

划进行研究讨论，之后报领导批准。(2) 将调查组成员根据调查需要进行分组，可以设立指挥组、后勤组、调查组、机动组和数据分析组，并分别设立相应的负责人，明确各自职责，责任到人。

(3) 在调查的过程中，根据实际情况，及时对调查的计划进行相应的调整，确保调查能够顺利进行。(4) 在调查结束之后，由数据分析组负责对数据进行汇总、分析，得出结论。(5) 在全部工作结束之后，形成完整的调查报告，报请领导审批。1月29日北京海关面试真题

#### 602. 介绍一下你自己。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性【答案要点】(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。(3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

#### 603. 根据自己的亲身经历谈谈对“天道酬勤不酬怨”这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 解释字面含义：出自《论语》。天道指天意，酬指厚待，勤指敬业，怨指怨天尤人。(2) 引申含义：如何正确对待挫折？核心观点是不能怨天尤人，而应当从自身做起，努力奋斗。可以正反论证。要明白“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身行，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能”的道理。

(3) 结合工作：在实际工作中要正确对待挫折。

#### 604. 请谈谈你对环境的理解。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 环境是什么？列举法列举：高山大河、丛林小溪、飞禽走兽..

(2) 人对环境的依赖性：环境是人生产生活的舞台，环境是皮，人是毛，皮之不存，毛将焉附？(3) 如何正确对待环境？利用与保护并重，建设环境友好型社会。

#### 605. 大雁经常飞成人字型而不是一字型，因为人字型更符合空气动力学原理，请谈谈你对这种现象的理解。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 大雁在不自觉地遵守着客观规律，才能生存下去。(2) 作为自然界的一分子，人也应当遵循客观规律。(3) 在实际的生活中，我们往往不遵循客观规律，造成了一系列的严重问题，比如环境问题。(4) 应当在自己的工作与生活中，认识并遵循客观规律，才能更好地做好本职工作，更好地为人民服务。

#### 606. 你只身走在野外，突然碰到一个人掉到井里去了，而此时井底有毒气，你会怎么办？

【测评要素】应变能力【答案要点】(1) 表态：遇到突发事件应当冷静下来，妥善处理。(2) 报警。告之具体情况：地点、环境、当事人的状况等等。(3) 做力所能及的工作。比如，与当事人保持对话联络，即时地了解情况，为当事人提供力所能及的一些帮助；引导、协助救援人员的救助工作。

607. 你是教务处保密科的科员，这时你一个要好的同事拿一份资料过来要你盖章，而且他的直接领导也和他的直接领导打过招呼，但是没有经过审批，你会怎么办？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：碰到这种情况要冷静地妥善地处理好。(2) 向直接领导请示，了解具体的情况。(3) 如果是紧急情况，需要立即办理的，可以按照特殊情况处理，并告知同事须在事后补办相关手续。(4) 如果不是紧急情况，那么按照日常工作程序，不应当予以办理，并向直接领导与同事做好解释工作。1月21日北京出入境检验检疫局面试题

#### 608. 如果你要到一个教育局挂职，去之前要先对当地的教育情况做一个调查，怎么做？

【测评要素】计划、组织协调能力【答案要点】(1) 确定调查内容、时间、地点、对象、方式方法。(2) 确定调查所需要的人员、经费及其他物品。(3) 争取当地有关部门的支持。(4) 在调查的实施阶段，应当注意调查的真实性与可信度。(5) 对调查所得资料进行整理与分析，得出结论，形成调查报告。

#### 609. 如果你负责一个展览活动的现场工作，但是后来的人比预期的人多很多，怎么处理？

【测评要素】应变能力【答案要点】(1) 表态：工作中碰到这种意外情况，应当迅速、冷静、妥善处理。(2) 及时向主管领导汇报情况，请求领导增派人员，支援现场工作。(3) 做好安全保卫工作，防止展览活动中出现展品丢失、人员安全及其他意外事

件的发生。(4) 做好参观人员控制与分流工作。

610. 你在就职的公司制作了一个薪酬标准，领导很满意，有些同事有意见，怎么办？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：要冷静分析、妥善处理；处理好同事关系非常重要。(2) 对有意见的同事，在做好解释工作的同时，要着重了解他们的意见，征求他们的建议。对于不合理的意见，做好解释说服工作即可；对合理的意见，应当及时汇总，并向公司领导汇报。

611. 你和领导一起出差，上飞机之后，领导发现一份十分重要的文件忘了带，当场责骂了你，怎么处理？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：面对批评，做到不与领导当面顶撞、不当面辩解，工作为重。(2) 向领导承认错误。(3) 在飞机落地后，安排其他同事通过传真的方式把文件的复印件发送过来。(4) 总结教训，下不为例。并且不因此事而对领导产生想法，要一如既往地尊重和支持领导的工作。

612. 现在有很多用人单位拒绝或者说不愿意接收独生子女到单位，你怎么看待该现象？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 表态：这是一个常见的现象，应当辩证地看。(2) 分析原因：独生子女自身的缺点(如缺少团队合作精神、自我主义、不能吃苦耐劳)；用人单位的偏见，忽视了独生子女的优点(如创新意识强等等)。(3) 提出对策：家长应当改良对独生子女的教育；独生子女应当加强自我改进；用人单位应当正视独生子女的特点，扬长避短，加强培训。1月24日北京质量监督检验检疫局面试真题

613. 领导决定要建几所希望小学，现在有个选址问题，交由你负责，你会怎么做？

【测评要素】计划、组织协调能力【答案要点】(1) 制定选址标准。先根据辖区内农村地区的教育发展水平，制定出设立希望小学的标准。并把这些标准上报领导批准，形成正式的文件。(2) 确定好需要设立希望小学的乡村后，与当地主管部门负责人，根据乡村人口的分布、地理条件的特点及交通状况，妥善安排希望小学的具体校址。原则上要让孩子们能够方便地就近入学。(3) 形成具体的选址报告并报领导审批。

614. 现在高校很注重老师的科研成果却忽略教学质量，请说出你的看法。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 表态：这种现象确实存在，并引起了社会的广泛关注，应当辩证地看。(2) 正面：高校应当具有一定的科研水平，高校重视老师科研成果，是从制度上激励老师们刻苦钻研学术，提高高校的科研水平。(3) 负面：但是过分追求科研水平，使老师大量的精力投在科研上，高校因此忽视了其自身承担的另外一项重要职能，即培养高素质的人才，同时容易导致科研重量不重质。(4) 原因：许多高校提出了不切实际的建设规划，有的是为了争取科研经费而鼓励老师做科研；有的是要片面地盲目地追求综合类大学的地位而要求老师必须做出科研成果。(5) 建议：大学应当分为教育型、科研型、教育科研型三种类型。高校应当根据自身的情况制定合适的学校发展规划，不能一味追求科研成果，防止物极必反。还应改革高校科研经费制度，防止为经费而科研，出钱不出成果的现象发生。

615. 你单位组织了一个会议，有个外单位的人非常想来参加，屡次给你打电话，今天又给你打来电话，你会怎么处理呢？

【测评要素】应变能力、人际协调能力【答案要点】(1) 表态：冷静地按照工作程序来处理。(2) 感谢他能够积极参加这次会议，向他说明参加会议的资格与条件。(3) 如果他符合条件，则帮助他联系会务组；否则，婉言谢绝。

616. 你所在的部门推广一个电子办公系统的使用，你是项目负责人，但是各个部门的人都反映说这个东西很麻烦，不好用，那么你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：分清原因，冷静处理。(2) 向大家表示歉意，分清大家嫌麻烦的原因，有几种可能：一是大家还没有熟悉相关操作；二是系统确实存在操作麻烦的问题。(3) 提出对策：如果是原因一，则组织有关技术人员为大家举办新系统的操作使用讲座，手把手帮助大家尽快熟悉新系统的操作；如果是原因二，则虚心征求大家的意见与建议，并要求技术部门尽快做出改良。(4) 总结：在处理完之后，应当保持同各部门之间的联系，持续关注这一电子系统的使用情况，并及时做出改进。

617. 你和一个同事一起外出工作，这个工作需要合作完成，但是这个同事特别不配合导致这个工作完成得不好，回去以后他跟领导说是因为你你不配合，所以完成的特别不好，领导就在一次重要会议上很严厉的批评了你，这个时候你会怎么做？

**【测评要素】**人际协调能力**【答案要点】**(1) 表态：虚心接受领导批评，不当面声辩、不抵触；对同事的不配合，不打小报告。(2) 与同事沟通：感谢同事在这次工作中的配合，并征求同事对自己的意见与建议；并与他坦诚交流，就工作中相互之间的成绩与不足进行沟通，消除同事的偏见。(3) 与领导沟通：先就这次工作中的失误向领导道歉，总结教训，保证下不为例；向领导说明这次工作是两个人共同努力完成的，不论成绩还是问题，都是两个人努力的结果。(4) 经过此事，不对领导和同事产生情绪，一如既往地尊重和支持领导，继续努力配合好同事的工作，处理好单位的人际关系。(5) 总结：在今后的工作中，应当及时消除同事的不配合；如果实在不能消除，则以工作为重，自己多做一些工作；如果工作实在繁重，则把有关情况及时向领导汇报，听候领导处理。1月北京调查总队面试真题

618. 如果你被组织安排到县教育局挂职，需要了解当地的教育情况，你该怎么做？中间追问了一些小问题，有你的个人情况如你为了这次面试都做了哪些准备，对我们单位都有什么了解等等。

**【测评要素】**计划、组织协调能力**【答案要点】**(1) 确定调查内容、时间、地点、对象、方式方法。(2) 确定调查所需要的人员、经费及其他物品。(3) 争取当地有关部门的支持。(4) 在调查的实施阶段，应当注意调查的真实性与可信度。(5) 对调查所得资料进行整理与分析，得出结论，形成调查报告。关于面试的准备，应当侧重于谈长期的努力与准备，突出自己的职业追求，而不能强调为考试进行的准备工作。关于对单位的了解，应当多谈成绩与工作。

619. 单位里组织一次展览，你是现场负责人，快开始的时候发现人数远远大于预期规模，你会采取什么措施？

**【测评要素】**应变能力**【答案要点】**(1) 表态：工作中碰到这种意外情况，应当迅速、冷静、妥善处理。(2) 及时向主管领导汇报情况，请求领导增派人员，支援现场工作。(3) 做好安全保卫工作，防止展览活动中出现展品丢失、人员安全及其他意外事件的发生。(4) 做好参观人员控制与分流工作。

620. 你和领导去外地参加会议，在飞机上发现忘记带一份重要的文件，领导当场责备你，你该怎么办？

**【测评要素】**人际协调能力**【答案要点】**(1) 表态：面对批评，做到不与领导当面顶撞、不当面辩解，工作为重。(2) 向领导承认错误。(3) 在飞机落地后，安排其他同事通过传真的方式把文件的复印件发送过来。(4) 总结教训，下不为例。并且不因此事而对领导产生想法，要一如既往地尊重和支持领导的工作。

621. 公司里的领导对你起草的一份津贴奖励制度十分满意，决定采纳，但是部分员工对这个制度有意见，你该怎么办？

**【测评要素】**人际协调能力**【答案要点】**(1) 表态：要冷静分析、妥善处理，处理好同事关系非常重要。(2) 对有意见的同事，在做好解释工作的同时，要着重了解他们的意见，征求他们的建议。对于不合理的意见，做好解释说服工作即可；对合理的意见，应当及时汇总，并向公司领导汇报。

622. 现在就业市场上有歧视城市独生子女的倾向，你怎么看？(追问，作为用人单位该怎么办？)

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**(1) 表态：这是一个常见的现象，应当辩证地看。(2) 分析原因：独生子女自身的缺点(如缺少团队合作精神、自我主义、不能吃苦耐劳)；用人单位的偏见，忽视了独生子女的

优点(如创新意识强等等)。(3) 提出对策：家长应当改良对独生子女的教育；独生子女应当加强自我改进；用人单位应当正视独生子女的特点，扬长避短，加强培训。2月9日北京国税局面试真题

623. 先用两分钟介绍自己。

**【测评要素】**语言表达能力、职业匹配性**【答案要点】**(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。(3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

624. 举例说说你和同学老师相处的经验。

**【测评要素】**人际协调能力**【答案要点】**(1) 表态：处理好和老师、同学关系非常重要。(2) 阐明自己的处理原则：对老师，尊重、理解与支持；对同学，尊重、关心与帮助。总的原则：交心为上，有理有节。(3) 举例：老师、同学例子各一个。也可以用例子，同时涉及老师、同学。

625. 你是单位新人，却不给你工作，而新人小王却处处顺利，你会怎么想？怎么办？



【测评要素】应变能力、人际协调能力【答案要点】(1) 表态：碰到这种情况应从自身入手，分清原因，冷静对待，妥善处理。(2) 原因：一是领导与同事对自己还不够了解；二是自己的处世方法的某些方面可能欠妥。

(3) 处理：由于人际关系对于工作极其重要，因此必须处理好。小王处处顺利，自然有其可学之处，应当谦虚地向小王学习其长处；对领导与同事不能有情绪，要积极地与大家联系，积极参加单位的集体活动，尽快和大家熟悉起来；反思自己在为人处世方面的不足，尽快改进。

#### 626. 一学校为了控制学生高消费，推出了报批制度，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 表态：学生高消费现象比较普遍，对报批制度应辩证地看。(2) 正面：学生高消费存在着巨大的弊端(如吃喝风、攀比风、对价值观的影响)，必须加以遏制。因此，报批制度有其产生的合理性。(3) 反面：学生高消费原因众多，报批制度不能在根本上解决问题，实际运行起来效果有限；消费是学生的公民权利，学校不应当以任何借口非法侵犯公民的权利。(4) 建议：要先分清高消费的根本原因，是在于市场经济的发展使得人们的价值观发生扭曲，艰苦奋斗的精神有所削弱。因此加强对学生的思想教育才是根本。

#### 627. 领导交给你一件没有任何历史经验的工作，你如何开展？

【测评要素】计划、组织协调能力【答案要点】(1) 表态：这是领导的信任，是对自己工作能力的肯定。这个工作本身也是对自己能力的挑战，是一次难得的锻炼机会。一定要做好工作。(2) 处理：首先要明确工作的要求，根据工作要求与内容，对工作进行分析，对分解后的各个部分进行分别处理。对那些有着经验的工作，率先进行处理；而对没有经验的工作，则多向领导与同事请教。(3) 在工作中要有创新意识，根据工作要求与特点，结合实际情况处理。在必要的时候应当保持与领导的沟通，及时汇报、请示。

#### 628. 组织一个大学生志愿者活动，你是筹备组的成员之一，你会怎么设定活动的内容形式？

【测评要素】计划、组织协调能力【答案要点】(1) 活动的内容是第一重要的，形式必须服从于内容的需要。举例：临终关怀。需要根据活动内容来确定活动的对象，内容不同，对象的特点则相去甚远。比如临终关怀与义务支教的对象就完全不同。活动内容的确定应当注意可行性。(2) 活动的形式也需要根据活动内容与对象的特点来确定。对临终关怀这样的志愿活动，充分考虑到老人身体素质比较差、精力不足的特点，以及十分需要关怀与交流的特点，重点开展交流类的活动。

#### 629. 记分员递给一张漫画，一个成人在拉小提琴，旁边一个婴儿车，孩子在里面哭，请谈谈你的感想。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 解释漫画的含义：对婴弹琴，与对牛弹琴无异。婴儿在哭泣，如何安抚婴儿的情绪，应当考虑到婴儿的特点与需要，而不是一味地用大人的方式，这样只会适得其反。(2) 结合工作：做工作应当注意工作对象的特点和需求。对于政府来说，应当时刻关注人民群众的需求，政策应以人民

群众需要为中心，而不能以政府自身为中心；公务员在工作中，也应当注意工作对象的特点和需求，才能有针对性地做好工作。

#### 630. 谈谈你对社会腐败现象的看法。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 表态：我国一定程度上存在着腐败现象，危害很大，应该分清原因，坚决打击，标本兼治。(2) 腐败的现状与趋势：集体化、高层化趋势。举例说明。(3) 危害：破坏了党和政府的形象，破坏了党、政府和人民之间的血肉联系；对党的事业造成了巨大损失；对人民利益造成严重威胁；破坏了社会风气。(4) 原因：权力监督机制不健全；腐败分子自身的利益驱动；精神文明建设相对滞后。(5) 对策：完善权力监督机制，加强廉政建设和官员的作风建设，加大打击力度。力求做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

#### 631. 你所学的知识，工作经验与报考的职位之间有什么对应性？

【测评要素】职业匹配性【答案要点】(1) 表态：我选择报考公务员，是根据我个人的职业追求、社会的需要以及我个人的知识与工作经验来综合考虑的，尤其考虑到了我所学知识与工作经验与这个职位有着比较强的匹配性。(2) 论证匹配性：丰富的理论知识，可以更好地指导实际工作；工作经验，使我具有比较强的适应能力，能够迅速地投入工作；我个人在工作中形成的严谨、细致的工作作风，与这个职位的要求一致。(3) 总之，在知识与能力以及性格方面，都与这个职位的要求一致。相信以后的工作中，能够充分地展现这一点，做一个合格的公务员。

632. 有人拿着介绍信说是灾区来的要你们部门捐款，你怎么办？

【测评要素】应变能力【答案要点】(1) 请来人坐下，礼貌招待，查看来人身份证件。(2) 认真核对介绍信，并与介绍信上的单位取得联系，确认来人身份的真伪。(3) 如果来人身份虚假，则请附近的公安机关处理；如果来人身份真实，情况属实，则听取他的情况说明并把来人身份证明、介绍信以及情况说明向领导汇报，请领导批示。(4) 将领导批示的结果通知来人。

633. 谈谈你对“有权不用，过期作废”和“为官一方，造福一方”的看法？

【测评要素】综合分析能力、职业匹配性【答案要点】(1) 表态：这两句话说的是大相径庭的两种权力价值观。前者是腐败堕落的权力价值观，后者是正确的权力价值观。(2) 说理：如何正确看待自己手中的权力，关系到党风廉政建设，关系到党的事业能否长盛不衰。权力来自人民，应用之于民。(3) 引申：不论是手握大权的高官，还是普通的公务员，都应该珍惜手中人民所赋予的权力，用好权力，为人民多办好事。

634. 假设由你负责组织的一次培训，在培训开始前一天晚上，专家打电话来说有事耽搁，不能及时来了，你准备怎么处理？

【测评要素】应变能力【答案要点】(1) 表态：冷静、妥善处理，保证培训会的正常举行。(2) 与专家沟通，向专家表明这次培训的重要性，看能否由单位派人帮助专家把事情处理好，以便专家能够按时参加培训。(3) 如果专家确实不能及时赶来，那么应当确定专家什么时候能够赶来，如果不是很晚，可以在第二天安排学员先自习。(4) 如果专家耽误的时间比较久，则考虑联系其他专家主持培训。(5) 如果不能够联系到其他专家，则紧急通知相关人员培训向后推迟，并把相应的准备工作进行调整。

635. 谈谈你对“代沟”的看法。如果你与领导产生“代沟”上的问题，你该怎么处理？

【测评要素】综合分析能力、人际协调能力【答案要点】(1) 什么是代沟？由于年龄差距引起的价值观、处世方法、工作方式甚至生活等诸多方面的两代人之间的差异。(2) 领导年龄比我大，社会阅历、工作经验均要比我丰富，应该坚决地尊重领导，支持领导的工作，服从领导。(3) 在年龄上，领导是长辈。应该虚心地向领导学习，从领导丰富的社会阅历与工作经验中吸取营养。(4) 对和领导之间由于代沟产生的分歧，如果和工作有

关，应该按照上下级关系来处理；如果与工作无关，则应该做好对领导的解释与沟通工作。3月北京东道门街道办事处面试题

636. 第一阶段：面试者和负责人随便交流几句。【答案要点】略

637. 第二阶段：写作。两个题目，一个是奥运会的：我参与、我奉献、我快乐的发言稿；另一个是：保险丝易断、易熔，和其它金属没法比，但它却担负重任。任选一个，题目自拟，600字左右。

【测评要素】书面表达能力【第一个题目答案要点】(1) 奥运会的意义：中华民族的盛事，提升国际地位，与每个人息息相关。(2) 个人如何为奥运会做贡献：结合实际工作与生活谈，如文明礼貌、爱护环境等等。(3) 总结：强调奉献的快乐，结合奥运会的意义来谈。【第二个题目答案要点】(1) 提示故事含义：天生我才必有用；没有无用之人，只有无用之岗。岗位必须与能力对应起来。(2) 说理：保险丝虽然在硬度上比不上其他金属，它不能用来铸造铁轨、建造大桥、生产坦克，这是它能力上的缺陷然而其能力上的缺陷却使之成为做保险丝的绝佳材料。这就说明天生我材必有用。(3) 引申：在实际工作中，应当努力做到能力与岗位结合，充分发挥人的才能，做到物尽其用，人尽其才。4月2日北京警察面试题

638. 自我介绍。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性【答案要点】(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。(3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

639. 你认为自己的优点缺点是什么？

【测评要素】职业匹配性【答案要点】(1) 表态：人无完人，金无足赤。(2) 优点：适应性比较强，学习能力强，性格比较开朗，做事比较严谨，知识面相对比较宽。(3) 缺点：根据自己情况而定，原则上属于知识结构的、性格的、能力的缺点不谈。(4) 总结：既要充分发挥自己的优点，也要正视并不断向领导与同事学习，坚决改掉自己的缺点。

640. 谈谈刚进公安局到一线工作的看法。

【测评要素】职业匹配性【答案要点】(1) 一线工作的特点：烦琐、艰苦、与人民群众直接联系。(2) 一线工作的重要性：直接关系到人民群众的切身利益，关系到党、政府与人民群众的血肉关系，是自身职业成长必须经历的一步。(3) 态度：思想重视，行动积极，从中学习，做好工作。

641. 长年得不到领导提拔，你会怎么想？

【测评要素】求职动机与职业匹配性【答案要点】(1) 表态：认真分析原因，冷静妥善处理。(2) 原因：自己与领导沟通不足，导致领导不很了解自己；在单位的人际关系方面做得不足。(3) 对策：加强与领导的沟通，经常听取领导对自己工作的意见与建议，向领导学习；做好与领导、同事之间的关系。(4) 总结：认真改正，争取进步；不因此而对领导产生情绪，要一如既往地尊重和支持领导。第三章2007年天津市公务员录用考试面试真题及解析

642. 五四青年节快到了，单位要你组织一个活动，你如何计划？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训等等。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。活动可以采取征文比赛、文娱活动、晚会、讲座、座谈会等多种形式。(5) 活动结束后，要做好善后工作，向领导汇报并且总结经验教训。

643. 请你谈谈对构建和谐社会的理解和认识，结合自己的实际情况或身边的例子。

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】(1) 和谐社会，包括人与人之间的和谐、人与自然之间的和谐。人与人之间的和谐，就是要社会各个阶层、群体之间相互关爱，相互理解，相互支持。人与自然之间的和谐，就是要树立科学发展观，建设节约型社会。(2) 举例：志愿服务、垃圾分类。

644. 两个领导都交给你任务要求今天完成，但是你只完成了一件，你如何向领导解释和交代？

【测评要素】人际关系

【答案要点】(1) 工作中遇到这种情况是难免的，我会妥善处理。(2) 我会向领导诚恳道歉，进行沟通，说明情况，争取谅解。(3) 我会总结教训，无论如何都务必完成领导交办的任务，如果时间不足，就应该加班加点完成工作。2月天津国税面试真题

645. 有人说网络出现带来了弊处，你作为反方代表发言，谈谈这个问题？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】(1) 网络确实给社会带来了一些负面影响，如：不少青少年沉湎于网络，荒废了学业；国家信息安全受到了来自网络的挑战；由于目前网络技术还没有发展到一个比较完善的阶段，网络还存在着很大的虚拟性和不真实性，导致在网络上的思想和政治领域的斗争有了发展的条件。(2) 但是我们也应该看到网络也有一些正面的影响，它大大方便了我们的生活；网络将会推动社会生产力以更快的速度发展。(3) 我们不能因噎废食，而应该扬网络所长，避网络所短。

646. 上级派给你一个任务，领导采纳你的方案，其他同事的方案没有被采纳，而领导让你负责这件任务，其他同事配合你完成，然后同事不是很配合，问你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答案要点】(1) 领导采纳我的方案，是对我的肯定，同事不很配合，这是很正常的。(2) 首先我会分析同事不配合的原因，可能是我的方案还存在一些不足，也可能是我在方案的执行过程中工作方式过于生硬，也可能是同事对我存在这样那样的误会。(3) 我会处以公心，和大家保持良好的沟通，进一步地完善方案，改进自己的工作方式方法，消除与同事的误会，共同把领导交待的工作做好。

647. 让你负责关于税收政策宣传月的组织活动，活动要辐射区县，问你如何组织？



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训等等。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。活动可以采取讲座、电视宣传片、网络宣传、街头宣传、电视广播宣传等多种形式。(5) 活动结束后，要做好善后工作，向领导汇报，并且总结经验教训。第四章2007年上海市公务员录用考试面试真题及解析

648. 社会上有这种说法“公务员就是为纳税人服务的，尤其是为纳税大户服务”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种说法要辩证地看。(2) 公务员是为人民服务的，而人民是国家的纳税人，没有人民纳税，政府就没有财政收入，也就没有公务员的收入。因此，为纳税人服务是公务员的职责。(3) 但是公务员是公共权力的行使者，这种权力是全体人民所赋予的，而不是少数纳税大户所赋予的。因此，公务员应该为全体人民服务，而不是为纳税大户服务。(4) 所以出现这种说法，是因为部分地方公务员没有树立正确的人民观、权力观，把政绩和纳税挂钩。

649. 单位让你组织一次离退休老干部去旅游的活动，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

650. 结合你的经历谈谈你遇到挫折的时候是怎么处理的？

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

651. 如果单位里来了一个情绪十分激动的上访群众，你来接待，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略21号上午法院面试真题

652. 结合工作实际，谈谈你的优势和不足。

【测评要素】自我认知

【答题要点】略

653. 结合自己的经历谈谈报考法院的优势和劣势。

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略

654. 现在有一部分人年轻人，凡事都依靠父母，就是我们常说的“啃老族”，你如何看待这一现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种现象已经引起了社会的关注。(2) 啃老族的存在，反映了部分年轻人还没有树立自立自强的意识。(3) 主要原因是父母的溺爱，社会教育缺失。(4) 父母应当转变溺爱观念，从小培养孩子的自立自强意识；社会要树立正确的舆论导向，呼吁社会以自食其力为荣，以啃老为耻；年轻人要认识到问题的严重性，要自强自立。

655. 你的直接领导的工作作风比较急躁，对你的工作常常不满意，并提出批评，你对这个情况怎么想？会如何应对？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 对领导要尊重、支持。对领导的个性，要迅速适应，而不能让领导的个性适应自己。(2) 加强学习，提高工作水平，才能适应本职工作。(3) 多向领导和同事学习。

656. 城市建设规划常常随着领导变更而改变，从依法行政的角度谈谈你的认识。

【测评要素】综合分析能力

**【答题要点】**(1)城市建设规划关系到城市发展的战略，关系到千万群众的切身利益，关系到子孙后代的福祉。

(2)我国某些地方存在着城市规划随意性大，规范性差的现象。一个领导一个规划，其结果是城市发展缺乏明确的战略，城市规划浪费现象严重，劳民伤财，也损害了政府的形象。(3)这种现象的根源在于地方领导没有树立依法行政的意识。小平同志说过：制度是最可靠的。政策不能因领导人的变更而随意变更。依法行政，也就是强调法制对于城市规划的指导性作用。在经过人大批准之后，就具有了法律的效力。地方领导干部必须遵守，而不能根据自己的喜好随意变更。

657.你所在机关要接待某省的考察团，领导让你安排。你怎么安排？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1)提前与考察团取得联系，了解对方考察的时间、地点、目的、人员构成、内容，做好接待计划。报领导批准。(2)提前做好接待准备工作，主要是安排好交通食宿，通知有关部门做好接待考察的准备，准备好相关材料。(3)在接待的过程中，要全程陪同。

658.领导在工作例会上公布了一个工作方案，你认为实施成本和费用都很高。你怎么办？

**【测评要素】**人际关系

**【答题要点】**(1)认真检查，深思熟虑，由于角度不同、掌握的信息不同，我认为成本和费用高，未必是客观的事实。(2)如果确实是成本和费用太高，那么我会与领导进行适当的沟通。(3)如果领导坚持这个方案，只要不违反原则，不明显违反法律法规，我会坚决支持领导。

659.你工作出现了失误，给单位造成了负面影响，你打算怎么办？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1)在工作中碰到这样的事情是难免的，要及时采取措施，消除负面影响。(2)我会向领导和同事们道歉，通过组织渠道澄清事实，消除影响。愿意接受组织的处理。(3)总结教训，下不为例。

660.领导要你组织一个调研，你怎么准备？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**准备工作，主要是要做好调研计划。(1)就调查的目的、时间、地点、对象、调查人员构成、资金、需要协调的部门拟定一份计划，报领导批准。(2)向财政部门申请资金，选择并培训调查人员，与相关部门提前做好协调工作，制定调研资料。

661.有一天，你进办公室，发觉2个同事正为私事而争论，你会如何应对？

**【测评要素】**协调人际关系、应急能力。**【答案要点】**(1)我不会对他们所争论的事情发表任何评论，而是善意、委婉地提醒

两位同事，在办公场所议论私事会产生不好的影响。(2)劝说二位同事平静下来，冷静思考他们所争论的事情，不能太冲动，伤了和气。(3)申明自己的立场，不会把他们的争论告知别人，替他们保守秘密。(4)希望两位同事还是要互相谅解，多多包容与相互宽容，继续保持和睦的同事关系。

662.结合你的经历谈谈你对报考本部门的优势和劣势。

**【测评要素】**个人背景

**【答题要点】**考生需要对报考部门的工作内容、工作制度、方式方法、特点有清晰的认识，在此基础上结合自己的经历有针对性地进行地谈。

663.谈谈公务员和企业工作人员的职业道德的异同。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)公务员和企业工作人员职业道德相同之处：忠于职守，遵守法律。(2)不同之处：公务员要作社会道德之楷模、服从组织纪律、为公废私。

664.你看到了交通肇事司机逃逸，怎么处理？

**【测评要素】**应变能力，计划组织协调能力



**【答题要点】**(1)记下肇事车辆的牌号和司机的外貌特征，马上报警。(2)组织群众将伤者送往医院。(3)配合警察的工作，协助警方抓捕肇事司机。

665. 你的单位来了新同事，能力比你强，怎么处理与他的关系？

**【测评要素】**人际关系

**【答题要点】**(1)与同事处好关系，是做好工作的前提。(2)尊重、团结同事，不忌妒，不排挤。(3)向同事学习，提高自己的能力。(4)配合好同事的工作，在工作中增进友谊。

666. 组织本单位的一次旅游活动。

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1)就旅游活动的时间、地点、参加人员、交通、食宿、活动项目、经费、需要协调的部门、工作人员做一份计划，报领导批准。(2)向财政部门申请专项资金，提前与景点取得联系、协调好交通与食宿、备好常用药品。(3)在活动的过程中，要注意保障大家的安全，保证大家玩得开心，玩得平安。(4)活动结束后，做好善后工作。总结经验教训，向领导汇报。

667. 你报考本职位的优势与不足。

**【测评要素】**拟任职位的匹配性**【答案要点】**优势：在专业知识方面，我进行了七年的系统的专业知识的学习，打下了比较雄厚的理论基础。并且选修了与我所学的专业相关的选修课，扩大了知识面，优化了知识结构。在社会实践方面，参加了导师所主持的课题研究，并写出了三篇论文，都在国家指定的刊物上发表，获得好评。到指定的单位进行社会实践，不但熟悉了工作流程，而且参与了一些事件的处理，获得了实习单位领导和同事的认可和称赞；政治上，积极要求进步，我在大三就加入了中国共产党，成为一名光荣的共产党员；性格上，我是一个性格沉稳的人，善于思考，比较理性，但是也不乏年轻人的朝气和活力，具有开拓意识。不足：比较年轻，社会实践经验不足，考虑问题还不够全面，还需要在工作中进行磨练，在实践中取得进步。

668. 假如，领导吩咐你和另外一位同事共同负责一项工程，你们都有很好的方案，可是都觉得自己的更可行，这可能会影响办事效率，这时你怎么办？

**【测评要素】**人际关系

**【答题要点】**(1)碰到这种情况，应该以工作为重。(2)认真检查自己的方案，看看是否真的很好，与同事的方案相比是否更好。(3)与同事进行沟通，交换意见与看法，把两份方案结合起来，做一套更好的方案。

669. 你和一位同事出差，期间你的同事突然昏倒在地，你该怎么办？

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**(1)不要慌，马上把同事送往最近的医院进行治疗。(2)向领导汇报请示，给同事家人打电话告知情况。(3)把同事安顿好之后，抓紧把工作做完。(4)工作完成之后，照看同事。

670. 领导作了一项决策，想让你收集统计一下群众对该决策的反映，你怎么做？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1)做好计划。就调查统计的时间、地点、对象、内容、方式做个计划。(2)向财政部门申请资金，开展调查。(3)把调查结果进行汇总整理，形成报告，向领导汇报。

671. 为了保持公务员的廉洁自律，现在有的地方有的部门加大了监督力度，对公务员8小时之外的行为进行了一些监督，为此有人说这会侵犯个人隐私，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)出发点是好的。现在有一些领导干部，在八小时以外生活腐化堕落，八小时以外的生活已经成为领导干部腐败最大的诱发因素之一。因此要防治腐败，对八小时以外的监督是可以理解的。(2)领导干部作为公众人物，其隐私权的范围应当比普通公民要小。因为公务员不仅仅是一个公民，更是公共权力的行使者，这种权力的行使不因公务员下班就自动中止。从这个角度看，公务员只要手中还有公共权力，就必须接受社会的监督。(3)当然，八小时以外的监督，还需要服从国家的法律法规，在法治的框架内进行。

672. 假如让你负责一项工程的建设过程，你打算怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力【答案要点】(1) 根据工程的规模，制订一份详细的，切实可行的计划，报领导批准，领导批准之后，按照计划执行。(2) 成立工程建设领导小组，分工明确，责任到人。(3) 召开由各个建筑队领导参加的会议，分派工程任务，并与各个建筑工程队签订工程合同。(4) 做好后勤保障工作，落实建筑工程队的食宿与安全问题。(5) 严把工程质量关，遇到技术问题，与工程技术人员进行沟通，研讨解决办法，绝不放弃任何一个有损工程质量的环节。无论是进料，还是出库，都要严格按照工程的具体规定，防止偷工减料事件的发生。(6) 工程建设结束后，写成书面报告，报领导审阅，并认真总结经验教训。

673. 有人说公务员是金饭碗，有稳定的收入和不错的福利，出现了千人共挤一座独木桥的现象；也有人说公务员是鸡肋，有的人进入机关后发现收入比很多行业都低，福利也不像人传的那么好。你对此怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】(1) 公务员热与公务员待遇差的现象并存，要辩证地看。(2) 公务员热，主要原因是就业压力比较大，而公务员职业比较稳定，待遇也处于中等水平。(3) 报考公务员，不能只考虑自己的收入福利，而应该以为社会做贡献为主要目的。况且公务员收入福利已经在不断改善中。

674. 和你一起出差的同事昏倒了，你怎么处理？

【测评要素】应急能力【答案要点】(1) 尽量保持冷静，不要慌张以致乱了方寸。(2) 立即拨打当地急救中心的电话，在急救中心救护车没有到来之际，就同事的具体情况，展开必要的急救。如看同事是否随身带着药品，如果有，就给同事服下；如果没有，就把同事平放在一个宽敞的地方，试着掐住同事的人中以刺激同事的中枢神经，促进他的苏醒。(3) 救护车到来之后，跟随救护车前往医院，听从医生的指挥，做好服务工作。(4) 在医生进行抢救的过程中，如实向单位领导报告，听从领导的指示。

(5) 同事被抢救过来之后，按照病情的需要，办理一切手续。(6) 通知同事家属，并做好出差工作。

675. 你组织了一个活动，有一半的人支持，一半的人反对，你怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力(公众号：时政公考资料站)

【答案要点】(1) 碰到这种情况是正常的。(2) 与反对者进行沟通，了解他们的想法，一起来修改、完善活动方案。

676. 单位出台了一项新政策，领导想了解一下单位成员对这项政策的看法，你怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答案要点】略

677. 某单位如果录用你了，但是调整了你的岗位，你怎么想？

【测评要素】求职动机

【答案要点】(1) 我很喜欢这个岗位，所以报考。调整我的岗位，对我来说并不是好消息。(2) 但是，既然组织决定调换我的工作岗位，这就是组织的需要，是工作的需要。在任何一个岗位上，都一样可以为社会做贡献，都一样可以做出成绩，都一样可以实现自己的理想与抱负。(3) 我会努力学习，尽快适应新的工作岗位。

678. 你工作中有没有遇到难相处的同事，你怎么处理的？如果你同事的工作方式你不能接收，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答案要点】在工作中碰到这种情况是正常的。(1) 每个人的工作方式都有自己的个性，只要不违反法律法规和组织纪律，都应该相互宽容。(2) 如果影响到了工作的开展，我会以适当的方式和他进行沟通。

679. 你怎么理解公务员为人民服务？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】(1) 为人民服务是政府的宗旨。(2) 为人民服务要落到实处，就是要切实维护人民群众的利益，为群众办实事，办好事。(3) 为人民服务，还要勇于接受人民群众的监督与批评。

680. 结合你的情况说明你报考该职位有什么优势和不足。

【测评要素】个人背景

【答题要点】略

681. 说下如何提高政府公信力?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 政府作为公共权力的行使者，一言一行都关系到千万人的切身利益。在现实生活中，个别部门工作的随意性很大，在人民群众中造成了负面的影响。比如此次股票交易印花税上调，人民群众普遍认为政府出尔反尔，毫无信用。(2) 要提高政府的公信力，就要求政府必须做到依法行政，透明行政，责任行政。打造一个法治政府、透明政府、责任政府。做到言必信，行必果。(3) 在决策的过程中，就应该仔细谨慎，防止出尔反尔。(4) 对于不讲信用的官员，应当依法惩治。

682. 结合你的经验说下“协调”。

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 协调是正确处理组织内外各种关系，为组织正常运转创造良好的条件和环境，促进目标的实现。(2) 一个人能否与上下级友好相处，协调一致，直接关系到工作的成败。(3) 在现实工作生活中，要做好协调工作，必须做到：相互尊重；相互了解；懂得给予(给予对方所希望获得的支持、帮助、信任)。(4) 作为公务员，必须不断提高自身的沟通协调能力，尽可能取得上级、同级和下级的支持、帮助与合作，才能顺利地开展工作。

683. 你对工作环境和同事有什么要求?如果你对工作环境和同事不满意，该怎么办?

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 我对工作环境和同事没有特别的要求，因为我相信公务员机关单位和同事都是非常出色的。(2) 万一出现工作环境和同事不合意，我会努力转变心态，“水至清则无鱼，人至察则无徒”应该学会包容。

684. 有地方出现意外事故，打电话到单位，领导不在，你该怎么办?

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 认真记录情况，留下对方的联系方式。(2) 马上联系领导，在电话里汇报详细情况。(3) 如果联系不上领导，则向上级领导汇报情况。

685. 你在学校有没有参加这方面(和职位相关)的项目?

【测评要素】个人背景

【答题要点】(1) 当前各行各业都要求员工有较强的工作能力和丰富的经验。我一直注重自己能力的锻炼和经验的积累。(2) 大学四年学生干部的锻炼和培养，使我具备了较强的组织协调能力。(3) 毕业前在该职位的类似岗位的实习经历，使我积累了一定的工作时间经验。(4) 虽然在某些方面可能与该职位要求还有一定差距，但是我具有较强的学习能力，通过自身不断努力学习，相信进入单位后能迅速适应新的工作岗位。第五章2007年山东省公务员录用考试面试真题及解析5月15日上午淄博面试真题

686. 关于感恩谈看法。列举了三个人物，感动中国十大人物中的三个：丁晓军、华益慰、霍英东。请谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 感动中国十大人物，是每年为社会做出突出贡献的代表。评选感动中国十大人物，是对奉献者的褒奖，是社会感恩意识的具体体现。(2) 树立十大人物作为社会榜样，有利于鼓励公众向先进学习，有利于形成知恩感恩、学习模范的良好氛围，有利于构建一个团结互爱的和谐社会。

687. 关于公务员网上购物，有人说他快捷方便，有人说他偷税漏税你怎么看?追问：让你组织一场关于杜绝网上购物漏税大讨论活动，你怎么组织?

