勤勤恳恳，但也要看看自己努力的方向有没有问题，自己有没有做出相应的成绩，自身的能力是否足够，张局长对我的不重视是否是因为我的工作方式有问题，工作的成果达不到领导的预期，对此，我会对自身进行总结，多思考、多复盘，找到自己的短板与长处，补足短板，发扬长处，努力提高自身个人能力，多汇报，多请教，争取取得领导的信任与认同。继续啊，我虽然做的足够好了，但是我还要提高，让考官知道你的谦虚和积极上进，是一只踏踏实实的老黄牛，是一个诚诚恳恳的老实人，绝对不是年轻气盛锋芒毕露的街溜子。

再次，就算得不到领导的重视，我也会更加努力的干好自己的本职工作，要树立扎根意识，要明白故天将降大任于是人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。为自身树立远大理想抱负，用磨练增强个人心性，为以后更好的工作打下基础。再次强调，即使领导不重视，我也会努力工作的，我工作为的是天下苍生黎民百姓，绝不计较个人得失。

最后，我会正确的理解领导的办事方式，领导作为统筹全局的人，一定是有长远眼光的，我要做的就是当好螺丝钉，做好服务员，为更好的服务人民奉献一

生！台下的考官都是领导啊，所以我们得考虑好领导感受，夸一下他们。这样你的分数还能不高吗？

11.同事抱不平

你刚进单位，同事给你报不平，说你能力强，学历高，领导对你不重视，同事还给你表达对领导的意见。你怎么处理？

首先作为一个刚入职的新人，虽然我有一定的学历，但是在工作方面我还是一个新手，有很多不明白与不懂的地方需要学习。这边就开始装傻充愣了，我不知道，我不了解，我没能力，我要学习。我会正视这位同事对我说的话，领导并不一定是对我不重视，有可能只是因为我是一个新人，能力不足，水平不高，不能给我安排较重要的工作。同事不管说什么，都表达一下我听到了他的话，我也是尊重他的，但是领导肯定是为大家着想的，是我自己能力还不够。那么即使领导不重视我，我也要摆正自己的位置，我作为一名公职人员，要树立为人民服务的理念。我的工作是以人民的利益为导向，真真切切的为人民服务。这句话是对面试官说的，我考公就是为了为人民服务，不管领导同事说什么，我都是为人民服务。这边把我内心的想法和考官讲了之后，我们再来应对一下同事。

其次，同事给我抱不平，他的好意我会接受。但也不能因为别人的夸奖而盲目的自大、迷失自己，我自己要清楚的明白，在工作方面我还有很多的不足，要虚心地向有经验的同事学习，向领导学习，向书本学习，提高自身本领，完善办事方法。多向领导请教，让自己能够更好的服务人民和为伟大复兴努力奋斗。还是这句话，同事不管说什么，我都是要努力学习，一切不对都是因为我工作做的还不够好，我得提高和完善自己。

至于同事跟我说对领导的意见，我也会劝解同事，领导身处要职，身居高位，他们的格局与眼光是我们无法比拟的。有很多的问题是我们没有发现，但领导可以发现的，所以对领导给安排的工作要尽心尽力的完成，对领导下派的任务，要保质保量的做好。我们只要做好自己的本职工作，多为领导考虑，相信一定会有更好的未来。再次向同事强调，领导是为大局考虑，出发点肯定是好的，我们也不要多想。在现实中这是明哲保身，虽然有点绿茶，但是台下的考官都是领导，他们在你面前也会自动代入到领导这个身份上面去，你当然得把他们给哄好了。

最后为了保证队伍的稳定性，为了方便工作的高效开展，同事对我表达的对领导的意见我也会深藏于心不会与其他人表达出来。同时我会更加努力的与其他同事做好交流。建立更良好的工作关系。提高自身的业务能力。为今后的工作能够顺利展开，打下良好的基础。

12.三位中层领导吃饭喝酒，同事说他们拉帮结派

单位中有三个中层领导，他们是老乡，工作之余偶尔会吃饭喝酒，引起了单位很多同事的不满，认为他们是拉帮结派，对于这种现象你怎么看？

普通同学回答：

我认为他们的行为只要是适度的老乡聚餐，那也无可厚非，但是如果是在工作时间或者是有单位任务需要解决时，他们吃饭喝酒影响工作，那是违反纪律的行为，我们应该反对。

首先作为一名公职人员，我们应该保质保量地完成自己的工作，尤其是作为中层领导，起着承上启下的作用，是单位内信息传递的重要一环，如果因为喝酒误事，导致某项工作无法顺利进行，引起单位总体绩效下降，甚至没有及时服务好群众，给单位形象造成了损害，那是极不应该的；

其次作为公职人员，我们应当时刻注意自己的形象和生活作风，如果吃饭喝酒时没有注意到自身的公职形象，给同事和群众造成了坏印象，那是不可取的；

最后对于同事认为的拉帮结派，我认为如果对于工作没有影响，或者他们三人交流感情能让工作开展得更加顺利，那么也是有好处的。

对此我也提出几点建议：

要平衡好工作与生活，作为公职人员，在正常开展社交活动的时候不能影响工作；

要树立底线意识，厘清哪些事该做哪些事不该做，恪守自己的本分；

要注意自身影响，维护单位形象和同事关系，与领导和下属多沟通交流，以便于工作更好地开展。

考生作答完毕。

点评：

这个答案可以看出确实用了一些辩证的思路，也有一些亮点，比如考虑到了单位形象和群众印象，还有给他们也找了一个有利于团结合作这样的理由，尤其是从对策可以看出来，普通同学实际上是反对吃饭喝酒的，首先认为它可能会喝酒误事，还有就是对单位形象和群众同事的印象造成损害，但是你如果是这三位领导中的一员，你会觉得自己和老乡聚个餐有什么不对吗？你要知道有个很重要的点，就是考官的身份。你对面坐的考官差不多都是公职队伍里面的中层领导，他们平时会去吃饭喝酒么？肯定会的。如果你这样去答，很容易触到考官的情绪，那么我们怎么去答？尽量就是不表态，并且你要站在领导的角度而不是同事的角

度去看待这个事情。

我们如何去改进：

作为一名公职人员，我们的首先是人民的公仆，再是党的工作的践行者，其次是个人的生活管理者。所以对于这件事情，我觉得分两种情况来看待。

首先，作为单位的中层领导，其本身就有传达上级指示，管理下级工作的使命，上行而下效，其本身应坚守底线，严格要求自己，成为塑造良好工作风气的风向标。但是，我们也应看到，领导本身也是一个人，也会有喜怒哀乐，也会有朋友社交，作为同一个团体之内的老乡，有更亲近的态度也是人之常情，在不影响工作之余，有一定交往也是正常的，每个人都不是工作机器，在不影响工作环境、团队团结的情况下，将这种行为定性为拉帮结派，可能存在矫枉过正，乱扣帽子的嫌疑。但是，如果真的出现拉帮结派的行为，那确实是不对的，这会对团队的内部团结造成严重影响，同时，更会让更多同事过度敏感，对工作的展开造成不利影响。

其次，在当下的这种情况，已经引起了一些同事的不满，那么作为中层领导，就应该关注到其他同事的情绪。平衡好个人生活与工作之间的关系。要做好避嫌工作，端平一碗水，让自己能更好的融入群体，减少不必要的误会。

对此呢，我也提出几点建议。

第一点，领导要树立身份意识，平衡好各方面的关系，要工作生活两手抓，关注同事情绪，减少因误会带来的不良影响，同时更应发挥带头作用，遵守规章制度。

第二点，各位同事也应提高个人思想境界，将工作、任务作为思考的主要方面，不利于团结的话不要说，不利于团结的事不要做，要学会体谅同事，关心同事，以免造成不必要误会，影响工作进度。

第三点，完善单位工作制度，要做到有规可依、有规必依，同时加大检查力度，让同事认同，让领导放心，以更好的工作环境迎接接下来的工作生活。

能理解吗？你在答题的时候，要让考官的情绪有一个宣泄口，并且你的情感要有明显的偏向性，不能非常刻板地去说遵守纪律之类的话，毕竟公职人员也不是机器，需要有正常的私人生活和社会交往。

13.老同事将手头工作都推给你，导致你的本职工作没有完成，领导批评了你，你怎么办？

考生开始答题：

老同事把工作交给我做是能够帮助我更快地熟悉体制内的工作，而我没有及时完成本职

工作确实是犯了错误，虽然作为年轻人，多帮助同事做点工作我也心甘情愿，但是我需要把本职工作放在首位，在保质保量完成本职工作的情况下，有余力再尽量帮助老同事合作完成工作。

所以首先，对于领导的批评我应该虚心接受，并且向领导承认自己的错误，因为我的工作如果影响了整个单位的进度，那领导承受的压力肯定是我大的。向领导诚恳认错，是我没有安排好自己的时间，导致本末倒置，没有及时的完成本职工作就是我的不对，给咱们单位的工作进度造成了影响，在领导批评指正后，向领导保证，在之后的工作中，我一定会安排好自己的时间，及时有效的完成工作,请领导放心。

之后，我会找适合的时机和老同事进行沟通，用谦虚学习的态度，请求老同事多多指点工作上的事情，当然也会和老同事说明，我本职工作比较复杂，需要多花一些时间去做，希望他能够理解，同时也会和老同事说明，待自己手头的紧急任务完成后,一定会帮助老同事把相关工作认真完成。

最后，应该树立终身学习的意识，不断提升自己的工作能力，提高自己工作的效率，向领导要方向，向同事要经验，向书本要知识，并且要以本职工作为主，更要树立合作意识，在能够很好的完成本职工作后，才可以更好的帮助其他同事协助工作。

14.你与单位的同事有矛盾，平时没有交往，但同事生病了，单位领导要求你去医院照顾他，你怎么办？

考生开始答题：

我与该同事的矛盾，应该是在工作上意见出现了偏差，没有实质性的冲突，领导将这项任务交给我，是对我工作能力的信任，同时也是我与该同事建立良好关系的机会，我会去认真的办好这件事。

首先，我会对我当前的工作进行核查，如果可以线上办公，那就在照顾同事的过程中，用空余时间办公，如果不可以，那就看工作是否紧急，如果紧急就请其他有经验的同时帮助处理，事后对同事表示谢意:如果不紧急，就等同事康复后在抓紧处理。

其次，我会了解该同事的病情和家庭情况，看他家里是否有人要照顾，如果有的话就请人帮忙照顾家人，同时咨询医院的相关防疫政策，询问是否能够陪护，做好核酸检测，准备好一次性医用口罩。询问同事是否有什么事情需要处理，帮助同事完成。

再次，前往医院时，要为同事带去领导的关心，带上花束水果，与他说明，领导叫我来照顾你，我一直想要有这么个机会与你沟通，但是由于平时工作太忙缺乏时间，这次正好有这个机会。同时与他说领导很在意你的身体情况，你的工作已经有同事帮忙处理，你就放心养病，早日康复。在照顾病人时，在他方便的时候多与他交流，拉进彼此感情，同时在照顾他的过程中要无微不至，让他感受到温暖。