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】第一问：(1) 对公务员网上购物是否涉及偷税漏税，应该具体地分析。(2) 网上购物是新生事物，正在迅猛发展中，而且法律也没有明确地规定公务员不得网上购物，因此，公务员网上购物无可厚非。(3) 但是，网上购物仍然处于法律管辖的空白区，很容易给偷税漏税提供可乘之机，公务员网上购物也不例外。因此，客观上确实存在着部分思想素质不过硬的公务员网上购物偷税漏税的情况。(4) 应该对公务员进行教育，使之树立起网上购物要模范守法的意识；其次，要建立健全公务员网



上购物的监督与管理机制，防止公务员利用网上购物偷税漏税；最后，还应该加大力度，完善网上购物的法律监管制度。追问：(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、参加讨论的人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、讨论的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训，准备好讨论需要用到的材料。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动顺利进行。(5) 晚会结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。

688. 让你扮演三个角色，正方：公务员炒股弊大于利。反方：公务员炒股利大于弊。主持人：总结陈词。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 正方：我认为公务员炒股弊大于利。理由是：公务员炒股，必然挤占公务员的工作时间，甚至喧宾夺主，占用公务员工作的大多数时间；其次，公务员炒股容易助长公务员不劳而获、贪图安逸的思想；最后，公务员炒股还容易诱发挪用公款、受贿腐败的现象。(2) 反方：我认为公务员炒股利大于弊。理由是：公务员炒股虽然可能消耗公务员的一部分精力，但并不意味着会挤占公务员工作的时间，也不意味着公务员的效率一定会下降；而且，公务员炒股有利于提高对经济运行规律的认识，有利于更好地做好经济工作。(3) 主持人：公务员是否应该在上班时间炒股，已经成为社会关注的焦点问题；这种现象可谓有利也有弊；关键是我们如何正确地对待公务员炒股，如何处理好工作与炒股之间的关系。5月15日下午济南市面试真题

689. 谈一下你的人生理想，如果你被录取为公务员，怎么实现这个人生理想？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】考生需要把人生理想定位在为公众服务、为社会奉献中才能实现的水平上即可。

690. 作为一项工作负责人，带领3个人到乡镇驻点调查乡情，总结农民情况，怎么开展？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 乡镇驻点调查乡情是日常工作的内容，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象，调查的形式，调查人员的组成及分工，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与相关当地政府联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。(4) 派遣调查员深入农村田间地头 and 农民家中，发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总；另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

691. 你的工作能力很强，有个同事能力不如你，背后给领导说你的坏话，怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 遇到这种情况，要冷静。(2) 我会先反思自己是否在工作中有失误，使同事可以在领导面前说我坏话，或者是我在和同事的关系处理上存在问题，使同事对我产生了误会。如果是我自己的问题，我会努力改正。(3) 和同事进行积极的沟通，消除误会，改善关系。并以适当的方式告知同事，希望他能够当面指出我的问题，而不是背后说坏话。(4) 和领导进行沟通，防止因此事而产生对我的误解。(5) 我不会因为此事而心存不满，还会团结同事，共同做好工作。

692. 胡锦涛总书记提出八个方面的优良作风，作为一名党员干部要做到作风正派、情趣健康，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 领导干部学习八个好作风，是党中央在新的历史时期对领导干部提出的明确要求。(2) 在我们的现实生活中，确实有一部分领导干部不能廉洁自律，作风不过硬，生活不够检点，甚至一步步走向贪污腐化、违法犯罪的不归路。一个重要的原因，就是放松了对自己人生观、世界观和价值观的教育，降低了党性要求。因此，胡总书记要求领导干部学习八个好作风，是顺应民心。(3) 作为一名国家公务员，应该紧跟中央，牢记总书记的要求，做一个高尚的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人。5月15日乡镇面试真题

693. 迎奥运，作为青岛乡镇的公务员，你会做些什么？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 举办2008年北京奥运会是全中国的大事，作为一名公务员，更应该率先为奥运做些工作。(2) 在单位里，

要多和同事们共同学习奥运会的历史、现状等知识，从思想上要认识到举办奥运会是中华民族的一大盛事，增强大家的民族自豪感。(3) 和同事们一起，在农村地区开展奥运会的普及活动，让广大农民也能够认识到2008奥运会的重大意义。

694. 谈一个你印象深刻的历史人物。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】给我印象最深刻的历史人物是毛泽东。(1) 原因：毛主席建立了伟大的历史功业；毛主席具有超凡的人格魅力；毛主席生活俭朴、道德崇高；(2) 毛主席对我的影响：从毛主席身上，我学会了人应该怀着为人民谋福利的理想，做一个高尚的、脱离了低级趣味、对人民有益的人。5月15日上午青岛面试真题

695. 北京一个饭店对来店就餐者，凡是吃光所点的饭菜，给予九折优惠。请谈谈对此做法的评价。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】对这一做法持肯定观点。能从建设节约型社会，节俭是中华民族的传统美德和在全社会树立节俭的社会风气角度出发。结合实际展开阐述、条理性逻辑性强。

696. 请结合实际，谈谈如何做到“精心设计每一天，用心做好每件事”。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

697. 假如你组织大家对某工作方案进行讨论，有位同志提出一个建议，结果大部分人认为不可行，会造成不良后果，由于言辞比较激烈，提出建议的同事很生气，一拍桌子走了，此时，你会怎么做？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】(1) 面对这种情况，要冷静，以工作为重。(2) 会议照常进行，不能因为这种情况就中断会议。

(3) 会议结束后，要跟言辞激烈的同事进行沟通，大家提出意见的时候要注意方式方法。即使正确的意见，也应当以适当的方式表达出来。(4) 与被气走的同事进行沟通，做好说服工作，开导他的思想，让他意识到大家也是为了工作，虽然言辞激烈，但对事不对人，大家都没有恶意。(5) 以适当的方式组织一次集体活动，促使大家消除误会，以利工作开展。

698. 为了让市民“吃上放心蔬菜，放心水果，放心食品”，如果让你给主管部门提出建议和希望，你准备提些什么？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 市民吃上放心食品，是政府以人为本执政理念的具体体现。(2) 我会结合我自己的职位特点，在经过详细认真的调查研究和听取群众意见的基础上，向主管领导提出一些建议和希望。主要明确宏观政府职能部门应做的工作，如：政府要高度重视，纳入议程；工商质监部门要形成合力，齐抓共管；完善监管措施，加大打击力度；搞好宣传教育，提高市民自我保护能力。5月15日下午青岛面试真题

699. 领导说“负责任就会得罪别人”，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力、求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】(1) 这句话反映了公务员队伍，在一定程度上仍然存在着无过便是功的思想。(2) 公务员不同于其他职业，是公共权力的行使者，是公众福利的创造者与捍卫者。因此，公务员的一举一动都关系着千万群众的切身利益。(3) 负责任就会得罪别人，虽然在一定程度上反映了公务员工作中比较常见的一种情况，但是并不是行政不作为的理由。(4) 作为公务员，我们应当力图做到负责任与处理好人际关系相统一、相促进。

700. 有个人对你的服务不满意，要投诉你，情绪比较激动，你怎么办？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】(1) 在工作中遇到这种情况是相当正常的，我应当冷静处理。(2) 首先我会安抚这个人的情绪，使他冷静下来，因为不管是什么情况，只有冷静下来，才能妥善解决。(3) 如果是我的服务意识不足、服务态度不好、服务质量不高，我会当场道歉，接受他的批评，并立即改正，为他提供高质量的服务。(4) 如果不是我的过错，那么我做好解释说明工作，相信他会理解。

701. 领导派你去参加原定由另外同事参加的座谈会，而你又不知道内容，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1)领导临时决定让我参加座谈会，是对我的信任和锻炼。(2) 我会首先和同事取得联系，希望他能够把相关情况作一介绍。(3) 在同事的帮助下，准备相关的材料。(4) 和座谈会举办方进行联系沟通，说明情况。

702. 在居民区自发形成了一个以蔬菜、水果为主的早市，但影响居民生活，环境急剧恶化，你该如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1)在居民区内自发形成了早市，自然有其合理之处，也确实能够为小区居民提供方便。(2) 在征求居民意见的基础上，进行处理。根据相关规定，早市的设立应当经过管理部门的批准。因此，我会对早市的摊主做好政策的说明工作，希望他们能够配合管理部门的工作。(3) 我也会向领导汇报情况，说明早市的存在确实能够给群众提供生活上的便利，如果能够对其进行规范化、制度化，提供优质的公共服务与相应的管理，就可以既方便群众生活，又不致造成环境恶化，影响居民生活。相信领导会采纳我的建议。5月15日上午青岛面试真题（监狱）

703. 两会期间，有代表反映地方存在着“村骗乡，乡骗县，一直骗到国务院”的现象，请你谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)这种现象在我国一些地方确实存在，反映了上有政策，下有对策的社会现实。(2) 上有政策，下有对策，损害了人民群众的利益，损害了党与政府的威信。(3) 原因主要有：部分地方官员没有真正树立起向人民群众负责的意识；行政管理体制也存在着一些问题。(4) 一方面地方公务员必须牢固树立权为民用、情为民系、利为民谋的服务意识，坚决服从上级政府的领导，贯彻上级党与政府的政策方针，更好地服务人民；另一方面，也应该加大行政管理体制的改革力度，尤其要完善行政监督机制，完善政府内部的监督，同时也要重视社会监督，尤其是人民群众的监督。

704. 给三个词和公务员角色定位结合起来说一段话。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

705. 领导让你就同享文化共建和谐社会组织一次活动，你打算怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1)这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训。(4) 活动的具体形式可以采用晚会、座谈会、文艺演出等多种形式进行。在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。(5) 活动结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。

706. 就狱务公开谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)狱务公开是监狱系统开展的重要的工作。(2) 在过去，我们的狱务公开做得不够，不利于保障犯人合法的权益，不利于推进狱务透明。(3) 狱务公开是以人为本执政理念的具体体现，是依法治狱的具体体现，是立警为公、执法为民理念的具体落实。

707. 做一名监狱警察，家人觉得这份工作没什么意思，怎么对他们说？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略5月15日下午东营市公务员面试真题

708. 上有政策，下有对策类，“村骗乡，乡骗县，一直骗到国务院”政策执行不利，你怎样看待这种现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

709. 中宣部倡议全民阅读活动，结合本单位情况，组织这次活动，要你负责，怎样开展？

【测评要素】计划组织协调能力



【答题要点】略

710. 现在的公务员难做，工作快了，就会越位，执行慢了，又容易被说不尽责。请用球队中的主攻手、二传手、后卫在球队中的角色，说明公务员的职位角色。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略5月15日下午山东济宁乡镇面试真题

711. 有的领导认为抓农业工作不能快速提高GDP 增长，你对这种看法有何见解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种现象，实际上是GDP 崇拜的反映。(2) 农业是国家的命脉，陈云同志就曾经说过“手上有粮，心里不慌”。(3) 领导干部应该树立正确的政绩观，应当以为人民谋福利，为国家排忧解难作为自己工作的出发点和落脚点，凡是于民有利、于国有利的事情，都应该义无反顾地尽力去做，而不应该搞GDP崇拜，一味地追求GDP和政绩。

712. 某一乡镇工作人员到农村去执行上级政策，群众不理解，发生冲突并将他打伤，你作为他的同事如何处理？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】(1) 在工作中发生这种突发情况，应该冷静、妥善处理，防止事态扩大。(2) 我会首先将同事送往医院救治，同时向领导汇报情况。(3) 之后，我将向群众了解实际情况，进行解释和说服工作，并把情况总结后向领导如实汇报。(4) 对于打人者，我会向公安机关报案，由公安机关依法处理。

713. 让你组织乡镇工作人员进行一次学习，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划。就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、印发学习的相关资料。(4) 活动的具体形式可以采用集中学习、座谈会、征文竞赛等多种形式进行。在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。(5) 活动结束后，要及时总结汇报，并且总结经验教训。

714. 你有一项考查计划很好，但同事不配合你，你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 遇到这种情况，我会冷静、妥善处理。(2) 首先我会和同事进行沟通，认真了解同事不配合的原因。(3) 如果确实是我的计划存在着漏洞，我会在征求领导、同事意见的基础上进行认真地完善；如果是我对待同事的态度上有错，我会认真道歉，消除误会；如果是同事自身的问题，我会尽力多做一些工作，同时处理好与同事的关系。(4) 做好工作是最重要的，不管是什么原因，我都会以工作为重，不会因此而对同事产生情绪。5月15日下午济南区县公务员面试真题

715. 对“生于忧患，死于安乐”的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

716. 对公务员热的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 公务员报考热，反映了社会的择业观已经发生了变化，有利于选拔优秀人才进入公务员队伍，有利于提高公务员队伍的整体素质。(2) 这种现象产生的主要原因有：就业压力越来越大、人们转变了择业观、公务员工作比较稳定。(3) 公务员热的背景下，社会应当树立正确的择业观，把自己的职业理想与社会实际结合起来，而不应当盲从。我本人就是经过了深思熟虑之后才报考公务员的。

717. 你感觉上级对你有意见，怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 我感觉上级对我有意见，可能是我自己的误会；上级作为有多年工作经验、丰富阅历的领导，不会轻易对

下属有意见。(2) 如果确实有意见,我会首先反思自己,是否工作不够积极、成绩不够明显、处世方法过于生硬。如果是我自己的问题,我会努力改正。(3) 如果是因为种种原因,领导对我产生了误会,我会在适当的时候与之沟通,消除误会。(4) 不会因为领导的意见,而对领导产生情绪。

718. 你跟领导去开会,学习上级领导关于加强公务员作风建设的要求,回来后,领导让你根据本单位情况负责落实,你怎么做?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任,我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划。就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容,报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、印发学习的相关资料。(4) 活动的具体形式可以采用集中学习、座谈会、征文竞赛、文娱活动等多种形式进行。在实施的过程中,做好组织、协调工作,

保证活动圆满举行。(5) 活动结束后,要及时总结汇报,并且总结经验教训。5月15日下午菏泽公安系统面试真题

719. 两会期间代表们提了很多提案,其中有个顺口溜:村骗乡,乡骗县,一直骗到国务院。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

720. 中宣部要组织一个主体为共享知识,共建和谐社会的读书活动,请你组织你单位进行学习。怎么组织?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

721. 公务员要对工作定好位,不能太急躁也不能太迟缓,请用体育运动的主攻手、二传手、后卫、教练等解释定位。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

722. 当前公安队伍民警经常受到不法侵害,怎样看待这个问题?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 公安民警受到不法侵害,已经成为威胁民警生命健康与安全的突出问题。(2) 民警作为司法公正与社会正义的捍卫者,作为人民群众利益的保卫者,在与犯罪分子作斗争的过程中,不可避免地会受到一些伤害,甚至危及生命,而人民群众有时对民警工作不了解,也容易造成民警受到伤害。(3) 应该对民警受不法侵害的现象重视起来,建立完善的民警救助机制,对受到侵害的民警提供及时的帮助;同时对实施侵害者予以严惩。5月15日下午省直市直公务员面试真题

723. 一段顺口溜,大意是下级骗上级,一级骗一级,上级文件难落实,谈谈对其反映现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

724. 大意是:市里组织读书竞赛,主题是学知识,促和谐,单位领导安排你组织本次活动,你来拟定分主题,怎么来组织?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

725. 主攻手、二传手、后卫。根据球队里三个职位的分工不同,结合公务员实际工作谈一谈。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略5月16日山东省直面试真题

726. 政府机关某些工作人员在网上购买各种公文,诸如计划、总结、讲话稿等等,对此你有什么看法?

【测评要素】综合分析能力

**【答题要点】**(1) 这种现象确实存在，反映了部分公务员诚信意识的缺失。(2) 公务员在网上购买公文，严重损害了政府部门的公众形象，不利于政府工作的开展。(3) 其原因主要是部分公务员缺乏诚信意识，公文管理制度也存在着漏洞。(4) 应该加大对公务员诚信意识的教育，同时加大公文管理与处罚力度。

727. 单位要组织一次“你最喜爱的书”主题活动，实行短信互动，由你负责，怎么组织？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**略

728. 现在社会上，吃动物怕激素，吃植物怕毒素，喝饮料怕色素，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 这句话，反映了群众食品安全监管工作仍然不尽如人意。(2) 食品安全，直接关系到群众生命健康与安全，关系到政府的形象，关系到干群关系，关系到和谐社会的构建，必须高度重视。(3) 食品安全存在漏洞，主要原因在于个别食品安全监管部门没有在思想上高度重视，没有坚决落实相关的制度，主要是监管的缺位。(4) 加强食品安全监管重要性的教育，务必使监管部门树立起人民群众食品安全大于天的意识；同时也要完善相关的监管机制，并加大落实力度。

729. 你是一名监狱人民警察，你老师的孩子违法，被送进你所在监狱服刑，老师请你关照他，你怎么办？

**【测评要素】**人际关系

**【答题要点】**(1) 要努力做到公私兼顾。(2) 要和老师进行良好的沟通，做好解释说服工作，让他相信：政府对于任何罪犯都是一视同仁的，而且越来越重视保护罪犯的合法权益，请老师放心。(3) 在工作中，会严格执行有关的法律规章，决不循私枉法；但同时也会注重依法尊重和保护罪犯的合法权益。在法律许可的范围内，及时把孩子情况告知老师，使他能够放心，能够相信政府可以把孩子改造成合格的公民。5月12日上午选调生面试真题

730. 说说篮球架高于一楼低于二楼的原因，以及你获得的启示。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**略

731. 社会主义和谐社会的总要求和应该遵循的原则。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**这种题目的理论性比较强，考生需要具备较高的理论水平。

732. 社会主义法制的基本要求以及社会主义法制与社会主义法治的区别。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**这种题目的理论性比较强，考生需要具备较高的理论水平。5月13日上午选调生面试真题

733. 选调生面试题、“无规矩不成方圆”，“要创新就不能墨守成规”，你怎么看这两句话？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**略

734. 给出关键词编故事。

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**略

735. 领导让你去执行一个紧急任务，你发现实际情况和领导说的情况不符合，你该怎么办？

**【测评要素】**应变能力、人际关系

**【答题要点】**(1) 碰到这种情况，一定要冷静。(2) 认真调查情况，在了解情况之后，如果确实与领导说的不符合，应该在第一时间向领导汇报请示。(3) 如果事情非常紧急，领导一时又联系不上，则根据实际情况进行妥善处理；之后及时向领导汇报，做好说明工作。5月13日下午选调生面试真题



738. 你在单位的工作非常出色，你的同事却向领导反映你好出风头，不团结，争强好胜，并有意地疏远你，你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中碰到这种情况十分正常。(2) 同事对我有意见，可能是因为我某项工作没有做好，或者是工作方法出现问题，对同事过于生硬，也可能是我过于张扬。(3) 我会改正自己的毛病，并和同事进行沟通，消除同事对我的误会。

(4) 和领导进行适当的沟通，消除领导对我的误会。最后，我会总结教训，处理好与同事的关系。5月13日上午检察院系统面试真题

739. 大学生就业“眼高手低”问题，结合实际谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 大学生就业的过程中存在眼高手低的现象，在某种程度上造成了结构性失业，是大学生就业难的原因之一。

(2) 这种现象存在的主要原因是大学生错误的择业观，片面地追求高收入、高地位、大企业、大机关、大单位、大城市。(3) 大学生应当转变自己的择业观。

740. 最高检的“人民监督员”措施，请你谈谈看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 最高人民检察院推行人民监督员制度，是司法公正的进步。(2) 它有利于推进司法公开，保障当事人的合法权利；有效防止了冤错案的出现和执法中的偏差，防止造成冤假错案。5月13日下午检察院系统面试真题

741. 谈谈你对“团结”的理解。工作中将如何贯彻？

【测评要素】综合分析能力、人际关系

【答题要点】(1) 团结就是力量，是做好工作的基础与条件。(2) 要团结，就需要有完善的制度、坚强的领导和融洽的机关氛围。(3) 在工作中，我会严格遵守各项制度，尊重和支持领导，多配合同事的工作。

742. 谈谈对“立党为公，执政为民”的看法。如果你被录取了将如何在工作中贯彻？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 立党为公，执政为民，是中国共产党的本质特征，是我们党在长期的革命和建设中始终坚持的一贯思想，党的三代领导核心在不同时期对此都有许多论述。毛泽东同志说过，立党为公还是立党为私，这是无产阶级政党区别于其他政党的分水岭。“共产党人的一切言论行动，必须以合乎最广大人民群众的最大利益，为最广大人民群众所拥护为最高标准”。邓小平同志指出：“全党要始终把人民拥护不拥护、人民赞成不赞成、人民高兴不高兴、人民答应不答应作为党的一切工作的出发点和归宿点。”江泽民同志强调：“全党同志的一切工作都是全心全意为人民服务的，都是为了实现好、发展好和维护好人民的利益。”在“七一”讲话中，江总书记又指出：“八十年来我们党进行的一切奋斗，归根到底都是为了最广大人民的利益。”“不断发展先进生产力和先进文化，归根到底都是为了满足人民群众日益增长的物质文化生活需要，不断实现最广大人民的根本利益。”人民的利益高于一切，我们党除了人民的利益，没有自己的特殊利益。(2) 如果被录取为公务员，我会牢固树立马克思主义的群众观点，在改革、发展、稳定等各个方面，都要坚持一切从群众中来，到群众中去的根本工作路线，进一步密切党同人民群众的关系。要坚持人民的利益高于一切，一切工作都必须以最广大人民的根本利益为最高标准，始终为人民谋利益，办实事、办好事，踏踏实实做好自己的工作，做老实人，办老实事，为人民群众提供优质的公共服务，为构建和谐社会贡献自己的一份力量。5月14日上午检察院系统面试真题

743. 针对当前大学生混文凭，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种现象在一定范围内确实存在，已经引起了社会的高度关注。(2) 大学生混文凭，不利于大学生提高自身的素质，不利于自身事业的发展，也败坏了教育风气，不利于社会的发展和民族的进步。(3)

大学生混文凭的主要原因是：高校扩招在客观上降低了学生的素质，当前的高校教育体制还存在弊端，同大学生的要求还有一定的距离，我国高等教育实行宽进宽出的制度在一定程度上也纵容了大学生混文凭。(4) 政府应该在高校扩招的同时，严把进口关，选拔高素质学生接受高等教育；大力推进高校教育体制改革，提高高校教师队伍素质，合理设计高校学习科目；严把出口

关，从根源上杜绝大学生混文凭的心理。

**744. 检察院在构建和谐社会中，应发挥怎样的作用？**

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】检察院应该按照构建和谐社会的需求，认真履行宪法赋予的法律监督职能，从自身工作实际出发，积极探索构建社会主义和谐社会的新途径，努力在构建社会主义和谐社会中发挥积极作用。具体来说，有四个方面：(1) 推行并完善“检察调解”，构建和谐社会法律机制；(2) 打造“阳光检察”，开辟青少年维权绿色通道；(3) 正确化解各种矛盾，创设安定有序环境；(4) 加大法制宣传力度，用法制为和谐社会保驾护航。5月15日临沂市选调生面试真题

**745. 有人认为“自古英雄出少年”，而有人认为“嘴上无毛，办事不牢”。请谈谈你的看法？**

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

**746. 请用“和谐社会、社会主义新农村、干群关系、群众”四词编一段有哲理的故事，顺序可打乱。**

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

**747. 工作之中你的一位同事表现不如你，可他经常在领导面前说你的缺点，你该怎么样对待这种情况？**

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 碰到这种情况，需要冷静、妥善处理。(2) 首先我会反思自己，想想同事所说的缺点，是否确实存在。如果确实存在，我会努力改正，用同事的意见来完善自己。(3) 我会分析同事在领导面前说我缺点的原因，可能是我工作没有做好，也可能是我处世方法过于生硬，或者与同事之间存在误会。(4) 我会根据这些原因，有针对性地进行改正。和同事进行沟通，消除误会，增进友谊。(5) 我会和领导进行沟通，防止领导因此对我有误会。(1) 加强农村基础设施建设对于促进农村经济发展，提高农民收入，解决三农问题，建设社会主义新农村和构建和谐社会具有重要的意义。(2) 加强农村基础设施建设，首先需要解决资金不足、投入不够的难题。(3) 加强农村基础设施建设，还要解决资金管理体制条块分割的弊端。(4) 加强农村基础设施建设，需要探索一条农村基础设施服务与管理的长效机制。5月临沂乡镇面试真题

**751. 对于农村基础设施建设，谈谈你的看法。**

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

**752. 镇领导对一个村的指示与当地实际不符，群众意见很大，派你处理。**

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 在工作中遇到这种事情，是难免的，我会妥善处理。(2) 我会首先听取领导关于这次工作的具体指示和要求，认真领会领导的精神。(3) 到了基层之后，我会采用座谈会、入户访谈等多种形式，深入田间地头，与群众进行有效的沟通，了解群众的意见和建议，同时做好政策的解释说明工作，防止群众因对政策的误解而导致分歧。(4) 调查结束后，我会在第一时间总结情况，向领导汇报。并把领导的处理意见及时通知群众。

**753. 一个村换届选举，但是这个村问题很复杂，你怎么处理？**

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 换届选举是农村基层民主建设中的大事，在农村选举中碰到这种情况，我会冷静处理，务必保证选举工作的顺利进行。(2) 没有调查就没有发言权，我会首先入村，向村干部、村民详细了解这个村的实际情况，调查矛盾的来龙去脉。(3) 如果时间允许，在征得领导的同意之后，我会争取解决这个村子影响换届选举的具体矛盾。(4) 如果时间不允许，我会召集有关矛盾方，进行说服教育，要求他们遵守相关的法律法规，不得干扰换届选举的顺利进行。如有人不听劝说，敢于以身试法，则按照党纪国法严肃处理。

**754. 两个领导对布置给你的工作有分歧，你怎么处理？**

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

755. 给了你三个感动中国的人物，让你说一下为什么而感动。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

756. 公职人员该不该网上购物，网上购物便宜便捷，但有人说便宜正是因为漏税造成的，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略5月泰安上午面试真题

757. 交警执法和纠正是对矛盾，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 表面上看来，执法与纠正是一对矛盾，其实执法与纠正是对立统一的关系。(2) 交警作为执法者，对违反交通法规的行为进行处罚，是职责所在。(3) 交警执法只是手段，通过执法督促违规者改正才是目的。最终都是为了维护道路交通的秩序与安全，保卫人民群众的交通安全。

758. 那些感动中国的人物，哪些方面感动了你？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略

759. 谈谈你对网上购物的看法。追问，让你组织一次网上购物逃税监管，怎么组织？

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】略

760. 公务员炒股利弊，你作为正方辩论一下，再作为反方辩论一下，然后作为主持人总结一下。

【测评要素】言语表达能力、应变能力

【答题要点】略5月临沂乡镇面试真题

761. 村看村，户看户，群众看党员，党员看干部，你怎么去指导村干部树立良好的形象？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 村干部树立良好作风，既是响应党中央领导干部学习八个好作风的号召，又是构建社会主义新农村的必然要求。(2) 思想先行。我会首先组织村干部集中学习胡总书记关于领导干部要学习八个好作风的讲话精神，深入学习，认真讨论，把思想统一到响应总书记号召、建设新农村上来。(3) 组织村干部会议和村民大会，用批评与自我批评相结合的方式，鼓励村民向村干部提意见，鼓励村干部自我反省自我检讨自我改正，共同改进村干部的形象。(4) 在指导工作结束后，我会及时总结，并注意群众的反馈。

762. 村改造，有人担心“住不上，住不起，不够住，”你怎么去解决这个问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 村改造，是建设社会主义新农村的重要内容；村改造，必须在尊重和保障农民合法权益不受损害的前提下进行。(2) 群众的担心是对我们工作的警醒。因此，我会首先了解大家产生这种担心的原因，既可能是对政策不了解，对我们的工作不信任，也可能确实存在一些客观上的困难与制约因素。(3) 针对群众产生担心的原因，我会加大政策的解释说服力度，使群众能够信任我们的工作，能够配合我们的工作。同时，要对群众反映的客观困难有充分的认识，在开展工作的过程中，小心谨慎，要把村改造和保障群众住房结合起来。

763. 村里公款吃喝，财务不清的现象，有人说，“村级财政是个筐，什么都往里装”，你怎么去解决这个问题？

【测评要素】计划组织协调能力



**【答题要点】**(1) 村里公款吃喝在某些地区确实存在，甚至在个别地区还比较普遍。妥善解决这一问题，关系到党在人民群众心目中的形象，关系到干群关系，关系到社会主义新农村建设。(2) 没有调查就没有发言权，我会首先深入农村进行细致客观的调查研究，走访田间地头，了解群众的想法与意见；召开村干部会议，了解公款吃喝的具体情况和原因。(3) 在调查研究的基础上，我会首先对村干部进行细致的思想教育，使之认识到公款吃喝不仅仅是党性问题，更是涉嫌违法；其次要对村财政进行结算，用事实来说明问题；再次，我会组织干部与群众共同探索一条行之有效的农村财政硬约束机制，从体制上杜绝公款吃喝的根源；最后，还要探索一条行之有效的农村财政监督管理与处罚机制，健全上级监督与群众监督机制，实行从严治村。

764. 团结的作用是无穷的，作为一名刚参加工作的公务员，你怎样去团结同事？

**【测评要素】**人际关系

**【答题要点】**略5月16日青岛县区级机关面试真题

765. 现在出现公务员网上购买公文的现象，你怎么看待？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**略

766. 开展一次有奖征文活动，让你组织本单位工作人员手机短信互动活动，你怎么组织？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**略

767. 两会上有人说，吃蔬菜怕毒药，吃肉类怕激素，现在没有什么敢吃的了，这句话打开了民生问题的起点，你对此有什么看法？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**略5月16日济南工商(夜间巡查)面试真题

768. “金无足赤，人无完人”这句话你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**略

769. 我国出国留学人员很多，但回来的不到1/3，这个问题你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 对这种现象应当辩证地看。(2) 出国留学，是国际人才流动的一种表现，有利于加强中外交流，吸收国外最新的科技成果，更新国人的意识，推动中国社会的进步。(3) 出国留学人员大多数不回国，确实在一定程度上不利于祖国的发展。(4) 其中，既有个人的原因，也有制度的原因。就个人来说，过于强调自我价值的实现；就制度来讲，国内人才制度在某些方面不利于充分发挥人才的特长。(5) 我们应当努力完善人

才制度，最大限度地为人才提供广阔的发展空间；同时出国留学人员也应当看到祖国在各个方面的进步，牢记祖国的培育之恩，早日回国报效祖国。

770. 你和同事要一起交给领导一份文件，结果丢了，领导认定是你弄丢的，你怎么办？

**【测评要素】**应变能力，人际关系

**【答题要点】**(1) 虚心接受领导批评，并诚恳道歉。(2) 认真反思，总结教训，下不为例。(3) 如果是同事弄丢的，那么我在反思自我总结教训的同时，会以适当的方式和领导进行沟通，消除误会。

771. 领导让你给单位干部组织一次《物权法》的学习，你怎么组织？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容、需要联系的专家，报领导批准。

(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好法律专家,准备好学习资料。(4) 活动的具体形式可以采用集中学习、举办讲座、讨论会等多种形式进行。在实施的过程中,做好组织、协调工作,保证活动圆满举行。(5) 活动结束后,要及时总结汇报,并且总结经验教训。5月16日上午济宁乡镇公务员面试真题

772. 就现在农村干部大吃大喝盛行,你作为干部怎么办?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

773. 就农村拆迁,遇到钉子户你怎么办?

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 在农村拆迁工作中碰到钉子户是常有的事情,能否妥善处理钉子户问题,关系到新农村建设是否能顺利进行;关系到党和政府的形象;也关系到和谐社会的构建。(2) 我会深入钉子户家中,与他们面对面交谈,了解他们拒绝拆迁的原因,听取他们的意见和建议;同时对他们进行政策的宣传教育和说服。(3) 我会迅速把群众的意见与建议向领导如实汇报,并提出自己的建议,请领导批示。

774. 成为公务员后,你如何搞好与同事的关系?

【测评要素】人际关系

【答题要点】略5月17日公务员面试真题

775. 工作中怎样处理竞争和团结的关系?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 在工作中,竞争和团结是永恒的话题。作为公务员,能否正确处理竞争与团结的关系,直接影响到和谐机关、和谐社会的构建,影响到群众的切身利益和政府的形象。(2) 没有竞争就没有进步。同事之间在工作上进行适当的竞争,有利于激发大家的工作积极性和创造性,有利于工作的进步。(3) 但是竞争也必须适度,而不能为了在竞争中出风头,要防止恶性竞争。

776. 有人说腐败是不可杜绝的顽疾,你怎么认为?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种说法虽然有一定的现实依据,但过于悲观。(2) 自从私有制产生以来,腐败就一起存在,在这个意义上,腐败确实是人类文明社会的顽疾。(3) 要消除腐败,就必须从根本上消除腐败赖以生存的经济基础:私有制。(4) 目前只有社会主义能够消灭私有制。我国实行社会主义公有制,从根本上杜绝了腐败滋生

的根源。虽然由于种种原因,腐败现象在我国没有完全消除。但是相信经过党、政府与社会的共同努力,最终可以把腐败减少到最低限度。

777. 你工作扎实认真,可是领导和同事不解,不但不说你好,还奚落你,你如何处理?

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 碰到这种情况,也是比较正常的。我会冷静对待。(2) 做好本职工作是公务员职业道德的基本要求。(3) 对于领导与同事的不理解,我会积极和大家沟通,消除大家的误会。(4) 我会在日常工作中继续向领导和同事学习,提升自己的工作能力,为单位发展贡献自己的力量。相信领导和同事最终会理解并支持我的。

778. 有一天一上班,科长让你去办件个人的私事,结果副科长安排你写今年的工作总结,同时呢,一位老同志让你替他开一个不重要的会议,会期半天。你怎么安排?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略5月16号下午青岛乡镇面试真题

779. “既要金山银山,更要绿水青山”,谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这话，讲的是经济发展要和环境保护协调起来，不能一味追求经济发展而破坏环境。(2) 我国经济有了巨大的发展，但是各地都不同程度地存在着牺牲环境作为代价，来谋求经济发展的现象，甚至个别地区还相当严重。有专家估计，如果扣除环境代价，我国不少地区的经济都处于零发展，甚至个别地区会出现负增长。(3) 环境问题已经引起了党、政府和社会的高度关注。要把环境保护和经济发展协调起来，就要转变经济的增长方式，实现粗放型向节约型转变，以绿色GDP 考核代替单纯的GDP 考核。

780. 在你工作的乡镇要设置种植、养殖基地，领导把任务交给你，你如何完成？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 领导把这项任务交给我，是对我的信任。我一定做好这项工作。(2) 我会首先组织专家、技术人员进行前期论证，对种植养殖基地的可行性进行充分的调查论证，对建设方案进行调查论证。(3) 建设方案通过论证之后，我会报请领导批准。(4) 开始实施，在实施的过程中，要充分考虑到当地的实际情况和农民的利益。遇到重大情况，随时向领导汇报。(5) 在任务完成后，及时总结，向领导汇报；并总结经验教训。

781. 你外出办理紧急公务的过程中，你的公车和一位商贩的三轮车发生了摩擦，商贩缠住你们不放，你应如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 在工作中遇到这种突发事件，是难免的，我要冷静迅速妥善地予以处理。(2) 我会立即出示我的工作证，向群众说明我有紧急的任务。同时留下自己的工作证号、单位名称与地址、联系电话。相信群众会理解我的。(3) 如果商贩们仍然不理解，我会马上报警，请附近的警察予以协助。如果情况允许，我也可以留下一位同事处理此事，自己赶去执行紧急公务。(4) 待公务处理完毕之后，迅速赶回处理这件事情。

782. 经常有人说“为群众服务短期容易长期难，表面容易深入难”，就这句话谈谈作为一位乡镇机关工作人员要如何提高自身素质？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这句话确实反映了部分地区在为群众服务中仍然存在一些问题。(2) 能否持之以恒、深入地为群众服务，关系到群众的切身利益，关系到党与政府的形象，关系到社会主义和谐社会的构建。(3) 作为乡镇机关工作人员，要经常面对群众，直接为群众服务。要首先提高自己的思想素质，树立立党为公、执政为民的服务理念；其次要提高自己的业务素质，提高为人民服务的能力；最后要乐于接受人民群众的监督，不断地提高和完善自己。5月17日上午滨州、泰安、聊城面试真题

783. 领导不做我先做，领导不走我先走，领导不说不我先说，领导不讲我先讲，听听话筒响不响。请你结合此说说办公室工作的特点，及如何评价？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这句话反映了办公室工作的特点：琐碎但重要，平凡但可贵。(2) 分工虽不同，为人民服务的要求却是相同的。细小的工作，都关系到人民群众的切身利益，关系到政府的形象，关系到和谐社会的构建。

(3) 不积硅步，无以致千里；不积小流，无以成江海。要想在工作中取得成绩，就必须从小事一步步做起。

784. 虽然自己的工作作风已经很好了，但是群众依然对自己有意见，你应当怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 我的工作理念是没有最好，只有更好。(2) 既然群众对我有意见，说明我的工作还有待改进。

(3) 听取群众的意见，反省自身，有则改之，无则加勉。

785. 有人说防火、防盗、防记者，你怎么看媒体监督？追问：如果遇到一件事情，报道了可能会有损政府形象，但媒体要求介入，你如何处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 对这句话，应该具体问题具体分析。(2) 媒体监督是社会监督的重要一环；加强媒体监督，是完善政府监督体制的重要内容；从这个意义上，政府应当接受媒体的监督。(3) 然而，媒体监督也应当在法律规定的范围内合法地进行。(4) 政府形象的好坏，主要不取决于媒体的报道，而取决于政府是否切实地尊重了公民的权利，是否忠实保卫了群众的利益。面对这



种情况，政府应当首先依法向社会公布事实，并就工作中的失误诚恳道歉，接受社会和媒体的批评监督。5月17日上午青岛选调生公务员面试真题

786. 有人打着大学生就业的幌子骗钱，请你负责进行调查。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我会努力做好这次调查工作，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象，调查的形式，调查人员的组成及分工，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与相关当地政府、高校等单位联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。(4) 派遣调查员深入高校，发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料；也可以和公安部门联系，了解具体个案；在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总；另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

787. 你在跟投诉者打电话，领导要跟你谈话。

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】(1) 在工作中碰到这样的情况，是难免的。我会妥善处理。(2) 如果电话已经快要结束了，主要的情况我已经了解，并且已经做了相应的解释说明与道歉工作，那么我就迅速结束通话。(3) 如果电话才刚刚开始，对方情绪还比较激动，我会征求他的意见，看是否方便过一段时间我再给他回电话；如果对方拒绝我的建议，我会马上请其他同事帮我接电话。(4) 和领导谈完话之后，我会继续处理投诉电话。

788. 我国地大物博，政府为了加快建设“竭泽而渔”，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 经济发展要和环境保护协调起来，不能一味追求经济发展而破坏环境。(2) 我国经济有了巨大的发展，但是各地都不同程度地存在着牺牲环境作为代价，来谋求经济发展的现象。甚至个别地区还相当严重。

有专家估计，如果扣除环境代价，我国不少地区的经济都处于零发展，甚至个别地区会出现负增长。有些地方为了追求GDP 增长，而不惜杀鸡取卵、竭泽而渔。(3) 环境问题已经引起了党、政府和社会的高度关注。要把环境保护和经济发展协调起来，就要转变经济的增长方式，实现粗放型向节约型转变，以绿色GDP 考核代替单纯的GDP 考核。5月17日上午济南市直面试真题

789. 工作中怎样处理竞争和团结的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

790. 有人说腐败是不可杜绝的顽疾，你怎么认为？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

791. 你工作扎实认真，可是领导和同事不解，不但不说你好，还奚落你，你怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

792. 有一天一上班，科长让你去办个人的私事，结果副科长安排你写今年的工作总结，同时呢，一位老同志让你替他开一个不重要的会议，会期半天。你怎么安排？

【测评要素】计划组织协调能力，人际关系

【答题要点】(1) 在工作中遇到这种情况是难免的，我会妥善处理，把领导交代的工作做好。(2) 我会首先认真阅读材料，

认真构思，打好腹稿；然后去替科长办事情，办完之后替同事开会，在休息期间我会再对工作总结的总体构思与框架进行认真思考。(3) 在开完会后，我会马上回到办公室，开始集中精力写工作总结。如果下班之前还没有写完，就加班加点，务必在副科长规定的时间内完成任务。第六章2007年广东省公务员录用考试面试真题及解析7月23日上午广东省面试真题

793. 对于目前某些“高考考场”在高考期间开空调的做法，你有什么看法。追问：你认为该事件反映了那些更深层次的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种做法，体现了地方教育部门在高考工作中开始注重以人为本的理念。(2) 高考是我国第一大考，在目前的教育体制下，它决定了考生前途，关系到千万家庭的悲喜。由于高考安排在夏天，在以往的考试中，因天气过热而导致考生无法正常发挥甚至晕场的现象时有发生。因此，在高考期间开放空调体现了服务考生的新理念。(3) 但是，开放空调目前缺乏统一的安排与机制，对于落后地区的考生来说，教室没有空调可以开放，只好忍受夏天的高温。而发达地区的考生就可以享受空调待遇。这在一定程度上会影响高考的公平性。(4) 这种现象反映的深层次问题，仍然是我国教育资源配置不平衡，教育公平性有待提高。

794. 目前一些农贸市场出现脏、乱、差的情况，如一些商家使用高音喇叭制造噪音扰民。假如你是一位市场工作人员，请你就这种情况做一次调查。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 农贸市场脏乱差的现象确实存在，个别地区还比较严重。作为市场工作人员，肩负着市场管理的职责。具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；落实调查所需资金；与商家联系，请他们配合调查工作。(4) 深入市场，对脏乱差现象进行现场调查记录；召开座谈会，

以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。(5) 撰写总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总；另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

795. 假设你所在的工厂发现你们的热水管的打火装置存在安全隐患，现在派你去某地区开展工作。(1) 请谈谈开展工作的总体思路。(2) 哪些是关键步骤？(3) 在这个过程中可能存在哪些困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

796. 在一次夏令营的活动中，突然发生山体滑坡，假设你是这次夏令营活动的领队老师，你会如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 碰到这种情况，要冷静处理，务必确保同学们的生命安全。(2) 根据应急预案，马上成立领导小组，明确分工；召集全体队员紧急开会，说明情况。(3) 撤离组负责带领队员以最快的速度安全撤离危险地带，各小组组长负责本小组队员的安全撤离。(4) 思想工作组负责做好大家的思想工作，消除紧张，有序撤离。(5) 医疗组负责对撤离过程中出现的伤病员提供紧急救助。(6) 机动组负责应急支持各组工作。(7) 我负责在第一时间向上级汇报情况，协调所有撤离工作，在所有队员安全撤离之后再撤离。7月23日下午广东省面试真题

797. 某县一辆载有50多名的中小学生的中巴掉到水沟，全部遇难，县长引咎辞职。对此你有什么看法？回答后又追问：反映了什么深层问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这是责任政府建设的实际体现。(2) 作为县长，负有保护全县群众生命安全的职责。出现如此重大的安全事故，作为县主要行政领导，县长有不可推卸的责任。(3) 县长引咎辞职，是官员问责制的具体落实，反映了政府推行官员问责制的决心。只有这样，才能增强官员的责任感与使命感，防止类似悲剧的发生。

798. 某地政府组织三十户农户参加柑橘展销会，由你组织带队，如何安排？回答完后又追问：当地柑橘质量优良却无法打开市场，如何提高其品牌影响力，促进销售？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1) 拟定一份计划，根据参展农户的具体情况、具体的展销会内容、时间安排、食宿、交通运输拟定一份参展计划。(2) 与展销会举办方取得联系，进行协调；联系好交通、食宿；召集参展农户，就展销会的安排进行讨论，争取做到依计划而行。(3) 在参加展销会时，要注意保障参展农户的安全健康。(4) 展销会结束后，做好善后工作。

799. 某地禁摩，出现了很多交通问题，如电动车载客，交通拥挤，城中村摩托载客仍然不止，你有什么措施可以解决此问题？

**【测评要素】**解决问题的能力

**【答题要点】**(1) 摩的是许多城市存在的问题，所以禁而不止，主要原因在于禁而不疏。(2) 要变禁为疏，不仅要加大打击力度，更要着力解决摩的司机的生计问题。否则，就会出现屡禁不止的现象。

800. 某商场西装打半折，结果顾客拥挤造成人员受伤设施毁坏，你是商场经理，如何处置这一局面？

**【测评要素】**应变能力、计划组织协调能力

**【答题要点】**(1) 在工作中碰到这种情况，要冷静处理。(2) 马上通知保安等相关工作人员，控制顾客流量，同时做好解释说明工作。(3) 增派人手，维持现场秩序，防止出现新的意外事件。(4) 救助受伤人员，清理现场毁坏的设施；如果设施毁坏后，容易导致安全事故，则需要增派人手。(5) 引导顾客有序购物，在事情结束后要做好后续工作，如通过媒体发布消息，以免出现误会。7月24日上午广东省面试题真题

801. 教育部颁发命令，中小学生抽出一个小时进行锻炼。问：你有什么看法？有什么深层意义？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 这是一个好现象。(2) 我国长期实行应试教育，学生只知埋头读书，身体素质出现了普遍的下降。加大体育锻炼已经是刻不容缓了。(3) 教育部的这个命令，虽然是好的，但仍然是治标不治本的政策。中小学生体质下降的根本原因，并不仅仅在于锻炼时间不足，而是应试教育体制。