最后，等到同事病情康复后，帮助他办理相关的出院手续，同时与领导汇报。抓紧处

理自己未尽的工作，请求同事帮忙的部分要仔细的核查，争取不出现偏差，在处理工作之余，也帮助该同事做好工作上的对接，帮助他梳理工作流程，争取早日投入正常的工作状态中。在之后的交往中，我要多与该同事走动，多在一起参加活动，巩固我们之间的关系，为工作能够更好的完成，打造一个更和谐的环境。

15.你在工作中出现了一个小的失误,你的同事小王不分场合、不分对象，夸大你的错误。你会如何与小王沟通？

考生开始答题：

首先，小王能指出我的错误，这是一件好事，我应向其表示感谢。至于小王不分场合、不分对象夸大我的错误，我也不会与他争辩，毕竟我们的工作团队需要团结，不能因为我的个人荣辱影响了部门的和谐氛围，而且，确实也是我的工作失误在先。

其次，既然小王能准确的指出我的错误，那么他一定是对这项工作有了解的，也是有能力的，那么我会向其请教相关经验，并向他表达我对他的感谢，感谢他及时指出我的错误，从工作方面来讲，避免我给单位带来了更大的损失，从我个人方面来讲，对我个人能力的修养与提升有一定帮助，因此，我会感谢他对我的指正，我为工作中有这样，直言不讳的好朋友而高兴。我也会和小王进行抱歉，因为我的工作让他费心了，未来我一定会更加努力，尽量不出现工作上的问题。并向领导申请，让小王协助我共同完成相关的任务。让他监督好我的工作，并差缺补漏。防止我之后的工作出现问题。

最后，我也会和小王说明，请以后有什么问题跟我直接说就可以了，我一定虚心接受，也请他未来继续监督我的工作，相信有这样的朋友帮助，我未来的工作一定会越来越好。

16.你单位的正局长和副局长关系不和。一天上班后，正局长让你送文件，但是副局长找你让你陪她一起去办事，你怎么办？

考生开始答题：

在单位中，领导的性格不同，处理事务的方式也不同。正局长与副局长关系不和，很可能也只是因为两位领导的办事风格不同给人产生的误会，而我作为基层人员，要做的就是做好自己、服从命令。所以对于题目中的这种问题，我会通过以下方式来处理

首先，我会找到我的直属领导，并向他说明这件事情，询问他的安排意见，如果领导安排我给正局长送文件，那么我会找到副局长，向他说明，我的领导安排我给正局长送文件，已经提前安排妥当，对于没有办法陪副局长一起去办事而表示抱歉，并向其推荐一位合适的

同事，能够胜任此项任务。

其次，如果领导安排我陪副局长去办事，那么我会去和正局长说明，副局长那边的任务比较紧急，目前也没有其他合适的人选，如果文件着急，我会让同事帮忙送达，如果不急，那么也可以我办完事情后回来完成这个任务，同时对正局长表示歉意。

最后，待任务完成后回来与我的直属领导进行汇报，如果在工作中得到了同事的帮助，那么我也会在任务结束后对同事表示感谢，工作之余也应与同事交流感情，为未来更好的工作打下基础。

17.你和小张是同事，两人共同负责一项工作。但是小张总是把工作都推给你做，你做不好还指责你。请问，你该怎么办？

考生开始答题：

作为一名公务人员，我应树立身份意识，以工作为重、以大局为重，所以，遇到了题目中的情况，我会在不影响工作的情况下妥善解决。

首先，我会先反省自身，是否在工作中存在某些问题，以至工作中出现问题，导致工作没有做好，那么我会找到其中的不足点，将其改正。希望在未来的工作中能更好的完成。

其次，小张总是将工作推给我，我会考虑其实际情况，如果他家里确实有急事，那么我会体谅他，并努力做好当前的工作，并和领导说明这种情况，相信领导也会体谅小张，为我更换任务搭档，并保证工作能够正常的进行下去。并在工作之余和他沟通，看看有没有什么我能帮的上忙的，维护好同事之间的关系。如果他没有其他事情，并且对我加以指责，可能是因为我的工作确实不够好，那么我正视我的不足，小张既然能指责我的问题，那么他一定能做的更好，我会和小张交流，表明我的不足，在工作上处理的没有他更到位，强调目前工作时间紧任务重，让其能者多劳，多分担一些任务，我也会努力学习他的工作技巧，争取快速补足我们之间的差距。相信小张为了工作的顺利完成、和单位内的和谐氛围，也会欣然接受我的请求的。

最后，我也会努力做好所应负责的工作，将工作的完成作为一切的宗旨，在手头的工作完成之后，我也会在工作之余的时间多与小张走动，维护好单位的工作氛围。

18.你到现在的新单位工作，但是原单位领导还给你安排一些工作，你怎么办？

作为一名公职人员，最重要的就是要树立一个身份意识，在其位谋其政，要分得清轻重缓急，面对题目中我到新单位，原领导还给我安排工作的问题，我会做如下处理。

首先，我已经入职到了新的单位，原领导可能忘记了这件事情，我会与原单位领导进行沟通，向其说明我目前已到了新的单位，正在处理当前单位的工作，没有更多精力去处理相关任务，同时，我已经离开了原单位，再处理原单位的事情可能会有政务信息泄露的风险，同时感谢原单位领导在之前对我的照顾，也感谢他的信任，未来如果有在原则允许之内，我力所能及的范围之内的事情，我一定给予帮助。我相信，我原单位的领导一定能理解我的难处，做好更精密的工作安排。

其次，原领导之所以会分配工作到我身上，也有可能是原单位我的任务交接工作还没有做好，那么我会与接替我工作的原同事取得联系，将之前的工作任务做好交接，同时向他提出一点我个人对于工作的方向，希望能帮助他更好地承接任务。

最后，我既然已经进入到了新的单位，我更应该处理好当前单位的任务，多向当前单位的老同事和领导请教，争取早日融入新单位集体，早日承担起自身的工作任务，让自己能在新的单位上继续发光发热。

19.领导做出的命令或决定，你觉得有问题，自己的方案更好，向领导提出建议后，领导依然要求按照他的决定执行，请问你怎么办？

在工作的过程中，出现意见偏差是一种非常正常的情况，每个人所处的层次不一样，看待问题的眼光也不一样。为了能够更好地将工作进行下去，同时维护单位的和谐氛围，我如下处理。

首先，我会正视自己的身份，我作为一名公职人员要以工作为重、人民为重，而服从命令则是我们公职人员的职责所在。领导作为在单位内的决策者，所具有的格局和眼界一定是比我要高的，领导这样安排任务，一定是有其自身道理的，可能有很多其他层面的点我没有考虑周全，所以，我更应该服从领导安排。

其次，虽然我觉得我的方案更好，但是我之前已经向领导提出过建议了，领导一定是看出了我方案的不足，我所做的方案的可行性不如领导的高。所以，这说明我在工作中还有欠缺，眼光和格局仍有不足。我就更应该多跟有经验的同事学习、多跟领导请教，争取在学习中不断完善自身的能力，为更好地完成工作打下坚实的基础。事后在领导的闲暇之余，跟领导请教相关问题，请领导为我指出方案的缺点和漏洞，提高自身的办事能力。

最后，在执行任务的过程中，我也会竭力地去做好领导安排的任务，对理解的要执行，对不理解的要执行中加深理解。在任务完成后，我要做好本次任务的复盘工作，做好方案对比，在不断学习中加速成长。

20.老周是科里的业务骨干，工作经验丰富，但他最近情绪低落。小孙比较年轻，经验不足，但工作有冲劲。现在要安排小孙牵头，与老周共同完成一项工作，作为科长，你会如何与两人沟通？

对于题目中的这种问题，如果处理不好将会影响单位的工作开展，两个人的互补能极大地提升工作效率。对此，我会进行如下处理。

首先，我会先与老周与小孙分别单独沟通，在与老周的沟通中，我会承认其业务能力，他是单位不可或缺的一分子，这些年帮助单位解决了很多的难题，是一位值得信赖的老同事，同时询问其最近情绪低落的原因，让其有什么困难要跟组织说明，组织上会尽量协助处理，尽量不要把情绪带到工作中。最后跟他交代目前需要承接的任务，需要其与小孙共同合作，让小孙牵头不是不相信他的能力，而是这件事情本来不用麻烦到他，但是他是单位里的经验丰富的老人，应该多给年轻人点机会，在工作中多指点指点小孙，为单位培养新一代人才。有什么工作上的需要可以跟我提。这件工作如果做得好今年的绩效奖励也会适当地增加。

其次，我会再与小孙沟通，我会表扬其年轻有闯劲，而且对待工作很认真，未来将会有更大的作为，但是目前工作经验还略显不足，这样会影响工作的展开。这次的任务由他牵头，指派了老周跟他一起完成，老周是一位十分有经验的老同事，告诉他要多和老周学习，提升自身的工作能力，未来才能更好地承担其他任务，切记不可骄傲自满。这件工作是局长重点关注的项目，如果做的好了那么对年底的绩效和未来的发展都有好处，相信你们能够将此次工作做好。有相关的问题可以向我提及。

相信通过我的沟通，小孙和老周会圆满地完成相关任务。

21.领导让你和小丁、小王共同负责辖区内生活垃圾处理工作，但小丁和小王不配合你的工作，这时你应该怎么办？

对于题目中的这种问题，如果处理不好，那么会影响工作的完成效率，完不成领导分配的任务。对此，我会进行以下处理。

首先，我会先稳定自己的情绪，保持一个理智的头脑，仔细思考为什么会小丁和小王不配合我的工作，是否是因为工作分工不到位。或者是他们不愿意进行这种垃圾处理工作。

其次，我会与小丁和小王沟通，先拉近我们之间的关系，表示垃圾处理工作确实有一定难度，要克服一定的心理障碍，不想从事这种工作是可以理解的，但是领导对本次任务十分重视，并向他们说明过几天领导会前来检查辖区，如果垃圾处理不当，一定会受到领导的批评，甚至影响在领导心中的印象。如果本次工作处理得好，那么也会给领导留下办事认真、敢于吃苦的良好形象。并向他们提出建议，合理调配工作分工，划分合理区域，并向后勤部门申请必要的卫生用具。降低我们的工作难度。

最好，我会快速地保质保量完成自己的工作区域，然后去帮助小丁和小王完成工作，树立良好的大局意识，通过这次工作，加深彼此之间的同事情谊，为了未来更好地完成工作，打下坚实的基础。相信经过我们的共同努力，一定会圆满地完成任务。

22.领导给你安排了一个工作任务，让小李配合你，但小李不上心，工作没有完成好，你被领导批评，你怎么办？

对于题目中的这种情况，不管原因是怎样的，我没有完成领导分配的任务是一个事实，所以我会虚心接受领导的批评，并诚恳地向领导表示歉意，并保证一定将任务圆满解决。为此我会进行以下处理。

首先，我会思考本次工作没有完成好的原因在哪里，小李不上心的原因是什么，是否是因为他觉得这项工作完成后，成败与否与他没关系，或者是我们的任务分配不明确，不具体，导致了我们之间的对接出现了问题。