802. 旧城区有自发市场，你如何处理？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1) 自发市场形成，说明群众有客观需求。因此不能一味地禁。(2) 认真调查研究，尤其要听取群众的意见，在此基础上采取相应措施。(3) 如果群众确实很需要这个市场，那么就需要向上级领导请示，争取能够把自发市场规范化，在附近设立专门的市场区，加大服务与管理力度。(4) 如果自发市场弊大于利，则坚决取缔，同时要做好解释说明工作。

803. 检查游泳池，有什么检查目标？有什么检查方法？如何才能做到不流于形式，有实效？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**略

804. 村里有两家因为宅基地问题发生械斗事件，你是村支书，如何处理？

**【测评要素】**应变能力、计划组织协调能力

**【答题要点】**(1) 立即向乡政府、派出所等有关部门汇报。(2) 赶往现场，阻止双方继续械斗。如果双方继续械斗，则组织群众或者民兵强行缴械扣押。(3) 了解原委，做好说服工作。(4) 配合乡政府、派出所的工作。(5) 争取化解两家矛盾。7月24日下午广东省面试题真题

805. 对于当前农村农民幸福感比城镇居民高，你有什么看法，反映什么深层次问题？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 这种情况在某些地方确实存在，但是否具有普遍意义，值得怀疑。(2) 在个别地区，农村经济比较繁荣，尤其是私有经济比较发达，农民的实际收入和购买能力，都要高于城镇居民。(3) 这种现象，和城镇过高的生活成本是分不开的。但实际上，在广大地区，农民绝对收入水平要大大低于城镇居民，农村的基础设施也大大低于城镇，农民在住房、医疗、教育、就业各个方面所享受的待遇都远低于城镇居民。(4) 反映了我国经济发展存在地区不平衡现象。

806. 对于安装摄像头与保护公民隐私的矛盾，你如何解决？



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 安装摄像头与保护公民隐私之间确实存在着一定的矛盾。(2) 摄像头的安装，必然限定在公共场合。因为安装摄像头的初衷，就是要维护公共场合的治安。(3) 现在有一些摄像头安装在诸如学生宿舍楼道等半公共场合，有侵犯学生隐私之嫌。(4) 关键在于，法律应当清楚地界定什么是公共场合，什么是私人领地，什么是半公共场合。只有界定清楚了，才能解决安装摄像头与保护公民隐私之间的矛盾。

807. 关于安排农民工进行公益体检。(1) 包括那些内容？(2) 在活动中会有那些困难，如何解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 内容：募捐资金、联系医院、联系农民工单位、发布消息、联系媒体、维护现场秩序。(2) 可能存在农民工人数过多、现场秩序混乱、体检走形式等困难，应该提前做好预防工作，增加现场工作人员人数，引导农民工有序体检；与医院做好沟通工作，务必把体检做到实处。

808. 消费者到手机店买手机电池爆炸，员工拒绝赔偿，此事被媒体曝光，作为店的负责人，你如何解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 联系消费者，根据《消费者权益保护法》等相关法律法规予以赔偿，并且要公开道歉。(2) 对员工进行思想教育。(3) 与媒体及时沟通，将处理结果及时告知媒体，以便消除社会影响。7月25日上午广东省面试真题

809. 关于现在越来越多大学生参加炒股，你有什么看法？反映了什么深层次问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 大学生炒股热，有利有弊。它有利于培养大学生的经济意识，提高社会实践水平，丰富社会经验。但部分大学生炒股成瘾，甚至不惜借钱炒股，属于非理性炒股，既耽误了学习，又容易造成经济损失。(2) 应当加大规范引导力度，鼓励大学生理性炒股。

810. 媒体错误报道海南的香蕉有致癌物质，令当地农民其受到很大损失，卖不出去，作为当地政府，你有什么解决措施？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 通知媒体，立即发布更正消息，并且向农民道歉。(2) 农民的经济损失，媒体负有直接责任，因此媒体必须给农民适当的补偿。(3) 解决农民的困难，是政府的职责。因此，政府要积极行动起来，主动了解困难，帮助农民联系市场、提供税收减免等优惠政策，在必要的时候提供紧急救助，帮助农民度过难关。

811. 某医院要组织给山区老师学生体检，10个工作人员，你作为负责人，怎么组织？会遇到什么困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

812. 一个工程导致房屋地基下陷，开始倾斜，某日晚上大雨，楼房随时有倒塌的危险，你作为居委会的值班人员，你怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 马上向上级领导和公安、消防等部门汇报情况。(2) 通知居民有序撤离。(3) 联系好临时住所，备好食物水、常用药品，防止因大雨导致居民患病。(4) 做好思想工作，防止思想波动。(5) 组织群众自救，防止出现意外事件。(6) 配合政府、公安、消防的工作。7月25日下午广东省面试真题

813. 某高校决定在校内师生范围内选拔划艇舵手，假如您作为这一次选拔的组织者，请问要注意的重点是什么，如何组织策划？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 重点要做好宣传与现场组织工作，确保选拔的公平性。(2) 首先要拟定一份计划，就前期宣传、报名资格与条件、组织训练、选拔赛的时间、地点、联系裁判、比赛现场的秩序、组织拉拉队、需要准备的医疗设备做好计划。(3) 进行准备。联系出席领导、裁判、场地、医疗设备。(4) 在组织过程中注意维持现场秩序，保障大家的健康。(5) 比赛结束后，及时公布结果，并进行公示。做好善后工作。

814. 您是某小区的管理人员，发现一房间貌似起火，报警，来了两位警察，确认无人后，两人破门而入，发现并非起火。请问您如何处理善后工作？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 向警察道歉，说明情况，相信警察会理解。(2) 等待房间主人归来，做好道歉、说明、解释工作。(3) 待房间主人清理完房间物品，确认没有丢失物品后，帮助房间主人修理房门。(4) 总结教训，下不为例。

815. 您是某高校老师，一化学实验室大量有毒气体泄露，请问您如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】不要紧张，冷静处理。(1) 组织学生迅速撤离现场。(2) 如果情况允许，堵住毒气，防止继续泄漏。(3) 向教育部门、公安消防部门、防疫部门、学校领导汇报。(4) 配合有关部门做好学生的救治等工作。7月26日上午广东省面试真题

816. 材料一：在召开的政协常委会议上，要求政协常委着便装出席会议。材料二：要求各地办公室空调调到26度，不能过低。以上两则材料反映了什么问题？有什么深层次的意义？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】说明了政府致力于推动节约型社会的建设。

817. 施工队施工弄断小区水管，居民三天不能用水，你是小区管理员，怎样处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 与施工队领导联系，要求尽快修复水管，恢复供水。同时要对小区居民进行道歉、解释、赔偿。(2) 向有关领导部门汇报情况。(3) 稳定居民情绪，积极联系水源，优先解决大家的饮水问题。(4) 将居民的意见、要求等情况汇总，向领导汇报。

818. 组织5名大学生到山区扶贫，资助，你打算怎么做？怎么宣传？会遇到什么困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 怎么做：前期宣传、招募、培训、安排好食宿、做好宣传报道工作、筹措资金。(2) 怎么宣传：学校广播宣传、网络宣传、媒体宣传、海报宣传。(3) 遇到的困难：资金筹措、大学生健康。

819. 你们村接到消息，会发洪水，你是村委书记，怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 与上级领导部门沟通，确认消息的真实性。(2) 如果消息属实，根据上级领导的统一安排，马上通知各家各户做好搬迁准备。(3) 组织民兵加强巡逻，防止出现刑事案件。(4) 组织村民撤离，重点帮助老弱病残安全撤离。(5) 做好疾病防治工作，防止出现疫情。(6) 配合上级领导的工作。7月26日下午广东省面试真题

820. 某地开展交警与司机换一天岗，请谈谈你的看法？这反映了那些深层次的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 交警与司机换岗，是要大家能够换位思考，多替对方想想。(2) 这种做法，有利于相互理解、相互支持相互配合，有利于改善交通状况，有利于警民和谐，有利于社会和谐。(3) 深层次反映了政府执政理念转变，由管理型转变为服务型，强调与管理对象的沟通。

821. 某大学一到了节假日，家长带孩子到该大学参观，带来了该校卫生、安全、交通等方面的问题，你有什么措施解决？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 增派保安，加强校园巡逻，防止意外事件发生。(2) 招募大学生志愿者，加大引导力度，方便大家参观。(3) 限制参观时间，避开交通拥挤期。(4) 树立参观需知牌，鼓励游客文明参观，杜绝大喊大叫、乱扔废物的不文明现象。

822. 某地猪肉贵，现在让你组织运送一批生猪到某地，你怎么组织，途中你可能遇到什么困难？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略7月27日上午广东省面试真题

823. 银行经常只开设很少窗口，造成大部分人员排队等候，同时又开通VIP 窗口方便重要客户，你的看法?深层次意义?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 银行排队的现象，给广大中小储户带来极大的不便，影响了银行的形象，破坏了和谐社会的构建。(2) 原因主要在于银行柜台资源利用不充分、自助业务利用不充分、银行职员素质不高、部分储户金融知识不够。(3) 深层次反映了我国广泛存在的服务资源供不应求的现状。

824. 市区停车场紧张，交通问题凸现，如何解决?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

825. 县长下乡普法，如何组织?如何保证落实到位?有什么困难?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 做好计划，通知乡镇领导和有关部门做好接待工作，安排好行程，确定普法的时间、地点、对象，准备好普法需要的资料。(2) 如何落实：下基层，与乡镇干部一起做好工作，保证每一个细节都要落实到。

826. 火车铁轨故障，列车停运，旅客抱怨，如何处理?

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】碰到这种情况，要冷静处理。(1) 向大家道歉，做好解释说明工作，安抚大家的情绪。(2) 组织列车员做好后勤保障工作，在适当的时候要给旅客提供食品、水，重点照顾老幼病残孕顾客。(3) 与有关部门联系，确定列车可以开动的时间，以便通知旅客。7月27日下午广东省面试真题

827. 有一个县政府大楼急需修建，但是政府官员没有拿出经费修建大楼，坚持要为人民服务，谈谈你的看法。反映了什么深层次的问题?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】反映了政府坚持为人民服务的宗旨。

828. 要保存一个地方的雕刻艺术，你是作为工作人员要保留这个雕刻艺术，你怎么开展?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

829. 某个地方，把死猪肉做成鱼饲料，让你写个调查报告。(1) 如何开展计划?(2) 如何确定调查对象?(3) 在该工作中如遇到的困难怎么办?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 如何开展工作：确定调查的时间、地点、对象、调查人员、调查内容，与相关部门进行联系协调。(2) 确定调查对象：鱼饲料商、养鱼厂、水产品市场。(3) 遇到困难，应当冷静处理，争取通过组织渠道解决困难。

830. 科技馆展览，学生受伤，家长闹事，你作为科技馆工作人员怎么处理?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 冷静处理。(2) 第一时间向领导汇报，请领导批示。(3) 做好接待工作。(4) 认真记录家长反映的情况和要求。(5) 做好解释说明工作。(6) 表好态，请家长放心，科技馆一定会依法给家长一个答复。(7) 将记录的情况、要求向领导汇报。(8) 有了处理结果，及早向家长反馈。第七章2007年四川省公务员录用考试面试真题及解析2月3日四川省公务员面试真题

831. 以前总是说个人服从集体利益，现在国家富强了，让人们追求自己的利益和幸福，你怎么看待?你准备怎么办?阐述对“以人为本”的理解。



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】要正确处理个人利益与集体利益之间的关系。(1) 我们的国家还比较落后，要在短时间内迅速凝聚全国的力量，建设强大的国家，就必须坚持集体利益至上原则，在集体利益与个人利益冲突的情况下，个人利益要坚决服从集体利益，这也是社会主义道德观的基本要求。(2) 个人利益服从集体利益的需要，并不是集体利益要消灭个人利益。二者是对立统一的关系，而不是绝对对立的关系。发展社会经济，不仅是为了集体利益，在此过程中，个人利益也得到了相当的增长。二者有相互促进的一面。(3) 随着市场经济的不断发展，人们的利益格局和价值观趋于多元化。政府要依法保障公民的合法权益，就应当尊重公民个人利益，尊重公民个人的选择。这也是以人为本执政理念的必然要求。(4) 作为我个人来说，要坚持集体利益、个人利益相互促进、相互发展。既要为集体利益做贡献，也要维护个人合法权益。当二者发生不可调和的冲突时，要坚决服从集体利益的需要。

832. 说现在太多的人乱吐痰等等，怎么改善这类不文明的现象。以“环境卫生”为主题组织一次环保宣传活动。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】这是领导对我的信任，我会努力做好这项工作，不辜负领导对我的信任。(1) 做好计划。包括活动的背景、目的、意义、时间、地点、对象、内容、工作人员、资金、需要协调的部门、需要准备设备。报领导批准。(2) 做好准备工作。提前召开动员大会，统一思想，进行分工，责任落实到人；对工作人员进行必要的培训；向财政部门申请资金；与有关部门进行联系，做好协调工作；准备相关的设备，并做好调试工作。(3) 具体的宣传活动，可以采取街面宣传、板报宣传、电视宣传、网络宣传等多种手段，在街道、社区、学校、机关、企业等单位广泛宣传。在宣传过程中，要注意做好协调沟通工作。(4) 做好总结。对活动的具体情况做详细的汇总，向领导汇报。总结经验教训，以便下次把工作做得更好。

833. 阅读一段文言文后阐述自己的观点，文言文大意为：做人既不与入同，亦不与入异，既不招人喜，也不招人憎，做事要与大众一样，也要与大众不一样。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】要辩证地理解这句话。(1) 在工作中，要勇于创新，勇于突破陈规陋习，要做到不与入同。只有这样，才能更好地改进工作，更好地为人民服务，才能做出成绩。(2) 在生活中，不标新立异，不与入攀比，应该与大家保持一致。(3) 总之，既要与大家打成一片，融入组织文化之中，也要有所突破，有所创新，有所发展。9月18日四川村官面试真题

834. 上级安排你把村里低保户对象准确、公平地落实好，你打算怎么完成这项任务？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略。

835. 有个作家在书上写了这样一句话：“做事不计小，做人不计大”。你怎么理解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这句话反映了做人与做事的关系。(1) 人应当以事业为重，以做好本职工作为荣。因此，无论工作有多么细小琐碎，都应当以做事业的心态来对待，把小事做大，在平凡小事中见不平凡的业绩。(2) 做人要大度，要虚怀若谷，要有大格局。而不应该斤斤计较。(3) 作为一名公务员，应当牢记人民群众利益无小事的原则，在平凡的岗位上，扎扎实实做好工作，在群众的小事中不断积累工作能力，最终做出一番业绩；而在生活中，要坚持宽以待人的原则，处理好人际关系。

836. 知识改变命运，高考决定命运。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】要辩证地理解这句话，既要看到好的一面，也要看到不好的一面。(1) 在我国现阶段，知识确实能够在一定程度上改变人的命运，高考在很多情况下也确实能够决定人的命运。(2) 在知识爆炸的时代，强调知识改变命运有其合理之处，并不为过。由于资源等各方面条件的限制，我国还无法普及高等教育。要保证高等教育的公平性，只能采取高考的形式。事实上，高考也是贫寒子弟改变自己命运重要的甚至惟一的手段。(3) 但是，知识改变命运、高考决定命运也导致了教育体制单纯以应试为目的的弊端，导致了一考定终身的现象。(4) 既要重视知识和高考的作用，又要完善考试制度。9月15日四川省公选副处面试真题

837. 无领导小组讨论背景材料：2007年四川省委、省政府提出9条亲民惠民政策：1. 畅通群众反映问题渠道。2. 搞好社会主义新农村建设，加强农业基础设施建设。3. 加强教育改革，维护教育公平，解决读书难问题。4. 加强医疗卫生改革，解决看病

难的问题。5. 加强扶贫济困工作。6. 发展特色农业、支柱经济产业。7. 鼓励支持非公有制经济发展。8. 加强社会治安综合治理。9. 进一步扩大就业。讨论问题：一、请根据轻重缓急原则，确定这9项工作的排序，并说明你的观点和理由。每个人必发言，发言时间不超过五分钟。二、自由小组讨论发言。三、要求通过小组讨论能统一思想，形成共识。

【答题要点】略

838. 结构化面试题县政府办接到电话通知，有100多名工人要到县政府上访，上访事由：1. 工厂没搞好，主要是领导腐败，要求审计。2. 要求发放拖欠工资。3. 要求县长接待，当时正值冬天，气候寒冷。县长因有其他重要工作，县长指示由李副县长接待处理这件事。假如你是李副县长，你打算怎么办？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】面对这种情况，要积极、冷静、妥善地处理：(1) 马上与工厂领导联系，要求他们稳住工人，先做好工人的安抚工作。(2) 马上前往工厂，在途中要通过电话了解具体情况，通知审计局等有关部门的负责领导一同赶往工厂。(3) 到工厂后，马上召集群众开会，倾听群众的意见和要求，做好政策解释说明工作。(4) 请工人们放心，政府会站在工人兄弟的立场上，站在党纪国法的立场上，对此事进行认真、客观的调查，并及时将处理结果向大家公布。(5) 现场办公，先解决工人在实际工作生活中的困难，发放拖欠工资，减小工作的阻力。(6) 要求有关部门马上开展调查。(7) 及时将情况向县长汇报。

839. 谈谈如何处理原则性和亲情、友情的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

840. 如何看待捐款处理科技进步和扩大就业的问题？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

841. 你认为你作为XXX 职位，应该具备哪些素质？

【测评要素】求职动机

【答题要点】作为XXX 职位，既应当具备公务员的基本素质，又应当具有本职位所需要的个性化素质。(1) 政治思想素质。必须要把群众、社会的利益放在第一位，具备立党为公、执政为民的理念，具备很强的防腐抗变的能力。(2) 专业素质。要想成为一名合格的公务员，还必须具备较强的专业素质，既要培养自己一定的专业工作经验，又要具备相当的专业理论素养，坚持理论与实践相结合。(3) 身体素质。XXX 职位比较辛苦，工作压力大、经常需要加班和出差，因此，必须有强健的体魄，才能更好地做工作。第八章2007年黑龙江省公务员录用考试面试真题及解析12月2日黑龙江省公务员面试真题

842. 副处长一直对你很好，经常找机会锻炼你，处长退休以后，竞聘上岗，你当上处长了，副处长很沮丧，请你找他谈话，考官就是那个副处长，问你怎么和他交流、沟通？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 要对副处长表示感谢——感谢栽培和帮助！如果没有其对自己的培养就没有自己今天的工作成绩！(2) 要向副处长表明：提拔是通过正常组织程序进行的，大家都是公务员，无论处长、副科长或其他职位，都只是工作分工不同，都是为人民服务，完全没有必要在意这个职位，只要能为人民办实事，做好事，做好本职工作，什么职位都一样，不要太在意个人得失。(3) 再次表明要向老领导多学习、一如既往尊重老领导。作为一个老同志，业务能力强，经验丰富，自己非常希望能够随时和领导沟通，欢迎老领导随时监督批评指正，以后在工作中会有很多事情需要向其请教，希望老领导继续一如既往的支持自己！同时，谈论一下以后单位工作，向老领导征求意见。

843. 当前不道德的事情很多，诸如随地吐痰，乱倒垃圾，不排队，在你身上发生过吗？补充追问(没有发生过)，实事求是是公务员的基本标准，很显然你说了假话，你怎么看？补充追问(有发生过)，那你做了，如何当好一名公务员呢？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 小时候曾经犯过这些毛病。(2) 懂事之后，在家长和老师的帮助下，早就已经彻底改掉了这些毛病。(3) 公务员要做社会道德之楷模。

844. 单位的职责是：1. 公务员招考计划。2. 体检的组织。3. 公务员审批。现在单位有三个人：科长，50岁，高中文化、稳重爱好书法绘画；副科长，40岁，开朗大方、善交际、不注重细节，科员，26岁，计算机很好，不能接受新事物。问题一是：你怎么和他们相处？问题二是：你在这个科室如何定位？

【测评要素】人际关系、综合分析能力

【答题要点】问题一：(1) 总的原则，根据各人的爱好，与其处好关系。(2) 科长：向其学习书法。(3) 副科长：一起打篮球。(4) 科员：共同交流计算机知识。注意：相处但不是迎合。问题二：(1) 提出计划，了解清楚原来这些事由谁具体经办，向其提交计划。(2) 根据同事的安排开展工作。

845. 你的一个朋友，他相信朋友，让人骗钱了；相信广告，买的生发液产品的把头发都弄没了，问你想和他说什么？

【测评要素】应变能力、综合分析能力

【答题要点】(1) 破题：人在一生中遇到各种不顺是正常的，由于相信别人受骗上当也不必唉声叹气，而要正确应对。(2) 与人之间信任是非常重要的，是合作的前提和基础。因此，一般应多给与别人信任。(3) 但是，信任和明辨是非应该分开。(4) 作为一名公务员，既要相信别人，也要具备明辨是非的能力。12月3日黑龙江省公务员面试真题

846. 你进入一个新的单位，这个单位工作要求专业性很强，而单位同事都是老同事，领导对工作要求严格，喜欢标新立异，并且性格急躁。问你应该如何工作？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 对领导要尊重、支持。对领导的个性，要迅速适应，而不能让领导的个性适应自己。(2) 加强专业学习，提高专业水平，才能适应本职工作。(3) 多向领导和同事学习。

847. 下面有一个故事，请你听后说一下你的感想：小李去银行取款，营业员付款时多付了200元钱，小李把200元钱退还营业员，营业员不收，说是没有多给。原来银行有规定，出现差错扣除当月奖金1000余元。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这个故事说明了制度对人的行为会产生直接的影响。(2) 银行职员所以拒不承认，主要原因在于银行的惩罚机制有问题。(3) 要重视制度建设。

848. 请说一段关于扶贫的话，内容要感人，积极向上其中包含下列词语，顺序可以打乱。键盘、赵本山、待遇、伊拉克、老虎。

【测评要素】应变能力

【答题要点】周末我坐在家里浏览网页，随意敲击着键盘，忽然发现了一个网页，内容是关于赵本山的，如同大家所知道的一样，赵本山是我们黑土地走出去的著名笑星，他在成名前后的作品都离不开一个词——农民。由此我想到了我国的农民待遇还很差，有很多的没有土地的农民，他们没有社会保障，没有医疗保险，这些农民的生活十分贫困，政府给予的失地补贴只能解决一时的生活，并不是长久之计。现在伊拉克处于战争之中，战争猛于老虎啊！伊拉克人民因为战争的原因生活十分贫困，可是我国有些农民的生活竟然比伊拉克的人民还贫困。我们一定要改变这种现状。如果我工作以后有了能力一定要帮助贫困农民，即使我的能力只能帮助一个农民，我也会做的，使他家的生活得到改善，如果每个有条件的人都可以这样做，那我们的和谐社会建设进程一定会加快。

849. 你们单位有两个同事，其中小孙工作能力强，但是不勤劳，小赵工作勤勤恳恳，但是能力不强，他们两个人有矛盾，如果让你来协调他们工作，你应该怎么办？追问：现在组织派你去和他们俩谈话，调解矛盾，你应该怎么说？请给我们现场表演一下。

【测评要素】人际关系

【答题要点】略12月4日黑龙江省公务员面试真题

850. 现在应届大学生都要下基层锻炼实习，现要求由你组织培训，请问你如何设计培训内容，为什么？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 培训内容：基层社情民情、经济状况、习俗传统、机构设置、工作制度、工作经验。(2) 这些都是基层锻炼所必备的知识，对社情民情不了解，会导致工作缺乏针对性；不了解机构设置、工作制度，就无法通过组织渠道处理工作；不



学习工作经验，就不能迅速地熟悉工作。

851. 现在社会上的腐败、违法违纪问题有很多都是由熟人导致的，请问你在和熟人交往中应注意些什么？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 和熟人相处，要注意公私兼顾。(2) 要争取熟人能够支持自己的工作，成为工作的动力而不是阻力。(3) 当人情与法规产生冲突时，坚持法大于情。(4) 做好熟人的思想工作。

852. 你是工商所的收费员，结果在收费过程中和业主发生争吵，有人还想打你，问你如何解决？追问：这时你的领导来了，狠狠的批评了你，你怎么办？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】(1) 面对这种情况，如果是我执法粗暴，态度不佳导致的，我会马上道歉，做好解释说明工作；如果是业主无理取闹，甚至妄图暴力抗法。我会依法处理。(2) 面对领导的批评，我会虚心接受。事后，在适当的时候与领导进行沟通，消除误会。

853. 现在有很多人在找工作的过程中都给自己的档案或资料锦上添花，你是否也有这种行为？(若回答没有)追问：你不诚实，问你是否同意我的说法？

【测评要素】个人背景、应变能力

【答题要点】(1) 这种现象确实存在，而且在个别地区还比较普遍。(2) 这是诚信意识缺乏的具体表现，我在找工作的过程中，曾经有人劝我这么做，但诚实是做人的根本，所以我拒绝这种建议。12月5日黑龙江省公务员面试真题

854. 结合你报考的职位，谈谈你今后如何开展工作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】这道题目对考生的要求比较高，考生最好事先能够了解拟任职位的日常工作内容、制度、方式方法，才能有的放矢。

855. 如果这次你被录取，你能和同志搞好关系吗？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 处理好人际关系是开展工作的前提。(2) 要尊重同事，积极参加集体活动，增进相互之间的了解和友谊。积极向同事学习，提高自己的工作能力。

856. 有一个鞋业公司到一个孤岛开展业务，一个业务经理看到岛上没有居民穿鞋都光着脚，便打电话给总经理说：

此地居民不穿鞋，没有市场，另一个业务经理来到此地看到居民都光着脚便打电话给总经理说：此地居民都不穿鞋，马上运一批鞋过来。你怎么看这个故事？追问：这个故事能给你什么启发？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

857. 我们对你的情况有些了解，结合今天的面试表现我们不是很满意，你也许不能被录取，如果再有会，你会再次报考本单位吗？

【测评要素】应变能力，求职动机

【答题要点】(1) 考公务员，我经过了长期艰苦的准备。在各方面都具备了成为公务员的条件。(2) 人外有人，天外有天。如果有人比我更出色，那么我会努力改进我自己，明年再战。(3) 放弃从来不是我的性格，我还会报考咱们单位。第九章2007年湖南省公务员录用考试面试真题及解析

858. 在单位盲目追求高学历，甚至有的收发员都是研究生，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种现象反映了社会还存在着对学历的盲目崇拜。(2) 一般情况下，高学历者往往具有比较高的知识水平和丰富的理论知识，对于开展工作来说也是大有好处的。(3) 但是，由于高校教育体制本身的弊端，高学历往往意味着实践经验

比较欠缺，解决实际问题的能力往往不足。(4) 因此，社会应该破除对高学历的盲目崇拜，要根据具体工作的需要来选择。在科研类工作上，高学历者具有很大优势；在重实践的工作岗位上，应该摒弃对学历的崇拜。

859. 你是办公室主任，请你组织一下单位的年终总结大会。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次总结大会。(2) 拟定计划，就总结大会的时间、地点、出席的领导、需要协调的部门、必要的资金、总结大会工作人员的选择、总结大会的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好要出席的领导，做好领导的接送工作和接待工作。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证总结大会圆满举行。(5) 总结大会结束后，要及时总结，向领导汇报，并总结经验教训。

860. 你单位搞竞争上岗，有个同事找你拉关系，你怎么看？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中遇到这样的情况是难免的，我会努力处理好公私关系。(2) 竞争上岗是为了提高公务员队伍的整体素质，激发大家的工作积极性和创造性，是打造服务型政府的具体体现。(3) 我会处以公心，正确地选择合适的人选，而不会因为同事拉关系，就放弃了公正的立场。(4) 在竞争上岗结束之后，我会和同事进行沟通，做好解释说明工作，不能因为此事影响了与同事的关系，更不能因此影响工作。

861. 如果你的领导是位斤斤计较、爱批评人的人，你还会对他提合理化的建议吗？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 碰到这样的领导，我仍然会以工作为重，提出合理化的建议。(2) 下属是不能选择领导的，因此领导的性格并不是影响我提合理化建议的因素。(3) 我会注意自己提建议的方式方法，相信领导能够接受我的建议。

862. 如果让你组织一支足球队，你如何操作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】要组织一支足球队，需要从以下几个环节展开工作：(1) 选择人员。主要包括选择教练和队员，教练可以从附近的体育学校选择；而队员在单位内部选择的时候，需要和教练一起先制定队员选拔的标准，主要包括思想素质、人际关系能力、身体素质、技术潜质、是否有过相关经历等等。然后组织选拔队员，按照素质高下选择。要有替补队员。(2) 制定球队的规章制度。没有规矩不成方圆，作为一个战斗集体，一支足球队必须有自己的规章制度，如出操训练制度，奖励惩罚机制。还要选择一名队长。(3) 其它工作。如联系训练场地，印制球衣，购置足球等训练设备。

863. 如果你的领导在工作中误会了你，你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中被领导误会是正常的，我会妥善处理。(2) 领导误会我，一定是我有些工作没有做好，或者人际关系没有处理好。我会首先努力改正这些问题。(3) 在适当的时候，和领导进行沟通，消除误会。

(4) 今后我还会继续尊重和支持领导的工作。

864. 请你说说08奥运会对中国的意义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 举办08北京奥运会，是全体中国人民的盛事，是中华民族的盛事。(2) 举办2008北京奥运会，有利于树立我国更加积极的国际形象。(3) 举办2008北京奥运会，有利于带动我国旅游业、建筑业、服务业的发展。(4) 举办2008北京奥运会，有利于构建社会主义和谐社会。(5) 举办2008北京奥运会，有利于促进中外交流，更好地让世界了解中国，也让我们更好地了解世界。

865. 假如你在去参加重要会议途中，一个人被车撞了受伤，肇事司机已经逃跑，你怎么办？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 碰到这种情况，作为一名公务员，必须以人民群众的生命安危为重。(2) 如果情况允许，我会组织现场群

众迅速把伤者送往附近医院，通知交警部门迅速赶到现场，采集证据；组织人民群众的作证工作。

(3) 如果时间很紧，我会留下一名同事处理现场事务。而我会马上联系卫生、交通、公安部门，做好伤者救治、现场封锁、追捕肇事司机工作。

866. 你与一位同事矛盾很深，领导安排你跟他完成一件重要任务，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 领导安排我们一起出差，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。(2) 对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，我会以适当的方式向领导请示。

867. 组织一次有六十多个单位参加的经验交流会，你怎么安排？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次交流大会。(2) 拟定计划，就交流大会的时间、地点、参加交流大会的单位和人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、交流大会工作人员的选择、交流大会的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好参加单位和人员并做好接送工作、准备好必要的药品与医疗设施。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证交流大会圆满举行。(5) 交流大会结束后，要做好善后工作，向领导汇报；并且总结经验教训。

868. 广州规定公务员被有效投诉六次，将被要求辞职。你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这是打造责任政府的实际表现。(2) 公务员代表人民行使公共权力，是公共福祉的保卫者，公务员一举手一投足都关系到千万群众的切身利益。(3) 在工作中，我们确实有一部分公务员在工作中不负责任，工作得过且过，伤害了人民群众的利益，损害了党和政府的威信。(4) 作为一名公务员，应该时刻把人民群众的利益放在第一位，把工作放在第一位。

869. 一个小孩掉到水里了，水很深，你不会游泳，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

870. 一个与你矛盾的同事，恰好单位需要你们两个一起合作完成某个任务，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 领导安排我们一起出差，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。(2) 对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

(3) 相信经过沟通，我可以和同事在这次工作中消除误会，增进友谊。

871. 过去某单位与你们单位是兄弟单位，后关系变僵，现需要合作，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】在工作中碰到这种事情，是难免的。我会以工作为重。(1) 首先需要反思，双方关系变化的主要原因是什么。

(2) 如果主要原因在我方，我会主动与对方单位进行联系，做好道歉、解释工作。(3) 如果主要原因在对方，我会在单位内部召开会议，要求大家既往不咎。(4) 如果是由于误会导致的关系不和，我会主动与对方沟通，消除误会。(5) 如果短时间内无法改善关系，我仍会主动与对方联系，相信对方单位也能够以工作为重。(6) 争取在共同工作的过程中消除误会，改善关系。

872. 一小偷偷变压器被电击伤，你妻子想送她去医院，而周围群众却不支持她送医院，你对此现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】在生活中经常遇到类似的情况，作为公务员，尤其要正确认识。(1) 小偷偷变压器，是对公共财产的侵犯，已经违反了法律。(2) 另一方面，小偷也是公民，也有宪法和法律赋予的权利，也有人权。(3) 因此，一方面我们应该报警，把小



偷绳之以法；另一方面也应该重视小偷的人权，积极施救。

873. 有人说，退让也是一种进取，你怎么看，联系实际说说。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

874. 深圳市人大成立专家小组审查政府预算，监督重大工程的上马，这样有效的防止了形象工程，政绩工程，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这种做法值得肯定。(1) 形象工程在我国许多地区都不同程度地存在着，一些政府官员为了追求政绩，大搞形象工程。既劳民伤财，又破坏了政府形象，损害了干群关系。(2) 财政预算的软约束是造成形象工程出现的重要原因之一，许多地方政府都掌握着大量的预算外资金，从而使财政预算无法对政府财政使用情况进行有效的监督与管理，使形象工程得以乘虚而入。(3) 深圳人大通过审查政府预算的形式，监督重大工程的上马，实际上是在财政源头堵住了政府滥上重大工程。

875. 你是办公室主任，办公楼起火了，你该怎么办？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】碰到这种意外情况，一定要冷静处理。(1) 马上把办公室人员组织起来，进行分工，以最高的效率来处理。(2) 指定一名工作人员通知办公楼的其他科室的同志做好准备。(3) 其他工作人员马上利用现有消防设备，尽量控制火势，至少要保证大家能够安全撤离。(4) 自己报警，将具体情况汇报给消防警察，向领导汇报。

876. 一个小老鼠掉进一个米缸里，有半缸米，小老鼠很高兴，就一直吃，结果后来米吃完了，它也被饿死了。请谈谈你对这个故事的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

877. 你是乡镇的一名工作人员，现在领导让你组织一次“科技活动月”，问你的思路 and 方案。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、当地群众对科技的具体需求、需要协调的部门、需要联系的专家、必要的资金、活动工作人员、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、联系农业科技专家、进行工作人员的选择与培训、联系好当地有关部门。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；具体活动的内容可以采用放电影、专家讲座、现场指导、文艺宣传、集体学习与讨论、入户宣传等多种手段，采用人民群众喜闻乐见的形式。(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报；并总结经验教训。

878. 你要和领导去参加重要会议，路上被上访群众拦住，问你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 收下群众的上访材料，留下具体的联系方式。(2) 如果情况允许，要做好解释说明工作，保证对群众反映的问题迅速调查处理。相信群众能够理解。(3) 如果群众不愿离去，要保证领导能够按时参加重要会议；自己留下处理此事，在处理完毕之后迅速赶往会场。

879. 有一句名言这样说道，“很多人在抱怨为别人大开方便之门，对自己一点利益都没有，其实当你为别人点燃生命之灯的同时，也就为自己找寻到了平安和灿烂。”请联系你的人生之路，谈谈这段名言的积极意义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

880. 益阳大道建成以后，两旁的绿化带总让一些贪走近路的人踩坏，补栽几次也无济于事。近日，人们发现在踩出的泥地上铺上了鹅卵石水泥小道，既方便了行人又增添了美观。你对城管局的作法有何评述？

【测评要素】综合分析能力

**【答题要点】**(1) 这种现象，说明我们的工作应该做到以人为本。(2) 政府修建绿化带，本意是要美化市容市貌，改善城市环境，提升城市品位。(3) 但是，绿化带屡屡被踩，显然不能仅仅归咎于市民素质，更重要的是，政府修建的绿化带给群众生活出行带来了不便。(4) 城管局能够及时发现问题，通过铺设水泥小道，既避免了绿化带被人为踩踏，又方便了群众生活，是以人为本执政理念的具体体现。

881. 某住宅区接连被盗，这天，居民们逮住了一个小偷，居民怒不可遏，要痛打一顿泄愤，有的要他赔偿一切损失，你认为应如何处置小偷？如何平息众怒？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 应该依照法律来处理，并且尊重小偷的人权。(2) 马上报警，请警察把小偷带走。(3) 在警察赶来之前，要做好居民的说服工作。要大家认识到，小偷触犯法律，自然会有司法部门依法惩处；公民个人无权惩处。小偷也是人，虽然触犯了法律，但在司法判决之前，仍然享有免于伤害的权利。

882. 对出台给予拾金不昧者以奖励的法案，你怎么看待？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**对这项法案要辩证地看。(1) 出发点是好的，是为了鼓励大家拾金不昧，树立良好的社会风尚。(2) 以物质奖励的手段来鼓励社会树立良好风尚，做法值得商榷。这种做法只顾后果，不顾动机，很容易导致伪善现象的出现。

883. 组织150名轻犯去参观改革开放活动成就展，你起草一份计划安排。

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、联系展览会主办方、重点做好犯人的安全保卫工作。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行，尤其要控制犯人的活动范围，防止出现意外事件。(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报，并总结经验教训。

884. 你的好朋友带你很讨厌的一个人来你家做客，你怎么办？

**【测评要素】**人际关系

**【答题要点】**有朋自远方来，不亦乐乎。(1) 作为主人，我会热烈欢迎大家的来访，热情招待。(2) 借此机会，跟我很讨厌的人进行沟通，加深了解，消除误会。(3) 人非圣贤，孰能无过。通过这次接触，相信能够改变对他的看法，发现优点，增进友谊。

885. 你和你的一个同事合作一个项目，现在你的同事病重，一个项目你一个人完不成，你怎么办？

**【测评要素】**人际关系

**【答题要点】**(1) 去医院探望同事，请他安心养病，不用担心工作。(2) 我会对工作进行一番梳理，加班加点，尽量保证工作的进度。(3) 如果加班加点，也不能保证项目进度，我会向领导做好解释说明工作，请示领导增派人手，以保证工作顺利完成。

886. 现在是一个竞争的社会，请问你如何看待竞争？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 社会要进步，就必须有竞争。(2) 在工作中，适当的竞争能够激发大家的工作积极性和创造性。(3) 竞争只能在工作中友好地开展，恶性竞争和非工作方面的竞争，有损于团结，有损于工作，应该极力避免。(4) 在竞争中提高自己，增进同事之间的团结和友谊。

887. 围绕“三最”搞调研，排忧解难促发展，请结合你要报考的单位，安排组织一次调研活动，请详细谈一谈。

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**略

888. 如果这次面试失败，你该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 这次面试，我经过了充分的准备。相信我的能力、性格与经历，能够符合单位的要求；我也有成为一名公务员的潜质。(2) 如果因为竞争对手更为出色，使我面试失败，我也不会气馁。相反，我会祝贺我的对手获得成功，并且积极向他学习，完善自己。(3) 我不会放弃自己的理想，会继续努力，争取早日成为一名光荣的国家公务员。

889. 你如何看待党政机关修建豪华“培训中心”这一现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这是面子工程，在一些地方确实存在。(2) 面子工程劳民伤财，破坏了政府形象，损害了干群关系。(3) 出现这种现象，主要原因是部分地方领导干部缺乏正确的政绩观、权力观和群众观；同时财政预算等监督机制存在不足，尤其是社会的监督力度不够。(4) 应该加强对领导干部社会主义荣辱观的教育，树立正确的政绩观、权力观和群众观；人大应该加大对财政预算的监督管理力度，压缩预算外资金的生存空间；审计署等政府内部的监督部门也应该加大监督力度；鼓励社会舆论的监督。

890. 现在国企人才流失，作为人事局的干部，请你组织一次调研，如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与调查对象(国有企业)联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。(4) 派遣调查员深入企业发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。(5) 要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总，另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

891. 大街上，突然有人指着你大喊“抓小偷，抓小偷”，并真的在你的身上搜出了失主的钱包，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】我绝对不会做出这种违法犯罪的事情，因此其中肯定有误会。(1) 面对群众，我会首先出示自己的工作证，做好说明工作，相信大家会相信一名公务员的话。(2) 马上报警，请警察前来处理此事。凭借警察的专业水平，相信能够证明我的清白。(3) 协助警察做好笔录，以便及早将犯罪分子绳之以法。

892. 人生充满变化，要与实际相结合。你怎么理解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

893. 现在有些政府举行公祭，你怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

894. 领导派你和其他单位去小乡村举行一次慈善活动，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、当地群众生活的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、工作人员的选择、兄弟单位之间的分工配合、慈善活动的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好当地部门。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；具体活动的内容可以采用放电影、文艺宣传、入户宣传等多种手段，采用人民群众喜闻乐见的形式，吸引群众积极参加慈善活动。(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报；并总结经验教训。

895. “骄傲也是一种资本”，问你对这句话的了解。

【测评要素】综合分析能力



【答题要点】略

896. 关于深圳市为人大代表建立联络员，你对这个现象是怎么看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 深圳试验设立人大代表工作站，为人大代表配备联络员，平时为他们收集社情民意，以弥补其因兼职而精力不足的问题。(2) 为人大代表建立联络员，有利于人大代表更好地收集、反映民意，更好地发挥人大代表的职能。(3) 联络员制度也面临着制度化的难题，人员的编制与经费也面临着困难。

897. 位于主干道附近的一个装有危险化学品仓库发生爆炸，你是现场的指挥人员，问你如何处理。

【测评要素】应变能力

【答题要点】面对这种情况，务必冷静处理。(1) 要按照突发事件应急预案进行处理。(2) 协调好消防、公安、医院、工厂、街道各部门的工作。(3) 紧急疏散周围的群众，组织消防部门救火，把困在火中的群众救出来；组织医院部门紧急开展抢救工作，确保群众安全；公安部门做好安全保卫工作，协助群众有序撤离。(4) 组织好舆论宣传工作，发布官方权威信息。(5) 组织好思想工作，派出心理干预专家，防止灾难导致大规模心理疾病流行。

898. 有人说，想法决定未来，观念决定未来，想法和观念真的很重要吗？联系实际说一说你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

899. 有一公交车司机十多年来拾金不昧，并协助派出所抓获多个扒手，但引起公司的不满，对这件事，你的看法是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】公司的做法不妥。(1) 拾金不昧是可贵的品质；公交司机勇于与扒手做斗争，能够做到拾金不昧，既是个人良好品德的体现，又展现了公司的良好风尚，净化了社会空气，树立了道德典范。(2) 对公交司机的这种做法，公司应该大力表彰，树为典型。

900. 你和一同事共同完成一事，你同事的工作手段过于灵活而有时干违背原则的事，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 同事工作手段灵活，这是一件好事；尤其在面对突发事件时，灵活处理是难能可贵的品质。

(2) 但是，公务员的工作，有相当一部分是日常工作，有明确的制度规定和处理程序。必须严格遵守制度的规定。灵活处理往往与制度发生冲突。(3) 当同事的工作违背了原则的时候，我会与他进行适当的沟通，提醒他注意坚持原则。

901. 当前我国科普教育开展的不理想，你有什么措施来解决？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

902. 其他单位同志要来你单位参观，领导要你负责接待，你如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】这是领导对我的信任，我一定要做好接待工作。(1) 制订计划。与对方单位进行联系，根据参观的人数、人员构成、时间、内容确定接待的标准、需要提前准备的物品和资料，作好计划后报领导批准。(2) 做好接待准备。重点准备好参观人员的食宿、安全和资料。通知本单位有关科室做好迎接参观的准备。(3) 进行接待。(4) 做好总结工作，向领导汇报。

903. 群众来上访，你的领导要你接待，你如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 热情招待。(2) 了解问题，记录情况。(3) 做好解释说明工作。(4) 留下联系方式，及时向领导汇报。(5) 有了处理结果，第一时间告知群众。

904. 重庆某小学发生雷击事件，造成7人死亡，44人受伤，其中4人重伤。有人说这是老天惩罚，有人说是天灾人祸。请

问你对这件事情的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 发生这种现象，主要原因是人为因素。(2) 具体体现在相关单位和负责人没有做好安全预防工作，没有制定安全应急预案。(3) 这次事件，损失相当惨重。有关部门应该引以为戒，重视安全工作，落实安全监督管理制度，制定好安全预案。

905. 某地方进行拆迁，但遇上一钉子户。上级派你去，你怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 深入钉子户家中。(2) 了解问题，记录情况。(3) 做好解释说明工作。(4) 留下联系方式，及时向领导汇报。(5) 有了处理结果，第一时间告知群众。

906. 如你这次笔试和面试都没通过，你会怎么看待？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 自己经过了充分准备，不会出现这种情况。(2) 强中自有强中手，如果竞争对手极为优秀，导致自己被淘汰，也不会气馁。(3) 向对手学习，完善自己。(4) 绝不放弃理想，明年再战。

907. 假设你是一个外地人来到长沙，你首先需要什么？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

908. 考公务员是你自己的追求还是你父母的要求？

【测评要素】求职动机

【答题要点】(1) 考公务员是我自己的追求。(2) 只有在公务员的岗位上，才能实现我的职业理想，人生价值。在奉献中获得满足感、成就感与快乐，是我选择公务员职业的主要原因之一。(3) 我父母对我的选择十分支持。

909. 卑鄙是卑鄙者的通行证，高尚是高尚者的墓志铭！高尚的人只能是精神上的高尚，你怎样理解？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

910. 请用“成才、轨迹、太阳、机遇”这4个词语编一段话，要求有逻辑。

【测评要素】应变能力、言语表达能力

【答题要点】略

911. 漫画题：大概意思是一个人拿个壶往南瓜上浇水，而不往根上浇水。发挥你的想象去理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

912. 赵顺义是儿童管理中心主任，平时相信迷信，经常把护身符带在身上，说那样安全。但是在被检察院因贪污抓起来的前天晚上，由于洗澡把护身符弄湿，被抓当场他口里还说真灵真灵，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 他的看法是错误的。(2) 赵顺义所以沦为贪污犯，主要是自己的思想不过关，立场不坚定，品格不高尚。

913. 领导要你和有矛盾的同事去完成一个任务，这个任务由你负责，你会怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 领导安排我们一起出差，肯定有领导的道理，也许是想让我们通过这次工作能够改善关系，因此，对领导的安排，我会绝对服从。(2) 对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他沟通。

(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，作为任务的负责人，我会以适当的方式向领导请示。

914. 你去商场买东西，商场服务员为你介绍很长时间，最后你没买他们的商品，你该怎么说？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

915. 你如何称赞一个人的衣服漂亮？

【测评要素】言语表达能力

【答题要点】略

916. 你选择做“丑恶的毛毛虫”还是“美丽的蝴蝶”，联系实际说说你的看法。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

917. 对于现在的富翁征收“富翁”税收，你怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) “富翁税”在国外也存在，主要目的是为了遏制贫富差距的扩大，保障社会公平。(2) 开征“富翁税”要注意公平与效率的统一，要在法治的框架下进行。(3) “富翁税”应当切实地用于改善中低收入者的生活，推进社会公平。

918. 如果你去调查某单位的偷税漏税问题。对方单位负责接待你的是你的一个老朋友来协助你的调查，你具体怎么做？

【测评要素】人际关系、计划组织协调能力

【答题要点】略

919. 请就木桶原理，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 木桶原理指一只木桶的装水容量，取决于构成木桶的最短的那块板。(2) 这个原理说明个人要进步，就必须补不足之处，取长补短；社会要发展，就应该各个群体共同进步，这就需要社会帮助弱势群体，只有这块短板问题解决了，社会才能继续进步。

920. 假如你是后勤部的主管，后勤部跟财务部发生冲突，你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中，和其他部门出现这样那样的分歧和矛盾是正常的。但是，我们一定要从更好地做好工作的角度出发，积极面对和化解各种矛盾，而不能激化矛盾。(2) 具体到和财政部关于经费问题有矛盾，我会召集有关工作人员仔细分析与财政部在哪些方面存在分歧。(3) 如果是后勤部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会予以纠正。(4) 如果确认是财政部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会在适当的时间、适当的地点以适当的方式与财政部长沟通，做好解释说明工作，达成共识。

(5) 作为一名公务员，应该多多锻炼自己的沟通协调能力，才能成为一名优秀的公务员。

923. 公务员考试竞争激烈，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 要理性对待公务员报考热。(2) 公务员报考热，有利于选拔高素质人才进入公务员队伍，有利于公务员队伍整体素质的提高。(3) 公务员热，一是由于社会就业压力不断增大；二是公务员职业比较稳定；三是社会择业观发生了变化。

(4) 应当理性对待，不能盲从。

927. 你的专业是什么，觉得和你报考的职位匹配吗？

【测评要素】求职动机与职位匹配性

【答题要点】如果匹配最好。如果不匹配，则要重点阐述自己的学习能力比较强，知识面比较宽，能够在短时间内迅速适应



工作。

928. 很多名人为假冒伪劣商品打广告，怎么看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种现象确实存在，应该理性对待。(2) 名人为假冒伪劣产品作代言，损害了广大消费者的合法权益，损害了自己的声誉，也破坏了和谐社会的构建。(3) 主要原因有：名人守法意识不够；相关的监管机制不健全；政府监管缺位。(4) 名人要增强自己的法治意识；政府应当建立健全名人代言广告的制度，尤其要建立责任追究制度，把名人纳入责任追究体系中来；加强监管力度。

932. 有一位政协委员在提案中建议“全国公务员统一着装”，对此你是如何理解的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 出发点是好的，但应当慎重。(2) 公务员统一着装，有利于提高公务员的荣誉感、责任感和使命感，有利于树立公务员良好的形象与风尚。(3) 但是，着装属于个人合法的权利，公务员统一着装缺乏法律依据。在目前的法治社会中，要做到这一点，还存在着客观的困难。

933. 你局指派你作为主要负责人与一合作方举行一个活动，途中合作方退出，你作为此次活动的主要负责人，如何处理？

【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 冷静对待，妥善处理。(2) 与合作方进行沟通，了解原因，消除误会，争取能够继续合作。

(3) 同时，立即寻找新的合作伙伴，防止工作陷入被动。(4) 及时向领导汇报。

934. 请你谈谈在公共场所设置免费避孕套的发放机这一措施的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 对这种现象要有正确的认识。(2) 在公共场所发放免费避孕套，有利于提高社会健康水平，防止性疾病的传播。(3) 但现在群众还不能完全接受，尤其在高校等文化单位。因此，要注意设置场所，不能设在学校等单位。

935. 在退耕还林中，有的地方不退、冒名顶替，如果你是领导怎么处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 组织相关干部到基层调研，了解情况。召开相关负责人会议，统一思想，明确责任。(2) 根据相关责任追究制度，发现情况后，应当督促当地干部迅速更正。(3) 逾期不更正者，依法予以严肃处理。(4) 鼓励群众监督举报。

936. 在一个餐桌上，很多人不认识，你怎样做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 主动做自我介绍。(2) 积极与大家分别展开沟通。(3) 相互交换联系方式。

937. 在一个事件中，甲乙双方都是你的好友，你怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】关键是要依法处理，同时做好沟通解释说明工作，不能因此伤害友谊。

938. 岳阳今年招考83人，但报考人数达到了1000多人，你怎样看待这一现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这是公务员热的具体表现，要理性对待公务员报考热。(2) 公务员报考热，有利于选拔高素质人才进入公务员队伍，有利于公务员队伍整体素质的提高。(3) 公务员热，一是由于社会就业压力不断增大，二是公务员职业比较稳定，三是社会择业观发生了变化。(4) 应当理性对待，不能盲从。

939. 法律如果没有了监督，也就行同虚设，你怎么认为？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 法律是为了调节与规范人们的社会行为，是社会有序运转的保障，是现代社会发展不可或缺的重要条件。

(2) 法律的本质是要止恶，要止恶，就必须有相应的监督与制裁机制。(3) 相对于法制而言，法治需要更长的时间。要建设法治社会，就必须强调法律的监督。(4) 我国目前的法治建设存在着重法制轻法治，重制定轻监督的现象。

940. 用“暴力、网络、疏松、修改”说一段话，要求要有条理。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

941. 是一幅漫画，画上一艘船，船上写着“政绩号”旁边有一行小字“挖河引水”就这幅漫画谈谈你的看法。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

942. 牛振华酒后驾车，意外身亡，其家属在公开书中说：一生谨慎，却因一个小错误而失去了改过的机会。请你就这问题谈谈自己的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 牛振华一生谨慎，终了却因酒后驾车成千古之恨。这种现象说明了防微杜渐的重要性。(2) 在日常的生活中，有太多这样的例子。在日常生活中，我们就应当树立防微杜渐的意识，凡事要从小处着手。(3)

在工作中，一些领导干部一生廉洁奉公，却在59岁的时候沦为贪污腐化分子，这种59岁现象就告诫我们：作为公务员，就要两袖清风。

943. 举行的纪念包公诞辰1008周年座谈会上，有关专家及包公后裔共同提出：政府应组织新任职干部面对包公像缅怀先贤，并立下廉洁正直、勤政为民的誓言；另外，在开封各主要进市路口及大型户外广场建立包公雕塑，让包公真正成为开封的城市标志和形象代言人。请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 出发点是好的，但值得商榷。(2) 现实生活中，有部分领导干部对自己放松了要求，最终走上了贪污受贿的犯罪道路，通过缅怀先贤，警醒自己，也确实有一定的作用。(3) 领导干部加强自己的党性教育，跟是否立包公像没有必然的联系。到处树立包公像，有大搞形象工程的嫌疑，不仅不利于干部树立正确的权力观，而且会破坏政府的形象。

944. 某公司生产产生环境污染，在改正达标后，村民鱼塘里的鱼仍然大量死亡，村民要求公司赔偿，与公司产生冲突，现政府派你去处理这件事，你该怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 没有调查就没有发言权，我会首先组织相关人员到现场进行调查，由专业技术人员进行检测分析，形成权威的专业报告。(2) 如果报告显示该公司造成的环境污染直接导致了鱼大量死亡，我会依法要求该公司迅速给农民补偿，并且限期整改，期满整改仍然没有达标，依法严惩。(3) 如果报告显示公司污染环境跟鱼大量死亡没有必然的联系，那么我会对广大农民做好解释说明工作，同时详细了解农民的生产生活困难，向领导汇报，争取能够帮助农民度过难关。(4) 处理结果要及时向领导汇报。

945. 深圳某市法院楼层阶数由11变成9，一些人迷信风水问题，你对此有什么看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种封建迷信活动，与马克思主义唯物主义是根本对立的。(2) 作为司法机构，理应坚守唯物主义的信仰，深圳法院的做法违背了马克思主义的原则。(3) 所以出现这种现象，是因为部分基层领导干部信仰不够坚定，还留有封建思想的残余；相关的监督管理机制也不够健全。(4) 基层领导干部要加强唯物主义价值观教育，破除封建思想残余；同时要建立相应的预防机制，如定期进行唯物主义教育。

946. 某监狱地处偏僻山区，监狱子弟读书、就业难。就这个问题作个调查报告。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

947. 在某次会议上，你正在做报告，台下一个同事站起来公然反对你的意见，而且情绪很激动。你该怎么做？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】(1) 面对这种情况，要冷静妥善处理。(2) 很感谢同事能够提出意见，对于工作而言，有时反对的意见比支持的更重要。这说明同事确实在认真思考我的报告。(3) 有什么意见可以在报告结束之后进行友好地交流与讨论，而不能打断会议的进程。(4) 会议结束后，与之沟通交流。

948. 你和同事合作一个项目，你们俩的性格和看法完全不同，你该怎么做呢？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 与性格、看法完全不同的同事共同合作项目，正好利用这些差异形成优势互补，把工作做得更好，而且能够增进相互之间的了解与友谊。(2) 由于性格、看法完全不同，因此不可避免地会出现一些矛盾。对同事与我的矛盾，我会处以公心，而不会针锋相对，激化矛盾。对工作中出现的意见相左现象，我会根据工作的需要，首先反省自己，如果确实是我考虑不周，我会听从同事的看法；如果同事错了，我会以适当的方式和他

沟通。(3) 如果同事确实故意刁难，经过我的努力仍然不改，影响到了工作的顺利开展，我会以适当的方式向领导请示。

949. 你为什么要报考公务员？

【测评要素】求职动机

【答题要点】略

950. 你是怎么看待忧患意识的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 生于忧患，死于安乐。(2) 青蛙原理告诉我们，没有忧患，个人就无法取得发展，社会就无法进步，甚至会面临亡国灭种的危险。(3) 人无远虑，必有近忧。树立忧患意识，才能防患于未然，才能取得长久的进步。

951. 假如你刚到单位上班，同事领导疏远冷落你，你该怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 这种现象是难免的。(2) 可能是由于大家对我不够了解，也可能是因为我对工作不熟悉，在工作中拖了大家的后腿，也可能是我处事方法过于生硬，引起了同事的误会。(3) 我会积极参加单位集体活动，增进了解与友谊，消除误会；改进自己的工作方式方法，做好本职工作。

952. 一小孩落水，你不会游泳，该怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

953. 你问同事一个很紧急且重要的问题，同事不告诉你，该怎么处理？

【测评要素】应变能力、人际关系

【答题要点】(1) 要冷静，迅速妥善处理。(2) 与同事加强沟通，把情况说清楚，希望同事能够支持我的工作。

(3) 如果同事还不肯告诉我，则向其他同事请教，或者向领导请示。(4) 事后，与该同事进行沟通，消除误会。

954. 与兄弟单位有矛盾，该怎么处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中，和其他部门出现这样那样的分歧和矛盾是正常的。但是，我们一定要本着更好地做好工作的角度出发，积极面对和化解各种矛盾，而不能激化矛盾。(2) 召开单位内部会议，研究产生矛盾的具体原因。(3) 如果是我单位的错误引发了矛盾，我会予以纠正。(4) 如果确认是对方错误，我会在适当的时间、适当的地点以适当的方式与对方领导进行沟通，做好解释说明工作，达成共识。(5) 作为一名公务员，应该多多锻炼自己的沟通协调能力，才能成为一名优秀的公务员。



955. 一人偷变压器被烧伤，送往医院途中，被群众阻拦，你该怎么处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】在生活中经常遇到类似的情况，作为公务员，尤其要正确认识。(1) 小偷偷变压器，是对公共财产的侵犯，已经违反了法律。(2) 另一方面，小偷也是公民，也有宪法和法律赋予的权利，也有人权。(3) 因此，一方面我们应该报警，把小偷绳之以法；另一方面也应该重视小偷的人权，积极施救。

956. 南德禅师教导的“把自己的杯子倒空”是人生的至理名言。心太满，什么东西都进不去，心不满，才能有足够的装填空间。请谈谈南德禅师这句禅言的积极意义。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

957. 著名的整形外科专家陈涣然博士在接受采访时说：“这两年整容的一个趋势是官员整容的数量正在逐步增加。很多政府官员为了塑造更亲民的形象，会选择做去眼袋、除皱等整容项目。”你对“官员用整容来塑造亲民形象”这一现象有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 出发点是好的，但做法欠妥。(2) 官员希望改变自己的形象，以更良好的风貌出现在群众面前，是可以理解的。(3) 但是通过整容来塑亲民形象，做法不妥。官员个人的外貌与是否有亲民形象之间没有必然的联系，关键在于官员能否做到权为民用、情为民系、利为民谋。

958. 国家环保总局副局长潘岳最近在接受《中国青年报》采访时说：“我多次被媒体在某些细节上‘修理’或‘误会’过，但后来都解释清楚了。”在工作中，遇上有人“修理”你或“误会”你，你会怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这种事情是很难避免的，应该妥善处理。(2) 做好预防工作，要把事情说清楚说透彻说明白。

(3) 要加强和媒体的沟通，防止误会产生。(4) 如果误会产生，马上通过适当的方式予以澄清说明。(5) 和媒体建立良好的合作关系。第十章2007年其它省市公务员录用考试面试真题及解析福建省

959. 名人代言虚假广告，对此你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种现象确实存在，应该理性对待。(2) 名人为假冒伪劣产品作代言，损害了广大消费者的合法权益，损害了自己的声誉，也破坏了和谐社会的构建。(3) 主要原因有：名人守法意识不够；相关的监管机制不健全；政府监管缺位。(4) 名人要增强自己的法治意识；政府应当建立健全名人代言广告的制度，尤其要建立责任追究制度，把名人纳入责任追究体系中来；加强监管力度。

960. 如果你有新创意，如何提出？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

961. 态度决定高度，心态决定人生，对此你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略吉林省2007年吉林省结构化面试真题第一套题：今年建设部公布的《城市垃圾管理办法》其中规定：对乱倒垃圾的 시민给予提醒并处以200元的罚款。

962. 你对这个办法的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 爱护城市卫生环境是每个市民的职责，也是政府的职责。(2) 处理好城市垃圾，是做好城市卫生环境工作的重要内容。(3) 建设部出台这个规定，是以人为本执政理念的具体体现。

963. 作为基层的工作人员，你如何对这个办法进行落实。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1)认真阅读建设部的规定，领会规定的精神，掌握规定的细则。(2)根据辖区内的实际情况，进行认真的调研，集思广益，制定一份落实方案。(3)要做好宣传工作，使广大市民都能知晓。(4)通过组织渠道，组织群众学习。(5)做好检查工作。

964. 你就这个问题在会议上提出了一个建议，但是领导不支持，同事也觉得垃圾处理是个小事情也不热情，你如何做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1)分析原因：自己的方案不够好，单位有更重要的工作，领导与同事重视不够。(2)针对原因，采取措施。完善自己的方案，与领导、同事进行沟通，使大家能够重视起来。(3)不管怎么样，一定要把工作做好。

965. 在某社区有一户人家为了逃避罚款直接向窗户外边扔垃圾，你对这个问题如何处理？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1)做好思想工作。(2)依法进行处罚。(3)鼓励群众监督，防止类似事件发生。第二套题

966. 看图：一个人站在悬崖上手里拿着“决定”2字，悬崖边上

969. 下达文件不允许高标准接待客人，现在来了一批外宾，你领导要求你一定要接待好，你怎么接待？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略第三套题

970. 在县、镇、村建立三级计算机信息网络，做到全面覆盖，你认为可行么？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)在县、镇、村建立三级计算机信息网络，有利发当地社会经济的发展，有利于加强和外界的市场联系。(2)建设计算机信息网络，需要大量的经费。这对欠发达地区来说，是不小的财政负担。(3)因此，一方面上级政府要加大财政支持力度，另一方面也要因地制宜，不能搞一刀切。

971. 把你们村当网络示范村，你负责怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

972. 领导们就示范村的事情开会，会上你的上级领导提出的方案与你不同，而且会造成巨大经济损失，你会怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1)在工作中碰到这种情况，要冷静处理。(2)进行调查研究，完善自己的方案。(3)以适当的方式和领导进行沟通，相信领导会赞同我的方案。(4)如果领导固执己见，我会以适当的方式向上级领导反映情况，防止领导的方案造成重大损失，这也是对领导的爱护与关心。(5)在以后的工作中，一如既往尊重，支持领导的工作。

973. 如果农民通过这个网络购买到了假化肥，造成了经济损失，找你解决，你怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略第四套题

974. 漫画：画面上是一个胖子躺在官位上，吹着一个大泡泡，泡泡上写着“政绩”。问：你对这有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

975. 领导让组织送文化下乡活动，由你来负责，你会选择哪一种方式，同时要注意到哪些问题？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

976. 领导非常赏识你，把本应由别人负责的事务也交给你来做，但本身你的任务已经很重了，同事因此对你有意见，你该怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 工作中碰到这样的情况是正常的，要妥善处理。(2) 同事对我有意见，可能是我没有把本职工作做好，影响了单位的工作进度；也可能我的处事方法过于生硬，导致大家对我产生误会。(3) 做好本职工作，不拖同事工作的后腿；加强与同事的沟通，消除误会。

977. 你负责带领一群大学生到农村进行社会实践，但在刚开始就出现了有大学生独自返程，同时也出现了有大学生抱怨条件太苦，要求返程的情况，这时，你该怎么办？

【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】(1) 了解原因。(2) 做好思想工作。(3) 仍然要求返程的话，做好他们的返程组织工作，确保大家平安返程。第五套题某县开展一次城市卫生清洁活动，一些干部在活动中行动缓慢，措施不利，某些干部被撤职。

978. 你对此事有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

979. 其中，有一个威望很高的镇长也被撤职，群众反响很大，纷纷上访，你将如何处理？

【测评要素】应变能力

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 稳定群众的情绪，了解群众反映的情况。(2) 做好解释说服工作。(3) 向领导汇报情况，建议重新调查。(4) 及时将处理结果向群众公布。

980. 在处理这次上访中，和你一起的同志的意见和你的不一样，引起了群众的不满，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

981. 一些群众对你说：你不是领导，说了不算，我不和你说，我要见你们领导。对这种情况你怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】略第六套题

982. 漫画：内容为种树。第一个人挖坑，第二个人种树的人没有来，第三个人直接将第一个人挖好的坑埋上。你对这有什么看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

983. 领导干部孩子办喜事，只能请亲人，不能借机敛财的制度，你怎么落实？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 组织学习，统一思想。(2) 根据本部门的实际情况，做好落实制度的各项工作。(3) 组织落实，做好监督。

984. 你所在的街道委办事处，全体工作人员都出差，只有你自己在，这时环卫工人罢工，外面垃圾堆积如山，群众为此来上访，你怎么办？同时，又接到卫生局下的通知要进行卫生检查，你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

985. 你去办公室给领导送文件，看见领导桌上放了一封关于自己的检举信，这时你怎么办？若过了一段时间领导还没有找你



谈话，你认为是什么原因?你会如何做?

【测评要素】计划组织协调能力、应变能力

【答题要点】略辽宁省7月28日上午辽宁地税面试真题

986. 大学生就业困难问题，你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)主要原因有：大学生好高骛远的择业观、大学生素质不符合单位的要求、就业政策影响、社会整体就业比较紧张。(2) 解决大学生就业难的问题，是一个系统工程。大学生要转变择业观，客观地看待自己；改革高校教育体制，提升大学生的整体素质；改进大学生就业政策。

987. 外出考查，让你当负责人，但搭档是比你年长资深的同事，你怎么处理?

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1)要尊重年长同事。(2) 多学习，多请教。(3) 遇事要多沟通多商量，共同解决问题。(4) 如果出现矛盾，要以工作为重。

988. 针对目前公务员公款吃喝娱乐，你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)公款吃喝娱乐，是对财政资源的浪费，损害了人民利益，破坏了政府形象，败坏了机关风气，应该坚决抵制。(2) 主要原因是部分领导干部享乐意识盛行，财政监督管理机制不健全，管理力度不够。(3) 要加大对领导干部的思想教育力度，树立艰苦奋斗的精神，完善财政监督管理机制，加大管理力度。7月28日下午辽宁地税面试真题

989. 对你未来五年的发展做个规划。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

990. 大学生到异地找工作时，住星级宾馆，来往坐飞机，对此你有看法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

991. 早上上班，领导要找你交代工作，此时还有其它办事人让你办理业务，你怎么办?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1)要协调好这两项工作。(2) 如果工作在时间上并不冲突，则按照时间顺序办理。(3) 如果领导交代的工作很紧急，则请同事帮助处理其他工作；自己抓紧处理领导交办的工作。

【答题要点】略

997. 大学生去做废品收购的工作，你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)说明大学生择业观更加实际。(2) 行业无贵贱。(3) 行行出状元。

1005. 你有一个经过调研自认为很好的一个工作计划，但领导不同意，你怎么办?

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1)进行调查研究，进一步完善自己的计划。(2) 与领导进行适当的沟通，争取得到领导的支持。

(3) 如果领导仍然不批准，也要从中吸取教训。安徽省6月17日安徽面试真题

1030. 当代大学生社会地位发生改变，由过去众人眼中的“天之骄子”到现在的“普通劳动者”，如何看待这个变化?

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 这个变化很正常，我们要正确地面对。(2) 当今社会，对于人才的要求越来越苛刻。刚刚毕业的大学生，虽然他们在学校里学到了丰富的理论知识，但是对于纷繁复杂竞争日益剧烈的社会大熔炉而言，他们

依然是一个小学生，需要学习和锻炼的方面还很多。(3) 刘少奇曾经说过，职业无高低贵贱之分，只是社会的分工不同罢了。如果大学生能够以积极的心态面对这种变化，认真学习，善于思考，一定会从平凡的事情中悟出深刻的大道理，对于他们今后的发展肯定会是一笔宝贵的财富。(4) 高等教育仍然是我国一种短缺资源，我们的政府应该合理的保护这部分资源，给他们创造和提供更多的适合他们发展的能够迅速发挥他们特长的工作岗位，尽量的减少资源的浪费和流失。(5) 总之，时代与社会向我们提出了更高的要求，作为新时代的建设者，我们一定要适应时代的变化，跟上时代的步伐，以积极健康的心态正视这种变化，投身到社会主义建设的大潮中去，在多姿多彩的社会实践中不断提高自己，把自己锻炼成一名合格的公务人员。

### 1031. 现在世界杯正在举行，如果您是球迷，怎么处理看球与工作之间的矛盾？

【测评要素】计划组织协调能力【答案要点】(1) 虽然是球迷，但是工作总是第一位的。原则是看球不能影响工作。(2) 看世界杯赛程安排，看自己喜欢的球队的比赛时间是否影响工作。如果影响，就忍痛割爱，在时间允许的时候看重播。如果条件允许，在不影响工作的前提下，还是要满足球瘾，观看自己喜欢球队的比赛。(3) 作为一名公务员，要具备很强的自控能力，如果几场球赛的诱惑都抵制不住，那么在大大非面前，或者在更大的诱惑面前，我们就有可能犯下错误，做出违背工作原则、违反国家制度和违反国家法律的事情。

### 1032. 一位售货员错把2万元的电脑当成1万元出售，您作为销售经理，该怎么处理这个问题？

【测评要素】协调人际关系、应变能力【答案要点】(1) 按照公司制度的具体规定，冷静对待，妥善处理这件事情。(2) 找进货人员、销售人员了解事情的真相，调查事情发生的真实原因，并根据公司规定，对相关人员做出适当的处理。(3) 根据销售纪录，协助售货员查找买电脑人的信息，及时与他联系，说明真实情况并向他表示真诚的歉意。与买电脑人进行协商，看买电脑人是否同意补款或者退货。如果买电脑人同意补款或者退货，我会代表公司向他表示真诚的谢意，在公司制度允许的范围内，向他提供优惠政策。如果他不同意补款或者退货，我会按照正当的渠道向相关部门提出诉讼，通过法律渠道解决这个问题；(4) 事情解决以后，如实地向公司领导汇报，认真总结经验教训，预防此类事情的再次发生。7月14日安徽省公务员考试面试题

### 1033. 正方观点：公务员口才比文采重要。反方观点：公务员文采比口才重要。你支持哪一方观点并进行辩论。

【测评要素】综合分析能力、语言表达能力【答案要点】我支持反方观点，理由如下：(1) 公务员职业需要相当水平的文采。公务员日常工作中有时候需要撰写一些领导的讲话、报告等之类的文章，如果撰写公文的同志，其文字功底一般，驾驭语言的能力不强，即使他的工作能力很强，领会领导的精神很深刻，他也很难把问题表述的清楚、到位。(2) 公务员的文采在一定程度上代表了政府的形象。随着时代的发展，对公务员基本素质的要求越来越高，而公务员的文采在很大程度上就是公务员素质的一个体现。比如在外交场合，如果政府工作人员温文儒雅，博古通今，那么他就会博得大家的信服和尊敬，各国外交工作者就会对我们的外交工作刮目相看，我们国家的政府形象肯定就会随之提高。(3) 口才需要文采的支撑，口才是文采的表现形式。如果一名政府工作人员只是口才很好，缺乏真才实学，讲话缺乏水平，那么，他不但不会博得百姓的认可，同时也不会赢得领导的赏识。所以，口才只是一个方面，一个人的素质，还要通过文采来支撑。正如孔子所说：“文质彬彬，然后君子。”所以，文采比口才更重要。

### 1034. 你工作能力出色，但你新调来的领导工作平平，出现了指挥不当，你怎么办？

【测评要素】协调人际关系能力【答案要点】(1) 金无足赤，人无完人。每个人都会犯错误，为人做事的基本原则应该是严于律己，宽以待人，而不应该是对人求全责备，横加指责。新来的领导虽然工作平平，出现了指挥不当，但是作为下属，我们也有责任。(2) 能力的提高需要锻炼。新来的领导工作平平只是暂时现象，他刚到一个新单位，无论是工作环境，还是工作流程，都还不熟悉，出现失误在所难免，我们不能过分苛求。相信稍加时日，我们的领导肯定会游刃有余地胜任他的工作的。(3) 团结就是力量。众人拾柴火势才高。当领导出现失误时候，下属一定不能袖手旁观，看领导的笑话，应该方式灵活地找领导沟通，真诚委婉地向领导说出大家的想法，与领导一起找出失误的原因，共同把失误造成的损失降到最低。只有这样，我们的团队才会充满凝聚力，才会取得更大的进步。

### 1035. 在城市建设中，有人说小商小贩是个宝，小商小贩也不能胡乱跑，你作为城市管理人员，怎么看？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 对于城市小商贩问题，我们应该理性看待。(2) 小商贩的存在，从积极方面来讲，不仅给社区群众的生活带了很多方便，而且在某种意义上减轻了国家就业压力，有利于社会的稳定。从消极意义来讲，城市小商贩所销售的物品，无论从进货渠道，还是质量保障，都不能与超市或商场里的物品相提并论，存在着很多方面的隐患。同时，由于他们流动性大，给社会治安的有序管理带来诸多困难，在某种程度上成为城市管理不和谐的一个小小的音符。(3) 城市小商

贩是商品经济发展的必然产物，是伴随城市发展的一条独特的风景线，取缔不是解决城市商贩问题的最好办法。所以，我们要根据城市发展的特点和小商贩的具体特点，科学规划和管理，使城市小商贩成为与时俱进的和谐的风景区。

### 1036. 从足球比赛和围棋比赛，你联想到什么？

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**(1) 足球比赛，让我联想到：团队的力量、拼搏的精神与和谐的理念。团结体现力量，拼搏体现精神，和谐体现理念。这是一个高素质的足球队不可缺少的三个方面。因为衡量一个足球队实力的不仅仅是比赛的结果，最重要的还是比赛的过程，在比赛过程中，一个球队的综合素质都会得到非常全面地展示。(2) 围棋比赛，让我联想到：智慧、战术和气势。一盘棋，就是一场战斗。在这场战斗中，可以看出布棋者的智慧的高低、战术的优劣和气势的强弱。(3) 无论从事什么样的工作，都应该像足球队员踢球，围棋队员下棋，既要注重结果，同时看重过程；既要精诚团结，又要讲究方式方法，还要有宽宏的气度，锲而不舍的拼搏精神。7月15日安徽省公务员面试真题

### 1037. 有人说公务员要在上级机关才容易往上升，有人说公务员要在基层培养锻炼才容易往上升，谈谈你的看法？

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**(1) 刘少奇同志曾经说过，作为人民的勤务员，革命工作没有高低贵贱之分，在任何岗位上都应该全心全意地为人民服务。(2) 个人的升迁，取决于一个人对国家、社会所做的贡献，取决于个人的综合素质。如果一个人没有树立为人民服务的宗旨，没有高尚的职业道德素养，没有高度的责任意识，没有脚踏实地工作的精神，没有积极健康向上的心态，无论他是在上级机关工作，还是下基层锻炼，他都不会吃苦在前，享乐在后；都不会勇于拼搏，乐于奉献，都不会在平凡的岗位上发出自己的一份光和热。(3) 升迁不是目的。无论在上级机关工作，还是到基层锻炼，我们都要做好定位，正确处理好个人、集体和国家的利益关系，严于律己，宽以待人，树立一颗平常心，不断提升自己的能力和素质，争取在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。只有这样，我们才能更好地实现个人价值。

### 1038. 最近猪肉价格上涨，政府给贫困家庭、在校大学生发放生活补助，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**(1) 猪肉价格上涨，主要是市场因素影响的结果。猪肉价格涨一些有利于增加农民收入，调动农民养猪的积极性，从而保障猪肉的市场供应。(2) 猪肉价格上涨，影响到贫困家庭、在校大学生的生活，对此，政府给贫困家庭、在校大学生发放生活补助，这一措施的实施，充分体现了政府对于

民生问题的极大关注，体现了国家宏观调控能力的增强。对于贫困家庭和在校大学生来说，无疑是雪中送炭，能够在某种程度上减少由于物价上涨所带来的压力，保障贫困家庭的基本生活和在校大学生的生活质量。

### 1039. 某工厂因排放污水对农田造成污染，农民情绪很大，甚至有可能造成群体性事件，现在政府派你去解决，你会怎么做？

**【测评要素】**计划组织协调能力**【答案要点】**(1) 进行实地考察。针对群众反映的问题，进行深入调查。倾听百姓的意见，核实反映地情况，稳定百姓的情绪。查看工厂排污的现状，抽取水样，送交质检部门进行化验。

(2) 如实地向领导反映调查情况，听取领导的建议和指示。(3) 召开由工厂领导和群众代表参加的会议，学习国家的相关政策，表明政府的立场。(4) 与工厂领导就具体问题进行实事求是的沟通，限令工厂进行设备更新和增置净化污水设备，并对受损失的农民做出合理的补偿。(5) 如果工厂的污染已经到了极限，则限令工厂关闭、搬迁。(6) 问题解决以后，如实地向领导汇报。

### 1040. 用“键盘”和“鼠标”两个词说一段话。

**【测评要素】**语言表达能力**【答案要点】**信息时代，轻敲键盘，把自己要查找的信息输入，然后单击鼠标，电脑屏幕上就会出现很多的信息，供你查找。键盘就像一个资料库，鼠标就如打开这个资料库的钥匙。互联网是一个变幻多端的世界，希望你开启智慧的大门，用灵巧的双手敲击键盘和鼠标，让这个神奇的世界变得更加缤纷多彩。甘肃省2月4日甘肃国税面试真题

### 1041. 你认为怎样的环境能最大程度发挥你的长处？如果没有这样的环境你该怎么办？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答案要点】**略

### 1042. 如果有一个小孩掉入两米深的人工湖，而你不会游泳，你该怎么办？

**【测评要素】**应变能力



**【答题要点】略**

1043. 你有没有在最困难的环境下组织过集体活动?怎样组织的?结果如何?

**【测评要素】**个人背景,计划组织协调能力

**【答题要点】**略

1044. 有人说反腐败要从娃娃抓起,也有人说这是大人看病,孩子吃药,你怎么看待这个问题?

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**略11月25日兰州市公务员面试真题

1045. 孔子说:不在其位,不谋其政。你对此话有什么理解?

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**孔子说:不担任这个职务,就不去过问这个职务范围内的事情。”“不在其位,不谋其政”涉及到儒家所谓的“名分”问题。不在其位而谋其政,则有僭越之嫌,就被人认为是“违礼”之举。“不在其位,不谋其政”也就是要“安分守己”。这在春秋末年为维护社会稳定,抑制百姓“犯上作乱”起到过重要作用,但对后世则有一定的不良影响,尤其对民众不关心政治,安分守礼的心态起到诱导作用。应当说,这是消极的。但是处于不同位置的人获得信息和要处理的主要矛盾是不同的,“不在其位,不谋其政”有其积极的意义。新时代新形势下,我们要正确理解“不在其位,不谋其政”,赋予它我们这个时代的含义。“不在其位,不谋其政”就是既要做好自己的定位,各司其职,各司其责,不能越俎代庖,又要参与其政,做到肝胆相照,荣辱与共,这是社会主义民主的表现,也是共产党人应该具备的基本素质。

1046. 现在国家取消了五一黄金周,又规定了一些传统节日作为法定假日,谈谈你的看法。

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**黄金周的推出是中国经济发展过程中的一个创造性的突破,为中国经济的提升作出了相当的贡献。很多人将黄金周视为亲情周。它让家庭成员有了共同的休息时间,集中的休假权让大家能一起来做点事情:旅游探亲,即使呆在家里哪儿也不去,也增加了亲人团聚的时间。但是,在黄金周中,人员流动数量庞大,交通拥挤,旅游安全隐患增大;居民大规模集中出游导致旅游产品短期内供给不足,旅游景区人满为患,破坏现象时有发生;长假期间消费过于集中,也给旅游及相关企业经营活动安排带来较大困难。把传统节日确立为法定节日的意义重大:一构建和谐社会的需要。传统节日是传承中国传统文化重要载体,确定中国传统节日为法定假日,将有助于缓和社会矛盾、化解社会问题、增进社会和谐;二繁荣国内市场、参与全球文化竞争的客观需要,传统节日有着非常清晰的节日内涵,商家可以有针对性地提供相应的商品和服务,比如清明的祭扫商品、端午节的龙舟游乐等。这些节日内涵将使旅游、餐饮、服务等相关行业获得比较准确的商业信息,从而为消费者提供更加满意的产品和服务,促进市场繁荣,避免“黄金周”的盲目消费和浪费行为。三有助于树立中华民族和平崛起形象,作为经济全球化的重要市场,中国吸引了越来越多的外国人入住,如果能让这些外国人在日常生活和工作中切实感受到中国传统节日的和谐氛围,感受到中国人的和平愿望,那么,通过他们所传播于世界的,将是中国“和为贵”的和谐之音。

1047. 假如你是一个科室的工作人员,你科室的领导和他的上司因为一件事情发生了争执,你在场,你会怎么处理这件事?

**【测评要素】**协调人际关系能力**【答案要点】**(1) 领导之间发生争执很正常,如果两位领导是因为工作中的事情发生争执,我会委婉地劝说他们要掌握争论的尺度和分寸,不要伤了和气。如果他们是因为私事发生争执,我会劝说其保持冷静,不要激动,不发表谁是谁非的评论。如果争执的状况不容乐观,我会迅速地把我的科室的领导拉离现场,防止矛盾的激化。(2) 选择适当的机会与我科室的领导进行沟通和交流,委婉地劝告他注意说话的分寸,掌握适当的方法,尽量避免不必要的伤害。(3) 和谐的工作环境是顺利开展工作的前提,所以,在平常的工作中,我们一定要学会理解,学会尊重,努力创建和谐的工作氛围。

1048. 对超级女声等电视选秀有何看法?