其次，我会与小李进行沟通，首先对他这一段时间的工作表达肯定，继续跟他说明，但是领导对这个工作的完成很不满意，我们目前的工作方式可能存在一定的问题。如果这个工作处理不好，那么我们可能都会受到一定影响，今年的评奖评优可能就与我们无缘了，再次强调领导对本次事件的重视程度。接下来如果处理好本次工作，可能会与绩效奖金挂钩。我会与小李继续复盘之前工作中出现的问题，合理地做好任务的划分，将所要进行的任务明确化，并与其约定完成时间。相信经过我的沟通，小李也会摆正态度，全心全意地投入这份工作。

最后，等到工作彻底完成后，进一步进行核实，由小李负责与领导进行汇报。相信一定可以将本次工作做到最好。

23.你被借调到上级机关，一年后上级机关想要留下你，原单位的领导不同意，你会怎么办？

对于题目中的这种情况，实际上是双方领导对我工作能力的认可，我将妥善的处理好这个问题。

首先，作为一名公务人员，我会摆正自己的角色，端正自己的态度，服从组织的相关安排。我本身作为一名借调人员，是原单位领导给我机会去上级机关学习提升。无论最后结果如何，这对于我来说都是一种经历和锻炼。虽然从个人角度出发，在上级单位发展会比较顺利，但就目前来说我还是原单位的一分钟，始终尊重维护原单位的整体利益，同时坚决服从组织的统一安排。并且我相信每个单位都有足够的平台，都有为人民服务的使命，只要走好每一步，在原单位也能伸展拳脚。

其次，在原单位领导不同意的前提下，我也要与上级机关的领导表达我的感谢，感谢这一年内的领导的照顾，和对我工作的认可，同时也要像上级机关表达是由于自身问题，难以胜任上级机关的工作。并表示歉意。

最后，在本次借调工作结束以后，我还是会本着工作为重的心，抓紧回归原单位的工作氛围。抓紧做好自己的本职工作。摆正自身心态，以更加饱满的热情，和为民服务的理念投入未来的工作之中。

24.你跟领导打球，领导输球后怒摔球拍，对此，你的看法和做法是什么？

题目中的这种现象实际上是对我们人际关系处理能力与思想站位的一种考验，要想处理好这个问题，那么我们首先要树立两个观念，一方面是以工作为重点，维护单位内的和谐环境，另一方面是站在领导的角度思考问题，合理的处理好本次事件。

首先，领导肯与我一起打球，说明领导对我是有一定信任的，打球本身就是一个放松身心的活动，主要用来抒发心中压力。作为一个体育活动，输赢是常有的事情，领导输球后摔球拍，其本质上就是一个情绪上的发泄，将工作中的压力释放出来，为未来更好的工作打好基础。不应该错误的解读领导行为，以至于辜负了领导的这一份信任，错误的解读领导行为，不仅会对领导的形象造成损伤，同时还会让领导在接下来的工作生活中放不开手脚，所有的行为都有可能被错误解读将极大的束缚领导的工作能力。

其次，领导也是人，也会有喜怒哀乐，有一定的情绪发泄是很正常的现象，过度的神化领导虽然体现了我们对领导的信任，但对于领导来说也是一种变相的伤害。

所以，作为下属，我要做的更应该是缓解领导的情绪，不要胡思乱想，坚定维护团队和谐环境。

对此，我会以下处理。

在领导摔拍后，为领导递上一个毛巾，或一瓶水，跟领导说，这个球拍是不是有问题呀，领导您正常的水平可不是这样的，平常我跟你走不上几个回合就被拿下了，今天您这个状态可不对呀。同时，借机关心一下领导最近的工作生活，是否有不顺心的地方。如果领导跟我说了一些他的烦恼。那么我会思考自己能否帮助，在我力所能及的范围内，我会协助领导解决问题，为了领导在未来的工作中能有一个良好的心态，更好的为群众解决难题。如果有我协助不了的难题，那么我也会劝慰领导，帮助领导梳理心态。

最后，我也会在未来的工作中更加关心领导，相信经过我们的共同努力，一定能将工作做好。

25.你刚进单位内，单位的老同事经常让你帮忙处理他的事情，如果没有做好。还要指责你的工作能力，对此，你怎么办。

作为一名刚进单位的新人，我的首要任务是尽快的熟悉单位内的办事流程，和自己的工作任务，同时，也要维护好良好的工作氛围。所以，对于题目中的这个问题，我会进行如下处理。

首先，对于老同事指责我没有做好他的任务，那我会表示歉意，承认自己作为一个新人，现在对很多的单位任务流程不是很了解，需要单位里的其他前辈帮助指点，我也会尽快的熟悉我的任务职责与工作要求。之前没有做好的工作，我会再去复查，做好查缺补漏的工作，稳定自身情绪，保证清醒头脑

其次，我会与我的直属领导进行任务划定，尽力做好我目前可以胜任的工作，表明自身积极向上的工作态度。由于之前的辅助工作没有做好向领导表达歉意，并说明之前的工作我已经进行了二次修改，将相关报告交与领导。寻求领导的指点。下一次在老同事再次让我帮忙的时候，会委婉的说明目前我也有领导安排的任务在做，同时我的能力目前不足，不能胜任老同事的工作，如果工作做的不好那么会影响整个单位的集体利益，领导也会觉得不满。请老同事寻求其他还有能力还有空闲的同事帮忙。

最后，积极加强自身的业务能力，不断向有能力的同事请教，做好本职工作，在和谐的工作环境中发挥个人的价值。

26.如果你去一个新单位担任领导，给手下人员分配工作时候他们不服，你怎么办？

新进到一个单位，对单位内部的员工不是很了解，下属觉得工作分配有问题，不服从分配工作这也属于正常现象，对于这种现象，如果处理不好，将影响我在新单位未来的工作展开。所以我要保持冷静，妥善处理。

首先，先调查了解单位人员的基础信息，能力特点，对之前单位的模式有一个大致的了解。了解过后，我会与手下的小组长进行谈话，减少沟通成本，了解每一个人员的基本情况。在调查工作结束后，做好工作的合理分配，将合适的人放在合适的位置上。

其次，开展一次单位聚餐，拉近员工距离。在聚餐中做好情感梳理，彰显我对员工的关爱，提升下属对我的熟悉度。

再次，针对之前队伍中存在的难点，我也会去着手解决，对于躺平干部积极谈话，对有潜力的有冲劲的新人多加锻炼，解决之前存在的历史遗留问题。树立个人威信，提高下属的服从程度，对于直接拒绝工作分配的下属，我也要和他们进行细致谈话，了解具体的问题所在，他们拒绝的的点在哪里。未来合理规划任务分配，避免出现相关问题。

最后，将所有的准备工作做好，工作开始前开展动员会议，会上表明对大家情绪的理解，但要考虑我们作为政府部门要树立以人为本、执政为民的理念，工作要继续进行下去，如果再出现相关问题，将以单位制度进行处罚，如果单位工作进行的好，那么对大家未来的发展还是具体的实利都会有一定帮助。相信经过本次会议，未来的工作中不会在出现类似问题，我也会继续加深对下属的了解，尽力做好合理性规划，为群众和单位奉献更好的自己。

五、应急应变题

1.换位法

国考面试如何翻盘逆袭？遇到应急应变题或者情景模拟题时，这招换位法你要记住。

换位法就是站在对方角度想问题，但是与换位思考作出区别，我们换位并不一定是为了对方着想，也可以是站在对方切实的利益上来说服对方，从而达到我们解决问题的目的。

话不多说，上例题！

你是综合行政执法局执法人员，在执法过程中发现王某乱搭乱建，要对他进行处罚，此时，王某年迈的母亲突然跪下来求情，一边的群众也纷纷围观，还拿出手机拍到了网上，你如何处理？

我们先来看看一般机构会如何回答：

首先，我会先将王某的母亲扶起，跟她说，我很能理解你现在的心情，我的母亲如果遇到相同的事情也会维护我的，但是王某确实触犯了相关的规章制度，但您放心，这个事情只是一次惩戒，不会有特别严重的后果。

其次我会询问王某和他母亲的具体情况，了解他们为什么要乱搭乱建，尽量为他们解决生活的困难，打消他们的忧虑。

然后我会与拍照上传视频的群众沟通，跟他们说如果将这件事情上传网络，要把起因经过结果全部上传。防止造成不良的社会舆论，维护政府的公信力。并告诉他们说明不要造谣，传谣，制造舆论恐慌，发表造谣言论也会受到相关法律的严处。

最后，我会和上级领导反映这件事，借助官媒平台，将本件事情的详细经过，处罚方案，处理结果完整公布，让群众切实了解我们的执法方式流程。

这个答案看起来很完整并且无懈可击，但是仔细琢磨却是漏洞百出，也许它能让你拿个 80 分，但是如果遇到逻辑能力强的对手，想要逆风翻盘或者守擂，那就有点悬了。

第一个问题，你没有表明身份，换位思考一下，王某的母亲并不清楚你是什么职位，是否有解决事情的能力，她无法对你产生信赖，所以你的劝说可能并不会有效果；

第二个问题，你的工作任务是来解决乱搭乱建问题的，你不仅要帮助王某母亲和王某解决生活困难，更重要的是你得完成你的执法任务，所以我也要换位，站在王某母亲的切实利益上和她说房子乱搭乱建以及不配合执法，会对她的利益

造成什么样的影响，我们要做的是说服她，并且把你的任务顺利完成；

第三个问题，群众围观也不能简单的和他们说拍照上传的相关事项，而是要把他们先疏散。换位站在群众的角度，可以分为两类，一类是单纯看热闹的，另一类是害怕这种处罚会有一天落到自己头上，带有兔死狐悲心理的，所以我们是不是应该驱散看热闹的，稳定兔死狐悲的，甚至把他们拉到自己的立场上来；

那么我们把这些换位法的技巧用到答题中，具体要如何去解决这件事情呢？

镇元学长给大家模拟一个带有换位法的高分答题：

考生开始模拟，面对这样的情况，我们既需要保证工作的进行，也需要注意人性化处理，不造成群众对我单位的误解。

第一，我们要找到重点：即化解户主母亲对立、不理解的情绪

第二，着手进行解决：首先告诉同事立即停止施工，扶起户主母亲，若对方不配合则自己半蹲进行沟通。接下来向户主母亲表明自己是执法人员的身份，承诺只要好好沟通，自己能给对方妥善解决。然后详细向对方解释拆除原因这样的建筑是违法建筑，也存在着很大的安全隐患，如果一直居住在这样的地方，很可能对他们自己的生命健康造成伤害。同时说明，如果他们一直不配合我们的合法工作，我们不仅会进行罚款和拆除工作的强制执行，甚至他的暴力抗法行为留下案底，对后代前途产生不可挽回的影响（对应中老年人年龄段，怕罚钱，自己的前途他们无所谓，也怕对后代产生影响，这是年轻人怎么办？强制拘役，年轻人喜欢自由，关起来他们难受，还有通报，他们最怕丢面子，中老年人不怕，丢工作，影响前途，这是站在他最关切的利益上进行反向思考，对他形成鞭策。）