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**超级女生等电视选秀风靡全国,引起了社会的广泛关注和热烈讨论。我们要辩证地看待这种现象。其积极意义体现在:第一,这些电视选秀节目为一些有文艺天赋的少年们提供了一次展现个人风采,实现自己梦想的机会,并且拓展了普通民众通往成功的渠道。第二,普通民众以一种主动的形式参与到文艺活动中来,并通过投票这种最基本的民主形式决定其好坏,从文化发展的角度看,这是一个进步,体现了文艺活动更加靠近普通群众,激发了他们关注文艺活动的热情。但是我们也要看到它们产生的消极意义:第一,超级女生等电视选秀活动的整体水平还比较低。第二,助长社会浮躁风气,使一些学生忽视学习,不利于学生树立正确的人生观和价值观。而且,商业炒作性质太明显,助长了浮华风气。针对上述情况,政府主管部门应该因势利导,加大对媒体宣传部门的监督,教育主管部门应该加强教育和引导工作,让正处于长身体、学知



**1049. 名与利如何取舍？**

【测评要素】综合分析能力【答案要点】对于“名利”，字典是这样解释的：指个人的名位和利益。所谓“名利观”则是指人们对于个人名位和利益的基本看法和态度。一个共产党人，应该正确地对待他的个人名利得失，应该把党的事业需不需要、群众满不满意、人民答不答应以及是否为人民服务作为衡量正确名利观的标准。因此，心中始终装着党和人民的事业，才是共产党员应有的价值取向和精神追求。淡泊名利，甘于奉献就成为我们评判一名共产党员是否合格、是否具有先进性的又一重要标尺。淡泊名利、甘于奉献是共产党员永葆先进性的必然要求。随着社会主义市场经济的建立、发展和逐步完善，一些商品交易的法则必然要渗透到社会政治生活和人们的精神领域。在权钱名利的考验面前，我们共产党员是克己奉公，不为所动，还是见利忘义、追名逐利。对共产党员来说，党和人民的利益永远高于个人名利。无数革命先烈和先进模范人物，不惜为党和人民奉献出自己的一切，而有的人却唯利是图，最终为名利所累，必然会走向自我毁灭。淡泊名利，甘于奉献绝不是抛弃个人利益。关键是要处理好个人与社会、个人与集体的关系。正如小平同志所讲的那样：“不讲多劳多得，不重视物质利益，对

少数先进分子可以，对广大群众不行，一段时间可以，长期不行。”因此，讲奉献不是对个人利益的否定，而是强调个人利益与集体利益的有机统一，要正确处理国家、集体和个人三者利益的关系。

**1050. 你怎么理解“上帝关上一扇门，必将打开一扇窗”这句话？**

【测评要素】综合分析能力【答案要点】这句话蕴涵深刻的哲理，它告诉我们：人生的道路不是一帆风顺的，要经历风风雨雨，要克服很多困难和障碍，要遭遇很多挫折和失败。但是，无论需要经历多少风雨，无论要克服多少困难和障碍，无论要遭遇多少挫折和失败，我们都不能灰心丧气，一蹶不振，因为上帝在关上一扇门的同时，又给我们打开了一扇窗，塞翁失马，焉知非福？我们一定要保持良好的心态，正视工作生活中的挫折和失败，进行深刻的反省，树立战胜困难的信心，向着新的目标努力奋斗。同时它还告诉我们：在工作中，要善于总结经验和教训，注重理论联系实际，要有大局意识，要放眼长远，不要计较一时的得失。甘肃省白银市公开选拔水利局副局长考试面试真题

**1051. 有人说：“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”，又有人说“一个和尚挑水吃，二个和尚抬水吃，三个和尚没水吃”，你怎么看？**

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) “一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”说明了个人的成功离不开众人的帮助和支持，充分强调了团结合作的重要作用。“三个和尚没水喝”，说明集体职责分工不明确，竞争机制不健全，奖惩机制不见效，成员之间不团结，团队精神无合力。(2) 我认为引申到工作当中，我们①要思考原因，寻找根源；②要合理用人，而且要组织协调好员工之间的工作关系，使其各尽其能。③要明确职责、按制奖惩。④要定编定岗、引进竞争机制。⑤要珍惜荣誉、激发合力。⑥要集体决策、共同商量。⑦遇到困难、共同克服。(3) 总之，我们应该从实际入手，发挥个人的主观能动性，调动他们的积极性。让他们自愿形成竞争意识，危机意识，才能更好的在工作中发挥各尽其才的作用。

**1052. 市场经济充满竞争，同事之间也存在竞争，谈谈你如何面对工作中的竞争？**

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) “物竞天择，适者生存”，工作中存在竞争，是正常现象。(2) 良性竞争能激发个人的主动性和积极性，提高学习效率和工作效率，促使人的潜力得到充分发挥，使人们不断进取，奋发向上。另一方面，在与竞争对手的比较中，能发现自己的不足，取长补短，使自己进步，发展得更快。

(3) 竞争不能排斥合作。竞争与合作是人类在实践活动中相互作用的两种基本形式。竞争与合作既相互区别，又相互依赖，相互促进，辩证统一。在实际工作中，我们要在合作中竞争，在竞争中合作。合作能使竞争的双方分散的力量组织在一起，形成一种合力，而这种合作形成的团队精神使自己的力量大大的增加，从而拥有了对付共同的挑战的基础。(4) 坚决摒弃恶性竞争。竞争是为了促进发展，不择手段、互相拆台的竞争，我们要坚决反对并阻止这类竞争的存在。(5) 我们需要竞争，更需要合作。在实际的工作中，我们要善于把消极的因素转化为积极的因素，善于处理和协调竞争与合作的关系，发挥群体的智慧，寻求更好的发展。

**1053. 你作为副局长，向下级布置了一项工作，接着局长又提出了一项新计划，同时另一名副局长又单独向你提出了更好的计划，你将怎么办？**

【测评要素】计划组织协调能力【答案要点】(1) 立即通知下属暂时停止那项工作，等候新的通知。(2) 认真分析局长和另

一位副局长的计划，并与我的计划进行反复比较，综合三个计划的优点，形成一个新的计划。(3) 与两位局长进行沟通，并把新制定的计划，与两位局长进行探讨，达成共识。(4) 达成共识之后，通知下属按照综合后的新计划执行。(5) 对于公务员队伍而言，领导的团结合作是这个团队具有凝聚力和战斗力的关键，所以，在平常的工作中，领导们之间要树立大局意识，不能各自为政，在重大决策上要注意沟通，进行协商，倡导民主。

#### 1054. 水事行政执法有简易程序、一般程序、听证程序三个程序，请叙述简易程序的具体内容。

【测评要素】拟任职位匹配性【答案要点】(一)适用条件：水事违法行为事实确凿并有法定依据，对公民处以50元以下、对法人或者其他组织处以1000元以下罚款或者警告的行政处罚。(二)步骤：(1) 执法人员向当

事人出示执法证件，表明身份；(2) 口头告知当事人的违法事实、处罚理由和依据，并告知其享有陈述和申辩的权利；(3) 当事人陈述、申辩的，听取当事人的陈述和申辩，对当事人提出的事实、理由和证据进行复核(当事人放弃陈述和申辩权利的除外)。(4) 填写预定格式的《水行政处罚决定书》。(5) 将《水行政处罚决定书》当场交给当事人。(6) 执法人员当场作出的水行政处罚决定，在5日内(在水上当场处罚，自抵岸之日起5日内)报水行政处罚机关备案。(7) 当场收缴罚款的，应当出具省财政部门统一制发的罚款专用票据。(8) 当事人对当场作出的水行政处罚决定不服的，可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼；当事人申请行政复议或者提出行政诉讼的，行政处罚不停止执行。

#### 1055. 我国水土保持的方针是什么？

【测评要素】拟任职位匹配性【答案要点】《中华人民共和国水土保持法》总则中第四条规定了我国水土保持的方针是：国家对水土保持工作实行预防为主，全面规划，综合防治，因地制宜，加强管理，注重效益的方针。

#### 1056. 地区之间如发生水事纠纷，应当怎样处理？

【测评要素】应急能力、计划组织协调能力【答案要点】(1) 立即向水利局局长报告，协商具体的方案，然后进行现场检查勘测和取证，了解事件发生的原因、经过，然后迅速通知发生纠纷的另一方所属地区的水政部门，就具体问题进行协商。(2) 如果本地区出现了违反水法行为的单位或个人，则责令它们停止违反水法规的行为。必要时，可采取防止造成损害的紧急处理措施。(3) 根据实际情况，对违反水法规的行为依法实施行政处罚或者采取其他行政措施。(4) 如果协商未果，则由上一级人民政府裁决。在水事纠纷没有解决之前，根据《水法》的相关规定，严令本地区一方不得修建排水、阻水、取水和截(蓄)水工程，不得单方面改变水的现状。广西省2月2日广西国税面试真题

#### 1057. 第一题：谈谈你目前的情况。

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性；言语表达能力【答案要点】(1) 我是一名中共党员，金融学专业硕士研究生。七年系统地专业知识学习，为我打下了良好的理论基础。我多次获得奖学金，获得三好学生，优秀研究生称号。我通过了国家英语六级考试、三级计算机等级考试。我兴趣广泛，利用课余时间广泛学习，已经具有较合理的知识结构。我在学习之余，还注重理论与实践相结合。在校期间，我曾积极参加学校组织的各项实践活动，在实践中锻炼自己实践动手能力。大学里的学生干部经历，使我具备一定的组织、协调、沟通能力。通过毕业实习，我具备了一定的工作经验和能力。我性格活泼开朗大方，同时又细致耐心性格沉稳，遇事冷静思考，能控制自己情绪。办事条理清晰，具备开拓创新的意识与能力。我具有乐观的人生态度，勇于拼搏，胜不骄败不馁，宽以待人，严于律己。我平时喜欢看书、旅游和上网浏览信息。特别喜欢看一些关注国家大事、关注民生的刊物报纸，这些读物很好的陶冶了我的情操。旅游使我增长了见识、开阔了眼界。(2) 成为一名公务员是我多年以来的强烈愿望，公务员是个神圣而高尚的职业，代表着国家从事社会公共事务管理，肩负着人民的希望，追求的是公共利益的最大化，它存在的根本目的是为人民服务，为国家服务。雷锋说过：人的生命是有限的，而为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务当中去。这也是我对公务员认知的最好诠释。因此我认为这份工作能够实现我的社会理想和人生价值，而且我也有能力和信心做好这份工作。(3) 国家公务员岗位对能力要求较高，在信息技术不断变化的今天，光靠在学校中学到的知识是不够的，还应该继续学习相关知识，不能局限于专业知识，知识面要拓宽，知识和技术同样要重视起来。在学习本职工作的基础上，还要涉及社会、政治、经济等各方面的知识，这样才能胜任自己的工作，使自己立于不败之地。我会更加珍惜时间，抓紧时间学习。涉猎更广泛的知识领域，参加更多的社会实践，把理论与实践结合起来，不断地丰富自己，提高自己。

1058. 第二题，漫画题：小鱼缸上写着投资环境，小鱼缸里有条大鱼，样子很痛苦，大鱼上有字，是人才和资金。鱼缸前有一些人在围着一个正在演讲的人，好像都是兴高采烈的。

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**(1) 投资环境如鱼缸，人才资金如鱼。大鱼缸养大鱼，小鱼缸只能养小鱼。如果不顾客观实际情况，将大鱼勉强塞入小鱼缸，一定要小鱼缸养大鱼。大鱼也可能长久地存活于小鱼缸内。正如漫画中所表现的，大鱼样子很痛苦。漫画反映了改善投资环境的重要性。吸引投资很重要，改善投资环

境也很重要。如果不改善投资环境，即使能引来投资者，也不能长久地留住投资。(2) 投资环境即投资经营者所面对的客观条件。投资环境可以分为硬环境和软环境两大类。硬环境一般具有较强的物质性，如设施环境、气候环境、地理环境、生活环境等。软环境一般具有较强的精神性，如一个城市的制度环境、服务环境、诚信环境、人文环境等。投资，与投资地点客观条件的好坏直接相关。对投资者来说，必须考察各国各地区不同的投资环境，选择有利的投资环境。(3) 对欢迎外来投资的国家和地区来说，要创造良好的投资环境，吸引各方面投资，以繁荣本地经济。应从以下几方面努力改善投资环境：①保持地区稳定。②健全市场，促使价格体系合理化，创造良好的诚信环境。③挖掘地区可利用资源。④保持交通运输通信等畅通。⑤健全人才市场，创造良好的用人环境，吸引留住人才。⑥政府各部门努力提供真诚、高效、优质的服务和帮助。

### 1059. 第三题：乱吐痰这些破坏公德的事，你做不做？为什么？守公德是公务员的美德，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**(1) 乱吐痰这些破坏公德的事情，我不会去做。因为社会公德是社会生活中最简单最起码、最普通的行为准则，是维持社会公共生活正常、有序、健康进行的最基本条件。社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，也是作为公民应有的品德操守。《公民道德建设实施纲要》用“文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法”二十个字，对社会公德的主要内容和要求作了明确规范。(2) 按照我国《公务员法》规定：“本法所称公务员，是指依法履行公职，纳入国家行政编制，由国家财政负担工资福利的工作人员”。《公务员法》第十二条规定公务员应当履行的义务，其中“遵守纪律，恪守职业道德，模范遵守社会公德”，明确规定了遵守社会公德是公务员应当履行的义务。守公德是公务员的基本义务，并非其额外的美德。无德的人进入公务员队伍，对国家人民不仅无用，而且会产生危害作用。

### 1060. 第四题：领导派你去某县调查，县领导给你指了几个乡镇让你去考察，可有人反应这些信息不真实，你怎么做？

**【测评要素】**应变能力**【答案要点】**我会详细了解反应信息不真实的反应者情况，与他们取得联系，了解清楚是哪些信息不真实。和县领导耐心诚恳地沟通，看能否去其他乡镇考查。如果可以，去其他乡镇仔细认真地考查，核实反应者所反应情况是否属实。如果不可以，我会向我的直属领导汇报，并请求相关部门协助，去其他乡镇进行调查。并把调查结果撰写报告，汇报给领导。

### 1061. 第五题：你对税务部门的认识？你为什么竞争这个部门？你有什么优势？

**【测评要素】**求职动机与拟任职位的匹配性

**【答题要点】**(1) 税收是国家为实现其职能，凭借政治权力，依法无偿取得财政收入的基本形式。国务院税务主管部门主管全国税收征收管理工作。地方各级人民政府应当加强对本行政区域内税收征收管理工作的领导，支持税务机关依法执行职务、完成税收征收任务。税务部门要贯彻党的路线、方针、政策，执行国家有关法律、法规和规章并监督检查贯彻执行情况；对有关税收法律、法规和规章在执行中的一般性问题进行结社和处理；组织地方税收宣传、政策咨询和理论研究。(2) 我的专业与税务部门的工作是对口的，大学期间，我系统地学习了相关的专业知识。通过实习也锻炼了我的实际工作能力。成为一名公务员是我的理想，我喜欢公务员这个职业，它可以为我提供实现我的人生价值与社会价值的平台。(3) 通过大学期间专业知识的系统学习，以及社会实践、工作实习，无论从专业还是实践我都能胜任本部门工作。同时我还体会到，在信息技术不断变化的今天，光靠在学校中学到的知识是不够的，还应该继续学习相关知识，不能局限于专业知识，知识面要拓宽，知识和技术同样要重视起来。我认识到勤奋学习，提高素质，努力掌握税收本领适应新形势下税收需要的重要性。我性格开朗活泼，办事细致认真，稳重踏实。为人随和，好相处，沟通协调能力强。既稳重踏实又具有开拓创新的意识能力及魄力。江西省2月4日江西鹰潭国税局面试题

### 1062. 你是根据自己的兴趣爱好报考公务员的吗？谈谈你对个人爱好，找工作，做事业三者之间的关系的理解。

**【测评要素】**求职动机

**【答题要点】**(1) 报考公务员，是经过深思熟虑的。一是自己的兴趣所在，二是自己性格使然，三是能力与专业对口，四是社会需要，五是家人支持。(2) 应该把个人爱好，找工作，做事业协调起来。

1063. 现在很多农民工很难得到薪金报酬，有些政府就用税收的资金代付农民工的工资。有的人认为这是政府关心民生的表现，有的人却认为税收是人民交的，不应用来代那些不良企业受过。对此你怎么看？



**【测评要素】综合分析能力**

**【答题要点】**(1) 解决农民工工资拖欠问题，是政府的重要职责。(2) 解决好农民工工资拖欠问题，关系到农民工的切身利益，关系到和谐社会的构建。(3) 在拖欠农民工工资的工程项目中，有相当一部分是政府工程，在解决这部分农民工工资拖欠问题上政府应当承担主要责任。(4) 对于私人工程拖欠农民工工资，政府应当加大监管力度，运用行政、法律、经济等手段，强制企业限期偿付农民工工资。(5) 为了解决这个紧迫的问题，政府运用财政资金救助农民工，无可厚非。但是必须尽快把企业欠薪追讨，防止出现财政资金为不良企业代过的现象。

1064. 你们单位分到了十套经济适用房，而单位上却有六十多人没有住房，如果领导让你来分配这十套经济适用房，你会怎么办？

**【测评要素】计划组织协调能力**

**【答题要点】**(1) 召开会议，确立分房标准。(2) 具体的分房标准，要综合考虑工龄、家庭情况、群众评议这些因素。(3) 公布分房标准，进行名单公示。(4) 努力寻找新的房源，争取解决更多同志的住房问题。(5) 在房源紧张的情况下，自己要率先做出牺牲。

1065. 领导把原本属于你的学习指标以工作忙为理由分给了另一位表现平平的同事，请把考官当作领导，你会怎么说？

**【测评要素】人际关系、应变能力**

**【答题要点】**略

1066. 你被录用后不久，就收到举报信反应你工作态度不好、没有工作效率，而你的直接领导也认为你不适合这个工作，你会怎么办？

**【测评要素】应变能力，人际关系**

**【答题要点】**(1) 面对这种情况，我一定要冷静地对待。(2) 认真反思，改正缺点。(3) 向领导和同事请教，学习好的工作方法，提高工作效率。(4) 与领导进行适当的沟通。

1067. 相声“五官争功”，讲的是眼、鼻和耳只顾摆自己的功劳，对别的器官的功能却不屑一顾，这个相声对你的工作有什么启示？为什么？

**【测评要素】综合分析能力** **【答案要点】**“五官争功”是相声表演艺术家马季所创作的一部雅俗共赏、寓意深刻、耐人寻味的群口相声。其主要内容是嘴、眼、耳、鼻，纷纷跟脑袋争功劳，个个都强调自己重要。它讥讽的是一种妄自尊大的个人英雄主义。个人英雄主义是日常生活中许多人经常忽视而且经常犯的错误。在集体合作完成的一项事业中，他们看到的只是自己的作用，自己的功劳，认为别的人都是配角，都不足为奇。(1) 雷锋说过：“一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。”任何一个人的发展和进步，都离不开集体和社会。集体利益和社会价值的实现是个人利益、价值实现的前提。公务员作为劳动人民群众中的普通一员，也具有合理的个人利益和实现个人价值的目标，这是无可非议的。但是，公务员在实现这些追求的过程中，要把国家利益、集体利益与个人利益有机地统一起来，把合理追求个人利益作为全心全意为人民服务的手段，而不是单纯地以满足自身生存需要为目的。因为个人只有为国家、集体、社会做出贡献，才能更好的体现个人价值，个人利益的实现才具有更深刻的意义。(2) 建立和谐的人际关系，树立团队精神。在平常的工作中，一定要注重团结同志，树立大局意识和团队精神，建立和谐的人际关系，不贪功，不邀功，严于律己，宽以待人。因为个人的力量毕竟是有限的，只有互相帮助，互相支持，互相包容，互相理解，团结起来，才会形成合力。依靠团结的力量，我们能够完成个人无法完成的任务，战胜个人无法克服的困难，能够实现更高层次的理想，能够充分地体现公务员的精神境界。(3) 三人行，必有我师焉。在平常的工作中，要

尊重领导，善于向老同志请教，向经验丰富的同志学习，善于发现同事身上的闪光点，取人之长，补己之短，摒弃个人主义。只有如此，年轻人才能在实践中不断的丰富自己，使自己取得长足的进步。

1068. 某部门拟对江西省的大学毕业生就业情况进行调查，你作为负责人，你将如何取得有效信息并提供给上级机关做决策？

**【测评要素】计划组织协调能力** **【答案要点】**(1) 制定调查计划，成立大学毕业生就业情况调查小组，分工明确，责任到人。

(2) 采访江西省高等教育主管部门，了解江西省重点院校和非重点院校的专业设置情况、师资力量、招生计划、招生状况、近三年的毕业生数量以及就业状况。(3) 采访几个大的人才交流中心，了解大学毕业生的就业状况。联系不同就业现况的学生，了解



他们对国家就业政策的理解、对所学专业的认识、就业理想、就业后的感受等。(4) 了解几个民营企业接收大学毕业生的情况，他们的薪酬和各项待遇问题。(5) 选取几个居民区分发调查表格，调查他们对大学毕业生就业状况的认识和评价。(6) 调查工作结束后，认真整合调查资料，整理调查数据，形成一份非常详细的调查报告，呈报上级机关。

1069. 据有关媒体报道，上海、南京和重庆对城区马路经营不再一律取缔，对此你是赞成还是反对，为什么？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】我是非常赞成上海、南京和重庆对城区马路经营不再一律取缔的做法。上海、南京和重庆三市的做法不但在某种程度上解决了部分摊贩的生计问题，方便了城市居民，减轻了一定的就业压力，彰显了这三个城市的政府在进行城市管理理念方面的变化与进步，体现了政府由管制型政府向服务型政府的进一步转变，同时也体现了政府在现代城市管理中更加注重以人为本。虽然，现在在马路摊贩管理的问题上，还存在着很多不如人意的地方，还需要进行多方面的探讨和实践，但是，我们相信，随着我国国家法制的进一步健全和完善，我们的城市管理工作会更加科学，马路摊贩问题一定会得到妥善解决，我们的城市会更加和谐，老百姓的生活会更加富裕。

1070. 公务员小李正在草拟急件，这时电话铃响起，小李接起电话，是有人反映某道路的下水管破裂，不等群众反映完情况，小李说“对不起，我很忙”，说完放下电话，假如你是公务员小李你将如何处理？为什么？

【测评要素】组织协调能力、应变能力【答案要点】(1) 耐心倾听群众反映的情况，并做好记录；(2) 接完电话之后，立即放下手中的工作，进行核实。(3) 核实后，迅速通知市政部门，让他们迅速派抢修队进行抢修，并通知附近居民具体情况，并让他们做好停水准备，配合抢修工作。(4) 及时了解抢修情况，事情结束后，如实向有关领导汇报。(5) 作为一名政府工作人员，我们一定要本着全心全意为人民服务的原则，不但要做好本职工作，而且要分清轻重缓急，急百姓之所急，把事关老百姓切身利益的事情做好，只有这样，我们的政府才是真正为人民服务的政府。

1071. 对于领导的指示，有人不加区分一概执行，有人有条件地选择执行，对于上级领导的指示你是什么态度？为什么？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 忠于职守，勤勉尽责，服从和执行上级依法作出的决定和命令，是《公务员法》规定的公务员的义务。但是，《公务员法》依然规定，对机关工作和领导人员提出批评和建议，是公务员的正当权利。所以，对于领导的指示，我不会不加区分的一概执行，也不会有条件地选择执行。(2) 当领导的指示，不符合工作的实际情况，是错误的，我会委婉地向领导提出我的看法和建议，说服领导收回指示或作出修改。当领导的指示触犯了国家的法律，我会向领导提出反对意见，尽量说服领导收回指示。如果领导拒不听从，一意孤行，我会拒绝执行领导的指示。如果领导强制我执行他的指示，我会联合其他的同事，一起说服领导。如果领导依然不听从我们的意见和劝告，我会迅速向上级领导反映情况，及时阻止错误指示的执行，以免给国家和人民的利益造成大的损失。(3) 国家《公务员法》第五十四条的明文规定。公务员执行公务时，认为上级的决定或者命令有错误的，可以向上级提出改正或者撤销该决定或者命令的意见；上级不改变该决定或者命令，或者要求立即执行的，公务员应当执行决定或者命令，执行的后果由上级负责，公务员不承担责任；但是，公务员执行明显违法的决定或者命令的，应当依法承担相应的责任。(4) 作为政府公务员，我们一定要遵守国

家的法律和法规，依法行使人民赋予我们的权力。只有这样，我们才能做到依法治国，更好地建设法制国家。山西省山西省面试真题【6. 14下午】

1072. 现在大街上到处都张贴着私刻印章的小广告，严重影响了市容，居民对此很有意见，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答案要点】(1) 在一些城市的主要干道上，各种办证、招聘和私刻印章等小广告屡见不鲜。这其中又以公交站牌处的地面尤为“壮观”。遍地小广告，几乎形成了人行道上的“斑马线”，严重影响了市容市貌，成为一种新的公害。这与我们“迎奥运讲文明树新风”的理念是相悖的。(2) 之所以私刻印章的小广告如此猖獗，原因是：①我们的印章使用的规章制度不够完善，同时缺乏监督监管机制，让这些人有空可钻。②有些人对印章的刻制使用程序不够重视与了解，不懂法律，以致给私刻印章的违法人员提供了市场。③相关部门重视不够，打击力度不够。(3) 相关部门在加大现场打击和清除力度的同时，还应该注重从源头进行治理，如对公布通讯工具号码的，可由相关行政执法机关查证属实后，对相关人员按照情节轻重进行处罚、教育；并通知通信管理部门，由通信管理部门中止该通讯工具号码的使用等。

1073. 有人说：马善被人骑，人善被人欺。还有人说：本份做人，老实做事。对这两句话你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

**【答题要点】**(1)我认为这是两种和谐统一的观点。前种观点虽然也反映了这样一种现实情况，那就是为人善良、本分的人有时会受到不公正的待遇，但实际上前一种观点也告诉我们，遇到不公平待遇，甚至违法犯罪行为时，要勇于抗争，坚持原则，不能愚善懦弱，敢于和坏人坏事作斗争。后种观点指出了我们做人的道理，不要争名夺利，要踏踏实实的为人民服务。(2)作为一名公务员，我们应当端正思想，立足本职，兢兢业业，本分做人，踏实做事，但同时要敢于说真话，办实事，坚持原则，勇于和善于同违法乱纪的行为作斗争。【6.15上午】

1074. 现在社会上很多大学生就不了业，可企事业单位却招不到合适的人才，请你分析一下原因。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**大学毕业生是国家宝贵的人才资源，其就业问题关系到国家经济建设、社会稳定和人民群众的根本利益，关系到高等教育的持续健康协调发展。现在社会上很多大学生就不了业，可企事业单位却招不到合适的人才，原因分析如下：(1)大学生自身观念和素质的原因。大学生的择业期望值与用人单位要求不一致；毕业生的能力，专业结构、知识结构、综合素质、学历层次，甚至就读院校等等不适应市场需求；毕业生的择业倾向与技能等不适应市场需要。(2)用人单位对人才的高消费，也是造成当前大学生就业难的一个原因。一些用人单位不从实际出发，对本单位的用人标准盲目提高，追求人才高消费，追求高学历。这种盲目提高用人标准，造成了人才的浪费，给毕业生就业带来难度。一些用人单位缺乏人才培养机制，希望进一个人才，就马上发挥作用，创造价值，因此，非常看重工作经验，认为应届毕业生只是有书本上理论知识，动手能力差，不太愿意接受应届毕业生，不想把时间花在对毕业生的培训上。(3)市场缺陷也是大学毕业生就业难的成因之一。市场发育不充分、不完善，市场化程度低；围绕高校、地区、行业存在不少就业市场，但是未形成较统一的大市场，导致毕业生和用人单位搜寻成本较高；市场规则不统一，部分市场甚至秩序混乱等等。

1075. 假如你上班后，遇到问题同事们都主动帮助你，但你还是做不好，请问你会怎么办？

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**(1)我上班后，遇到问题我的同事都帮我，我会因为我能加入这样一个集体和荣幸，同时也对同事的帮助表示衷心的感谢。(2)如果同事主动帮助我，我还是做不好，我首先会从自身查找原因，看是不是我在某个知识环节，发生脱节，我会在不耽误本职工作的前提下，利用一切可以利用的时间，进行恶补，梳理流程。如果是心态问题，急于求成，反而导致自己做不好，我会调整心态，冷静下来，谁也不能一口吃个胖子，持之以恒，循序渐进。(3)我相信勤能补拙，只要我努力，肯付出，肯拼搏，假以时日，我一定会做好我的工作，成为一名优秀的公务员。【6.15下午】

1076. 有人说“干一行，爱一行”，也有人说“爱一行干一行”，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力，拟任职位匹配性

**【答题要点】**(1)这是两种和谐统一的事业观。(2)“干一行爱一行”，这是从敬业精神讲的，他要求每个人热爱自己的岗位，做到干一行爱一行。而“爱一行才能干一行”，是从人的择业观讲，就是说，人只有在自己兴趣爱好的基础上选择自己喜爱的职业，才能很好的干好你所从事的工作，正所谓爱好是动力。我觉得在择业的时候，最好能做到爱一行干一行。因为这个行业是我们所喜爱的，我们才会有热情去做好这一行。(3)而当我们做了一行后，不管这个行业是否是我们喜爱的，我们都要干好、干精，这是一个人的职业道德和敬业精神。我选择公务员这一职业，因为我热爱这个职业，我是在理智地考虑和分析自己各方面因素后做出的决定。但是，如果在工作中，领导把我分到其他部门，我也会尽职尽责，精益求精地把工作干好。所以我认为我们应该爱一行干一行，干一行爱一行。

1077. 你的工作很出色，但同事在背后向领导打小报告，领导也明里暗里批评你，你怎么办？

**【测评要素】**应变能力，人际关系

**【答题要点】**(1)由于我们每个人的经验，立场，观点和看待问题分析问题的方式不同有不同的意见和争执乃至别人对你有所看法都是正常的，我会从大局出发，理智的对待所发生的事情，冷静处理。首先要换位思考，从自己身上找原因，了解是什么原因导致同事向领导反映问题，如果确实是自己的原因，努力改正自己的缺点。(2)如果不是自己的原因，而是同事误会我，我会在恰当的时机，向同事说明情况，并真诚的道歉、合理的解释。(3)同事在恰当的时机，向领导解释情况，请求领导谅解。(4)在工作中，我会一如既往地和同事交往合作。在这个问题上我会本着大事讲原则小事讲风格的态度不斤斤计较。继续做好本职工作，做好工作，是赢得领导信任，同事尊敬的前提。处理同事关系要积极主动，虚心向别人学习，真诚帮助他人，不争名夺利，老老实实做人，踏踏实实做事。并时刻反省、检查自己。【6.16上午】

1078. 有句名言“民族的就是世界的”，你怎么理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) “民族的就是世界的”是说我们要突破狭隘的民族主义，共享世界的文明成果，这我们的和谐世界的理念是一致的。说外国友人一提中华民族就是中国古代的民族特色比如唐代繁盛时期，以及京剧，瓷器等等，但是外国人很少知道现代中国发展以及目前中国的繁荣昌盛，所以应该宣传我们现代民族的特点以及现状，当然也不能屏弃古代民族的文明应当在古代的民族的特色中加以创新，更加符合我们当今日益发展的社会。

(2) 加强国际合作，加强对外国先进科学技术的引进与吸收，但要选择性的吸收，不符合中国国情的应当加以提炼以后适应中国特色社会主义完后加以学习，就像鲁迅先生所说的取其精华去其糟粕。同时让世界了解中国，认识中国，尤其是奥运的申办，让中国走向了世界，这会给中国的经济、社会的发展带来巨大的机遇。(3) 世界上有上百个国家，每个国家每个民族都有其值得学习借鉴的地方，做为一名公务员，我们需要我们只有不断的学习、创新，我们才能为建设小康社会，为构建社会主义和谐社会做出贡献。

(3)

1079. 你在单位中工作很出色，经常抢工作干，老同志和领导很喜欢你，但是和你同时进入工作岗位的同事认为你爱出风头，排斥你，你怎样处理与同事之间的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中处理好同事关系不但是公务员的基本能力，而且对工作的进展和整个单位的发展都是至关重要的。所以我一定尽力处理好同事关系。(2) 我会换位思考，自我反省，看看我在抢干工作的时候是否超越了自己的权限，如果是这样，我会立刻改正，并向我的同事道歉。(3) 如果我确实没有越权，做的都是本职工作，我也会寻找适当的时机，和同事诚恳沟通，增进了解和友谊，并在以后的工作中，向他学习，并在抢干工作的时候叫他一起干，人多力量大，相信有更多人加入的话，我们的工作会更有效率，做的更好。(4) 总之在工作中我会本着大事讲原则小事讲风格的态度不斤斤计较。继续做好本职工作。处理同事关系要积极主动，虚心向别人学习，真诚帮助他人，不抢功，不邀功，不争名夺利，老老实实做人，踏踏实实做事。并时刻反省、检查自己。【6.16下午】

1080. 有一个专家发表了这样的看法：我们可以从国外引进资金、技术、人才、先进的管理模式等，唯独不能引进的是人的素质，对此你有什么看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这位专家的看法表明了素质教育的重要性。(2) 我国已进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的关键时期。世界多极化和经济全球化的趋势在曲折中发展，科技进步日新月异，综合国力竞争日趋激烈。这种竞争说到底就是高素质人才的竞争，谁拥有了高素质人才的优势，谁就拥有了竞争的优势。素质的提高，事关中华民族的前途命运。国以才立，政以才治，业以才兴，素质是人才的根本。社会主义事业需要合格建设者和可靠接班人。人的实践需要人的能动性、创造性、自主性，现代化建设需要人的求实精神、开拓精神、无私奉献精神，社会主义市场经济需要人的创造力、应变力、竞争力。人的这种主体性、这种精神、这种能力是从哪里来的呢？从根本上说，来源于人的素质。从一定意义上讲，人才培养，就是人的素质培养。只有不断提高人的素质，才能推进人的全面发展，造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才。(3) 人的素质是综合国力的重要表现，是国家经济和社会发展的重要基础。纵观世界各国的发展，可以清楚地看到，国家的强大和民族的振兴有多方面的因素，但人的素质无疑是最重要和最具有潜力的因素。一个国家可以从国外引进技术，引进资金，也可以引进管理方法，唯独不能引进的就是人的素质。不少发展中国家都走过弯路，以为落后是因为技术、设备的落后，于是大量引进技术和设备。结果由于人的素质没有跟上，同样的技术设备、同样的方法，却没有达到应有的效果。所以，人的素质是最重要的，尤其是青少年学生的素质是最重要的。我们应该从国家发展的战略高度，从国际竞争的严峻现实出发，深刻认识提高青少年学生素质的重要性，大力推进素质教育。

1081. 你和李利是同一个处室的，关系不错，他被提拔后面露得意之色，请问你如何处理与他的关系？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中处理好同事关系不但是公务员的基本能力，而且对工作的进展和整个单位的发展都是至关重要的。所以我一定会在坚持原则的基础上尽力处理好同事关系。(2) 在同事被提拔后，我不会嫉妒，要向他学习，支持他的工作。(3) 对与同事面露得意之色，我会在恰当的时间地点，私下和同事交流，诚恳表达公务员应该做到两个“务必”：务必保持谦虚谨慎，务必戒骄戒躁。我认为，既然真正关心同事，真正的和谐同事关系，是建立在互相帮助，并且别人有错误能够及时给以指出和帮



助的基础上的。我相信，只要我诚恳、耐心，我的同事会有所改变，成为一名踏实肯干，真正为人民服务的公务员。【6.17上午】

**1082. 木秀于林，风必摧之；堆高于岸，流必湍之。谈谈你对这句话的理解。**

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 木秀于林风必摧之，是说独木比整个树林高出太多必然首先受到风的袭击。堆高于岸，流必湍之，意思是比整条岸高出许多的沙土必先受到流水侵蚀。(2) 这句话反映了一种不正确的社会现象，说明个别人或个别部门有些时候对于出色的人才没有一颗容纳的胸怀，而是因嫉妒而进行打击和压制。这样下去，会导致人才流失，十分不利于发展。(3) 在实际工作生活中，一方面遇到比自己有能力，有才华的人才，应该有一个正确的心态，虚心学习来提升自己，不能“摧之”，“湍之”。另一方面，我们务必要谦虚谨慎、戒骄戒躁，不能锋芒毕露，恃才傲物，否则会影响人际关系，最终导致众叛亲离。(4) 我们的社会和相关部门要引进先进的人才竞争机制。同时对员工、工作人员加强素质教育。对于优秀的人才，我们应该以一颗兼收并蓄，海纳百川的胸襟和气度来包容他们，如果能够这样，我相信很多海外的人才，或者有志之士都会纷至而归，这样对社会主义建设是大有裨益的。

**1083. 在单位里，有两位同事在工作中经常发生争执，并且都向你倾诉，你将如何处理？**

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中处理好同事关系不但是公务员的基本能力，而且对工作的进展和整个单位的发展都是至关重要的。所以我一定会在坚持原则的基础上帮助两位同事，化解他们的矛盾。(2) 不参与评价，绝不搬

弄是非。(3) 在我能力范围内的，积极调解，耐心说明要以工作大局为重，大事讲原则，小事讲风格。我会组织一些活动，加强他们的交流与合作，让他们认识到沟通与合作的重要性。(4) 适当给两位同事建议，帮助他们找到问题的症结，提供交流和解决问题的方法。相信在我的帮助下，我的同事会解决彼此的矛盾，从而建立一个和谐的积极向上的团队。【6.17下午】

**1084. 有人说：吃一堑，长一智，又有人说：一日被蛇咬，十年怕井绳。你怎么看？**

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这两句话反映了人们做事的两种态度，“吃一堑，长一智”是说要勇于面对困难与失败，要勇于接受挑战，应该充满乐观精神，保持积极的精神状态，从哪跌倒就从哪爬起来。“一日被蛇咬，十年怕井绳”是说遭过一次挫折以后就变得胆小怕事，像“惊弓之鸟”在困难面前爬不起来。(2) 无论在我们的人生中还是工作、生活中，我们都要借助人生的历练，锻炼出柔软如水，坚强如钢的精神，战胜困难，使不可能变为可能。(3) 同时，对于每一次失败，都要总结经验教训。经验和教训都是宝贵财富，获得成功不可沾沾自喜、忘乎所以；遭受挫折也不能怨天尤人、一蹶不振。应认真思考，总结成功的启示指导实践；把失败的教训查找出来，作为今后工作的警示，避免类似问题再发生。还要以正确的指导思想和扎实的工作作风，开拓创新、实事求是，敢于否定过时的经验做法，大胆探索求新，摸索新规律，解决新矛盾。

**1085. 你有许多工作要做，这时领导又给你安排了一些工作，让你尽快做完，而你感觉工作太多，不能按时完成，这时你会怎么办？**

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】(1) 对于领导安排的工作，我一定会快而且好的完成。我会从新审视自己的工作，分清优先级，并按计划估算时间。(2) 如果能适当加班加点完成，就加班完成。同时在不耽误同事正常工作的情况下，可以找同事帮忙。(3) 如果这种情况还是做不完，我会向领导及时汇报，说明原因，并拿出可行性报告，明确能够完成的时间，或者请求领导加派人手。(4) 根据领导的决定执行任务。陕西省陕西省面试真题

**1086. 怎么理解酒逢知己千杯少和酒逢干杯知己少？**

【答题要点】(1) “酒逢知己千杯少”是指和自己的知心朋友在一起喝酒，再多的酒也会觉得少，酒浓情更浓，意犹未尽；“酒逢干杯知己少”讲的是让自己喝了很多很多酒的人并不一定是自己真正的知心朋友。(2) 同样是喝酒这一件事，具体情况有所变化，会让人产生截然不同的效果。从中折射出“具体问题具体分析”的哲学原理和辩证法。(3) 作为一名公务员，工作中就必须坚持具体问题具体分析，对人和事要辩证地看待，不能一概而论。经验固然重要，但面对现实情况还需要创新，要不断提高自己，不断完善自己，才能解决好问题，更好地为人民群众服务好。



1087. 如果你对现在的单位不满意你该怎么办?

【答题要点】(1) 首先分析自身原因: 自身主观要求是否过高, 工作能力是否胜任等, 然后作出相应的调整, 尽量适应单位环境和工作岗位。(2) 查找具体原因. 如果是岗位方面的问题, 以适当的方式方法找人事部门沟通, 看能否作出岗位上的调整; 如果是薪酬过低, 找到薪酬部门, 看能否得到提高; 若是办公条件等环境方面的问题, 找相关部门协调, 看能否得到改善。(3) 稳定的工作环境是做出工作成绩的前提和保证, 尽量适应原来的工作单位, 作出好的业绩。(4) 如果问题还是不能得到解决, 自己对单位的不满情绪又对工作影响很大, 也可以考虑换一下工作环境。

1088. 犯罪未遂以及构成要件。

【答题要点】我国刑法中的犯罪未遂, 是指已经着手具体犯罪构成的实行行为, 由于犯罪分子意志以外的原因而未能完成犯罪的一种犯罪停止形态。犯罪未遂的“未得逞”就是不齐备犯罪构成的全部要件, 它有主客观两方面的含义: 从客观的方面看, “未得逞”是犯罪完成状态下犯罪构成应具备的要件未能齐备; 从主观方面看, 是犯罪分子希望完成犯罪和齐备犯罪构成全部客观要件即达到既遂状态的犯罪意图未能全部展开和实现。

1089. 现在形象工程, 面子工程比较多, 两会期间人大代表对此提出批评, 你认为形象工程, 面子工程出现的原因是什么?

【答题要点】(1) 不正确的政绩观。许多人把形象工程、面子工程作为政绩的体现, 以此作为自己升迁的桥梁。(2) 监督体系不完善。一些政府的城市基础设施建设工程根本没有受到人民的监督。(3) 利益驱使。有些人利用面子工程和形象工程为自己谋求不正当的利益。(4) 面子工程不易被识别。相关部门对虚假申报资料的识别较为困难, 以至面子工程屡屡出现。(5) 没有完善的问责制度。当面子工程出现问题时, 没有追究有关负责人的制度体系, 有些人便存在侥幸心理, 大胆新建面子工程。

1090. 谈谈你的理想, 准备怎么实现理想?

【答题要点】(1) 我的理想是为社会做出最大的贡献, 为人民服务, 实现自己的人生价值。(2) 为了实现理想, 我的目标是成为一名优秀的公务员。因为我的专业、大学的干部经历、自身兴趣等都和公务员岗位很相符的, 这些都有利于取得好的工作成绩。(3) 一要坚持, 不论有多大的困难, 都坚持参加公务员考试, 直到考上为止。二要努力, 在公务员工作中, 努力学习工作所需相关知识, 积累丰富的工作经验, 出色完成工作任务。(4) 总之, 通过自己不懈的努力, 完成一个又一个的阶段性目标, 一定会实现自己的理想的。

1107. 两会期间很多人大代表和政协委员提出了社会公平性问题, 谈谈你对这个的理解。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 社会公平问题是当今社会突出的问题, 应该引起政府的高度关注。(2) 社会不公平, 不符合社会主义的本质, 不利于社会稳定和构建和谐社会。(3) 市场经济本身的弊端决定了社会必然出现不公平。(4) 政府应当发挥调控作用, 确保社会公平。(2) 与领导进行适当沟通, 相信领导会支持我的决定。

1124. 进入新单位, 与你有矛盾的同事如何相处?

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 处以公心。(2) 工作上互相配合, 不因私事影响工作。(3) 进行适当的沟通, 消除矛盾。浙江省浙江省面试题真题

1125. 如果你被录用, 但要到偏远的基层去工作, 那里人生地不熟, 生活条件艰苦, 在这种情况下, 该怎么办?

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 选择公务员职业, 是我的人生理想。无论条件多么的艰苦, 我都会绝对服从组织的安排。(2) 改革开放三十年来, 虽然我们的经济社会获得了突飞猛进的发展, 人民生活日益富裕, 但是建设小康社会的目标还没有完全实现。我们的人民还没有真正实现共同富裕, 还有相当一部分地区经济还不够发达, 还需要我们去开发, 去建设。(3) 偏远的基层, 虽然没有优厚的工作条件, 虽然人生地不熟, 但是我认为这是一个大好的机会, 更能锻炼我的意志和毅力, 也是实现我人生理想和体现人生价值的一个舞台。我一定会珍惜这次难得的机会, 认真学习, 努力工作, 团结同志, 不断提高自己的综合素质, 争取把自己锻炼成为一名合格的公务员。

1126. 如果你手头上的工作已经非常繁重, 但领导又安排了其他的任务给你, 你怎么办?

**【测评要素】**计划组织协调能力**【答案要点】**(1) 领导安排任务给我, 这是对我工作能力的肯定, 我一定不辜负领导对我的期望。(2) 在手头工作非常繁重的情况下, 领导又分配给我其他的任务, 这时候, 我要认真衡量工作的轻重缓急, 做好切实可行的规划。如果经过认真的规划之后, 完成领导安排的工作仍有相当的难度, 即使加班加点也很难完成, 这时候我就要如实地把情况告诉领导, 征求领导的意见, 让领导给我增派人手, 或者把一些任务分给其他的同事。如果领导不同意, 非要我来做, 我只能听从领导的安排, 迅速高质量地先把重要的工作完成, 然后再去做其他的工作。总之, 高质量地完成领导交给的任务, 做好自己的本职工作, 是做一名合格公务员的必备条件。

1127. 公务员的岗位没有高低贵贱之分, 每个岗位都是必须的, 而且条件艰苦的地方更能锻炼人的意志和毅力。你怎么认为?