第三，消除不良舆论隐患，与户主方进行了简要沟通、情绪安抚以后，我们会向围观群众说明事情大致情况，即拆迁是为了群众的生命财产安全考虑（群众在房子旁边，房子是乱搭乱建的危房，并且了解到该房屋如果不拆，会影响他们的生命安全，换位思考看热闹的群众就会走了，因为把害怕有一天也会处罚自己的群众也拉到我们的同一阵营），我们的执法过程也会保持合法合规，希望群众可以疏散，为我们的执法行动提供充足的空间。同时我们的执法行动全程处于录制状态，事后会在官网上传，对我们的执法行为有疑问的群众可以进入官网进行观看和监督。对拍照的群众表示如果要上传到网络，请上传完整过程，不要断章取义对我单位造成影响，否则追究法律责任

第四，完成后续工作（**这点是镇元学长答题中的一个亮点，具体为什么我这期先留个悬念，有机会再和大家讲**）：为户主一家找到一个临时居住地点，保障拆迁期间生活居住问题，调查好建筑结构，尽量不破坏其他建筑，拆迁结束后将执法过程写成文章发在官网，并关注舆情情况。

2.抗洪工作、上级指示、会议通知同时到达，你怎么安排？

某县突发洪水，你所在乡村情况十分危急。恰好你请假在家处理一件重要事情脱不开身，但领导要你马上赶赴某村开展抗洪工作，并且这时接到上级防汛部门指示，你所在乡村要作为泄洪地段。这个时候又接到紧急会议通知，要求你到县里参加紧急防汛会议。请问，你怎么开展我的工作

考生开始答题：

首先，作为一名政府公务人员，我们要有身份意识，大局意识，面对本县及家乡突发的洪涝灾情，灾情就是命令，抢险就是责任。虽然我正请假到家处理很重要的事务，但作为一个公职人员，在家事和灾情发生冲突时，无论是多重要的家事，都要把人民群众的生命安全摆在首位，把家事先放边，积极投入到抗灾抢险中去。同时与其他亲人通个电话，看看能不能帮忙处理，如果不能，那么就等工作完成后在继续处理。

其次，我要明确工作方向，厘清轻重缓急，针对在此时领导让我赶赴某村开展抗洪工作，且接到上级部门防汛部门指示，我所在乡村要作为泄洪地段。这个时候又接到紧急会议通知，要我到县里参加紧急防汛会议。这三种情况乍一看都很重要和紧急，但细分析，领导让我赶赴某村开展抗洪工作，这是一项具体的明确的工作任务，作为一名公职人员，我不仅仅是参与某村的抗洪抢险，很有可能承担的是一个组织和带领群众一起抗灾这样的一个角色，具有一定的不可替代性；而我接到上级防汛部门指示，我所在乡村要作为泄洪地段的情况，并没有明确我的工作任务，也没有要求我在本村工作，所以这里并不是我此次工作的主战场；接到紧急会议通知，要我到县里参加紧急防汛会议。这个问题我认为虽然很重要，但他具有可替代性只要能及时领会会议精神就发办。

对此，我会先向领导进行汇报，让领导安排其他人员代会或自己直接安排好代会人员，及时去掌握和了解会议精神，如果需要我去自行安排，那我会与其他未参与此次抗洪任务的同事沟通，询问是否能代替我参加此次会议，如果可以，在处理好抗洪问题后对同事带回的会议纪要仔细研读，对于会议精神及时领会，事情完成之后也要对代替我的同事表示感谢。如果没有同事能够代替参与，那么我会与上级部门的领导进行沟通，阐明抗洪事情的重要性，同时对自己无法到场参加会议表示抱歉，并承诺会将仔细将会议精神进行领会。

最后，在处理一是以最快的速度赶赴某村开展抗洪抢险，根据该村当时的实际情况和领导要求投入到抢险工作中；同时，我要利用好自己刚好在家对家乡人员情况熟的优势，在最短时间内通知当地干部，把本村要作为泄洪地段的信息传达给他们，提醒他们提前做好通告和转移群众的相关工作，并可同时告知家人，

在注意自身安全的基础上，力所能及帮助村做一些工作。

3.家人生病

公务员面试遇到两难题怎么办？还是这个词：轻重缓急。虽然我经常强调，作为公仆，我们要始终想着为人民服务，但是某种情况下也需要把为民服务的事情先放一放，听一下这道题。

某天单位一项紧急任务需要你立即动身，这时你接到电话说你的家人突然发病，需要马上送医院，面对紧急情况，你如何处理？

遇到这种情况，要保持镇定，分清事情的轻重缓急，根据具体情况具体对待。我会从以下几方面着手：

第一，我会问清情况，了解家人病情。如果家人的病不是很严重，我可以让朋友或是亲戚帮忙送去医院，并及时了解病情变化。然后按时出发，处理工作中的紧急事务。在事后，我会向家人说明情况，我相信我的家人会理解我的。这时候我们作为公仆，本能反应就是先考虑人民百姓，紧急任务肯定是涉及到群众的切身利益的，所以如果家人病情不重，那就必须先以大局为重。

第二，要是我的家人病情非常严重，可能会危及生命的情况下，我会主动向领导说明情况，向领导请假，要求同事代替我去处理紧急公务，我想领导会给予理解和支持的。这时候，我的身份是具有双重属性的，我不仅是人民公仆，也是一个家人，是一位儿子女儿或者是父亲母亲，在家人迫切需要，并且工作不是非我不可的情况下，我应该在家人身边，因为意外和明天不一定哪个先来。

第三，家人病情一旦稳定，而单位公务还需要我去的话，我应该安排妥当，然后去处理公务，尽量不影响工作开展。

作为一名公务人员，我们应该把工作摆在第一位，要始终坚持全心全意为人民服务的宗旨。但在具体问题处理上，我们要坚持实事求是的原则，处理好工作与生活的关系。

4.窗口服务

什么是公考面试模板化？这个词我们经常听到，但是有的同学会比较费解，明明这个答案是我自己用心构思出来的，但是老师却说我这个答案是模板化，我也是无语了。所以正确来说，模板化其实是考官在考场上经常能听到的答题句子或者是雷同近似的答题思路。实际上模板化出现的原因并不只是因为背模板，而是思维过于大众化，显得答案过于平庸或者千篇一律，那么分数自然也不会高了。我这边举个例子，希望同学们能够避免这种所谓的模板化。

你作为服务窗口人员对群众举报的地下排水管进行解决，但是管道又出现问题，污水淹没了道路，比之前还严重，群众认为你工作没做好，现在来记者采访，你会怎么办？

对于这种应急应变题，普通机构的套路化或者说很多同学第一反应是这么回答的：

首先，我会对遭受本次污水漫灾害的市民朋友们表示抱歉，因为我们的工作没有做全面而给大家带来了不便。(这个时候问题就出现了，这件事情是否是你的责任，是否是政府的责任，真实工作中不了解实际情况，直接去道歉，那么政府的形象至于何处？考官听到这里你的分数就不可能很高了。)

其次，我想申明我们的工作人员之前收到群众举报时立刻下排水管。第一时间到达现场，进行紧急抢修，并且抢修成功。此次出问题的管道不在上次的检修范围内，这的确是我们工作没有做全面，我们会进行深刻的内部检讨。(这里的问题是，将不属于自己的责任揽到自己身上，听起来好像尽职尽责，实际上你在给未来的工作找麻烦，领导会希望自己的下属是麻烦制造机吗？)

那么，对于这种题，大家看一看镇元学长的答法：

考生开始答题：

首先，作为一名窗口服务人员，我的工作任务是接待好群众、收集好信息、处理好数据，当记者来访的时候，我会热情的接待记者同志，向其说明我们的工作方式，向他解释我们的工作内容，地下排水管事件的解决流程，我们单位高度重视，派出专家、专业人士现场疏导，将人民群众的生命财产安全放到第一位。同时向记者朋友保证，我们会认真的处理这件事情，如果真的有工作问题出现，我们一定严肃追责。向记者同志说明，我们本着为民服务的理念，民众有问题，就是我们政府没做到位，我们会抓紧探讨一个解决方案，并在公务平台上发布，欢迎媒体与群众的监督。

其次，我会抓紧与领导汇报这件事情的前因后果，收集相关的信息资料，为领导决策提供依据，向领导提供一些解决问题的建议，供领导参考。同时对前一次出现的地下排水管道维修没有效果的问题，进行信息整理为下一次的维修找到问题节点。

最后，我会将上级做出的决策传达给媒体、群众，做好自己本职工作，同时对群众反映的问题与意见虚心接受，提高自身工作能力，让自己能更好的为民服务。

怎么样，有没有那味了？不要所有的题都道歉，我们要分别题的区别，针对性答题，所以没有必要道歉的地方，不要随便道歉。

5. 卡车司机与村民争执

公务员面试遇到棘手的办事方法题，如何拿高分？

抓住两点，为人民服务的公仆站位和解决到底的工作态度。现在有这么一道题目，你是镇政府工作人员，你去下乡考察，发现路边有辆卡车翻了村民和司机在吵架，你怎么办？

普通考生拿到这道题目咋看不是很难，这不就是劝架吗？我把双方拉开，了解一下情况，都说说好话，然后叫来有关部门给他们处理就行了。实际上我们需要考虑的点有好几个，来看一下镇元学长是怎么根据刚才我说的两点原则去答的。

作为镇政府的工作人员，在下乡途中发现这种事情。我会本着以民生为重，化解矛盾为主的办事方法，妥善的处理好这件事情。首先你答题的时候要向考官先亮出自己的观点，强调一下自己的原则，也就是我解决事情就是站在群众的角度考虑的，司机和村民都是群众，我不会偏袒任何一方，我会照顾好两边的利益和感受。

首先我会与一起下乡的同事将争吵双方拉开，向他们展示我们的证件，说明我们的身份，让他们不要做出过激行为。这里是让他们知道我们可以为他们主持公道，防止在双方上头的情况下矛盾进一步升级。先观察和询问是否有村民受伤，如果有受伤群众，马上联系医院派出救护车，并对受伤人员进行简单的伤势稳定处理。因为在人民公仆的站位上，我们要把群众的生命安全放在第一位。如果没有，则先安抚好双方情绪，再向双方讲明道理，情绪化并不能解决问题，反倒会造成更严重的后果。分别询问他们事情的起因、经过、结果，为什么会出现这种情况，并在事故地点取证保留，联系交管部门的同事，向他们描述现场情况，请他们叫来起重机等相关设备，解决道面淤堵的情况，疏通交通。如果周围有群众围观，告诉他们在事件处理过程中，有可能会有二次风险，疏散围观群众。在等到有关部门到来之后，辅助相关工作人员进行责任认定。

其次我会借助本次事件与相关的村民司机等，了解当地的交通环境设施建设情况。同时对当地的经济发展和文化风气，进行细致性了解。为我之后的下乡工作打好基础。出现这种卡车侧翻的现象，也是说明当地的交通设施建设存在一些问题。有可能是警示牌设立不到位，道路缺少维护，或者是缺少行人道路。对相关问题进行总结，形成调研报告。很多同学想着把现场解决了之后交给有关部门处理就行了，但是你是乡政府工作人员，你自己就是有关部门成员，所以这就是我们的第二个原则，将事情解决到底，并不是说我在现场把事情处理完之后就撒手不管了，我们需要避免后期再次出现同样的情况，将我们的工作进行到底。