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**我非常赞成这种看法。公务员的每一个岗位, 其基本宗旨都是为人民服务的, 都要做到情为民所系, 利为民所谋, 权为民所用, 都要以实现人民群众的根本利益为工作的出发点和归宿。所以, 任何一个公务员岗位, 只有分工不同, 没有贵贱之分。到革命最艰苦的地方去, 是我党一贯坚持的优良传统。如果没有坚强的意志和毅力, 我们的革命前辈绝对不会经受得住两万五千里长征路上的爬雪山、过草地, 绝对不会取得八年抗战的伟大胜利, 绝对不会打败装备精良的蒋介石, 绝对不会取得革命的成功, 绝对不会有今天我们幸福的生活。所以, 在工作环境越来越优越的情况下, 选择到更艰苦的地方去接受锻炼, 不但可以磨炼我们的意志和毅力, 而且可以深化我们对人生意义的认识, 完善我们的人格, 提升我们的人生境界, 丰富我们的人生历程, 端正我们的人生观和价值观, 为我们更好的为人民服务做好铺垫。

1128. 历史上有闻名全国的“晋商”、“徽商”, 现代又有“哪里有市场, 哪里就有浙商”。谈谈你对这种“商帮”的社会历史现象的看法。

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**商帮, 是中国历史上出现的具有中国特色的一种经济现象。尽管有多次的历史更迭, 中国商帮仍然是全球商业文明中非常重要的一部分, 在中国的历史上曾涌现出很多堪称不朽的商帮, 他们凭借着地缘优势和敢为天下先的勇气, 在不同阶段创造了商业奇迹, 他们独特的商道也创造了中国独特的商帮商业文明。我们应该看到历史上中国商帮的缺憾。中国的商帮都带有明确的地域特征, 徽商、晋商、浙商、无一不是以商人的籍贯地域命名的, 其组织的核心纽带本质上就是地缘、血缘、亲缘, 他们在经济活动在很大程度上是由人格化交易方式维系的, 一旦脱离人格化交易方式的限制, 不讲诚信的行为比比皆是; 尽管在一定条件下, 商帮文化有助于润滑交易以及降低交易成本, 但是, 同样的, 也会导致商帮的封闭性, 阻碍商人开拓新的商业和产业领域以及形成路径依赖。只要具备时机, 商帮中的商人就会将人格化做法运用到官商关系中去, 形成一种商帮与官府勾结, 商人私利与公共权力的结合, 破坏正常的交易秩序, 导致政治腐败的出现, 红顶商人胡雪岩如此, 晋商代表乔致庸也是如此, 这是历史上的商帮现象。时代在进步, 我们的企业家已经不是历史上的封建商人。今天的中国商帮不再是生活在一个闭关锁国的国度, 他们面对的是一个开放的世界市场, 一个以追求公平、公正、公开的国际大环境, 其竞争对手都是推崇非人格化交易方式(契约化交易模式)的国际资本集团。环境在变化, 中国商帮的核心价值观也应该随之而发生变化, 传统商帮文化中狭隘的地方主义和钱权交易的思维模式应该被抛弃。“哪里有市场, 哪里就有浙商”展示了天下浙商勇担社会责任、共建和谐社会的胸襟和志向。所以, 我们的企业家在扬弃这种商帮的精神和文化的同时, 一定要和国际惯例、国际规范相联系, 与时俱进, 在遵循国际规则中把其发扬光大。

1129. 如果你做的一项工作受到上级领导的表扬, 但你主管领导却说是他做的, 你该怎样?

**【测评要素】**协调人际关系**【答案要点】**发生这种情况很正常, 我会妥善处理的。首先, 我会比以前更加严格要求自己, 在工作中更加谦虚谨慎, 虚心向老同志请教, 与同事们处理好关系, 建立更加和谐的工作氛围。其次, 对于主管领导的说法, 我不会多加申辩。主管领导的工作太忙, 记错的情况肯定存在。再者, 工作是谁做的并不重要, 我们都是为人民服务的, 只是分工不同罢了。个人的荣誉要服从集体的需要。最后, 寻求一个适当的机会, 用适当的方式, 与主管领导进行沟通, 真诚的陈述自己的想法, 与他达成共识, 消除误解。总之, 在以后的工作中, 我会更加尊重领导, 尽自己的最大努力做好本职工作, 树立大局意识, 不斤斤计较, 不以个人的得失破坏精诚团结的工作氛围和良好的人际关系。

1130. 领导指派你负责一项调研, 由一位老同志配合你, 假如这位老同志资格比你老, 性格又怪, 极不好相处合作, 你怎么办?

**【测评要素】**协调人际关系**【答案要点】**老同志工作经验丰富, 对工作认识的比较深刻, 积极向老同志请教, 能够获得很多宝贵的指导, 能够避免许多错误的发生, 能够使年轻人获得比较快的进步。所以, 在工作中, 尊重老同志是我们年轻人应该做的。这位老同志资格比我老, 我更应该尊重他, 在调研工作中多向他请教, 认真征求他的建议, 听取他的意见。每一个人都有自己的个性, 他的性格古怪, 无可厚非。难相处也是有原因的。只要大家

能够做到互相理解，互相尊重，我相信，这位老同志照样会支持我们的工作，把工作做好的。所以，在工作之外，我会找这位老同志聊天，谈谈工作之外的事情，了解他的爱好、兴趣，真心关心他的生活。相信，只要功夫真，一切困难都会迎刃而解的。和谐的人际关系、良好的工作氛围是顺利开展工作的基础和条件。在平时的工作中，只要大家都能互相尊重，互相理解，互相帮助，小事不计较，大事讲原则，做到精诚团结，齐心协力，和谐的人际关系和良好的工作氛围就会建立起来的。

### 1131. 上班第一天，单位要你作为新人代表发言，你要注意哪些方面？

【测评要素】综合能力【答案要点】(1) 感谢领导对我的信任，我一定不辜负领导对我的期望；(2) 对本单位基本情况的了解和认识，对本职工作的了解和认识；(3) 简单介绍一下自己的经历、理想，报考公务员的原因等；(4) 代表新人表明工作态度决心、原则；(5) 总之，作为新人，我们需要学习的地方很多。所以，在今后的工作中，我们一定要服从领导，团结、尊重同事，积极向老同志请教和学习，始终保持一颗谦虚谨慎、积极进取的心态，做好自己的本职工作，为单位的建设做出应有的贡献，争取使自己能够尽快地成为一名合格的公务员。

### 1132. 假设你在某单位工作，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？

【测评要素】协调人际关系【答案要点】这种情况的发生，我认为主要应该从我自身找原因，不能急躁冲动。首先，保持一颗平常心，一如既往的做好自己的本职工作，尊重领导，团结同事，不能因自己取得一些成绩而脱离集体，骄傲自大，目中无人；其次，同事们孤立我，肯定会有原因的。我会认真展开自省，比如，是因为我细节方面注重不够，伤害了同事们的自尊，还是因为我不够谦虚谨慎，挫伤了同事们工作的热情；是因为我不注意团结同事，造成了他们对我的误解，还是因为我太过于表现自己，忽视了同事们的感受等等。再次，向我们单位德高望重的老同志请教，真诚地请他为我分析出现问题的具体环节，认真聆听他的指导，虚心接受他的意见和建议。同时，找与我关系比较融洽的同事进行沟通，了解同事们疏远我的原因。最后，我会找一个合适的时间和机会，向同事们说明我的想法，真诚地向他们道歉，取得他们的谅解和支持。作为一名公务员，个人的成长离不开集体的支持。当我们取得一些成绩的时候，我们不要忘记，一个人的力量毕竟是有限的，众人拾柴火焰才高，团结才会有力量，才能无坚不摧。

### 1133. 猪年到了，很多农村妇女赶着生金猪宝宝的风潮，很有可能超生，如果你是计生局工作人员，领导让你组织1次活动，遏制这股风潮，你怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力【答案要点】(1) 征求领导意见和建议，制定工作计划，报领导批准。领导批准后，按照计划执行。(2) 成立开展活动领导小组，分工明确，责任到人，严格纪律；(3) 到档案室调出各村育龄妇女档案，然后分头行动，到各村进行实地调查；(4) 根据调查获得的情况和数据，召开工作组碰头会议，研究切实可行的对策；(5) 印发宣传资料，组织宣传队，到各村进行政策宣传，并召集已经生育的育龄妇女工作会议，耐心仔细地做她们的思想工作，纠正她们的错误想法，端正她们对金猪宝宝观念的认识。(6) 配合各村村委会，组织已生育的育龄妇女到医院进行体检。对于不遵守国家法律规定的已经生育的而又怀孕的妇女，根据国家政策规定，对其采取相应的措施；(7) 大张旗鼓的进行科学生育，破除封建迷信思想的宣传工作，让科学生育的思想深入农村。(8) 活动结束后，把活动情况如实地报告领导，并写好工作总结，为以后开展类似的工作做好借鉴。

### 1134. 有人说一头狮子率领的绵羊胜过一头绵羊率领的狮子，这个问题你是如何看的？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】我们应该辩证的看待这句话。狮子，勇猛强悍，绵羊，温顺娴静，二者形成鲜明的对比。如果一个单位的领导，他的工作作风像狮子一样，高瞻远瞩，雷厉风行，坚持原则，公正无私，秉公执法，不徇私情，方式灵活，知人善任，即使他的下属们是一群温顺的绵羊，那么，这一群绵羊在他的领导和带领下，也会变成一支作风过硬、素质极高、精诚团结，能够经得起风雨考验的威武之“狮”，他的所有下属，会因为有这么一位领导而感到骄傲和自豪。但是，我们说过犹不及。这位像狮子一样的领导，也是如此。如果

这位领导太过刚猛，不知道掌握分寸，不知道灵活变通等，那么，这位领导也许就会失去良好的群众基础，即使一心为公，也不会得到下属的支持和拥护的。如果一个单位的领导，他的工作作风像温顺的绵羊一样，工作中没有激情，没有创新意识，一味的安于现状，缺乏远见卓识，唯唯诺诺，前倨后恭，那么，即使他的下属对工作充满热情，有远大的理想和抱负，有很高的综合素质，也不会在具体的工作中展示出来。但是，如果这位像绵羊一样的领导，除了性情温和之外，其他方面却像狮子一样，不但站的高，看得远，而且正直无私，尊重下属，体恤爱护下属，那么他照样会得到下属的拥护和支持。即使他的下属中有像狮子



一样的人员，也会主动的学习他的优点，成长为一名温文儒雅的高素质的公务员的。

1135. 一段材料，摘录《扬子晚报》的一则新闻，两百字左右。大意是：一个酒店在政府大吃大喝记账的情况下严重亏损。该酒店是政府贷款建设的，而酒店在负债经营下欠银行高额贷款。问一：是政府拖累了酒店还是酒店拖累了政府，谈谈你的看法。问二：如果你是该酒店的工会负责人，员工意见很大，你如何处理这种情况？

【测评要素】综合分析能力、协调人际关系【答案要点】对于上述问题，我有以下看法：(1) 酒店出现负债经营的主要责任在政府。由于政府的大吃大喝记账行为，直接导致了酒店的严重亏损。政府这种行为是与我们党倡导的建设服务型政府、阳光政府、节约型政府的方针是背道而驰的，是典型的腐败政府。长此以往，这样的政府，拖垮的不仅仅是一家酒店，而且损害了政府的形象，失去老百姓的信任和拥护。所以，对于这样的政府，建议上级政府应该立即对其进行党风廉政建设，切实纠正上述损害群众利益的不正之风。(2) 酒店负责人对政府的腐败行为没有进行坚决的抵制是酒店出现负债经营的主要原因。酒店虽然是政府筹资所建，但是作为酒店的负责人，不但要对政府负责，对酒店的经营效益负责，而且要对员工的工资、各项福利待遇等权益负责。政府的上述行为不但干扰了酒店的正常运营，使酒店负债累累，而且损害了酒店员工的利益。如果酒店负责人对政府的这种腐败行为敢于抵制，不怕打击报复，如实向上级政府反映酒店的情况，那么政府大吃大喝记账的行为肯定会有所收敛，酒店也不会欠下银行的高额贷款，酒店的经营就会走向良性发展之路。所以，不能简单的说是政府拖垮了酒店，还是酒店托垮了政府。酒店出现的状况，双方都有责任。党风廉政建设和反腐败斗争关系党的生死存亡。无论在什么时候，在什么条件下，我们都不要忘记我们手中的权力是人民赋予的，全心全意为人民服务是我们党和政府的宗旨。所以，只有廉洁自律，勤政为民，执政为民，切实把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和归宿，切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，我们的执政之基才会更加稳固，我们才能经得起各种风雨的考验。【答案要点】就酒店目前的局面，酒店员工意见很大是很正常的。(1) 作为酒店的工会负责人，我应该展开批评和自我批评。对于政府大吃大喝的记账行为，我没有联合酒店的负责人进行坚决的抵制，而是任其发展下去，结果导致酒店负债经营而且欠下银行高额贷款的状况，所以，我应该进行深刻反思，认真检讨工作失误。(2) 寻求一个适当的时间和机会，与酒店主要负责人就酒店员工反映的问题和意见进行沟通，了解主要负责人的看法和意向，尽量就主要问题达成共识，探讨和研究解决问题的办法；(3) 如果酒店负责人对员工的意见置之不理或者不敢坚持立场和原则，不能有效维护酒店员工的权益，我就会把酒店的情况如实的向上级政府反映，相信上级政府会做出正确的决策，给酒店员工一个圆满的答案。

1136. 有一项工作，同事有很好的建议，他告诉了你。你在偶尔的场合把这个建议说给了领导听，领导很满意，采纳了这个建议，并在大会上表扬了你，你的同事很不高兴，你该怎么办？

【测评要素】协调人际关系【答案要点】(1) 进行深刻反思，开展自我批评。(2) 寻求适当的机会，采用适当的方式，向领导说明事件的原由，接受领导的批评。(3) 真诚地向同事道歉，消除同事的误解，取得同事的谅解和理解；(4) 认真总结经验教训。通过这件事情，我深深明白了，在实际的工作中，做人要光明磊落，做事要谦虚谨慎，不能马虎大意，忽视一些不应忽视的细节。要顾大局，识大体，不贪功，不邀功，实事求是，知错必改。

1137. 你有一个很好的工作设想，你经过实际调查认为这个设想既科学又可行，但你的领导和同事们很固执，你采取什么办法说服他们与你合作？

【测评要素】协调人际关系能力【答案要点】(1) 根据调查获得的资料，制定一份详细、周密的工作方案，上呈领导审阅。(2) 寻求适当的时间和机会，在取得同事们同意的情况下带领着同事们到我进行调查的地方去实

地调研，用事实向同事证明我的设想的可行性，然后再次把我的工作设想和方案非常细致地向同事们介绍，说服同事们接受我的方案。(3) 在取得同事们的支持以后，找机会与领导沟通，用大量的事实和数据，说服领导同意我的方案。

1138. 现在大学生毕业后，有的做保姆，有的擦皮鞋，这与人们期望中的大学生是社会精英人才有着很大的差别。请问如何看待这一问题？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】对于上述问题，我是这么认为的。(1) 大学生毕业后，有的去做保姆，有的擦皮鞋，充分显示了一部分当代大学生走出象牙塔，走出“天之骄子”金色光环的笼罩，开始正视自己，面对现实，实现就业观念的理性转身。(2) 当今社会，对于人才的要求越来越苛刻。刚刚毕业的大学生，虽然他们在学校里学到了丰富的理论知识，但是对于纷繁复杂竞争日益剧烈的社会大熔炉而言，他们依然是一个个小学生，需要学习和锻炼的方面还很多。(3) 刘少奇曾经说过，职业无高低贵贱之分，只是社会的分工不同罢了。去擦皮鞋，去做保姆，从表面上来看的确是一种人才的浪费。但是，如果选择这些



工作的大学生能够以积极的心态面对这份选择，认真学习，善于思考，一定会从平凡的事情中悟出深刻的大道理，对于他们今后的发展肯定会是一笔宝贵的财富。(4) 高等教育仍然是我国一种短缺资源，我们的政府应该合理的保护这部分资源，给他们创造和提供更多的适合他们发展的能够迅速发挥他们特长的工作岗位，尽量地减少资源的浪费和流失。同时，进一步深化教育体制改革，探索一条具有中国特色的符合中国教育实际的发展之路。高等院校在课程的设置和安排上，一定要坚持科学的发展观，不能脱离实际，不能顾此失彼，要统筹兼顾，为国家培养合格的人才。

**1139. 古希腊一位哲学家一日在院子里晒太阳，亚历山大大帝驾临他的处所，问他要什么恩赐，他回答说：“只要你不挡着我的太阳就好。”你如何理解？**

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**我非常欣赏这位哲学家的勇气和胆识，也非常敬佩这位哲学家的气节和表现艺术。“只要你不挡着我的太阳就好”，具有很深刻的哲学含义。“太阳”，用的是比喻手法，有着丰富的哲学内涵。哲学家的意思是说，他不需要任何恩赐，作为最高统治者的亚历山大大帝，只要不对哲学家的学说施行高压政策，给他进行科学研究提供比较广大的空间，他就觉得很满意了。是的，如果一个国家统治非常腐败，政治黑暗，这个国家的最高统治者和政府不能给他的人民提供宽松自由的政治环境和人文环境，那么这个国家的科学就不会获得发展和进步。万物生长靠太阳。无论是国家、集体和个人，要发展，要进步，都离不开正确的方针、政策，离不开良好的环境和充足的空间。中国的重新崛起，离不开坚持了三十年的改革开放的大好政策。如果一个人的工作环境比较和谐，领导知人善任，管理严格开明，同事们积极进步，团结合作，那么这个人就会成长得比较快，这个集体一定是充满战斗力、凝聚力、健康向上的。所以，科学的发展观、管理观，积极进取的人生观、价值观，就恰如万物生长离不开的太阳，它决定着国家、集体、个人的命运和前途。目前，我们提出了建设服务型政府、阳光型政府的目标，其目的就是实现全心全意为人民服务的宗旨，真正做到立党为公、执政为民。只有这样，我们才能稳固我们的执政之基，我们的党才会具有更强大的凝聚力，才能实现经济社会又好又快的发展，实现建设和谐社会的伟大目标，我们的国家和民族才能永远屹立在世界民族之林。作为新时代的公务员，一定要树立全心全意为人民服务的意识，切实做到情为民所系，利为民所谋，权为民所用，为人民提供最优质的服务。

**1140. 一种吃小虫的动物，每次都吃完一部分，留下另一部分，每次都不吃完。你是怎么理解的？**

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**吃小虫的动物的做法，寓意深远，内涵丰富，饱含深刻的哲理，给我们的启示是深远的。看看我们日益枯竭的资源、恶化的环境，我们禁不住要问：动物尚且如此，人何以不能呢？地球是人类唯一的家园，它为人类的繁衍生息、生存和发展提供着生产生活资料。一部人类的发展史，就是一部人类开发利用地球的历史。古往今来，人们一直生活在大自然的厚泽之下，它就像一位慈祥的母亲哺育人类的成长。大自然是慷慨无私的，从山顶洞人的火种，到现代人的智慧，是自然为人类的活动提供了丰富的生产和生活资料，是自然赋予了人类以灵性并滋养万物而生生不息，是自然孕育了不同种族和不同地域的文化让人类从野蛮走向文明。但是，人类只有一个地球，如果一味的没有节制的掠夺性的开发和利用，大自然所能提供给人类的资源会越来越有限，而且自然对人类活动的反作用也越来越巨大，甚至是毁灭性的。改革开放以来，我国的GDP平均增

长率为9.7%，在过去的20余年里，中国快速的经济增长成为亚洲神话而震惊世界。但同时，我们也看到这样一个现实：全国流经城市的河流95%受到了污染、75%的湖泊出现非氧化问题、3亿农民喝不到干净水、4亿城市人呼吸不到新鲜空气、1/3的国土被酸雨覆盖……一边是令人触目惊心的生态灾难，一边是令人眩目的经济增长速度。我们应怎样理性地看待二者的关系呢？我们又如何解决经济发展和生态环境之间的矛盾呢？当务之急，就是改变过去那种以牺牲环境和资源为代价换来经济一时发展的做法，不能以当代人的利益为中心，甚至为了当代人的利益而不惜牺牲后代人的利益，我们一定要坚持科学的发展观，实行统筹规划，加强管理，大力提高科学技术水平，以法律制度全面规范人类行为，严格按自然经济规律办事，合理开发利用各种自然资源，保护好生态环境，使人与自然和谐共处、共生共荣、共同发展。

**1141. 一幅漫画：蒸笼上写的是经济发展，烧的两颗树写的是环境保护。请谈谈你的看法。**

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**这幅漫画的寓意很深刻。它充分地暗示出我们经济的高速发展，在很大程度上是以牺牲环境为代价换来的，在追求经济高速发展的同时，没有正确处理好与环境保护的关系，没有解决好二者之间的矛盾。我国人口众多、资源相对不足、环境承载能力较弱，耕地、水、森林、石油等资源均大大低于世界平均值，人均资源量排在世界各国的第120位，资源不仅短缺，而且资源开采和利用方式粗放、综合利用水平低、浪费严重，经济增长在相当大的程度上是靠拼资源换来的。由于一味追求经济增长规模和速度，片面追求GDP增长，不顾资源和环境的压力，盲目过度的开发利用资源，导致我们国家的生态环境日益恶化，人与自然的矛盾加剧。只有合理开发利用和保护资源环境，在开发中保护，在保护中开发，使人与

自然相和谐，才能实现可持续发展。所以，我们既不能为了一时的发展之快竭泽而渔，也不能为了眼前利益而透支子孙后代的利益。我们要以资源环境定发展，把节约保护放在首位，在发展中节约保护，在节约保护中发展，坚持资源开发与节约并重，加快结构调整，推进技术进步，加强法制建设，完善政策措施，推动体制创新、机制创新、技术创新和管理创新，综合运用经济、法律、行政、科技和教育等多种手段，采取更加有力的措施全面节约资源，加快经济发展模式转变，建立节约型的生产模式、消费模式和城市建设模式，严格限制高耗能、高耗水、高污染和浪费资源的产业，大力发展循环经济，推行清洁生产，实现高效的资源利用。努力建设低投入、高产出、低消耗、少排放、能循环、可持续的资源节约型经济体系。在节约资源、保护环境的前提下实现社会经济的迅速发展，提高人民生活水平和生活质量，让人民群众喝上干净的水、呼吸清洁的空气、吃上放心的食物，在良好的环境中生产和生活，促进人与自然和谐相处，使社会经济与资源环境相协调发展。

**1142. 一幅漫画：农民住在别墅里，身后有堆垃圾，上面写着两句话。第一句是：贷款怎么还？第二句：土地都建了房子，庄稼没处种了。请谈谈你的看法。**

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**这幅漫画反映了我们在建设社会主义新农村过程中出现的一些问题。一些地方政府为了显示政绩，大搞面子工程和形象工程，他们强行拆迁农民的房子，强行侵占农民的土地，贷款在农民的土地上建筑楼房或者别墅。诚然，地方政府为改善农民生活居住条件，在一些经济、自然条件比较好的村子推行新村建设本无可厚非。但是，把为农民建了几座楼房别墅说成是“社会主义新农村建设典型”，未免太牵强附会，言过其实。的确，建设社会主义新农村，不排除盖新楼房或者别墅，然而，“新楼房和别墅”并不等于“新农村”。我们在农村经常可以看到这样的情景：随着生活条件的改善，农民住进了宽敞的楼房或者别墅，但是，街道上、别墅区，恰如漫画上所描绘的那样，却是垃圾遍地，农民业余文化生活单调贫乏，赌博、迷信活动盛行，基层民主和公共设施建设很少有人关心，农民的孩子依旧失学。这些现象启示我们，即使农民住进新楼房或者别墅，但如果不能满足他们日益增长的物质文化生活需要，不能有效提高农民素质，倡导新的文明风尚，就不能很好地体现科学发展的观念。所以，社会主义新农村建设绝不能片面地理解成建新楼房或者别墅，不能把农民住进楼房、别墅就算作建成新农村了。建设社会主义新农村，是一项长期而艰巨的历史任务，必须因地制宜，从实际出发，量力而行，充分尊重农民意愿，注重实效，不能急于求成、盲目攀比、搞形式主义。地方政府只有树立正确的政绩观，注意倾听农民群众的要求和呼声，着力解决农民生产生活中最迫切的实际问题，才能使社会主义新农村建设带给农民真正的实惠，受到农民真诚的拥护。3月9日浙江法院（含高院）面试真题

**1143. 对法院的职业特征，你怎么看？**

**【测评要素】**考查职位匹配性

**【答题要点】**法院是我国司法机构的重要组成部分，负责依照法律对各种民事、刑事案件做出审理，是打击犯罪行为、保护人民群众合法权益、调解人民内部矛盾的重要机关。法院的这种特殊职能决定了法院独特的职业特征，那就是一要懂法，二要依法。懂法，就是要求法院工作人员具有很高的法律知识水平和丰富的实践经验，对法律条文、司法精神有着深刻的理解，以便在工作中能够准确地依据法律条文与司法精神来公正地审理案件。很难想象，如果法院工作人员都不能够成为全民懂法的标兵与表率，怎么还能够担负起依法保护人民权益的历史重任？怎么还能够保证在审判工作中公正、准确地审理案件？怎么还能够捍卫国家法律的尊严？依法，就是要求法院工作人员不仅仅懂法，更要以身作则，模范地遵守法律，尤其在案件审理工作中，能够不偏不倚、客观公正地对案件做出经得起历史检验的判决。在审理案件的过程中，法院工作人员还要具备很高的职业道德水平，必须能够抵制私人情感与个人利益的诱惑，以实际工作来捍卫司法的公正。因此，懂法依法是每个法院工作人员必备的素质。经过多年的学习和实践，我不仅仅能够做到懂法，而且能够严格依法；尤其是具备了比较高的专业水平与职业道德水平，能够在工作中担负起捍卫司法公正、保卫人民利益的光荣责任。

**1144. 你正在赶往某个部门紧急会议的路上，而此时单位里有重要的事情要你负责处理，怎么办？**

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**在实际工作中，有时会碰到这种情况。对此，我会冷静处理，争取做到开会与单位工作两不误。首先，我会在电话里详细了解单位需要我处理什么事情，了解这件事情是否可以联系其他同事来代为处理。如果可以的话，立即电话安排其他同事代为处理。如果必须我亲自来处理，那就需要了解这件事情的紧急性，如果不是非常紧急，我会在开会之后尽快赶回单位处理。其次，如果事情非常紧急，并需要我立刻回单位处理，而不能在电话里处理，我马上和会议负责人取得联系，告之情况，做好解释工作，并在征得他（她）的同意之后，尽快将我的发言材料发送给会务中心，并请其他与会同事代为发言。最后，我会与会务中心保持密切联系，及时了解会议的进程，认真阅读会议简报，领会会议精神。



1145. 局里要组织一次老干部春游，领导要你来负责，你要怎么策划？

【测评要素】计划、组织与协调能力

【答题要点】(1)老干部是我们国家的宝贵财富，曾经为共和国的繁荣昌盛做出了巨大的牺牲与贡献。因此，我会仔细策划好这次春游活动，让老干部们玩得开心、玩得放心。(2) 首先，需要选择合适的春游地点，要求环境清新优雅、交通方便快捷，既保证老干部们玩得开心，又避免长途跋涉。(3) 其次，需要安排合适的活动内容，需要考虑到老干部的身体健康状况，因此活动内容的安排要避免过于激烈的运动，而应当安排运动量小又能娱乐身心的活动。(4) 再次，要对后勤服务保障工作进行认真的安排，并做到责任到人。根据工作内容划分为交通、安全、食宿三大工作小组，指定专门的负责人切实担负起相应职责。并要对各个小组的工作实施时时的监督和检查，保证不遗漏任何一个细节。尤其需要做好老干部安全应急预案，防止因春游活动而导致安全事故的突发。(5) 最后，要请老干部和领导审定我的计划。向他们简要汇报计划内容，征求他们的宝贵意见，并报领导批准。

1146. 拿破仑说，不想当元帅的士兵不是好士兵。请问你如何理解这句话？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)拿破仑的这句话是他自身人生的真实写照，他就是从一个普通的炮兵一步步成长为一个伟大统帅，这句话和他跌宕起伏的传奇人生一起激励着许多年轻人为实现自己的梦想而努力。对这句话我们应当辩证地理解。(2) 不论岗位如何、级别高低，我们都应当抱有远大的理想和崇高的目标，因为一个没有理想的民族是没有希望的民族，一个没有目标的人也只不过是终其一生、老死于户牖之下的庸人罢了。(3) 光有远大的理想和目标是远远不够的，还需要有为了实现这个理想和目标而努力奋斗的精神。理想和目标人生的彼岸，如何由此岸渡过人生的长河到达理想的彼岸？努力奋斗就是我们将由此岸渡到彼岸的方舟。只有努力奋斗，才可能实现自己的理想和目标；否则，最终会沦为“志比天高，才比纸薄”的夸夸其谈之徒。(4) 我们应当从另外一面来理解这句话。成为元帅是许多士兵的梦想，然而能够出类拔萃、终成将帅的士兵毕竟是极少数。从士兵到元帅

是一个理想，并不意味着是一个必然。如果一味追求自己的理想，而不注意把这种理想和实际工作结合起来，那么就只会成为尼采一样的妄想狂。(5) 在实际的工作中，我们应当树立正确的远大理想，将人民的利益和国家的兴盛放置于自己理想的巅峰；并将这种理想同实际工作结合起来，无论在什么岗位上，无论自己是什么级别，都一如既往地兢兢业业、克尽职守，努力做好本职工作。3月10日上午宁波面试真题

1147. 目前全国人大、政协两会正在召开。老百姓对两会抱有很高期望，请谈谈你最关心的问题是哪两个？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】我最关注的两会热点是教育和医疗。随着我国经济社会的不断发展与进步，我国公民享受的教育和医疗卫生水平相比过去有了巨大的飞跃。然而一个不争的事实是，我国仍然存在着比较突出的教育和医疗问题，并成为影响民生的两个热点问题。第一，关于教育。我国面临的教育方面的问题主要是教育资源分配不公平，尤其是城乡二元结构下的教育资源分配不公。在长期的历史过程中，城市享受了过多的教育资源，而农村则主要依靠当地群众自办教育；无论是教育的硬件还是软件水平，无论是学校的质量和数量，都长期处于比较低的水平。一方面是城市教育资源的浪费，另一方面则是农村教育资源的严重缺乏。这导致了农村孩子无法与城市孩子享受平等的受教育权利。令人欣喜的是，这次两会，政府提出了要进一步加大教育资源向农村倾斜的力度，有望缓解这种不公平分配的现象。第二，关于医疗问题。现在医疗问题突出地表现为人民群众看病难和医患关系紧张。其原因在于旧的医疗卫生保障制度不能适应新的时代要求。人民群众小病不医，大病等死的现象在一定程度上存在，在农村更为普遍。没有人民群众的健康，就没人社会的小康。值得欣慰的是，这次两会上，解决人民群众看病难和医患关系紧张的难题已经列上了议事日程。总之，我坚信，在政府与社会的共同努力下，我国一定能够在不久的将来解决教育和医疗问题。

1148. 现在进机关工作的人员，绝大部分学历比较高，又经过层层竞选，自我感觉有一定的知识和能力，总认为在工作中会比较得心应手。然而接触到实际工作以后，往往会因为经验不足、学的知识与实际工作有一定差距，工作一时之间难以有起色。对于这类情况，你有什么好的建议？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)学历很高、经验不足的现象在社会上普遍存在。要解决这个问题，就需要分清原因，对症下药。(2) 造成这种现象的原因主要有：第一，就学生自身原因而言，高学历意味着在校时间比较长，比较侧重于理论学习。而且偏重于校园生活，“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”，对于国事家事天下事，往往不够关心甚至不闻不问。社会实践的积极性不高，直接导致经验不足。第二，就学校教育而言，缺乏足够的激励机制，来鼓励学生积极参加社会实践，或者有相应的机制，但是往往流于形式。学校的教育制度仍然侧重于培养知识分子，而不是实干家。第三，就单位而言，往往对高学历人才的期望值过高，忽视了



他们理论有余、实践不足的特点。安排的工作往往具有很强的实践性，而事先又没有提供足够的培训机会。第三，就社会而言，企事业单位往往不愿意接收大学生做社会实践工作，因为大学生缺乏工作经验，而且培训费用比较高，大学生又不能长期在企业工作。(3) 面对这些原因，我们可以从以下几方面着手：第一，高学历人才在校期间就应当转变自己的传统观念，应当鼓励自己走出校园象牙塔，去勇敢地接触、拥抱社会，丰富自己的实践经验。第二，学校应当建立起有效的激励机制，将学生的实践经验与实践水平与各项奖惩制度结合起来，为学生积极参加高水平的社会实践提供制度保障。第三，作为用人单位，应当充分认识到高学历人才经验不足的特点，并结合这一特点安排工作，使人能尽其才；同时加大培训力度，将岗前培训与日常培训结合起来。第四，社会应当为高学历人才提供足够的实践空间，政府可以通过政策鼓励等手段来刺激社会为高学历人才提供实践空间的积极性。只有政府、单位、学校、社会与个人共同努力，才能解决这一难题。

1149. 请你用一段话描述下列这幅漫画所讲述的主要内容，并请谈谈你对此类现象的看法。漫画内容：上面一层是经济发展，蒸蒸日上；下面一层是环境，流着污水。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这副漫画反映的是经济发展以环境作为代价，而这种经济发展一定不会长久持续下去。(2) 经济与环境之间存在着密切的关系。环境是人类赖以生存的空间和必要条件，它为人类的生存和发展、生活和生

产提供了不可或缺的原料；从长远看，环境的质量必然会影响到人类经济发展的水平。当地球森林被砍伐一空、空气中到处弥漫着刺鼻的味道、土壤被污染、水源枯竭、飞禽走兽灭绝踪迹的时候，人类还能够推动经济的发展吗？

(3) 经济的发展应当为环境保护提供更加有利的客观条件。自从有了人类文明开始，地球上每一个角落都留下了人类生活生产的痕迹。与之伴随的是越来越严重的环境破坏。经济发展在过去的数千年中，已经对环境造成了严重破坏；而随着科技的发展与经济的增长，人类越来越具备了保护环境的能力与条件。经济发展应当保护而不是破坏环境。(4) 我们应当认识到环境是皮，经济是毛，皮之不存，毛将焉附？漫画中所揭示的竭泽而渔、杀鸡取卵的错误行为，必将使人类自身付出惨重的代价。人类应当努力行动起来，克服自己的利益冲动，从制度上保障环境不受破坏，共建环境友好型的可持续发展的经济增长模式。3月10日下午宁波面试真题

1150. 今年是浙江的“作风建设年”，从你听到或认识到的，你认为哪些问题应作为作风建设的重点来抓？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1151. 假如单位新增了一项工作，你对其很感兴趣，从知识结构和工作经验来看，你也是最合适的人选，因而你认为领导应该会将这项工作交由你来负责。但后来领导却另有人选。对此，你怎么考虑？为什么？

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】(1) 在机关工作中，一切部门与个人都是为着为人民服务而展开工作的，个人的利害得失永远都应当服从于工作的需要和人民的需要。在工作中碰到这种情况，我会首先努力避免出现情绪上的波动，坚决服从领导的安排，并且冷静地分析原因。(2) 领导这么做的原因可能有以下几个：一是领导认为我的同事更适合做这项工作。由于领导掌握的信息比较全面，而且负责整个部门的工作，因此，他在安排工作时会从全局需要出发进行安排；二是领导在安排工作的时候可能有所疏忽；三是我的同事的工作能力在某些方面可能比我强。尺有所长，寸有所短。每个人都有自己的强项和优势，虽然我的能力能够胜任本职工作，但同事可能在某些方面的工作能力、工作经验比我强。(3) 针对以上原因，我会采取如下措施：如果领导是因为同事比我更适合这项工作而做出安排，那么我会理解并尊重领导决定；如果是领导的疏忽，那么我会在适当的场合以适当的方式向领导委婉地提出，与之沟通；如果是由于同事在某些方面比我强，那么我会努力向同事请教，并不断提高自己的工作水平。

(4) 我决不会因为这件事情而对领导或者同事产生想法，还会一如既往地尊重和支持领导，一如既往地团结好同事并努力配合同事的工作。

1152. 请你用一段话描述下列这幅漫画所讲述的主要内容，并谈谈你对此类现象的看法。某某局，白天，开着空调、日光灯、台灯；某某小区，晚上，开着节能灯，扇子，看报纸。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这副漫画反映了政府和群众在节能方面的不同表现，反映了某些政府部门存在着能源浪费的现象。(2) 我国面临着比较严重的能源紧张问题，因此中央提出了构建节约型社会的要求。作为政府部门，本应该以身垂范，做节约能源的榜

样。《论语》说：“其身正，不令则行；其身不正，虽令不行”；又说：“政者，正也，子率以正，孰敢不正？”说得就是政府应当在执行政策的过程中做人民和社会的表率。否则，政策是无法得到切实落实的。(3) 政府部门所以能够浪费能源，原因主要有以下几个：一是部分政府人员缺乏足够强的节约能源意识，也没有以身作则、垂范于民的意识；二是政府部门缺乏有效的内部监督制度，来推进政府节能。许多部门只限于下发红头文件，喊几句口号，而没有切实地建立有效可行的制度，尤其缺乏对能源浪费行为的处罚与制裁机制。三是社会对政府的外部监督出现了漏洞。政府是为人民服务的，任何行为都只能为着这个宗旨而存在。显然，这种要求并没有相应的外部监督机制的约束与保障。(4) 我们可以采用以下措施：一是加大对政府人员节能意识的宣传力度，使大家能够切身体会到节能的重要性，并将这种意识贯穿于生活的每一个细节；二是政府部门应当建立起有效的内部监督机制。对浪费能源者，应当给予相应的处罚，并将节约能源与绩效评估结合起来；三是健全外部监督机制。鼓励社会与公民对政府的不合理的行为进行监督和批评，并督促政府尽快改正。通过采取以上措施，可以促使政府在构建节约型社会中为全社会做出应有的表率。3月11日上午宁波面试真题

### 1153. 就和谐社会谈谈你的感想，举实例。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】构建和谐社会是人民的呼声，是时代的要求。构建和谐社会，我们需要重点解决民生问题，因为没有人民的幸福生活，构建和谐社会就无异于空中楼阁，就无异于镜中花、水中月，可欲不可得。比如医疗卫生问题，主要是人民群众看病难的问题。身体的健康是幸福的基本前提和保障，也是全面建设小康社会的基本前提。没有身体的健康，就不可能有人民的幸福感，当然更不可能有和谐社会的顺利构建了。群众看病难的根本原因在于社会医疗卫生制度已经不能够适应新的时代要求了。自从上世纪90年代以来，卫生部门进行了大量的改革实验，虽然在一定程度上缓解了人民群众看病难的问题，然而仍然没有彻底解决这一民生难题。随着医疗卫生市场化的深入开展，看病难的问题又突现出来。对于各级政府来说，解决人民群众看病难的问题，成为构建和谐社会的一只拦路虎。除此之外，还存在着一些其他方面的问题，比如教育、住房、就业问题，也越来越成为政府与社会重点关注的难题。只有圆满地解决人民群众生活中的这些问题，才能为构建和谐社会奠定坚实的基础与良好的氛围。

### 1154. 有项工作，别人都不愿意做，你接手后有一定起色。这时候有个同事要求接手，你怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】在机关工作中，工作具有第一性重要的地位。面对这种情况，我要努力做到既做好工作，又不伤害与同事之间的关系，做到工作与同事关系两不误。首先，我个人的工作原则是善始善终，不允许自己在工作中半途而废。而且，我对这项工作已经比较熟悉，从工作本身的角度出发，不能将工作扔给同事，弃之不管。其次，同事能够主动要求接手这项工作，说明他(她)具有比较高的工作积极性，这是好事。但是他要求接手工作，意味着要求我放弃这项工作，这不仅违反了我个人的工作原则，更重要的是，可能不利于工作的进一步开展，毕竟同事对这项工作仍然不够了解。基于以上两点，我会和同事进行良好的沟通。向他(她)解释为什么我不能半途而废，放弃这项工作，告诉他(她)做好工作是最重要的。我还会向他说明，我非常欢迎他(她)加入到这项工作中来，也很感谢他(她)和我一起面对这项艰巨的任务。我愿意和他(她)一道，努力完成这项工作，并在工作中进一步增进我们的了解和友谊。

1155. 漫画：画了一栋漂亮的房子，左边是社会主义新农村建设，楼上的农民讲“拿钱买了房子，没有钱还债”，旁边是“前面风光，后面垃圾”。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这副漫画反映了在社会主义新农村建设过程中存在的一个问题，即某些政府部门把新农村建设当成了形象工程、面子工程。这种形象工程表面上使得农村的面貌焕然一新，农民的住房条件有了巨大的改善；然而实际上却使农民债台高筑，而且政府为建房而建房，完全忽视了配套公共设施建设，给农民造成了很大的损失。之所以产生这种现象，其主要原因在于个别地方政府存在错误的政绩观。政绩是政府官员升迁的主要凭据，因此官员追求政绩本身也无可厚非。但是某些官员单纯地为政绩而政绩，不是踏踏实实为民办事来取得政绩，而是靠大搞形象工程、面子工程来造成虚假的政绩。不是靠做事，而是靠做秀来造成表面的繁荣。这种行为，实际上与政府全心全意为人民服务的宗旨严重背离。建设新农村，就是要促进农村经济的繁荣、农村社会的进步和农民生活水平的切实提高。这一切都应当是实实在在的，而不是虚假浮夸的。有关部门应当切实转变自己的政绩观多做实事，少做虚事，切实地为农民服务。3月11日下午宁波面试真题

### 1156. 现在社会上有很多没有社会公德的事，说一件你亲眼目睹的事。

【测评要素】综合分析能力(时政公务员考试资料站搜集整理)

**【答题要点】**在我国加强社会主义道德建设的今天，我们的周围仍然存在着许多没有公德的事情。就拿乘坐公交车来说吧。有一次，在乘坐公交车时，由于是上班高峰，本就拥挤的公交车显然更加拥挤了，人们相互之间摩肩接踵。在一个车站，有一位白发苍苍的老人挤上了公交车，巍巍颤颤地在拥挤的人群中艰难地保持着平衡。售票员看到后，喊道：哪位乘客少坐一会儿，给老人家让个座。在他反复喊了好几遍之后，人们依然无动于衷。几个身强力壮的年轻人对此视而不见、充耳不闻，大摇大摆地坐在老幼病残孕专座上，跷着二郎腿，有的假装在欣赏窗外的风景，有的假装睡觉，有的假装看报纸。任凭年迈的老人在自己身边艰难地站立着。其实，这种现象在公

交车上比较普遍。年轻力壮的人却正大光明地占据着老年人专座，而且拒绝给老人让座。完全没有尊重老人的意识。社会主义道德建设，首先就应当从这种小事做起。

1157. 你刚进单位，发现单位有一些陋习，你先说又怕得罪其他人，你会怎么处理？

**【测评要素】**人际协调能力

**【答题要点】**处理好单位的人际关系对于顺利开展工作非常重要，因此我会妥善地处理此事，努力做到既能够提醒大家注意到这些陋习，又不影响与同事之间的友好关系。如果这些陋习仅仅是同事私人生活中的问题，并没有对单位的工作产生不良影响，那么我会在尽量尊重同事私人生活习惯的同时，在私下委婉地提醒同事。如果这些陋习已经影响到了单位工作的顺利开展，那么我会首先自己认真分析这些陋习产生的原因，来思考应当采取的对策。如果这些陋习在我身上也存在着，那么我会首先做出自我批评与反思，并借此机会呼吁同事跟我一起来改正这些陋习。如果在我身上不存在这些陋习，那么我会在工作中就这些陋习委婉地与同事们进行沟通，并向领导认真反映。总之，当陋习影响了工作的时候，我不能够为了人际关系而牺牲工作的原则，充当老好人。而应当认真地与大家进行沟通，争取共同改进。