最后，我在事件结束后也会针对性的进行处理总结。准备一套完善的可行的解决方案，供领导参考，并且持续跟进这件事情的处理情况，做好人民公仆的本

职工作。

好了，这一套完整的答题过程就出来了，你学会了吗？

6.你组织的培训多来了 300 人

很多考公务员的同学可能做题能力很强，但是组织管理能力和解决突发状况的能力比较欠缺。水产局对本县的水产养殖户进行免费的水产技术培训。在开班当天，300 多名外县的养殖户慕名而来，要求参加培训，态度非常诚恳。而你们的培训场地有限，容纳不下这么多人。假如你是此次培训活动的负责人。你怎么办？

考生开始答题

300 多名外县养殖户突然来到培训现场，如处理不当会造成现场秩序的混乱，影响培训活动的顺利开展，也会伤害群众的感情，影响我单位与群众的关系。因此，面对他们的听课要求，我会本着惠民利民的原则，做好协调工作。

首先，马上组织我的同事做好现场秩序的维护工作，稳定这些外县养殖户的情绪，避免因处理不当造成群情激愤，导致事态恶化。

其次，利用活动现场的扩音器对 300 多名外县养殖户进行喊话，表明我负责人的身份，一方面感谢他们对此培训活动的支持，他们对培训的渴求我也非常理解；另一方面，向他们表示歉意，准备得不够充分，导致暂时无法让所有人都如愿进去听课，请他们予以谅解。我会向他们提出，如果他们愿意，请他们从各自乡镇中选出 2 名代表进去听课，培训结束以后可以围绕这些听过课的代表回到各自乡镇组织进一步学习。另外告知他们，本次培训我们会进行全程的录音录像，在活动结束后制作成光碟发放给大家。同时也会将录音录像上传到我县水产局的官网，大家可以下载学习。在学习的过程中，如果有技术上的疑问的话，可以通过网络、电话等方式与我们取得联系进行咨询。而且，我们会积极协调增加一期培训，请大家留下联系方式，待培训时间确定后，会及时通知大家，并优先满足大家的需求，为大家预留座位，届时希望大家积极参加。

最后，安排工作人员对外县养殖户进行有序疏散，对选出来的代表进行登记、发放培训资料、安排座位等事项，按照既定的安排做好本次培训活动。并积极着手准备下一期培训，满足养殖户的需求。

7.领导在单位大会上批评你，因为有项工作没有做好，但这项工作不是你负责的，你很尴尬，可是负责的同事没站出来解释，你怎么办？

考生开始答题：

首先，作为一名执政为民的公职人员，我们的目标是一致的，都是为民服务，我的同事工作没有做好，那么可能是我在帮助同事上做的不够，我自己也有一定的责任，所以领导批评我我要虚心接受。

其次，在单位大会的场景中，如果领导是因为记错了人批评我，那么我在现场也会承担下来，不能在现场去解释，这会使得领导下不来台，我会在会后，找一个合适的机会，单独的和领导解释这件事情，在解释的同时要跟领导说明，您对我的批评将警示我，避免以后出现问题。并表示感谢。并跟领导保证我会与负责此事的同事共同做好本次工作。

而同事在现场没有指出，应该也是抱着跟我同样的想法，为了维护领导的颜面。同时在会后，我也会主动找到该同事，告诉该同事我们属于一个集体，荣辱与共，以防该同事因为此事与我产生隔阂，同时辅助该同事处理好本次工作。待所有工作圆满完毕后，让该同事与领导汇报，自己不要抢功。

最后，我也会根据本次事件，反思自身是否存在领导所说的问题，有则改之，无则加勉。

8.假如你是某大厅的窗口服务人员，在网上和朋友圈中看到有人吐槽你们办事大厅的服务人员服务态度差、办事流程繁琐、办事效率低。你会怎么办？

参考解题思路：

群众在网上吐槽办事大厅工作人员，说明办事大厅的工作可能存在问题，我们要积极发现和改进。如果放任这样的情况发展，不仅影响办事大厅的形象，也影响人民群众对政府部门的信任。具体而言，我会采取以下措施解决：

首先，我会反省自己身上是否存在群众所反映的情况，有则改之，无则加勉，努力改善自己的服务态度，面对群众要做到微笑服务、耐心服务、细心服务，提升自己的工作能力。

其次，我会观察办事大厅整体的工作情况，向领导反映群众的意见，并提出一些建议。如增强窗口服务人员的服务意识，设立微笑服务奖；设置办事引导员；鼓励大家向优秀员工学习；简化办事流程，将简单的流程进行合并处理，或将流程进行分类整理，同类别的流程交给一个窗口或相邻几个窗口的工作人员处理，还可以在大厅张贴简明的流程图，让群众清

楚办理流程。当然，工作效率低也是工作能力差的体现，因此我会议领导加强对服务人员的技能培训，提高队伍的组织纪律，改善工作作风，提高工作效率。

最后，我也会建议领导在办事大厅设置群众意见箱或在官网上设置群众意见栏，让我们能及时听到群众的声音，从而督促我们更好地工作。另外，我也会通过各种渠道，向提出意见的群众解释清楚具体情况，并向他们道歉，希望他们能够谅解并继续支持、监督我们。

9.你作为一名执法工作人员去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病。你怎么办？

参考解题思路：

题目中所述的事件如果处理不当将可能造成不良影响，因此我会妥善谨慎地处置此事。那么我的具体做法如下。

首先，我会请同事启动执法记录仪，做好公务执行的证据留存。同时，向老人出示我的工作证及执法文件，表明我们的身份，告知老人们，我们此行是要调查诊所无证经营的相关事宜，并不是进行处罚，请他们不要激动，推搡吵闹不利于事情的解决，有可能对他们自己的身体造成影响，同时告诉他们，我们很能理解他们的担心情绪，也心系他们的健康，所以很重视他们提出的意见，请他们到附近社区居委会的会议室进行商讨。

其次，我会带领老人们一起到会议室，并安排其他同事在现场将执法工作照常进行。到了会议室后，我会先认真听取老人们的意见，并做好记录。接着告诉老人，我相信他们所说的医生确实很关心他们的身体健康，但也正是咱们政府也关心大家的身体健康，才叫我们来社区检查的。至于老人们反映的附近没有地方可以看病的问题，我会告诉他们，咱们政府设立的社区卫生院近期就要开张了，不但请了一些认真负责的专家来给大家看病，价格不仅比私人诊所实惠，用的药都是国家药监局批准的放心药，还可以使用医保卡，也可以签约家庭医生上门看病。同时，也要告诉他们，看病就医要去正规的医院或卫生院诊所，今天这家诊所确实没有注册，属于违法经营，如果他们在这家诊所看病出了什么问题，权益很难得到保障。今天我们来也不是找这位医生麻烦，而是为了指导他们要按规定办理相关手续，取得经营许可证后才可以开业，等到时候合法经营了，大家还是可以过来这边看病，但现在没有执照必须先停止营业，希望老人们能理解和支持我们的工作。

在劝说完老人们后，我会前往社区诊所继续进行执法，按照相关流程对非法行医作出处罚和停业整改，事后将此次执法记录整理成文字，连同视频一起上传到官网，并且会加大巡查力度，确保管理辖区内不再出现非法行医的事情。

10.单位会议上领导让你发言，但是你发现上一位同事的发言和你的发言稿类似，你怎么办？

考生开始答题：

面对题中的情况，由于领导已经点名我来发言，如果仍然按照原先的发言稿则会产生雷同发言，浪费参会同事们的时间，如果申请延后发言呢，不仅给领导同事留下不好的印象，同样也会影响会议进度。所以我应当立即发言。

首先我会表示上一位同事的观点给了我很大启发，并且我与他的很多想法都不谋而合，所以我会根据我们俩讲话的重点，再做简要强调，但是我们俩处在不同岗位，为什么会产生如此雷同的思想？我相信类似的思想在本单位的同事中应该不占少数。那么我会根据实际情况，结合岗位寻找我们思想雷同的原因。是工作环境类似造成的，还是工作内容也有重复？这可能会涉及到效率问题和创新意识不足的问题，我会在接下去的发言中启发大家一起进行思考。

其次，我也会找出我发言稿中与该同事有差异的地方，进行重点细致地强调，重新组织语言，结合工作实际，并加入创新思维，从另一个角度反观我自己的讲话稿。同时，我也会根据自身岗位，及时调整我的讲话内容，那么我会参考本次会议的主题，对目前我正在进行的工作进行简单的汇报，将所进行工作中的信息进行汇总报告，让领导更加清楚的了解我目前的工作进程，能够及时的、有针对性的作出决策。为我们更好的工作打下坚实的基础。

最后，我在会议结束后，也会与该同事进行一定的交流，我们的发言稿类似证明我们再工作中有很多相通的问题和看法，我们会相互借鉴对方意见，争取利用好本次机会，将个人业务能力与为民情怀更上一个台阶。让我们双方能够更好的进步、更好的成长。

怎么样，你只要设身处地地代入其中，再加一些反思，是不是就解决了？做好笔记哦。

11.一位老人冒雨到政府部门办理业务，但是资料没有带全，这时工作人员又快下班，老人问现在推行“最多跑一次”政策，怎么还办不了。面对这种情况，你会怎么办？

考生开始答题：

作为政府工作人员，面对这种情况，我会这样处理：

首先，我会理解老人办理业务的急切心情，并在行为上关怀老人。老人冒雨赶来，衣服头发已经变湿，如果不及时处理有可能对其身体健康产生影响。我会让老人坐在一个相对温暖舒适的地方，有必要的話，打开空调制热。

其次，我会给老人找来纸巾和吹风机，帮助老人将衣服与头发擦拭一下，再用吹风机把头发和衣服吹干，避免老人因为淋雨而感冒。

我会坐在老人的对面，耐心的和他交谈，并与他做出解释

第一点，给老人解释说明咱们单位“最多跑一次”政策 的规定及实施情况，只有在资料齐全，才能立即办理的。对于老人资料没有带全 的问题，可能是我们在宣传此项业务的办理流程时，宣传工作做得不到位，没有能让群众真正了解该项业务，对此我会表达歉意，并在以后的工作中多加注意，做好宣传工作，希望 得到老人的理解。

第二点，我会继续了解老人需要办理的业务及紧急程度，向老人说明这个业务的办理流程和需要准备的有关资料，强调事项的办理流程要严谨且需要遵守相应的规章制度。如果老人记不住，我会为其准备清单，为其记录需求项目。

第三点，我会与老人沟通，如果老人办理的业务确实紧急，本着以人民为中心的理念，我会加班加点完成办理工作。 考虑到外边下雨，存在安全隐患，不适合让老人回家取材料再来回跑一趟，我会建议老人与 他家人沟通，最好是由老人的子女把缺少的资料送过来，保证科学有效地执行办理流程。如果事项不怎么紧急，老人的孩子不方便过来的话，我会先送老人回家，嘱咐老人需要补交的材料，让老人在明天天气好的时候再过来，我们会优先办理。或者与老人添加联系方式，可以网上办理得到业务指导其网上办理