1158. 漫画：卫生部门和药监部门对问题药品互相推诿。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**漫画反映了卫生部门与药监部门对问题相互推诿，这是明显的踢皮球现象。这种现象的最大受害者是人民群众。药品安全直接关系到人民群众的生命与健康安全，是构建和谐社会的基本前提，也是卫生部门与药监部门共同的职责所在。这两个部门之间相互推诿，实际上导致了权力的缺位，对药品安全的监督也就出现了严重的漏洞，其结果就是人民群众的用药安全难以保障，生命与健康受到问题药品的威胁。产生这一问题的原因有两个。一是卫生部门与药监部门出于部门利益的驱动，都不愿意承担起对问题药品的监督与管理责任；二是两个部门之间的责任划分不够明确，这是制度上的原因。要解决这一难题，杜绝政府部门之间踢皮球的现象，就要从两个方面着手：一是政府部门必须正确处理部门利益与人民群众利益之间的关系，要杜绝部门利益凌驾于人民利益之上的现象；二是从制度上分清权责归属，明确各个部门应当履行的职责和应当承担的责任。3月17日下午温州面试真题

1159. 《快乐的诗》中说，砍柴的时候就想到火，除草的时候想到丰收的喜悦……分别的时候想到会师的喜悦。请谈谈对这段话的看法。

**【测评要素】**职位匹配性

**【答题要点】**(1) 这段话的意思是说付出的过程中想到收获，你就会快乐，也就是人应该保持积极的心态，在工作中享受快乐，或者说人应该辩证地思考问题。(2) 在日常生活中，我们应该以良好的心态去面对工作和生活。(3) 作为一名公务员，工作虽然可能比较辛苦，但想到能为老百姓谋福利，也会感到非常快乐。

1160. 有人打电话向你咨询政策，你给他解释，告诉他可以查询网络或报纸，他闲麻烦，不愿查，纠缠你，不配合你，影响了你办其他事，你怎么办？事后他向领导投诉，领导严厉的批评你，你怎么办？

**【测评要素】**人际协调能力

**【答题要点】**(1) 我会向他说明情况，告诉他刊登有政策的具体网址或报纸的具体日期。(2) 如果他还是要咨询我，如果我目前手头的工作能放一下的话，我就帮他查询网络告诉他。如果我手头有事做，可以让其他同事代为咨询。(3) 如果同事也没空，我会告诉对方，我现在有紧急事情需要处理。请他留下联系电话，在我有空的时候打电话告诉他。(4) 我会虚心接受领导的批评，坦率承认自己的不足，应该更加积极主动、认真负责地解决群众的问题。(5) 我会在适当的时间、地点，以适当的方式与领导沟通。取得他的理解和支持。



1161. 你单位搬入新的办公大楼，领导让你重新分配办公室，你怎么分配？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 分办公室关系到以后的工作能否顺利开展，我会积极负责地分配办公室。(2) 先了解大楼的总体情况和房间的具体情况，根据我们单位组织机构的总体情况，并根据各机构的具体情况，做好分配的计划，报领导批准。(3) 在分房的时候，我会本着以下原则：一是方便群众，如与群众打交道比较多的机构安排在较低的楼层，较少的安排在较高的楼层；二是业务联系比较紧密地放在一个楼层；三是使用效率较低的如大的会议室放到最高楼层。(4) 在分办公室的过程中注意同事的情绪，认真地向同事做好解释与沟通工作，并尽可能地在确定分配之前征求同事们的意见和建议，以便能够顺利地地完成此项工作。

1162. 漫画：题目是《不平等》，画中有三条起跑线，两个人站在起跑线旁边，有一个人站在距离起跑线很后面一段，他的脚上带了个镣铐，镣铐旁边写着外地户口。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 漫画的意思是说我国现在户口制度使得很多人在起点上就获得了比别人好的机会，而有的人则丧失了很多机会，这是非常不合理的，也是非常不平等的。(2) 社会上确实存在这样的情况，如高考的省份差别，农村和城市的差别。(3) 出现这种情况的原因主要是我们的户口上附加了很多别的功能，如教育、就业、医疗、社保等。(4) 不平等户口政策的后果：一是导致机会不平等；二是阻碍人才的交流；三是阻碍了阶层之间的流动。3月18日上午浙江省面试真题

1163. 一个圆，让你联想。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这个图形揭示了一个道理：人生有限，事业无限。(2) 说明理由：从平面上看，人生如圆，由始至终，从生到死；从立体上看，人生是螺旋上升的一个圆，不是简单的重复，而是随着事业的发展而上升。

(3) 引申：把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。

1164. 你出差了，你同事帮你办理了一个审批手续，你回来后发现，当事人手续都不全，申请材料没有，同事却帮他办理了，这可能会引起严重后果，你会怎么办？

【测评要素】人际协调能力

【答题要点】(1) 表态：做到人际关系与工作两不误。(2) 关于工作：必须立即纠正这个工作错误，并向当事人做好解释工作。(3) 对于领导：主动向领导承认这个错误，并将处理结果向领导汇报，吸取经验教训，保证下不为例。(4) 对于同事：感谢他的帮助，委婉指出他的错误。(5) 总结：以后请同事帮忙时，一定要先向同事交待好工作，并保持时时沟通，防止出现类似错误。

1165. 是一副漫画，一个氢气球，上面一个人，上面一句话：十年寒窗不如一夜成名。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 解释含义：漫画揭示了这样一个社会现象，一夜成名的躁动在社会上普遍存在，急功近利的思想比较普遍。(2) 解释正确的成名观：名利应当建立在长期刻苦与努力的基础上，而不能指望一夜成名。名利应与社会贡献对等。不能为名利而名利。批评一夜成名，赞扬十年寒窗。(3) 举例说明：超女现象。(4) 引申：在实际工作中，应当杜绝急躁心理和过分的功利观，树立正确的成名观和价值观。做好本职工作。

1166. 某市应市民要求，允许摊贩在一些街区设立销售摊点，对于这个政策，有一些人持反对意见，还有一些人表示赞同，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 表态：总体支持，但需要慎重。(2) 支持的理由：下岗工人就业问题、人民生活便利问题、摊点并不影响市容、以人为本的执政理念。(3) 需要慎重的理由：实际运作中监督管理比较困难、销售摊点的流动性不利于保护消费者的合法权益。(4) 主张：应当在部分解禁的同时，配套的管理与服务应当尽快跟上。3月18日下午浙江省面试真题

1167. 漫画：“厚此薄彼”，在漫画中有两本书，一本写着收费，一本写着服务，然后收费这本书特别厚，服务那本只有一页。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 漫画含义：揭示了服务与收费不对等的现象，服务差而收费多。举例：电信等垄断部门。(2) 解释原因：

垄断部门的利益驱动、监督管理机制的不完善、缺乏足够的市场竞争。(3) 提出对策：垄断部门的社会责任、建立完善的监督管理机制、鼓励服务领域的市场竞争及打破垄断格局。(4) 强调在这一过程中政府的作用。

1168. 说出最近你了解的新闻的三个关键词，然后用一主题结合三个关键词说一段话。

【测评要素】语言组织与表达能力

【答题要点】(1) 我国经济社会发展，民生问题大大改善，但仍然存在突出的民生问题，比如教育资源缺乏，许多大学生面临着沉重的学杂费压力。(2) 为解决这一难题，温家宝总理承诺奖学金总额提高十倍。(3) 对这一承诺的正面评价：体现了政府对教育的重视，一定程度上能够缓解学生的学杂费压力。(4) 辩证地看：不能够从根本上这一难题。因为根本原因在于教育制度的不合理。(5) 主张政府从根本上入手，改革教育制度，遏制学杂费的增长和教育乱收费现象，改革奖学金制度。

1169. 局里派你到企业调查拖欠民工工资问题，企业招待很周到，陪同全面，结果没有发现问题，问你接下来怎么处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 表态：农民工工资问题的重要性，应当重视这个问题；同时要遵守实事求是的原则。(2) 形成调查报告，实事求是地向领导反映情况。(3) 同反映问题的农民工取得联系，详细了解情况，并促使农民工与企业进行对话，以便双方达成一致。(4) 如果确实企业不存在拖欠工资的问题，则应当向农民工做好说服解释工作。(5) 就农民工生活中存在的实际困难，向领导请示提供一定的帮助。

1170. 谈谈网络与人生活的关系。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 表态：网络对人们的生活产生了重要影响，辩证地看。(2) 积极作用：信息搜集渠道大大扩展、促进人们更加广泛地参与公共生活、促进相互之间的交流，可举例。(3) 消极作用：青少年沉湎网络、人与人在现实生活中的交流减少、不健康网页对价值观的影响，可举例。(4) 总结：扬长避短。第三篇2006年各地方公务员录用考试面试真题及解析第一章2006年北京市公务员录用考试面试真题及解析北京出入境检验检疫局面试真题

1171. 自我介绍。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性【答案要点】(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。(3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

1172. 讲一个你经历过的有趣的故事？

【测评要素】职业匹配性【答案要点】(1) 表态：我的经历虽然比不上各位考官丰富，不过也有一些有趣的故事。(2) 讲述故事：注意故事要能够吸引、打动人。(3) 故事对自己的影响：主要讲在性格方面，尤其与岗位需要结合起来。

1173. 在你考研和工作都成功的情况下，你会选择哪个？

【测评要素】求职动机与职业匹配性【答案要点】(1) 表态：在实际生活中，以我的性格，不会同时选择考研与工作。如果出现题目中的情况，我会选择工作。(2) 正面论证：对公务员职业的向往、自身的长期准备、社会的需要、亲人的期望(3) 反面论证：读研固然有其引人之处，然而在我看来，也有许多弊端。比如现在研究

生教学水平比较低、研究生含金量比较少、研究生工作经验不足等等。(4) 总结：报考公务员是我长期的理想，不会因为读研而动摇。北京市海淀公务员面试真题

1174. 谈谈你对“这山望着那山高”的看法？

【测评要素】综合分析能力、职业匹配性【答案要点】(1) 解释含义：“山”代表着个人的职业追求。这山望着那山高，指的是在职业选择上好高骛远，盲目攀比。(2) 应该辩证地看。正面：人往高处走，这是正常的。“不想当元帅的士兵不是好士兵”，应该不断地提升自己的职业追求。(3) 反面：一味地好高骛远，盲目攀比，有一些负面影响，比如影响日常工作。(4) 结合自身情况：对于公务员工作来说，更多的是强调要能够脚踏实地、兢兢业业、忠于职守，做好日常的工作。

1175. 如果你的同学生病住院急需一小时内你送去住院费，同时你要参加外商谈判，外方人员已经到场，你怎样处理？

【测评要素】应变能力、人际交往能力【答案要点】(1) 表态：碰到这种意外情况要冷静，妥善处理，争取两不误。(2) 通过电话，将住院费打进同学的帐户，由其亲人或者其他朋友负责办理具体事宜。(3) 向外方人员进行道歉和解释，银行转帐可能要耽误一些时间。(4) 在谈判结束之后，马上电话询问同学病情及处理情况，之后立刻赶往医院探视，并当面向同学做好解释与沟通。

#### 1176. “梅须逊雪三分白，雪却输梅一段香”怎么理解？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 解释字面含义：出自宋代诗人卢梅坡《雪梅》。意指雪与梅各有优点。(2) 引申含义为人无完人，金无足赤；尺有所长，寸有所短。(3) 结合工作：在实际工作中，应当认识到自身的不足，认识到同事的长处，处理好关系，发挥好团队作用。2月21日北京首都国际机场公安分局面试真题

#### 1177. 自我介绍。

【测评要素】语言表达能力、职业匹配性【答案要点】(1) 基本情况：略。应当言简意赅，少说废话。(2) 重要的经历：与所考岗位有很好的匹配性。(3) 对自己的评价：要求同(2)，要求客观、实事求是。

#### 1178. 对盗版光盘的看法。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 表态：应当依法保护知识产权，打击盗版。(2) 阐明危害：打击创新，影响创新型国家的建设。(3) 分析原因：盗版商贩的利益驱动；相关的监督管理制度不够完善；有关部门的监管力度不够，消费者贪图便宜。(4) 提出对策：完善制度、加大落实力度、加大相关法规政策的宣传力度。

#### 1179. 如何组织一次活动？

【测评要素】计划、组织与协调能力【答案要点】(1) 列出计划：明确活动的背景、目的、意义，规划活动的主要内容，以及所需要动用的人、财、物，活动的时间、地点、参加人员。计划应交主管领导审批。(2) 实施阶段：按照计划实施，注意随时根据实际情况来修改计划。(3) 总结阶段：对活动组织过程中的经验与教训，活动的成果进行总结，并报领导。

#### 1180. 处长要求你起草一计划，你起草后，处长很不满意，但副处长很满意，你下面如何做？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：冷静处理，不参与、不激化、不传播领导之间的意见分歧。(2) 与处长进行沟通，了解处长对计划的意见与看法，之后根据处长的意见对计划进行适当程度的修改。(3) 向处长汇报新的计划。

#### 1181. 如果没有被录用怎么办？

【测评要素】应变能力、职业匹配性【答案要点】(1) 表态：我对自己充满信心，并且相信各位领导识人断才的眼光。(2) 说理：对公务员职业的坚定追求；自身的条件；长期的准备。(3) 总结：信心十足，但如果出现意外情况，将不会气馁，而会进一步完善自己，继续追求自己的公务员理想。

#### 1182. 如果组织一个大型招聘会，你认为需要多少人？如何分工？

【测评要素】计划、组织、协调能力【答案要点】(1) 原则：成立会务中心，负责此次招聘会的计划、组织与协调工作。(2) 根据工作需要，在会务中心之下成立会务组、联络组、宣传组、招聘组和机动组。(3) 会务组负责招聘会的全部后勤保障工作，比如安排场地、提供招聘会所需要的工具、安排工作人员的餐饮等等；联络组负责保持会务中心与各小组以及各组之间的联系通畅；宣传组负责招聘宣传工作；招聘组则专门负责具体的招聘工作，包括收取应聘者的材料、组织笔试和面试等等；机动组则随时待命，负责支援各个小组的工作。(4) 人员的数量应当根据招聘会规模的大小与实际工作的需要来定，原则上要保持一定的机动能力。2月10日北京市文物局面试真题

#### 1183. 大学4年的收获与遗憾。

【测评要素】职业匹配性【答案要点】(1) 表态：收获大于遗憾。(2) 收获：学业、思想、身体、社会经验、荣誉，最后归结为能力与性格两大方面。(3) 遗憾：务必不能太多，而且不能涉及能力与性格方面的负面暗示。(4) 总结：经过4年学习，虽小有遗憾，但收获颇丰，成熟不少。强调与公务员工作相接口的。



1184. 目前好多基础建设项目对文物损坏很大，有人认为目前以发展经济为主，等以后经济发达了，这个现象就减少了。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 表态：坚持经济发展与文物保护齐头并进。(2) 文物保护的重要性：文化传承的符号，民族认同的载体。(3) 文物保护与经济发展的关系：文物本身就是一笔遗产，是重要的经济发展的资源；经济发展不能以破坏文物为代价，因为文物有不可恢复性；经济发展应当为文物保护提供更好的条件。(4) 总结：对文物应当坚持保护与开发并重。

1185. 给你4个词：花朵，道路，紧张，快乐，并自己说一个文物的名称，你说完后，你再讲一个关于这个文物的故事，用上这4个词。

【测评要素】语言表达能力【答案要点】(1) 文物名称与给定的四个词不要求有必然的联系，应当列举自己熟悉的文物。(2) 说完文物名称之后，注意本题核心在于讲述一个文物的故事，不需要大谈四个关键词，只需要把四个词用上即可。建议在前面几个句子就把这几个词用上，而后可以甩开关键词，主谈文物的故事。

1186. 《中华人民共和国文物保护法》规定，倒卖文物是犯法的，如果你一个朋友做了，你身为一个公务员，会怎么做？追问：如果不听劝告呢？你举报后，如果别的朋友对你有意见，孤立你，你会怎么办？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：坚持合法合理合情，法大于情。(2) 劝告朋友自首：动之以情，晓之以理，威之以法。可以自己劝，也可以动员其他朋友或者家人劝告。(3) 若不听劝告，则坚决向有关部门反映情况，不循私情，不以私灭公，以情灭法。(4) 举报之后，应当对朋友做好解释工作，继续说服他坦白从宽，争取宽大处理。(5) 对其他朋友的误解，要冷静对待，向他们做好解释说明的工作，讲明法大于情的道理。(6) 做完以上工作之后，如果大家还不理解，还要孤立的话，那么就应当坚持交友原则，道不同，不相为谋。

1187. 如果你同时收到公务员和一个待遇优厚的公司的录用通知，你会选择哪个？为什么？然后追问：如果待遇非常优厚呢？你如果选择了公务员，你怎样向那个公司解释？

【测评要素】人际协调能力、职业匹配性【答案要点】(1) 表态：在实际生活中，我会专心考公务员，而不会一心二用。假如碰到这种情况，我会：选公务员。(2) 理由：职业追求、社会需要、现实利益、自身能力四者相结合。(3) 待遇并非选择职业的准一标准。(4) 对公司，首先要表示歉意；其次要说明情况，争取公司的理解与支持。

1188. 如果让你去给一个小学4年级学生上历史课，你怎样从文物的角度，引起他们的兴趣，并把历史知识教给他们呢？

【测评要素】语言表达能力【答案要点】(1) 表态：文物是鲜活的历史，相比书本知识，更能引起孩子们的兴趣。(2) 选择几件具有代表性的文物，搜集到相关的图片、影像资料以及仿制品，将文物所蕴含的历史知识用PPT、视频等多种形式表现出来。(3) 注意受众的年龄特点，选择游戏、讲故事等多种方式激发孩子们的兴趣和积极性。8月北京司法局面试题

1189. 开会时领导迟到，你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：冷静处理，原则性与灵活性相结合。(2) 在工作场合，应当坚决地维护领导的权威。(3) 在私下场合，应当委婉地提醒领导，同时弄清楚领导迟到的原因。如果是工作原因导致迟到，则可以谅解；如果是因为私人原因迟到，在领导愿意倾诉的前提下，认真倾听领导倾诉，并努力帮助领导解决后顾之忧。(4) 如果同事有非议，则应当替领导做好解释工作，争取大家的谅解。

1190. 你写了一份材料，副科长不满意而科长满意，你该怎么办？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：冷静处理，不参与、不激化、不传播领导之间的意见分歧。(2) 与副科长进行沟通，了解副科长对计划的意见与看法，之后根据到科长的意见对计划进行适当程度的修改。(3) 向科长汇报新的计划。

1191. 一个能说不能干的同事，如何处理与他的关系？

【测评要素】人际协调能力【答案要点】(1) 表态：人无完人，应当充分尊重同事；并且认识到同事的优点。(2) 积极学习同事的长处，同时帮助同事改正缺点和不足。

1192. 谈谈避雷针效应。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 解释避雷针效应的含义：“避雷针效应”的寓意是善疏则通，能导必安。(2) 对个人来说，应当正视自己的工作压力与情绪波动，适当宣泄情绪。(3) 对团队来说，应当正视团队中存在的一些问题，尤其是主管领导要做好正确的引导工作。(4) 对于社会而言，党和政府应正视社会存在的一些问题(比如民生问题)，对一些负面社会情绪要积极地予以正面引导。第二章2006年天津市公务员录用考试面试真题及解析3月10日上午面试真题

1193. 两会正在召开，假如你有机会问总理一个问题，你会问什么？

【测评要素】应变能力

【答题要点】就一个社会热点向总理提问，如民生问题。

1194. 在会议上，领导批评你，但是你觉得很委屈，你该怎么处理？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】(1) 面对领导的批评，我会坦然接受。(2) 我会反省我自己，领导的批评一定是有道理的，可能是我工作没有做好，也可能是某些事情让领导产生了误会。(3) 在会后，我会与领导进行适当的沟通，做好解解释说明工作，澄清误会。

1195. 请你组织一个人才交流考察。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 组织人才交流考察，是公务员日常工作的重要内容，我会努力把 work 做好。(2) 拟定一份计划。就人才交流考察的合作单位、时间、地点、双方交流的人员构成、具体的考察内容、需要配合的单位等等形成一份草案，报领导批准。(3) 进行准备工作，向财政部门申请专项资金，与对方合作单位取得联系，互相通报情况；在单位内部公开人才交流考察的计划，鼓励大家踊跃报名，做好选拔工作。(4) 对人才交流考察的保障人员进行分工，各司其职，保障考察顺利进行，圆满完成。(5) 工作结束后，及时总结汇报。3月10日下午面试真题

1196. 于丹的节目大红，著作大卖，有人支持，有人反对，你怎么评价？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 我们应该辩证地对待于丹现象。(2) 一方面，这种现象确实反映了当前我国存在的国学热，体现了中国传统文化的深厚魅力；而她利用电视这种现代传媒手段，用通俗易懂的方式向社会公众传播孔子等传统文化，有利于弘扬传统文化。(3) 另一方面，也有人认为她学术功底不深，对国学的解释过于肤浅，甚至存在不少硬伤，是文化超女，不利于大众正确地理解国学。(4) 实际上，如何在新的历史背景下，从中华民族传统文化中吸取智慧、汲取精髓，是全体中国人民的历史责任。我们应该鼓励大家从新的角度去理解、诠释传统精华，才能有所继承、有所创新、有所发展。

1197. 单位要在网站上搞一个群众意见调查，假如由你负责，你该如何做？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，具体来讲，我会根据调查工作的一般流程，从以下几个环节展开。(2) 我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。(3) 进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与宣传部门协调，利用媒体发布调查信息；与网站联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。(4) 聘用专业人员设计高水平的调查问卷，在网站技术人员的帮助下把调查问卷挂到网上；在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。(5) 要回收调查问卷，进行专业的分析，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总，另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

1198. 你在单位某处做事，直轄于副处长，但是处长经常直接找你做事，副处长生气，你该如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 在工作中遇到这种情况是难免的，我应该妥善处理。(2) 坚决服从上级领导的决定，是公务员基本的职业道德要求。(3) 处长直接找我做事，说明处长对我比较信任，对我的工作能力也比较肯定，对此我非常感激。但是这使副处长很生气，我会跟处长进行适当的沟通，委婉地说明情况，争取处长的理解。(4) 我会和副处长做好沟通工作，进行解释和说明。5月13日天津市公务员面试真题

1199. 胡锦涛总书记提出了“八荣八耻”荣辱观，请针对“以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) “以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”是辩证统一的。(2) 诚信是市场经济发展的必然要求，也是做人的基本原则。(3) 在大力发展市场经济、合理追求自己利益的同时，还要引导人们加强思想道德修养，而不能见利忘义。(4) 作为一名公务员，应当做老实人，说老实话，办老实事，而不能弄虚作假，追名逐利。

1200. 关于人，一种观点是“人要善于表现自己”，另外一种说法是“人要善于克制自己”。你怎么看？为什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 两者看起来是矛盾的，其实是辩证统一的。(2) 在有的场合“人要善于表现自己”，比如在应聘的时候。另外，在工作中也要注意及时地向领导汇报工作，与领导沟通，这样有利于工作的开展。(3) 在有的场合，“人要善于克制自己”。比如在日常的工作和生活中，要谦虚谨慎，多向领导和老师学习，这样才会

进步。另外，在物质欲望上要善于克制自己，而不能贪图享受。(4) 作为一名公务员，要时刻以工作为重。需要自己挺身而出时绝不犹豫，但在名利面前保持一颗平常心。

1201. 以“考验”为主题，自拟题目作一个演讲。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】题目：做好准备，迎接考验。可以以公务员考试为主题。(1) 进入公务员队伍，是我的职业理想。

(2) 公务员能为自己提供一个广阔的施展才能和抱负的平台。(3) 自己在大学期间作了大量的准备，迎接这次考验。自己做好了准备：政治上、学习上、能力上、性格上。(4) 如果能被录取，将积极主动地熟悉和适应工作，同时向领导和同事学习，争取早日成为一名合格的公务员。

1202. 你单位要做一个关于人员在各领域流通的调查，要你制定一个调查方案，你怎么做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 领导把这项工作交给我，是对我的信任，也是对我的一次锻炼，我一定会努力工作，争取圆满地完成任务。

(2) 确定调查对象、调查主体、调查方式、调查时间、调查地点、调查的要求以及调查应做的其他准备工作。(3) 制定好方案后，我会将方案报送领导审批。

1203. 你新到一个部门，一天一个群众来找你解决问题，你努力想让他满意，可是始终达不到群众的满意，他投诉你们部门工作效率低，你这个时候怎么做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 首先，我会保持冷静。作为一名公务员，在工作中遇到各种各样的问题是正常的，关键是如何认识它，积极应对，妥善处理。(2) 其次，我会反思一下群众不满意的原因。一是看是否是自己解决问题上的确有考虑不周到的地方；二是看是否是群众不太了解相关的政策规定而提出超出政策规定的要求；三是看是否是群众了解相关的规定，但是提出的要求不合理。(3) 再次，根据原因采取相应的对策。如果是自己确有不周到的地方，按照政策规定作出合理的安排，并向群众作出解释；如果是群众不太了解政策规定而造成的误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是群众提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。(4) 再次，我会把整个事情的处理情况向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。(5) 我不会因为群众投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，争取早日做一名组织信任、领导放心、人民满意的公务员。5月14日天津市公务员面试真题第三章2006年上海市公务员录用考试面试真题及解析上海部分面试真题

1209. 你报这个职位觉得有什么优势吗？自我介绍。请你有什么不足，如何改善？谈谈你的能力上的优势，并结合实际说一下。为什么考公务员，有什么优点和不足。自己报考该职位的优势等。

1216. 怎样组织活动，怎样组织一次系统培训，怎样组织干部疗养，怎样组织一次系统培训，怎样组织一次信息员报送会议？如果本单位要开展一次普法宣传、法律援助活动，请你谈谈如何组织。



【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略第四章2006年浙江省公务员录用考试面试真题及解析3月25日上午宁波市公务员面试真题

1220. 假如你被录用为公务员，上班第一天，单位举行欢迎会，你作为代表进行发言。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 作为代表发言，感到非常荣幸。同时对单位、领导举行欢迎会表示感谢。(2) 从工作、学习等方面简单谈谈今后一段时间的打算。(3) 表态。

1221. 一天晚上，帕瓦罗蒂想睡觉，传来了隔壁的小孩的哭声，并被连续几小时宏亮的哭声吵得睡不着。后来他发现，小孩子之所以能长时间大声哭是因为在哭到嗓门快破时能收回来，他想自己经常唱一个小时的歌就累得不

行，是不是可以改进唱歌方法，像小孩一样长时间的唱歌，最后他终于成为一个歌唱家。请结合这个故事谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这个故事的意思是要善于观察、善于学习或善于思考。(2) 善于观察或善于学习是非常重要的。如牛顿、鲁班等。善于思考才能自主创新等。(3) 作为一名公务员，应善于观察、从别人身上学习或善于思考。(此类题最好有两个观点，再加上回答的三步曲。)3月25日下午宁波市公务员面试真题

1222. 如果有一个同事上班时间打游戏、聊天，你作为行政效能的监督员，你会如何和他谈？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 找一个合适的时间、地点以比较好的方式与同事沟通。(2) 明确指出上班时间打游戏、聊天是不对的。(3) 愿意在下班时间一起娱乐。

1223. 北洋舰队向英国购买了当时世界上最好的军舰，威武雄壮，邀请一个日本上校参观。日本上校参观时，看到军舰的炮筒上挂着衣服，用白手套一摸，全是灰尘。回日本后，上校向军部报告说，北洋舰队肯定是要吃败仗的。请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这个故事指出了自由和纪律、硬件和软件、外因和内因的关系。(2) 能否打胜仗，尖端的武器固然重要，但更重要的是战斗纪律和战斗作风。例如，我国的抗日战争和人民解放战争就是如此。(3) 公务员在工作中要有良好的工作纪律和工作作风。(某考生在答题时说很佩服日本军官的观察能力和判断能力，结果给考官留下了深刻的印象，获得高分。在回答时应注意这种亮点。)3月26日上午宁波市公务员面试真题

1224. 共青团委要在五四期间组织一个活动，访问并帮助几位老人，你作为组织者在志愿者招募大会上发言，你会说些什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 欢迎大家参加志愿者招募大会。(2) 说明五四活动的目的、主要内容、时间安排和要求等。

(重点)(3) 希望大家踊跃报名，积极参与。

1225. 一个关于拳王阿里与弗雷泽比赛的故事，两人在最后都筋疲力尽，但阿里直到最后都保持了决不认输的气势，弗雷泽在最后关头无法坚持而认输，比赛一结束，阿里便也倒在了地上，弗雷泽这才知道阿里也同样没有力气了，他为自己放弃比赛而后悔。对这个故事请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这个故事说的是人要具有坚韧不拔、永不服输的精神。(2) 在日常生活中，坚韧不拔、永不服输是非常重要的。(3) 作为一名公务员，在工作中遇到困难和挫折，不能气馁，而要坚韧不拔、永不服输。3月26日下午宁波市公务员面试真题

1226. 本单位邀请其他单位人员参加一个关于提高服务意识，加强行政能力的会议，你作为会议主持人应当在会议开始时说些什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 对大家出席会议表示欢迎。(2) 说明本次会议的主题、目的、意义(重点)、主要事项和会议流程，会议时

间等。(3) 请第一位发言人发表讲话。

1227. 大意：原文字数在250个左右。一个猎豹一直追一只羚羊，虽然旁边还有不少惊慌失措的羚羊，但只认定了一只，因为它知道，追的这只会精疲力尽，而其他羚羊力气还有很多。谈谈你对这个故事的理

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 该故事主要说的是一个人要认定一个目标，锲而不舍，才能获得成功。或者说对自己要有一个正确的定位。或者说要正确地评估自己。或者说要牢牢把握机会。(2) 在生活中，会面临很多选择和诱惑。但是，要获得成功，我们必须选择一个目标，并锲而不舍地追求。或者其他方面之一。(3) 作为一名公务员，也应该认定一个目标，锲而不舍。或者其他方面之一。  
4月1日上午省级机关公务员面试真题

1228. 有人形容公务员考试是“报考要勇气，考上靠才气，落榜别丧气，再考显豪气。”结合自己实际报考经历谈谈体会？

【测评要素】考试动机与报考职位的匹配性

【答题要点】(1) 这几句话说得是当前很多人报考公务员，出现了公务员考试热的现象。因为现在报考公务员的人很多，如浙江省有19万人报考公务员，平均每个职位有三、四十人报考，竞争非常激烈。(2) 自己所报职位的情况，当时也是经过一番思想斗争的，所以“报考要勇气”。(3) 结合自己职位报考情况。要在这么激烈的竞争中脱颖而出，必须有真本事，所以“考上靠才气”。我的情况三方面：学习上、能力上和性格上。(4) 如果没有考上，也属于正常，所以“落榜别丧气”。(5) 而落榜后还要再一次报考公务员，确实具有“明知山有虎，偏向虎山行”的气概，所以“再考显豪气”。(6) 表态。如果考生公务员，我将怎么样。

1229. 漫画。大致是：大鱼缸代表大城市，小鱼缸表示小城是及乡镇，金鱼表示人才。大鱼缸鱼满为患，小鱼缸寥寥无几。谈谈你对这种现状的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这幅画的意思是现在的大学生都喜欢在大城市工作，而不愿意去小城市和乡镇工作，造成大城市人才过剩，而小城市和乡镇人才匮乏的状况。(2) 大学生喜欢留在大城市可以理解，因为城乡发展不平衡，大城市与小城市和乡镇相比，毕竟各方面条件和机会要多些。(3) 但是，这一方面会造成表面上的就业难；另一方面会使得大城市有些人才找不到发挥作用的舞台，而小城市和乡镇却缺乏人才。(4) 我们在就业时首先应该考虑是否有发挥自己能力的舞台。如果在大城市能有好的机会，留在大城市无可厚非。如果小城市和乡镇能给自己很好的机会，就应该去小城市和乡镇工作，而不能因为留恋大城市，丧失了大展宏图的机会

1230. 你要陪领导去兄弟单位开座谈会，发言资料已汇总并经领导审批过了，只等下午三点去开会，但是下午一点的时候领导临时有事，失去了联络，你该如何处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 公务员遇到一些紧急情况是很正常的，我一定会保持冷静，妥善处理，而不会惊慌失措。(2) 我会先问问单位的其他领导和同事，以及车队，是否知道领导去了什么地方。如果他们知道，通过联络领导去的单位或会见的人，与领导取得联系，然后根据领导的安排处理相关事宜。(3) 如果其他人都不知道领导去了哪里，我会向主要领导或者其他领导汇报，看能否请他们代为出席。如果领导不能出席，我会与兄弟单位说明领导有紧急事情需要处理，不能出席座谈会，领导委托我代他宣读发言材料。待领导参加完座谈会后，我会再主动与领导联系，向他报告相关情况。(4) 作为一名公务员，应具备较强的处理紧急事件的能力，才能较好地胜任工作。我以后一定会加强这方面的锻炼，争取早日成为领导放心、组织信任、人民满意的公务员。

1231. 历史上有闻名全国的“晋商”、“徽商”，现代又有“哪里有市场，哪里就有浙商”。谈谈你对这种“商帮”的社会历史现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) “商帮”作为一个地域的社会经济生活中的主流力量，对一个地域的经济腾飞和社会发展起着越来越强劲的推动作用。我们要辩证地看待“商帮”这种社会历史现象，正确地对待“商帮”。(2) “商帮”出现的原因。“晋商”、“徽商”是封建社会末期及由封建社会向资本主义转型时的产物。而“浙商”是由计划经济向市场经济过渡时的历史代表。计划经济向初级市场经济过渡时期是浙商崛起的时期。(3) 从正反两方面看“商帮”的作用。正面作用：“商帮”是商品经济和市场经济中起重要作用的市场主体，其在发展过程中形成的人际网络和销售网络、团队精神和整合能力，能有效地配置资源，促进经济的发展；负面

作用：“商帮”最大

的特征是由地缘、血缘、亲缘来维系的封闭的群体。这种“商帮”交易本质是人格化的交易，而与建立在法律基础上的是非人格化的交易是格格不入的；有可能成为一个利益团体，为了小团体的利益而损害了整体利益。（如温州炒房团）<sup>④</sup> 正确对待“商帮”。一方面要发挥其积极的作用，要继续发挥“浙商”的优良传统；另一方面也要注意防止、克服其消极的一面，把基于人格化的交易方式转化为建立在法律基础之上的现代市场经济交易方式，以避免出现“晋商”、“徽商”一蹶不振的局面。4月1日下午  
省级机关公务员面试真题

1232. 一幅漫画，一个大水缸，一个入口写着“收入”；一个小出口写着“生活费用”；一个大出口写着“医疗”、“上学”、“房子”。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】<sup>①</sup>该漫画讲的是医疗、教育和住房所占我国国民消费支出比重越来越大的情况。<sup>②</sup>随着我国改革的深入，医疗、教育和住房由国家负担为主改为由公民自己负担为主。这是正确的。但是，医疗、教育和住房所占国民支出比例不能太大，超出公民能够负担的范围。不然，将会影响到改革开放的历史进程。<sup>③</sup>我们在推进改革的同时，应关注民生问题，大力构建和谐社会。

1233. 给出一组地球资源每年的消耗量，森林、耕地、石油、煤炭等。谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】<sup>①</sup>地球每年的消耗量反映了随着工业化和城市化的发展，人类消耗的资源越来越多的情况。<sup>②</sup>能源和环境已对全球经济社会发展构成重大制约。<sup>③</sup>我们应在科学发展观的指导下，大力建设节约型社会。

1234. 单位资历深的老同志，常常做本来该你做的事情，可是他常常把他的事情交给你去做。你如何处理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】<sup>①</sup>老同志作出过很多贡献，有许多宝贵的经验，我们应该尊重。我们应妥善处理和老同志的关系，而不能凭一时的感觉对老同志产生什么想法。<sup>②</sup>分析一下老同志为什么会这样做。可能是想锻炼新同志，或者是无意识为之。<sup>③</sup>分别采取不同的措施。如果是锻炼，则按照老同志说的做；如果是无意识，则在适当的时间、场合，以适当的方式与他沟通，相信老同志会理解并支持的。<sup>④</sup>作为一名公务员，应处理好各方面的人际关系。

1235. 韩国的公交系统中包含4种颜色的公交，功能不同，一种开往地铁，一种火车站……韩国的公交车的经验，对我国有何借鉴意义，主要谈谈城市交通方面。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】<sup>①</sup>韩国通过发展完善的公交系统，妥善地解决了交通问题，值得我们学习。<sup>②</sup>随着经济的发展，中国购买小汽车的公民越来越多，造成拥挤、停车难、环境污染严重、能源供应不足等问题。<sup>③</sup>要真正解决交通问题，必须大力发展汽车公交、地铁、铁轨等公共交通，而不能靠公民购买小车解决。

1254. 法国著名雕塑家罗丹用了七年时间雕塑了一座巴尔扎克的雕像，一天他的学生来参观的时候被这座雕像惊呆了，一位学生指着雕像那双叠合在胸前的手，说：“这手像极了！老师，我从来没有见过这么奇妙而完美的手啊！”罗丹听了后竟然举起斧子把那双手砍掉了。你认为这个故事说明了什么？你有什么感想？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略7月浙江交警招考面试真题

1255. 对职业兴趣、家庭责任、福利收入、社会地位排个顺序。

【测评要素】背景性问题

【答题要点】没有固定顺序，但尽量将福利收入和社会地位放在后面。关键要讲出道理。例：对我来说，这几项都很重要，我会将家庭责任放在第一位，职业兴趣第二位，社会地位第三位，福利收入放在第四位。我把家庭责任放在第一位，是因为每一个人在这个社会上，都负有对社会的责任，对家庭的责任，对自己的责任。古人云，



修身齐家治国平天下，我们要体现自身在社会中的价值，应该先从自身做起，从眼前的事做起，因此，做好家庭的事，负起对家庭的责任就很重要。这是一种责任感，我相信，对家庭有强烈责任感的人，对工作也肯定是负责的。第二项，职业兴趣是我们从事任何一项工作的基础，也是我们能够对社会对家庭负责任的基础，只有对从事的职业有浓厚的兴趣，有对事业的执着追求，才能全心全意地去做好这份工作，才会有事业的成功，然后我们才有对社会对家庭负责任的基础。相反，如果我们在从事自己不感兴趣的工作，那么我们肯定会缺乏做好工作的动力，我们的事业就可能不能成功，其他责任福利收入就没有了保障。第三项，社会地位。我将它放在第三位，社会地位的确很引人注目，作为一名公务员，社会地位也许是其精华所在。社会地位固然重要，但是我来报考公务员，不是刻意来追求社会地位，我追求的是自身的价值的发挥，追求实现自己的理想。我相信只要自己尽心尽职地做好本职工作，做一名出色的公务员，为社会做出应有的贡献，得到社会的承认后，自然会有社会地位。同时也应该看到，这种社会地位更多的是国家赋予我们的，我们应该不辱使命，对得起这份工作。第四项，福利收入。我想这是保障生活的需要，我们工作一方面是谋生，福利收入能解决这方面的问题，但正像我前面说的，我更注重自我价值的实现和自身能力的发挥，在物质利益上，我并不是很看重，我想，福利收入方面只要能维持日常生活就可以了。

#### 1256. 有的交警处理了几千个案例都没人投诉，有的交警处理几个案子就有很多人投诉，请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析题

【答题要点】对交警进行投诉，我想原因有多种，对于这一现象，应该从投诉的原因上进行分析。(1) 有一种情况是交警执法水平低而引起投诉，比如对法律法规理解不透彻，运用不适当，在处理案子中出现错误引起群众不满而投诉，这是交警的素质问题。(2) 还有一种情况是交警坚持原则，秉公执法而引起的投诉，交警由于其工作的特殊性，在执法中经常会与执法对象发生争议或遇到求情，发生情与法的冲突，在这种冲突中，如果严格按法律法规办事，往往会引起群众的不满，招致投诉。如果大家都做老好人，对违法违规情况睁一只眼闭一只眼，听之由之，或放松标准，不按规定处理，你自然能博得人家的感激，投诉自然与你无缘。(3) 一名交警处理几千起案子而没有投诉，如果确实是由于他执法水平高，群众工作做得好，那他就不是一名非常出色的人民警察，值得我们学习。但是，如果他是靠卖人情，做老好人，或拿法律当交易而没有招致投诉，那么他就是一名不合格的交警，是一名不合格的执法者。同样，只处理几件案子就受到投诉的交警，不能简单说明他是一名不合格的交警。

(4) 作为一名人民警察，我们应该支持原则，秉公执法，努力提高自身思想素质，提高业务能力，做到业务素质和政治素质都过硬，相信群众是能理解我们的，如果这样，投诉就不成其为问题了。

1257. 你在办公室值班来了几个电话：(1) 是王政委的，说有事不能来参加下午的学习。(2) 是县政府办的李秘书来电话，说让叶大队长和王政委参加下午政府举行的会议，并就今年上半年的交通情况做个汇报。(3) 是叔叔打来电话说开车时车子被别到了，请求我出面说不要让在场的交警扣分。(4) 是陈先生来电话说他和别人撞车了，在场的交警让两个司机自己协调，陈先生认错不在他，不要协调，要交警来处理。请问怎么处理这几个电话？

【测评要素】应变能力和计划组织协调能力题

【答题要点】(1) 做好电话记录，立即通知叶大队长和王政委，将县政府办的通知内容告诉他们，并请示需做哪些准备，以及下午学习如何安排等。(2) 王政委有事不能来，以及他和叶大队长要参加下午政府会议的事，等两位领导做出决定后，去不去开会，都要通知单位里负责组织学习的同志，请他对学习活动作出调整。(3) 陈先生撞车的事请现场交警进行处理(双方协调不好的，由交警认定责任即可)。(4) 叔叔的事，请他服从现场交警的处理，并对叔叔耐心进行解释，请他谅解。第五章2006年江苏省公务员录用考试面试真题及解析5月20日江苏省录用公务员和机关工作人员面试真题建议你用5分钟时间仔细阅读材料，阅读结束后由工作人员收回题本，进入考场后，逐一回答考官提出的问题。材料一：近年来，我国政府高度重视网络舆论反映的民意，并迅速做出回应。2003年打工青年孙志刚，因无“暂住证”在广东被“收容致死”的消息，在网络上激起强烈反响，导致实施20多年的《城市流浪乞讨人员收容遣送办法》被废止；2005年湖北佘祥林“杀妻冤案”曝光，掀起一波网络舆论大潮，推动了我国死刑案件审判程序的改革。在注重网络民情下情上达的同时，政府也加紧政府网站建设，努力改善上情下达工作，打造与民众直接沟通对话的新平台。这不仅体现了政府对人民“知情权”的尊重，

更体现了政府自觉接受人民监督的诚意。这种民意“绿色通道”实现了政府与普通群众的直接联系，并对政府管理方式产生了深刻影响，有可能引发一场政府职能的革命性变化。不过，也应清醒地认识到网络上的一些消极现象。如：不负责任地披露所谓“内幕”，发布虚假新闻和有害信息等。为此，政府一再强调要对网络进行依法管理。在今年“两会”期间，温总理指出：“每一个公民都有利用互联网的权利和自由，但同时要自觉地遵守法律和秩序，维护国家、社会和集体的利益。”材料二：某市民习某在政府网站上查询有关市民广场的规划许可文件时，只能看到规划许可文件标题而不能阅读全文，就用电子邮件将投诉意见发给市长信箱，并贴在市规划局网上。习某还准备将规划局告上法庭，要求规划局按照法律规定，公开市民广场规划许可的相关文件。