最后，我会给老人说明我们办理业务的原则和严格的流程，对于关键的流程，必须要严格地把控，这样才能保证公平正义，确保每个人的利益，避免不必要的麻烦，希望他能理解。

12.在执行公务的过程中，你的同事和群众发生了冲突，领导让你去解决，你会怎么处理？

考生开始答题：

作为一名公职人员，我们的本职工作是人民群众解忧愁、办实事。在服务过程中，与群众发生冲突严重损害了单位形象、伤害了干群关系，不利于未来的工作展开，所以我将重点从以下几个方面进行处理：

第一点，赶到冲突现场，了解冲突原因。立即拉开双方，安抚双方的情绪，先让同事到一旁冷静一下情绪，作为公职人员为人民服务是天职，不管发生什么都不应该和群众发生冲突，因此，我会主动向群众道歉，希望群众能够谅解，如果出现围堵现象，影响了交通运转，那么我会先疏散群众，或者到一个不影响交通的地方继续了解情况。

第二点，我会分别与同事和群众沟通，详细了解冲突原因。先与群众进行沟通，询问发生 争执的原因。如果是因为同事对我们单位的工作流程和工作内容解释不清，造成群众的不理解而产生冲突，那么我会认真细致地在了解群众利益诉求的情况下向群众解释，直至消除误解。如果是因为同事与群众沟通过程中态度不够端正，存在应付傲慢的情绪，那么我将再次 向群众道歉，并向群众表明该同事将受到相应的处理，请求群众的谅解。之后，我会帮助群 众准备相应的材料，办理相关手续，直至彻底解决该名群众的诉求。

第三点，我会做好与同事的沟通工作。安抚他的情绪，同时，向他核实事件的真实性，对其当时的举动表示理解，在事情结束以后，也要指出同事这样的行为确实存在不当之处。公职人员和群众发生正面冲突，于情，与我们为人民服务的工作性质相背离；于理，违反了单位的相关规定。所以，我们作为一线的服务人员，在与群众沟通时一定要讲究方式方法，注意说话的措辞用句，避免出现言语不当引起冲突的行为。

第四点，我会总结整个事件的处理结果。待将整个事情处理完毕后，及时向领导汇报冲突原因、处理过程以及处理结果。同时，这件事情的发生，也反映出我单位工作人员服务意识不足的现状。我会向领导建议，在单位举行一次培训活动，提高全体员工的业务能力，增强服务意识和责任意识，以避免发生类似事件。

13.你是一名城管工作人员，有一商户违规占道经营，影响了交通和秩序，你去劝阻，受到商户的阻挠和推诿，群众围观起哄，你怎么办？

考生开始答题：

作为一名城管工作人员，我们肩负着维护城市秩序、维持市容市貌等职责，对于题目中的事件，如果处理不好，既会影响城市秩序的管理，还会对政府公信力造成损伤。所以，面对题中的情况，我会妥善协调好民众与执法工作的关系，既要让商户了解违规占道经营的危害，还要与群众耐心做好解释工作。打造良好的政府形象。

首先，面对商户的不配合和围观群众的起哄，我会调整好心态。保持一个执法人员应有的素养和形象。不能因为商户的阻挠和群众的起哄影响了自身的冷静思考。

其次，我会向围观群众做好相关的解释说明和疏散工作。我会向群众出示我的工作证件，并展示执法记录仪。向群众简要说明商户的违规情况，告诉大家商户占道经营影响了正常的交通秩序，甚至可能对大家的生命财产安全造成威胁。并与群众说明现在这样的围观聚集会进一步影响正常的交通秩序，也对自己的人身安全造成威胁，希望大家能理解并自动疏散，保证交通秩序的畅通，我也欢迎大家对我的工作进行监督。我们会将相关的处理结果经行公布。

再次，面对这名违规的商户，我会再次向他出示我的证件，礼貌地向他说明他的问题，并且请他立即修正违规占道行为，假如他仍然推诿和阻挠，那么我会向他表明其行为违法，我们有权对他进行行政处罚，如果他有什么困难，也会听他说明，我们会酌情帮他解决，希望他能够权衡利弊，主动配合执法。避免产生不必要的冲突。

最后，待问题解决后，我会主动向领导说明情况并建议领导通过设置宣传牌、标语等，对辖区内商贩的经营范围进行划分，并通过派发宣传单等做一次全面的普法工作，使商户能够自觉配合我们的执法活动，依法经营，并将本次执法过程或处理方案放到官方网站，方便

群众监督。

14.某日，你曾接待过的一位群众冲到你们办公室，误将你的同事认成是你拉起他就骂，指责上次的政策讲解存在错误，服务态度不好。假如你在现场，你会怎么办？

考生开始答题：

对于题目中的情况，我会这样处理。

首先，我会主动站出来与该群众说明，当天给大家宣传政策的是我，并不是该同事，避免同事继续受委屈，同时，我会趁机安抚群众情绪，让他不要过于激动。

其次，我会和群众道歉，并询问他对于我之前所做的工作是哪里不满意，了解他生气的原因在安抚其情绪后邀请他坐下，为其倒上一杯水让他慢慢讲。如果真是我政策解读上确实出现失误，那么我会再次抱歉并向该群众感谢其对我们工作的监督，事后对之前的政策宣传工作加以更正，如果因为本次错误而产生了什么损失，那么我也会想办法进行弥补。如果政策上没有问题，是群众理解错误，我也会耐心地跟他讲解，并肯定他这种对我们工作监督的行为，但是请他下一次可以冷静下来，有问题正常反馈就可以了。如果是因为态度问题，那么我也会和群众解释，当天可能因为时间太紧张，任务量太大可能说话说的快了一点，也恳请群众谅解，并保证在以后的工作中加以改进。

再次，在处理完这件事情之后，我也会和该同事道歉，因为我的原因使他平白受辱，下班后用业余时间请同事吃饭，来作为补偿，同时可以利用这次机会，拉近我们之间的关系，为未来更好的工作打下基础。

最后，我自己也会反思总结这件事情的教训，思考自己是否有在工作中没做到的地方，找出问题加以改正，争取未来杜绝此类事情的发生。

15.某日，一位群众激动地来你单位讨说法，称因为热线电话打不通，自己跑了好多趟，也没办成事。假如领导让你负责接待，你怎么办？

作为一名公务人员，面对这样的事情，我应该做到冷静处理、仔细分析，既然领导让我负责接待，那么我首先应该立即赶到该群众身边，先安抚住他的情绪，避免造成不必要的冲突。

其次，我会邀请他来到我们的接待室，给群众倒上一杯茶水，然后向他仔细地了解事情的缘由，先了解该群众是记错了我们单位的电话，还是热线电话确实不通，如果是因为群众

记错电话，我会和其说明，并向其抱歉我们的宣传工作没有做全面，并协助他办理应办事项，如果热线电话确实打不通，那么我会对群众的拨打时间进行记录，事后进行核实，如果存在相关问题，那么我会上报领导处理。并向该群众表示诚挚的抱歉，由于我们的工作失误，而影响了其正常的事务办理。

再次，我会了解他所办事情的具体情况，是否是由我单位来受理，如果不是那么我会对其进行说明，并为他指明此类事件应由哪个单位办理，并帮他联系或者记录相关负责人的联系方式，并请他理解我们的工作。如果确实由我单位来受理，那么我会针对该群众的情况，协助群众办理此项业务，如果切实符合办事流程，那么为其加紧办理。帮助他解决问题。事后再向其再次抱歉，维护政府的正面形象。

最后，这件事情处理结束之后，我会对本次事件进行梳理总结，报告给领导，如果热线电话确实存在问题，那么我也会核实相关情况，交予领导处置，同时，反思整件事件，为更好地服务于民提出自身建议。

16. 一个老大爷来办事，他想办的事不符合规定，你不给他办，他就说你嫌他啰嗦，大吵大闹，引来很多群众围观，怎么解决？

作为一名公职人员，要树立规则意识、身份意识，不合规的事情不能办理。面对题目中的这种问题，如果处理不好会影响到单位的公信力，我会冷静分析，如下处理。

首先，我会先安抚住老大爷的情绪，向其说明他所要求办理的事情为什么不能办理，讲清楚道理，我作为政府的工作人员确实不能够给予办理，并不是嫌他啰嗦。同时要理解他年纪大了跑一趟办事中心不容易，但要跟其说明，我们办事中心都有二十四小时不间断的监控，如果继续大吵大闹，影响周边群众正常办公，扰乱公共秩序，那么要承担法律责任。同时，我也会跟他说明他的事情应该如何处理，怎样才能合规办事，为其提供一个解决方案。

其次，我会和周边的群众说明事件原因，并向大家说明，我们作为人民群众的服务者，一定是全心全意为人民服务的，也请大家监督，如果有群众录制视频拍照等行为，我会和他们说明上传视频不要断章取义，我们有全程的监控，如果对我们单位造成不良影响会追究其法律责任，也请大家恢复正常办事流程，保障办事效率。

最后，在处理好这件事情后我会反思我在办事过程中是否存在问题，有则改之，无则加勉。

17.你是村支书，市文旅集团要在你所在村建造度假村，一些村民不同意，其中还有你的亲戚，你会怎么做？

作为村集体的管理者和服务者，面对题目中的这种情况，我会明晰自身身份，既要秉公执法，又要做到柔性管理，以公事为重，保持冷静，防止被群众煽动情绪，我会进行以下处理。

首先，我会先安抚反对的群众，告诉他们我作为村支书，不会让我村群众的利益受到损失，同时邀请他们派出代表前往会议室，对建造度假村事件进行商讨，以免大批群众聚集，情绪过于激动产生过激行为，引发不良后果。在会议室中，我会仔细的询问村民代表，反对建造度假村的原因是什么，并发放调查问卷，让大家将问题和心底的疑虑写下来。如果有不会写字的村民，我会单独询问，协助其进行记录。同时，我会与群众说明建造度假村的好处，对于村内的经济发展和村容建设都有极大帮助，普及好乡村文旅相关知识.并承诺会尽力解决群众问题。

其次。会后统计好相关群众的投诉问题，并开会研讨。组织相关人员挨家走访解决问题。我自己会亲自前往亲戚家走访，做好亲戚的思想工作，让其支持我们的工作，告诉他们有了度假村，我们站在家门口就能把钱挣了，我们的子女也不需要去大城市打工，大家也不用天天那么辛苦种地了，同时一视同仁解决好其顾虑担心的问题。让其起好带头作用，并协助相关工作人员解决群众问题。同时，开展村内建造度假村好处多等宣传活动，做好线上线下宣传。让群众了解发展乡村文旅的好处，告别落后思想。

也要跟群众说明，村内要想致富，想获得更多的利益，一定要跟随政策，发展好特色经济。如果因为部分群众的不同意见而取消，那么会使整个村子的利益受损，对村内的人际关系也会产生影响。

最后，汇总整次事件的经过结果，形成相关备案。在村内加大对于经济发展等事件的宣传活动，开阔村民视野，提高村民的相关意识。

18.上级领导来你单位检查文明单位评选，有调查人员反应楼道有烟味，公共场所禁烟工作没有做好，影响评选。如果你负责陪同，你会怎么做？

对于题目中的此次事件，我们既要做好单位形象的维护工作，也要做好上级领导的情绪梳理工作，不能因为某些偶然因素影响了整个单位的形象与成绩。

作为陪同人员，在得知这个消息的同时，上级领导也一定知道了，我会与其做好相关的解释。

首先，我会先与领导说明我们单位为文明评选工作所作出的努力，同时介绍好相关的文明建设规定与执行情况。同时与其说明，最近为了迎接评选活动，我们正在开展机关单位环境改善活动，每天都有工人师傅在进行装修工作，可能是工人师傅在施工过程中抽烟了。同时该场地还靠近信访室，部分情绪比较激动的群众会抽烟，为了避免矛盾激化我们也不方便管理，也是我们没有考虑周全，给领导们带来了一定的误会，我们一定会加强管理解决这个问题。

其次，我会借着这个机会，带相关领导去参观我们进行环境改造的地区，拿出事先准备的相关材料，做好前后对比，让领导更直观的了解我们的整改工作，同时带领导参观我们每个科室都贴上的禁烟标识，避免领导误会我们的工作没做到位。

最后，待相关领导检查离开过后，我也会向领导反映相关问题，虽然本次上级领导未追究，但我们也要做好相关的防范工作。找出出现烟味的具体原因，解决好相关问题，并为领导提出相关方案。防止再出现类似的影响单位形象的事件发生。

19.有群众带媒体来单位送锦旗，锦旗打开后写着“办事不利”，你作为接待人员，你会怎么办？

（很多同学没有抓住锦旗到底接不接这个点，甚至有些同学直接拒绝接受锦旗，从表面上来看是拒绝给单位抹黑，但从深层次来说，这是对政府公信力的极大损伤，甚至在媒体的发酵下更加严重，所以，我们要巧妙的把难题转化为对我们有利的东西。）

作为一名接待人员，面对这种突发情况，要明确自己的身份定位，要保持冷静，要在求真务实的前提下，稳定住场面，维护好单位的形象，对此，我会进行以下处理。

首先，先诚恳对群众表示感谢，感谢其对我们工作的监督与支持，对于其所送锦旗的这一行为，我们表示接受，同时也要感谢媒体同志对我们工作的关注，既然群众赠送了这种不作为的锦旗，那么一定是我们的某项工作做的不符合群众的想法，无论是否确有其事，我也会先接下锦旗，并告知群众和媒体，这面锦旗收下后会仔细了解该群众困惑的问题是什么，并加以妥善解决，同时承诺会将这个锦旗作为鞭策我们政府部门的旗帜，在未来的工作中争取做的更好，顺便趁此机会，借助媒体普及目前的政策内容，合理的利用好这一次舆论风口。

其次，邀请群众和媒体前往接待室，仔细询问该群众的诉求，是对我们工作得哪一方面不满意，如果确实是我们的问题，那么我会代替单位对其进行诚恳的道歉，并承诺会尽快解决，给予群众一个满意的答案，如果不是我们的问题，那么我也会细心的为其宣讲相关政策，帮助群众更好的了解我们的工作，也希望他能理解。并也向其说明，我们单位也有意见反馈渠道，下次有意见反馈可以直接进行网上投诉，我们会第一时间进行回复的。

最后，针对本次事件，我会整理相关材料，如果确实是我们存在问题，那么我会找出事件的问题所在，并提出解决方法向领导汇报，如果不是我们的问题，那么群众找媒体来曝光这件事也说明，我们目前的政府公信力不够高，单位的意见反馈渠道不健全，对此我也会草拟整改方案交于领导审阅牌板。最后做好意见回复工作，争取让此类事件不在上演。

20.一驴友进山突遇特殊情况求救，救援队找到了这名驴友，当时正在下大雨，不适合下山，但这名驴友坚持要下山。你是救援队负责人，要怎么处理？

作为救援队的负责人员，我既要保证被救援人员的人身安全，也要保证救援队伍的安全。对于驴友的这个要求，我会进行以下处理。

首先，我会先安抚这位驴友的情绪，并表示理解他对于在旅游过程中受到惊吓导致的情绪失控，并说明我们救援队伍有丰富的救援经验，完整的设备，既然已经对你救援成功，就不用过于担心，我们队内的医护人员也对你进行了初步的检查，没有什么身体损伤，请你先稳定一下情绪。

其次，我会对其说明目前外面正在下大雨，这会导致山体上的路面十分潮湿，容易发生落石，滑坡等安全隐患，下山的路难以寻找。风险系数极大，不能现在动身。目前我们所处在的位置是一个比较安全的地点，等到大雨结束后，山地环境变好，我们会组织立即下山。而且我也要对我的队员负责，不能因为你的要求而将我们队员置于危险之中。

再次，我会与他说明，如果你执意要下山，那么我们不会跟你一起下山，你自己一个人下山的风险极大，如果在出现什么事情，我们也很难去帮助你。而且我们救援队本身就是爱心组织，没有义务去陪你冒这个风险。也请你支持我们的工作。

最后，我也会安排队员陪护这位驴友，等到大雨结束后寻找合适时机下山，同时吸取这次教训，协助山地管理部门做好山内风险地段的排查与宣传。

21.有两个村因为土地问题发生纠纷，领导让你带两个同事前去处理，你们到达现场后，发现几十名村民正在持械对峙。对此，你会怎么处理？

面对题目中的这种情况，如果处理不好将引发村民的械斗，造成生命财产损失，将产生及其恶劣的事故。作为本次事件的负责人员，我会保持冷静，合理处理。

首先，我会先与同事们向村民出示我的执法证件，说明我们的身份，先安抚住双方村民的情绪，并向他们说明，你们的心情我可以理解，但是这种做法对事件的解决没有任何作用，如果真的发生冲突，那么双方必然会有损伤，同时打人者也会面临着法律的制裁，而且土地也不会因为打架的输赢而归谁，不要想着法不责众，在法律面前人人平等。我们这次过来就是来为大家解决问题，请在场的群众保持冷静，相信政府一定会圆满的解决问题。在安抚的同时，安排同事联系双方村子的村长和驻村干部，利用熟人治理安抚双方情绪。

其次，我会找到双方村子的领头人，询问整件事情的起因经过，综合双方的表述，与村干部提供的信息，整理出整个事件的大致经过，同时，向村干部了解两村土地的细致划分，如果真的存在侵占土地的情况，那么我会对侵占土地的村民进行问话，并向其说明相关的土地管理条例和相关文件，并做好解释工作，让其明白他们的这种做法是违法行为，需要立即停止，如果确实对相关政策不了解或者对土地划分有所疑问，可以联系当地的土地管理部门，私自进行土地侵占是不合理的。

最后，待村民情绪有所稳定后，向群众解释相关问题，并留下相关群众的联系方式，如果以后有什么问题可以联系我们，但是不能私自进行械斗。待事件处理完后，我也会向领导提交相关报告，并建议领导在单位所属村镇加大普法教育宣传，减少此类事件的发生。

22. 你是政务大厅的工作人员，有一个群众手机丢了，情绪失控，开始语言攻击你们单位的领导与同事，引起了群众的围观和附和，引发大厅混乱，对此你怎么办？

对于题目中的这种情况，要抓紧处理，恢复大厅的正常工作秩序，保护单位形象。对此，我会进行以下处理。

首先，来到正在闹事的群众面前，表明身份，并开始安抚他的情绪，向他说明对于你手机丢失的这种情况我表示理解。我们单位大厅是有监控摄像的，我们可以带你去查找监控设备寻找手机，请他稳定一下情绪，同时与他说明，在公务场合闹事属于违法行为，如果继续进行吵闹，对我单位人员进行言语侮辱，那么我们会追究你的法律责任，这样你的手机也找不到，甚至面临行政拘留。

其次，在稳定住该群众的情绪后，来到围观群众旁边，与他们说明我们对这件事情一定会妥善的进行处理，请大家恢复正常的办公秩序，处理自己的事务，如果存在录像录视频的群众，也要说明群众的监督我们是接受的，但请大家要上传视频时候不要掐头去尾，片面解读，如果因为恶意视频对我单位的形象造成损害的，那么我们也会追究其相关责任。

再次，请示领导带领该群众去查询大厅监控，尽量帮助群众找回丢失手机。

最后，本次事件结束后我也会向领导提出建议，增加大厅内部的贵重物品宣传标语，提高群众的个人财产保护意识，减少此类事件的发生概率。

23.学生说学校食堂饭难吃，家长担心，食堂说学生浪费严重。你是后勤部负责人，怎么办？

作为一名管理人员，如何合理的满足学生和食堂的诉求，巧妙的化解矛盾是我工作的核心，所以面对题目中的问题，我会进行如下处理。

首先，要做好调研工作，先带人对食堂的食物进行检查试吃，检查食堂的操作流程和原材料是否合规。食物的味道如何，是否有学生反应的饭菜难吃的现象发生，同时在学生中开展问卷调查，了解大部分学生喜欢的口味和菜系。如果确实出现食堂操作不合规，原材料选材不良等现象，那我会责令食堂部门立即整改，如果不存在其他问题，那么我会根据实际的预算和学生喜欢的口味合理，合理规划新的菜系，解决饭菜难吃的问题，在解决过后也要做好宣传工作，让学生满意，家长放心。

其次，要解决浪费问题，在饭菜问题解决后在学生用餐时间勘察，判断之前是否是因为饭菜难吃引起的浪费问题，如果浪费问题因此改善，那么证明是饭菜的口味问题。如果依然存在严重的浪费问题。那么会针对这个问题进行解决，向学校领导申请开展节约粮食宣传活动，在食堂设立相关标语和警示。同时，在食堂开展解决粮食减免活动，食堂收盘时空盘的同学可以获得一元到五元的食堂优惠卷，培养学生节约粮食的良好习惯。

最后，作为负责人，我也会在未来的工作中，更加细致的关注学生的生活与学校各单位之间的调配，尽力打造一个学生满意、家长安心、工作舒心的学校封闭生活环境。

23. 你单位主办一个座谈会，邀请专家对公共交通做出自己的见解，座谈会上有两名专家因为意见不合吵了起来，你作为负责人会怎么处理？

作为本次活动的负责人员，我的本职工作就是将本次座谈会圆满完成，对于题目中两位专家的争吵，既破坏个本次座谈会的和谐氛围，如果传扬出去也会降低政府的公信力，对此，我会进行以下处理。

首先，我会先让本次座谈会的主持人进场打断两位专家的争论，并向两位专家说明，两位对于城市建设公共交通的建议都是值得参考的宝贵意见，我们已经对二位包括在场专家的意见都记录了下来，在会后我们会仔细参考各位专家提出的意见。在这里由衷的感谢专家们对我们工作的支持与理解。

其次，我会要求主持人宣布进行中场休息，分别派人去安抚两位专家的情绪，对他们每个人的理念都表示认同，并表明会仔细考虑他们的建议。与此同时，我会分辨本次活动是否是向外播出，是直播还是录播，如果是直播，那么我会在下一段开启之前做好双方专家的思想工作，相信专家们为了政府的形象问题也会配合我们的工作。如果是录播，那么我会尽量在保持专家建议的同时，删减掉争吵的画面，尽量做到小事不变大事。在下一段座谈会上让叮嘱好主持人合理控场，避免继续出现矛盾。

最后，在座谈会结束后表达对双方专家的感谢和歉意，维护好公众参与共治的和谐环境。会后我也会反思整件事的问题所在，吸取本次事件的经验，做好应急预案，防止此类事件继续发生。

六、情景模拟题

1.村里为了拓宽公路，要将一棵千年古树迁移，不少村民反对，担心会破坏古树，影响村里的风水，你作为村主任，你该怎么劝解？请现场模拟。

步骤：

一、找出题目中的人物和事件：

①人物：村民、村主任（你自己）

②事件：拓宽公路、迁移古树、村民反对

二、明确身份：村主任（用大白话而不是公言公语）

三、情：立场站乡亲们一起，我对古树也有感情，我也不想迁移它。

四、理：但是现在年轻人都往外跑，咱们好不容易有了产业，但是因为交通问题被人卡着，村里人都不跑出去了，守着这棵树还能兴旺吗？

五、利：古树迁移，道路拓宽，各类农产品出村的速度能提升，优质的产业才愿意进村发展，有了产业，就有就业，咱们不仅能在家门口赚钱，子女也不用离家去打工；风水是由于对树的感情，成了村子的符号，但是只是迁走而不是破坏它，我作为村长带大家致富，相信古树如果有灵也会开心的。

2.你是综合行政执法局执法人员，在执法过程中发现王某乱搭乱建，要对他进行处罚，此时，王某年迈的母亲突然跪下来求情，一边的群众也纷纷围观，还拿出手机拍到了网上，你怎么与他们沟通？请现场模拟。

步骤（回忆一下应急应变题中讲过的这道题）：

一、找出题目中的人物和事件：

明确站位：你是执法人员——是来工作执法的

二、定要素

解决人：王某母亲、围观群众

解决事：乱搭乱建、下跪、围观、拍照

三、重细节

执法人员（你自己，亮身份）

王某母亲（称呼：大娘、阿姨等亲切称呼。不肯起来则半蹲，承诺解决事情给予安置，如不配合，王某可能被拘留，王某母亲可能被罚款）

围观群众（称呼：围观的同志们、乡亲们、居民朋友们。危房准备拆可能会倒下来；上传视频完整传，我们执法记录仪也会传，如造成影响依法追究责任的）

3.你是执法单位的工作人员，例行检查时给某酒店开出了本市垃圾分类的首张罚单，酒店工作人员说已经在整改，罚单会影响形象。请问，你怎么劝说？请现场模拟。

参考解析：

您好，王经理。我们是某执法单位的执法人员，这位是我同事，这是我们的执法证和上级要求我们检查的执法文件，请您验证一下。谢谢，我们不抽。您不用紧张，我们这次工作只是例行检查，刚才您不在前台，可能不了解情况，您听我们跟您讲解一下。

您看到刚刚我给您文件，这次是市里要求咱们各个单位和经营场所尽快落实垃圾分类，之前半年也一直在宣传和要求，上个月我来的时候也给贵酒店发过宣传通知和整改要求呢，这点您肯定有了解，垃圾分类也不是想让大家多此一举，主要是为了提高资源的循环利用，打造绿色环保的环境，咱们市里也是花了大价钱给各个垃圾站购置了新设备，并且也是对垃圾分类严格管理。所以这次上门主要是检查咱们的垃圾分类工作落实情况，这是我们执法人员的职责，请您理解，同时也请您配合我们的工作。

您说的对，管理这么大的酒店确实不容易，确实我们也考虑到了开罚单对酒店经营会有影响，尤其这是全市第一张垃圾分类罚单，但是我们的目的绝对不是为了影响你们的生意或者是让您丢脸。我得和您说两点，请您先耐心听我讲完，我相信咱们会达成一致的：

首先，一方面呢，在我上个月给贵酒店发了整改通知之后呢，我们同事也上门来过几次，您肯定也有印象，每次都给贵酒店发了整改指令书，但是咱们今天上门，发现你们还是没有按照要求进行整改。所以您也看到了，整改书效果并不是很好，我相信啊，存在同样情况的也不止您一家单位，我们一会还要再去其他单位检查，对别人也都是一视同仁，今天检查出问题的，我们都会开具罚单；

那么从另一方面来看，您如果能在今后按要求整改完成，这也未尝不能成为你们酒店的一次正面宣传，您想，作为全市首张罚单，但是酒店积极整改，我们半个月后二次检查的处罚通告上面没有了你们酒店的名字，你们未尝不能抓住这次机会进行宣传，让顾客都知道你们知错能改的形象和积极的服务态度，让顾客对你们酒店信任感提升的同时，是不是还能给其他不遵守规章制度的单位带来行动上的表率？

当然了，下次检查如果仍然不合格的话，那就不只是开具罚单和通报那么简单了。我们可能会让贵酒店停业整顿。所以呢，我想还是请贵酒店积极配合我们的工作，及时整改，这样对咱们双方都能够带来便利。

好的，谢谢您的配合。这是罚单，请您签收。

1. 领导安排老王带徒弟，徒弟做的工作要让老王把关，但是徒弟经常出错，同时，老王自己工作任务繁多，老王对此颇有怨言，请问你怎么安慰老王？请现场模拟。

老王啊，听说最近领导对你很重视啊，先恭喜你的工作能力被领导认可了，我就说咱们单位论工作能力上可很难找出比你强的了。你最近带的徒弟咋样了，我可听说人家可是名牌大学毕业的，领导特意指定你来带他，说别人带都不放心，这领导对你的重视我都快嫉妒了奥。

你之前说他现在错误率比较高阿，哎呀，这不正常的嘛，咱们这个工作技术要求高，上手难，还记得我刚进单位时候，也是什么都不会，那个出错率可比你徒弟高多了。你这个徒弟也算挺用心的，学的也挺快的，还是经验不够的原因，过一段时间我相信他就能独挡一面了，之前你带出来的小张不就是嘛，人家现在干的很厉害呢，我觉得我有的地方都要请教人家。你看看老王你这些年为单位带出来多少人才呀。这些功劳我想领导肯定看在眼里记在心里的。而且我听说你徒弟背后说最敬重的就是你这跟师傅，一直想跟你靠齐呢。

你说你最近工作太忙了呀，那确实，最近工作强度有点大，你还要给你徒弟做检查，确实有点吃不消，这个我估计领导也是理解的，不过能者多劳嘛，相信你今年的奖金绩效可不会低哦。再说了，忙的时候这不有我呢嘛，有的任务你也得分给我点呀，咱可不能都自己干了，我还想去领导面前请功呢。反正，忙不过来就喊我，咱们都是一个集体的，肯定要努力的把工作做好，好了老王，你先忙，就不打扰你了。

七、自我认知题

1.谈谈你应聘该岗位的优势及劣势？

考生开始答题：

尊敬的考官，我认为我和咱们审计系统的岗位非常契合，我应聘报考岗位具备以下几方面优势：

第一，我的专业非常对口，与岗位要求一致。我毕业于省重点高校，刚好是审计学专业，在校期间我参加了学校的审计学会，并且当了一年的会长，并且在大三成为一名党员。

第二，作为应届毕业生，我也有经验优势，在学校里面作为审计学会会长，我经常从事审计工作，带领全社团参加过两次全国大学生审计技能大赛，并且总务处的老师把审计学校空调和更新换代的事情全权交给我来跑腿，所以积攒了不少审计经验和人际交往经验，虽然是义务劳动，而且到处跑真的很累，但是这也让我体会到了基层工作人员的辛苦，同时看着厚厚一叠审计材料和我们整理的表格，我也切切实实地感受到了劳动果实的甜蜜。如果我能够被录用，这些经验和我不断打磨出来的吃苦耐劳性格，一定可以让我像一个专业的基层工作者一样，马上胜任岗位。

第三，我也具备一定的组织能力，在我当社团会长期间，也每年举办全校的审计活动以及在校庆典活动上组织成员们进行风采展示，还和一些 985 高校社团开展过审计知识交流，这些经历让我不断地加深了团队合作的理念，我相信在岗位上如果成立审计小组入驻其他单位，我能够紧密地和每位成员合作，让我们团队充满凝聚力。

第四，我遇事冷静，责任心强，在大学时我也遇到过不少麻烦，比如在社团展示前发现少了一个重要道具，而还有一分钟的时间，我立刻冷静下来思考对策，并且顺利解决了，因为篇幅太长我就不在这边过多赘述了，同样在基层工作中，我们肯定也会遇到很多各种各样的麻烦事和紧急情况，我相信我也能冷静应对。

那么我的不足是，缺乏一定的体制内行政工作经验，但是恰好咱们的岗位可以锻炼我这方面能力，如果这次录用，我会以谦虚的姿态，多向领导和有经验的同事请教，预计半个月内就可以完全适应。还有就是有时候工作可能会太过于专心，自己的身体状况没有很注重，身体是革命的本钱嘛，我也会在工作之余加强锻炼，以最饱满的身体素质迎接工作。

2.你考上职位后，同事说你不过是考试强，实际工作能力并不行，你该怎么办？

考生开始答题：

作为一名刚入职的新人，对于体制内的处事方式不够了解，缺少工作经验，同事的话虽然有些难听，但不乏为一句实话。作为未来在一个战壕里的战友，我会虚心接受同事的说法，并将熟悉工作、提升自己作为首要任务。

首先，我会正视同事的这句话，既然同事说我的工作能力不行，那么相信他的工作能力是在我之上的，那么作为刚入职的新人，我一定会跟这位同事多多请教，学习他的办事经验，同时和领导申请，看是否能够让该同事带我熟悉工作，我一定会保持谦卑的态度，努力的从该同事身上学习工作经验。将考试强转化为工作强。相信该同事为了我们的工作能够更好的进行，一定会倾其所能传授我经验知识。

其次，我也会和周围的其他同事多交流、多学习，作为一个新人，要想迅速融入集体，那么必要的社交是不可避免，在工作之余，我会多参加单位组织的活动，多与年长的同事交流，学习他们的处事方法、人生智慧，多与业务能力强的人学习，学习他们的工作方法、办事能力。在不违反规定和不影响工作的同时，邀约年轻同事一起出游或户外活动，寻找相同爱好。共同进步，共同努力。为单位内更和谐的工作氛围做出贡献。

最后，我会努力做好我的本职工作，遵从领导的指挥，听从领导的教育，以工作作为第一要务，努力提升本领，快速熟悉业务。以更好的工作成绩，报答领导、报答同事，相信经过我的努力，一定会改变同事的这种看法。

怎么样，是不是和一般的阳光心态不一样，既不发扬阿 Q 精神，又在处事方法上更胜一筹？