随后2天，网上的跟贴高达近千条，大多数跟贴都表达了对规划局的不满，“阳光政府”遭遇了“玻璃门”。材料三：前年研究生毕业后如愿考上公务员的小王，在某市规划局担任秘书工作。某晚，张副局长接到市政府办公室的紧急通知，要求次日上午在市长办公会上汇报新区规划方案，这比原定汇报日程提前了10天。如果规划方案通过，应立即在政府网站公示。张副局长连夜从外地赶回办公室，但在自己的电脑里没有找到新区规划方案，可能是他自己不小心删除了。此时，负责起草新区规划方案文件的小王请假去韩国旅行结婚。张副局长打小王手机，但不通。小王的电脑也因设有密码，打不开。在市长办公会后第二天，张副局长在全局大会上严厉批评小王。小王同事将会议情况发电子邮件给小王。3天后，小王看到邮件，就在自己的博客(是一种网络上“日志式”私人空间，可以是公开的，也可以是私密的)上，表示了委屈与不满：“我度婚假是得到部门领导同意的，并办了正式请假手续；造成这次失误的主要原因是该副局长；该副局长不应该把自己的错误转嫁到我的身上。”有好事者将这条博客贴在网上，并被广泛转发。

1258. 一、现在有两种观点：一是认为互联网是传播信息、表达民情的渠道，二是认为互联网不是传播信息、表达民情的渠道。你选择哪一种观点？

1259. 二、小王的做法对不对？你觉得他哪些地方需要纠正？

1260. 三、如果这份文件是保密文件或非保密文件，请选择一种情况，谈谈你认为小王应该怎样处理？

1261. 四、材料中用了一个很形象的比喻来反映政府与互联网的关系，谈谈你的理解。

**【答题要点】**第一题为综合分析能力题。这是典型的社会热点问题分析题。考生选择哪一种观点都可以，重要的是要说明理由，自圆其说。主要从互联网的地位作用、对社会生活的影响，特别是政府和民众的联系和沟通，社会监督，相关法律法规的建立健全等多方面阐述，关键是必须辩证性的正确体现。当然，从现代行政理念出发，对此持肯定的观点，会更适合公务员身份和职位的要求。第二题为人际交往意识与技巧题。小王的做法不对。休假前应认真移交工作，重要文件的电子文本应备份，休假中应保持与单位的联系。面对领导的批评应冷静反思，主动检讨自己的工作失误，即使领导批评的内容和方式不对或欠妥，也应有较强的自控力，主动进行心理调适，并考虑选择适当的方式与领导沟通。采取此类极端的方法，既违背机关的纪律，又有可能违反有关法律法规。第三题为机关实务题。考生只要在自己选取的情况下，按照机关工作的程序说明即可。第四题仍为综合分析能力题。材料中用“玻璃门”比喻“阳光政府”。在简要说明这两个词含义和联系的基础上，从公开是公平、公正的基础着手，进而联系构建和谐社会六方面内容的关系来阐述则会赢得更高的成绩。5月21日江苏省公务员面试真题一篇1200字材料，青年歌手大赛上，知识问答时某来自陕北农村的原生态歌手误将外国国旗当成中国国旗。就此社会现象，有五种社会态度：痛心、同情、斥责、宽容、理智。问题：

1262. 痛心与斥责、理解与宽容，选择其中的一种观点，就选择的观点谈一下你的看法。

1263. 某单位工作人员出国培训学习后，受国外高薪吸引，不再回来，领导和同事都很痛心，请谈谈你的看法。

1264. 小陈考上公务员后，满腔热情，经常对机关作风提出自己的意见，不被领导采纳，同事也对其有意见，分析原因，并帮助小陈出主意想办法。

**【答题要点】**

1262. (1) 该歌手误将外国国旗认成中国国旗，确实不应该。(2) 但是，该歌手来自陕北农村，在成为歌手以前一直在农村放羊，因此，要其认识外国国旗，确实勉为其难。作为一名歌手来说，在异常紧张的比赛现场出现这样的错误，可以谅解。

1263. (1) 这是人才的流失，该人员应该有回报祖国的义务和责任。(2) 该工作人员的做法也可以理解。人往高处走，水往低处流是很正常的。(3) 我们应该思考如何在待遇、事业平台等方面创造较好的条件，留住人才。

1264. (1) 小陈的意见不被采纳可能有以下原因：一是刚参加工作，对情况不是很了解，提出的意见没有建立在对工作经过认真分析和思考的基础上，不切合实际情况；二是提出意见的方式方法不对；三是领导不太善于听取意见；四是可能涉及同事的利益。(2) 对策：一是先不急提意见，而是进一步熟悉工作，以对工作有更全面的了解；二是经过深思熟虑后再提意见；三是

改进提意见的方式方法，争取在适当的时间、适当的场合以适当的方式与领导进行沟通；四是平时与同事多交流、多沟通，了解他们的真实想法第六章2006年山东省公务员录用考试面试真题及解析山东部分面试真题

1265. 某人得了心脏病，对是否做手术忧虑不定。研究人员找了几位测试者分别给这位患者提建议，请他们在如下的手术成功率中进行选择：10%、30%、50%、70%、90%。测试者在选择时平均认为，成功率为70%时可以接受手术。然后，找7人小组讨论，最后测试者给患者的建议是：有30%的成功率就可以动手术。等于风险率增加了70%，出现集体冒险现象。请谈谈你对这种现象的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 说明随着决策人数的增加，决策的风险在增大。(2) 主要原因是责任被冲淡，集体责任意识着无人负责。(3) 在民主集中制的实施过程中，要注意既要强调民主，也要分清责任，做到责任到人。(4) 打造责任政府。

1266. 假如你是某单位的一名工作人员，今天共有5件事情要你处理，你准备怎么办？请说明你工作中面临的困难是什么？如何排解？(给你2分钟的准备时间)(1) 召开环境综合整治会议事务，并作会议记录，约2小时。(2) 有一重要的信件需要进行情况核实，并限时(当天)汇报。(3) 安排和组织接待外省(市)对口单位5人，约1小时。(4) 整理工作情况、信息资料，编印《情况反映》，当天要发至各处室，需3小时。(5) 下班前领导召集紧急会议，临时交办事项若干，办完约1小时。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】面对这种情况，我会按照轻重缓急的原则进行处理。第一，如果召开环境整治工作会和接待外省市对口单位在时间上不冲突，我会按照顺序进行处理。如果二者在时间上正好冲突，则我会先安排同事接待外省市的同志；待自己开完环境整治工作会之后，再去完成接待工作。第二，落实重要信件的情况。第三，利用中午时间，加班加点，整理情况、资料、信息，编印《情况反映》，务必在下班之前及时送至各处室。第四，下班前领导交办的重大事项，我应该加班加点，坚持把领导交办的工作做好。

1267. 假如你是某厅机关办公室的一名工作人员，今天共有5项工作要你处理，你怎么做准备？并说明理由。

(给你2分钟的准备时间)(1) 准备“重点工作重点突破”会议材料的整理、送审，不少于3小时。(2) 参加2小时“专项工作专项检查评比”活动，并将评比结果在内网上公布。(3) 制定衡量和评价机关各处(室)、部门工作的考核项目明细化表，明天交有关领导。(4) 接待三人来访，整理情况，报有关领导。(5) 下午办公室其他工作人员抽调去完成临时任务，需要你顶替其他工作。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】第一，参加2小时“专项工作专项检查评比”活动，并将评比结果在内网上公布。评比活动是集体工作，应当放在第一位。第二，准备“重点工作重点突破”会议材料的整理、送审，不能耽误会议的正常举行。

第三，接待三人来访，整理情况，报有关领导。第四，下午顶替办公室其他工作人员的临时任务。第五，考核项目明细化表明天要交给领导，在今天就应该加班加点，把表格做出来。

1268. 从前，有两个饥饿的人得到一位长者的恩赐：一个人要了一篓鱼，另一个要了鱼竿，他们就分路了。得到鱼的人原地就用篝火煮了鱼，吃了个精光，不久便饿死了。另一个人则提着鱼竿忍饥挨饿向海边走去，可当他已看到大海时，最后一点力气也使完了，他眼巴巴地带着无尽的遗憾撒手人间。听了这个故事后，请联系现实谈谈你的感受。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这个故事说明，应该把长远目标和眼前目标、长远利益与眼前利益结合起来。(2) 第一个人只看到了眼前的利益，而看不到长远利益；第二个人只看到了长远利益，却看不到眼前利益。两个人都犯了错误。

(3) 在工作中，我们既要有长远眼光，也要能解决眼前问题。比如我国实行三步走的发展战略，就是把长远利益和眼前利益相结合的典范。

1269. 一些企业并购之后，人才流失现象严重，如何留住关键人才和骨干人员，请你给支支招。追问：如果单位领导准备对某市企业并购后的人才分流情况进行一次专题调研，并责成由你负责组织这次调研活动，请谈谈你的工作思路和打算。

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1) 人才流失的关键在于吸引人才的机制不健全，在待遇和发展机会方面，不能给人才提供一个充分发挥自己



才干的舞台。因此，要留住人才，一要提高待遇，二要充分信任，三要大力支持。(2) 追问：从以下几方面开展调研工作：第一，做好调研计划。包括调研的主要目的、时间、地点、对象、调查人员、调研的方式方法、调研的具体内容和步骤，报领导批准。第二，做好准备工作。向财政部门申请调研资金、与企业进行联系，请他们协助调查，对调查人员进行培训，制作调查问卷。第三，实施调查，具体可以采用问卷法、访谈法、座谈会。第四，对调查所得情况资料进行整理汇总，进行专业分析，形成调研报告，向领导汇报。

1270. 有位画家去办个人画展，他放了支笔，附上说明：观赏者如认为有欠佳之笔，可在画中标上记号。晚上，取回发现涂满了记号，他很失望。第二天他又将同样的画送展，但他换了思路，请观赏者将其最为欣赏的妙笔标上记号。当他再取回画时，发现画面又被涂遍了，昨天被指责的笔画都换成了赞美的标记。请你联系社会现实谈谈这件事说明了一个什么道理？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 故事说明看问题的角度不同，得出的结论也不同，对同一事物的评价也不同。(2) 同样一幅画，有的人认为好，有的人认为不好，这都是角度的不同。(3) 在工作中，我们要坚持以人民群众的利益为根本指针，按照各项法律法规和政策要求做好工作。不能太在意别人的评价，一切以群众的评价为准。

1271. 近日，在某项体育赛事上我国一选手一举夺冠，为国家争得了荣誉。在接受记者采访时，这位冠军语出惊人：打球有钱赚，读书有啥用？对此请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 对这种现象要辩证地看。(2) 运动员通过自己的刻苦训练，为祖国赢得了荣誉，也为自己争得了荣誉。运动员职业特点是强调身体素质，因此运动员不重视文化学习也在情理之中。(3) 但是，对于我们而言，为祖国争荣誉做贡献的主要方式是推进祖国的物质文明和精神文明建设，这要求我们必须具备足够的知识水平。(4) 鼓吹新的读书无用论，于国于己都是有百害而无一利的。第七章2006年其它省市公务员录用考试面试真题及解析广东省1月广东省公务员面试真题

1272. 为了建设节约型社会，温家宝总理在一次会议上宣布取消限制小排气量的汽车，鼓励人们购买耗油少、环保的汽车。您对此有什么看法？

【答题要点】略

1273. 当前在大学生中存在奢侈浪费的现象，你有什么具体措施解决这种现象？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1274. 学校要举行一个以“节约”为主题的活动，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1275. 有一个节能产品发布会，你作为政府官员受邀参加了会议，主办方邀请你发言，请以这名政府官员的身份，做演讲。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略7月7日广东省公务员面试真题

1276. 据报道，有些企业要求员工加班加量工作以达到生产量，损害了员工的身体健康，对此，你有何看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1277. 有一家外资企业，不按劳工法，随意要员工加班加量工作，对此，你有何办法和措施解决这种情况？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1278. 如果现在你负责对一个工厂的员工进行健康调查，以下有三个问题：(1) 你采取什么方式？(2) 调查的重点是什么？

### (3) 调查的对象?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1279. 如果在调查中, 有些员工不愿意透露真实情况, 你有什么办法打消他们的顾虑, 现在, 你就是调查员, 而考官是员工, 请进入角色, 对考官进行说服, 时间3分钟。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略四川省1月19日四川省公务员考试面试真题

1280. 近来有不少毕业生的简历中都写自己是“学生会主席”, 简历中有不少不真实的内容也很多, 你是如何看待这个问题的? 你的简历如何?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1281. 现在浪费现象严重, 机关响应建设节约型社会号召, 请你组织一次对政府各部门的浪费现象和节约情况的调查活动。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1282. 现在有人说: “节俭是小农意识”。你如何看待这个说法?

【答题要点】略1月20日四川省公务员考试面试真题

1283. 现在大学生毕业后, 有的做保姆, 有的擦皮鞋, 这与人们期望中的大学生是社会精英人才有着很大的差别。请问如何看待这一问题?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 大学生毕业后从事保姆, 擦皮鞋, 北大毕业生卖猪肉等各种服务性工作的现象的确存在, 也说明了大学生就业的多样性。(2) 说明面对社会现实, 大学生的就业观念发生了很大的变化, 体现了先就业再择业的观念。分析为什么会发生变化, 主要原因是就业形势严峻。(3) 人们对大学生的认识还很传统, 需要与时俱进。大学生不但能做精英型的工作, 普通的工作如做保姆, 擦皮鞋也能做。人们应该改变那种传统而又过时的观念。(4) 说明大学生做保姆和擦皮鞋并不值得弘扬和倡导, 如果有机会能够将大学四年所学知识学以致用, 回报社会那才是最好的。

1284. 对当前的贫富差距如何看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 我国东部地区和中西部地区贫富差距越来越大的现象的确存在, 这与我们倡导建设和谐社会是不一致的, 是矛盾的。(2) 分析产生的原因: 经济落后、交通不便、人才缺失、教育落后等等。(3) 解决措施: 中西部结合自身优势发展地方支柱产业; 发展交通; 发展教育; 引进人才或者培养本土人才。国家加大对中西部政策倾斜, 扶持中西部经济发展; 国家采取措施调节收入, 如个人所得税起征点调为1600元, 有利于防止贫富差距扩大。其他发达地区应当先富带动后富, 共同努力创建和谐社会。7月29日四川省考监狱警察面试真题

1285. 为什么选择在政府机关当公务员?

【测评要素】求职动机

【答题要点】(1) 要对所报岗位的性质加以描述, 找出值得你自豪或荣耀的地方; (2) 你所学的专业、性格、特长与所报岗位的关系; (3) 所报岗位和参加公务员将对我的人生有什么影响; (4) 为了不辜负人民、社会、国家对我的培育之恩, 我要通过报考公务员岗位为人民服务、为社会服务, 报答国家; (5) 人们都在追求美好的东西, 都有自己的职业目标, 我的职业目标可以通过公务员来实现。

1286. 当前政府机关出台了一些政策, 对取得博士学位的公务员可以任为副处级国家公务员, 因此, 社会上出现了“读博从政”热, 对此, 你是如何看待的?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这种现象确实存在，我们应该辩证地看待，具体问题具体分析。(1) 政府的这一政策具有合理的一面。高学历人才具有较高的知识和理论水平，能够提高工作的科学性；能够用科学的理论来指导实际工作，有利于更好地开展工作，也是科教兴国战略的实际体现。(2) 但是，攻读博士，应该以人民的需要、社会的需要、工作的需要为出发点。而不应该为读博而读博，或者为晋升而读博。(3) 过分强调高学历，容易使我们忽视实践的重要性。事实证明，有一部分高学历人才只懂理论，不懂实践；不仅不能将理论与实践完美地结合起来，甚至会犯教条主义、本本主义的错误，对工作的顺利开展造成负面影响。(4) 因此，我们在晋升公务员的过程中，既要注重公务员的文化素质和学历水平，也要重视公务员的实际工作经验和业绩。而不能盲目崇拜高学历。黑龙江省2月26日黑龙江省公务员面试真题

1287. 小魏的一个同事老黄年纪较大，但工作经验丰富，为人耿直，非常看不惯年轻人的一些想法和做法，如果你是小魏，怎样做才能使老黄和你成为好朋友？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 老同志工作经验丰富，做事成熟稳重，比较传统，年轻人时尚前卫，对新兴事物接受快，领悟力强，富有活力，但不稳重，做事草率，缺乏经验。加之年龄和生活习惯的差异，老同志看不惯年轻人的某些想法做法是可以理解的。(2) 对待老同志的基本态度：无论如何，要尊重老同志，尊重是前提，老同志为社会

进步做了很多的贡献，我们理应对其尊重。具体说来要把握两点：一是工作中的良师。老同志是单位的财富，有很多宝贵的工作经验和阅历值得我学习，我会虚心学习，肯于求教，并且时刻按一个公务员的标准要求自己，使自己的表现让老同志能满意；二是生活中的益友，尊重老同志，虚心学习，真心交个朋友，可以成为忘年交。

(3) 和老黄多多沟通，了解其看不惯年轻人的哪些方面，原因是什么。如果某些缺点在自己身上也存在，要及时认真加以改正。(4) 最后是平时与老同志多交流。学习老同志的优良传统和丰富的工作经验，同时也把年轻人新的理念，新的思想，比如计算机知识等教给老同志，帮助他跟上时代不落伍，彼此之间形成互相学习，互相帮助的和谐氛围。另外，找到两人的共同兴趣和爱好，有了共同语言，就可以迅速消除所谓的“代沟”，成为无话不谈的“忘年交”。

1288. 以“春暖花开”开始，以“原来是场误会”结束，编一个小故事。

【测评要素】应变能力

【答题要点】在一个春暖花开的日子里，警察小张穿着便衣去游玩，一边哼着小曲，一边看景色。突然远处传来一阵嘈杂声，职业的习惯让小张冲了过去，一看是有小偷，二话不说就去追小偷，大家一看跑的是两个人，以为小张是小偷的同伙，把小张追上了逮过来一顿揍，小张没带工作证也解释不清楚，最后被大家扭到公安局，一看，原来是场误会。

1289. 你现在是单位人事处一名工作人员，现在有三件事由你来处理，必须今天都做完了，下班前，要交给领导审核：A. 你单位今年招录的公务员笔试成绩已经出来了，现在要拟一份面试标准，并准备相关事项。B. 电话通知面试考生，可有的联系不上。C. 上午陪一位老干部去参加体检。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 首先在上班的时候今天的工作就已经明确，公务员招考已经多年，单位已经有了一整套完善的面试方案我再用最快的速度，查阅或回顾一下以往方案，再结合今年实际情况就行了，这样已经有了一个初步的计划。(2) 这个时候可以和老同志去体检，在体检的过程中，可以再酝酿一下，计划基本在大脑中形成了，体检回来后，可以中午加个班，把计划拟出来，在下午领导上班时候汇报，把这个定下来。(3) 然后电话通知考生，对于联系不上的，可以尽可能的想办法，比如联系他们的学校或单位，如果实在联系不上，只能表示遗憾，但是我们的方案会在人事编制网上公布，考生可以及时查询，应该不会耽误面试。

1290. 见义勇为的出租车司机，拉着一位伤员赶往医院，闯红灯，社会方面褒贬不一，问你是怎么认为的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 国家的一切法律法规、规章制度的制订，其目的就是维护一种健康有序的社会秩序，保障绝大多数人的利益，最终出发点和落脚点是为人们服务，所以，我们干任何工作都要以人为本。以人为本是永恒的真理，是一个社会、一个政府文明进步成熟的表现。(2) 任何一项法律法规的制订都有一定的刚性，不可轻易突破和逾越，不然，今天这个以这种理由逾越，明天那个以那种理由逾越，法律最后就会变成蜘蛛网。(3) 如何将以人为本和法律法规的刚性有机结合起来，这既需要法律法规的制订者在制订法律法规时充分贯穿以人为本的理念，也要法律的执行者在具体执法中有以人为本的思想。具体到本案中，



我认为交警应记下出租车司机的车牌号，事后在法定时间内送达罚款通知书，不应当场处罚，免得引发矛盾，延误伤者病情，更不能不交罚款不放行。(4) 作为国家和社会，应该指导医疗卫生系统建立和完善紧急救助机制；作为交警部门，应该建立绿色通道应对特殊情况；作为个人，有紧急情况应求助于120系统或110系统，只有这样，才不至于引发情与法的冲突。2月27日黑龙江省公务员面试真题

1291. 你的领导叫你和同事完成一项任务，而你的同事曾经伤害过你，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1292. 请以“一天小王正在看中央电视台的新闻联播，”开头，讲一个与“旅游”有关的故事。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1293. 市文化局要组织一次未成年人上网情况暗访行动，由你组织，你如何组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1294. 我国京剧团在美国演出受到欢迎，你怎么看民族的就是世界的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略2月28日黑龙江省公务员面试真题

1295. 你的朋友向你借了一台相机，因为不熟悉操作弄坏了，你和他争吵起来了，你该怎么处理？

【测评要素】人际关系能力

【答题要点】略

1296. 以“一次有益的面试”为题编一段话。

【测评要素】应变能力

【答题要点】略

1297. 你的同事有一项任务，做了一半就病了住院了，你领导让你完成，你发现同事制作的前一半计划有漏洞，你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略3月1日黑龙江省公务员面试真题

1298. 你经过调查，写了一份调查报告，但你的领导却有不同意见，请问你如何处理？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1299. 现在考公务员是个热门，领导让你写一篇有关此事的调查报告，你会针对哪些人调查，怎样写？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1300. 一家百货商店着火，烧死数人，该省省长公开道歉，对此事负责，你的看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1301. 你在路边帮助了一位生病的老人，送他到医院，老人的家人赶到后却说是你撞伤了老人，你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】略江西省1月25日江西省公务员面试真题

1302. 有人说你年轻没有工作组织和计划能力，请举例说明自己。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1303. 有人背后说领导坏话，被领导听见了，大家误会你在打小报告，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1304. 有同事工作能力不如你，但得到上司的赏识，把以前分配给你的工作，现在给别人做，你有什么看法？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1305. 有一个职工因工作失误被开除，不服气找到单位，要你接待，该人情绪不稳，你说几句就针对你，甚至辱骂你，你怎么办？

【测评要素】应变能力，人际关系

【答题要点】略

1306. 结合实际谈“公务员热”的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略1月26日江西省公务员面试真题

1307. 别人说你有知识有学历，可以做科研或其他工作，而不应该考公务员，你是怎么看待这个问题的？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】略

1308. 领导让你到九江地震灾区进行救灾，你该如何进行调查和采取救灾措施？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略

1309. 主管领导临时有事派你去负责一个接待工作，而分管领导不知道，当着同事的面批评你，说你不做好本职工作，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1310. 领导派你和一位老同志去外出调研，由于老同志身体不好，所以没做什么户外工作，而是你带了另外一个年轻的同志在那边做，而且做出了成绩，但是领导在会上只表扬了那位老同志，说工作都是他做的，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略

1311. 谈谈我国就业难问题。

【测评要素】综合分析能力(更多资讯请关注微信公众号：时政公考资料站)

【答题要点】略

1312. 你下班前由于忙，让同事帮忙把领导需要的一份文件送过去，但同事却忘记了，第二天，领导批评了你，你该怎么做？

【测评要素】人际关系

【答题要点】略湖南省5月16日湖南省经委系统公务员面试真题

1313. 根据自己的性格谈是否适合报考公务员?

【答题要点】(1) 具有很好的性格 (如外向、开朗、活泼、善于处理人际关系、具有良好的团队精神、具有开拓创新精神但又不失稳重、比较理智、责任感比较强等)。(2) 不但如此, 在政治上、学习上、能力上都适合报考公务员。(3) 表态。

1314. 怎么处理情与法的关系?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 情与法两者都重要, 争取做到情与法两不误、两促进。(2) 怎么样做到两不误、两促进。(3) 当两者发生矛盾时, 坚持法大于情。

1315. 领导对你工作不支持, 怎么办?

【测评要素】综合分析能力。

【答题要点】(1) 保持冷静。(2) 分析不支持我工作的原因。(3) 根据原因采取对策。(4) 表态。

1316. 遇到紧急工作, 有老朋友来看你, 怎么办?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 工作和友情都很重要, 争取做到两者兼顾。(2) 遇到紧急工作时, 请其他朋友先接待好老朋友, 并安顿好。(3) 工作结束后尽快与老朋友见面, 作出解释, 并热情款待。

1317. 专业题: 电能和其他能源比较有什么优势?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 电能是一种可再生资源, 能够通过广泛的途径获得。(2) 电能便于输送。(3) 电能便于使用。(4) 电能相对其他能源污染相对比较小。湖南省常德市公务员面试真题

1318. 怎样理解“一言既出, 驷马难追”?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1319. 腐败现象是改革开放造成的, 你是怎样看的?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1320. 由你写的方案, 很科学很合理, 但领导和同事不采用, 你怎么办?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1321. 群众集体上访, 分管领导正在开会, 你是秘书, 你怎么办?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略湖南省检察院公务员面试真题

1322. 有人说“要用望远镜看别人, 要用显微镜看自己”, 结合你自己的特点谈谈你为什么要报考公务员?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1323. 谈谈你对在机关安装摄像头或录音机的看法。

【答题要点】略



1324. 领导安排你组织一次调研活动，调查其他单位的工作经验，你如何去做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1325. 你是新来的科员，领导常常将很多的别人负责的事交给你去做，同事很有意见，你如何去做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略湖南省法院公务员面试真题

1326. 对“只有自己才了解自己”和“最难的就是自己了解自己”谈谈看法？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1327. 交通部门对违章者进行照相，然后公布。有些人说有利于打击违章，好！有些人说侵犯隐私，不好。请从法律、道德或社会管理的角度谈谈。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1328. 领导让你组织一次本单位的法律知识竞赛，如何组织？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1329. 假如你做错了一件事，领导批评你，你跟领导发生了顶撞，以后领导关于工作上的关键工作不要你管了，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略5月24日湖南省益阳市公务员面试真题

1330. 谈谈对益阳市容市貌的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1331. 一名副教授因学历造假受处分，你如何看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1332. 追小偷，小偷逃到河里，请示你，请你作出快速处理。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1333. “团结就是力量”。你认为团结要靠什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略湖南省永州市公务员面试真题

1334. 请你谈谈对循私情的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1335. 你在办公室里工作，一位群众对你恶语相向，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1336. 你升职了，原来的同事有的对你言听计从，有的对你不闻不问，有的对你冷言冷语。你怎么处理与他们的关系？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略湖南省长沙市国资委公务员面试真题

1337. 请用一个比喻来形容一下你自己，为什么？请联系实际谈谈。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1338. 一群动物为了种群的生存，决定迁徙到一个水草丰盛，天敌又少的地方去，但迁过去后，过了若干年，这群动物却日渐衰亡，最终消失，请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1339. 你是一个电视台的组织者，现在同时有两台晚会即将开始，但原定的嘉宾不能来了，问你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略湖南省信用合作社面试真题

1340. 谈谈你对当前大学生就业难的看法，你是否适合该职位？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略

1341. 本单位准备组织到外地某单位去参观学习，领导要你安排，请你作出计划。

【测评要素】综合分析能力。

【答题要点】略

1342. 两个领导不团结，一个领导要你三天内写出一个报告，第二天另一个领导要你陪他去出差，你怎么做？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】略5月16日湖南省经委系统公务员面试真题

1343. 根据自己的性格谈谈是否适合报考公务员？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 具有很好的性格(如外向、开朗、活泼、善于处理人际关系、具有良好的团队精神、具有开拓创新精神但又不失稳重、比较理智、责任感比较强等)。(2) 不但如此，在政治上、学习上、能力上都适合报考公务员。(3) 表态。

1344. 怎么处理情与法的关系？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 情与法两者都重要，争取做到情与法两不误、两促进。(2) 怎么样做到两不误、两促进。(3) 当两者发生矛盾时，坚持法大于情。

1345. 领导对你工作不支持，怎么办？

【测评要素】综合分析能力。

【答题要点】(1) 保持冷静。(2) 分析不支持我工作的原因。(3) 根据原因采取对策。(4) 表态。

1346. 遇到紧急工作，有老朋友来看你，怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)工作和友情都很重要，争取做到两者兼顾。(2)遇到紧急工作时，请其他朋友先接待好老朋友，并安顿好。(3)工作结束后尽快与老朋友见面，作出解释，并热情款待。

1347. 专业题：电能和其他能源比较有什么优势？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)电能是一种可再生资源，能够通过广泛的途径获得。(2)电能便于输送。(3)电能便于使用。(4)电能相对其他能源污染相对比较小。湖南省常德市地税系统公务员面试真题

1348. 有人说公务员是铁饭碗，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)破题，这是讲的个人职业观。(2)从正面分析，铁饭碗即公务员工作稳定的必要性，联系到《公务员法》中关于稳定的规定。(3)从反面分析，联系到《公务员法》关于辞退和处分的规定。(4)结合自身表态，要积极进取，不甘平庸。联系到报考单位的口号。

1349. 有句话是“谁人背后无人说，谁在人前不说人”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)破题：这种现象确实存在，要正确看待。(2)分析“谁人背后无人说”，联系自身，当别人说自己的时候要大事讲原则小事讲风格，不过分计较。(3)分析“谁在人前不说人”，简单解释，然后联系自身，要严守纪律，管好自己的嘴，不乱说，尤其不在背后议论别人的缺点，注意维护集体的团结性。(4)总结，表态。

1350. 你和同事一起去执行任务，在执行前你提出了工作安排，但同事提出了不同意见，后来在具体执行中证明你的安排不切合实际，在这种情况下，你该怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)我在平时的工作中是个善于沟通，听取别人意见的人，应该不会发生这种情况。(2)如果真的处于这种境界，那我首先要采取措施降低损失，认真听取同事意见，必要时向领导汇报，按照领导的指示来执行同事的方案。(3)与同事和领导沟通，得到他们的理解和支持，把工作做好。(4)总结，吸取经验教训等，表态。

1351. 在执法中你被人打了，你怎么办？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)我报考的是基层执法岗位，可能会碰到这种情况，要妥善面对，沉着冷静，不惊慌失措。(2)首先从自身反思，是否是工作方法不对，态度粗暴。群众不理解，故意闹事等。(3)根据原因采取对策……如果有生命危险，马上组织队友撤离，并向领导汇报，请求支援等。(4)总结，作为一名基层执法人员锻炼这种处理应急事件的能力是很重要的。(5)表态。福建省福建省公务员考试面试真题面试试题一

1352. 请谈谈你对父母或其他亲人的评价。

【测评要素】个人背景

【答题要点】题目要求谈对亲人的评价，实际上是对考生个人背景与认知的考核。重点不在于对亲人的评价，而是亲人对自己的影响，尤其是对自己报考公务员的影响。

1353. 现在很多用人单位在招聘时，面对应届毕业生，要求“要有经验的”，而对有经验的又说“要35岁以下的”，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)这个现象在社会上确实大量存在，诸如此类的招聘信息比比皆是，它反映的其实是在目前社会主义市场经济阶段的人力资源的问题。(2)我从以下几个方面谈谈个人看法：首先，出现这种趋势是很正常的。这两个要求看似矛盾，其实并不矛盾。因为，随着市场经济竞争的加剧，企业赢利的压力是巨大的，这必然导致企业对人才的重视，尤其是对有经验人才的争夺。有经验的人才工作上手快，不需要特别的培训，既能为企业节省相关的成本，也能迅速为企业创造效益，因此，企业对人才要求有一定的工作经验从经营的角度来讲是无可厚非的。同时，企业在人才的选择上有年龄的考虑也是极为正常的。因为，对



于大部份人来说,在35岁左右精力和学识都基本达到一生的巅峰,显然这个年龄段的人才能够给企业带来的回报是最大的。因此,企业才会出现这种“只招35岁以下有经验人才”的趋势。(3) 表态:但是,从企业长期的经营发展来看,这种对经验和年龄的一概而论是不科学的。我想简要从应届生和年龄35岁这两个角度来分析:首先,一味地强调招聘有工作经验也并非就对企业的发展产生良好的促进作用。因为,有工作经验,也就意味着他有较为固定的思维模式和文化行为习惯,如果不适合这家环境的话,不仅对企业没有帮助,反而很可能会给企业带来危害。而在这一点上,基本是一张白纸的应届生反而是一种宝贵的人力资源,能够很容易地接受企业的文化,能够有对工作创新的思维,比较容易出现工作上开拓性的新局面。其次,35岁以上的人员虽然有不少人在随着年龄的增大会出现精力不济,进取心不够,在工作上无建树,无发展,对企业也无法更好地创造效益等问题。但并非全是不思进取者,仍然有相当多的渴望发展、渴望进取的优秀人才。他们由于年龄较大,会更加珍惜难得的工作机会,会更加努力地工作,也能够运用自己积累的经验解决工作中可能出现甚至是一直存在的难题。因此,我认为,企业的招聘不能简单地从经验与年龄一概而论,而应以全面和辩证的观点来分析人才的需求,从企业发展的长远角度制订人才招聘的战略,把最适合的人放在最适合的位置,让他做最适合的工作,就能够实现个人与企业的双赢,从而为个人价值的实现与企业的不断发展奠定一个良好的基础。当然,作为应聘者的应届生也应当在力所能及的情况下抓紧时间给自己充电,尽可能多地积累社会知识,储备工作经验,以便能更快更好地达到用人单位的要求。第三,可联系一下公务员招考的要求,说说自己的准备即可。

1354. 深圳有一家公司专门替人找寻失物或亲人,收取一定的费用,有人说“做好事不能收费”,认为这是不道德的行为,你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】对这种现象要辩证地分析,不能动辄扣以不道德的帽子。(1) 有偿劳动是市场经济的必然产物,是市场经济规律作用的结果。政府替人寻找失物或者亲人,成本很大,效率很低;而公司代办既节约了公共资源,又提高了效率。收取相应的报酬也是应当的。(2) 但是,这可能导致另外一种结果,即不法分子利用公司的外壳销赃,将偷来的赃物再归还失主,以此正当获利;将拐卖的人口再归还其家人,以此获利。(3) 关键是要加大引导、规范、监督、管理力度,对利用公司外壳非法谋利的,坚决严惩。(4) 对于公务员来说,应当作道德楷模,绝对不能从事类似的工作,即使这种收入是正当的。面试真题二

1355. 你认为在生活习惯上有哪些缺点,你准备如何改正?

【测评要素】个人认知

【答题要点】(1) 过于强调原则,在生活中灵活性相对不足。(2) 坚持原则是我的座右铭,但过于强调原则性,有时会造成人际关系的紧张,会被人误解为不讲人情。(3) 我会在坚持原则的同时,着重增强自己的灵活性。

1356. 医生和病人亲属常常对病人隐瞒病情,你如何看待?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】对这种现象要辩证地看。(1) 医生和亲属的出发点是好的,客观上能够减轻病人的精神压力,在有些情况下有利于病人的康复。(2) 但是,病人拥有知情权,有权利了解自己病情的实际情况。(3) 医生与亲属应当尊重病人知情权,同时做好安慰劝导工作,鼓励病人勇敢战胜病魔。

1357. 天安门广场有40万个口香糖痕迹,如果作为广场管理人员你准备向上级提出哪些建议?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 增设垃圾箱,方便群众处理口香糖。(2) 设立醒目标志,提醒广大游客不要乱吐口香糖。(3) 招募志愿者,负责教育乱吐口香糖的游客。(4) 加大管理处罚力度,让乱吐口香糖的人负责清理。辽宁省5月8日辽宁公务员面试真题

1358. 你对这次公开招考制度有什么看法?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 是一种进步。(2) 有利于选拔优秀人才进入公务员队伍,提升公务员队伍的整体素质,有利于提高政府的执政能力。(3) 有利于消除暗箱操作,打造透明政府。

1359. 有人说,“反腐败,反腐败,越反越腐败”,你怎么看?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 要正确对待反腐败工作的进展。(2) 反腐败工作取得阶段性胜利。(3) 仍然存在一些问题,表现为腐败层

次越来越高，性质越来越严重，甚至出现了集体腐败的现象。(4) 社会主义从根本上消除了腐败根源，要对反腐败抱有坚定的信心。(5) 进一步完善反腐败机制，加大反腐败力度。

1360. 发现禽流感，要捕杀、要焚烧，如果养殖户不配合怎么办？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 入户了解情况，征求群众的意见和建议。(2) 做好解释说服工作。(3) 向领导汇报，建议进一步完善相关政策。

1361. 你的下属单位，如果发生干群矛盾，要你去调解，你怎么样开展工作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 没有调查就没有发言权，要深入调查矛盾的具体情况。(2) 对干部做好教育工作。(3) 召开干群沟通大会，消除矛盾。湖北省湖北省公务员面试真题

1362. 请你介绍一下你的基本情况。请你谈谈你的兴趣和爱好。

【测评要素】个人背景

【答题要点】考生在介绍个人基本情况的时候，一定要注意不要触犯考场规则，对于个人信息，一定要谨慎，毋泄露。

1363. “谦虚使人进步，骄傲使人退步”，但在现代社会又强调“表现自我”，你是怎么看待这个问题的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这两句话看似矛盾，其实不然。(2) 谦虚使人进步，骄傲使人退步，指的是我们在工作学习中取得成绩的时候，一定不能骄傲自满，更不能躺在成绩上睡大觉。否则只会退步。(3) 表现自我不同于骄傲自满，它说的是我们在日常生活工作学习中，都要勇于表现自己，这样才能让大家更好地了解自己，才能增进相互认识与友谊。

1364. 如果你是人事部门的一个干部，上级让你组织这次招聘应届毕业生的任务，你会怎么组织？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，一定要做好工作。(2) 拟定计划。就招聘的时间、地点、工作人员、工作流程、招聘标准拟定一份详细的计划，报领导批准。(3) 向财政部门申请专项资金，对工作人员进行分工，与高校就业指导部门进行联系，协调双方的工作。(4) 招聘结束后，把资料进行整理汇总，向领导汇报。同时总结经验教训。

1365. 如果你的领导不支持你的工作，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 如果领导不支持我的工作，我会首先分析原因。(2) 原因可能是领导太忙，也可能是我的工作不够突出，也可能是我的处事方法让领导产生了误会。(3) 我会改进我的处事方法、工作方式，在适当的时候与领导进行沟通，争取领导能够支持我的工作。(4) 做好工作是最重要的，不管领导支持不支持，我都会一如既往地尊重和支持领导的工作。

1366. 你所报考的职位已经不需要人了，我们准备把你转到其他部门去，你是怎么想的？

【测评要素】求职动机

【答题要点】(1) 我很喜欢这个岗位，所以报考。调整我的岗位，对我来说并不是好消息。(2) 但是，既然组织决定调换我的工作岗位，这就是组织的需要，是工作的需要。在任何一个岗位上，都一样可以为社会做贡献，都一样可以做出成绩，都一样可以实现自己的理想与抱负。(3) 我会努力学习，尽快适应新的工作岗位。3月湖北选调生面试真题

1367. 社会保障制度的作用。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 健全和完善社会保障制度是构建社会主义和谐社会的必然要求。(2) 有利于缓解民生问题，改善低收入者的生活质量。(3) 有利于缓解社会矛盾。(4) 有利于树立政府亲民形象。(5) 有利于国家的长远发展。

1368. 当你进入新的单位，有人怕对自己造成威胁，对你排斥，你怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1)碰到这种情况，要冷静妥善处理。(2) 积极沟通，消除误会。(3) 工作为重。

1369. 现在乡镇企业，人员精简和人员臃肿的现象交替出现，你觉得造成这些的关键原因是什么？有什么对策？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 关键原因在于政府承担的职能过多，过分强调部门利益。(2) 对策：根据市场经济发展的要求，政府简化职能，从直接干预经济发展退出，改为对经济实施间接的宏观调控；将主要职能集中在促进就业、保障民生、维护治安上来。只有职能削减了，人员才能随之减少。

1370. 农村中少数人有聚众赌博现象，原因是什么？你作为村干部怎么解决？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 农村中有少数人聚众赌博，影响了当地的经济发展与社会和谐，破坏了社会风气，成为农村不安定因素之一。(2) 主要原因是农村的文化设施比较贫乏，而人民群众的文化需求日益增长。(3) 政府应当负起责任，倡导积极、健康、向上的文化氛围。4月8日上午湖北省招警面试真题

1371. 介绍自我情况，为什么报考警察？

【测评要素】求职动机

【答题要点】将自我介绍和报考警察结合起来，比如可以重点谈自己勇敢、忠诚，勇于和恶势力做斗争等等。

1372. 现在经常出现政府向群众道歉，你如何看待这事？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这反映了政府致力于推进责任建设。(2) 政府是公共权力的行使者，是人民权益的保卫者。政府的每一项工作，都应该致力于为人民服务。如果政府的工作给群众造成了利益损失，就必须承担相应的责任。

1373. 领导安排你办其他同事的工作怎么办？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 领导交办的工作要坚决完成。(2) 与同事做好沟通工作，解释说明情况，相信同事能够理解。(3) 下次再有类似情况，要以适当的方式向领导说明。4月9日上午湖北省招警面试真题

1374. 自我介绍，你希望一个什么样的工作环境？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 我对工作环境和同事没有特别的要求，因为我相信公务员机关单位和同事都是非常出色的。(2) 万一出现工作环境和同事不合意，我会努力转变心态。水至清则无鱼，人至察则无徒。应该学会包容。

1375. 怎样看待别人都说只有三流学生才报考公务员，你如何看待？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这种看法是错误的。(2) 选择职业，与自身的素质之间没有必然的联系。只是兴趣与价值观的不同罢了。现实生活中，也有众多高素质的学生选择报考公务员。

1376. 工作一段时间你发现你不适合这个工作你怎么办？

【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】(1) 我报考公务员是经过深思熟虑的，相信不会出现这种情况。(2) 一旦出现这种情况，我会反思自己，向领导和同事们学习，不断改进自己，相信经过努力，可以适应工作。(3) 如果经过努力仍然无法适应，我会选择离开。安徽省安徽省公务员考试面试真题

1377. 如果你新到一个科室，发现情况很糟，工作不顺利，同事们关系很差，你会做哪些努力来改变这种状况？

【测评要素】协调人际关系能力【答案要点】(1) 首先我会把自己的本职工作做好，取得领导和同事的认可。



(2) 熟悉单位的情况，查找产生问题的根源。注意处理好与领导和同事的关系。(3) 寻找合适的机会，与领导进行沟通，委婉地提出自己的想法，听取领导的指导和建议。(4) 组织几项有意义的聚会或郊游活动，在活动中，创设必要的环境，增进大家的了解和理解，化解原有的误解，促进大家的团结。

1378. 俗话说“没有规矩，不成方圆”，可是又有人说要创新就不能守规矩，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 规矩即纪律，它不仅是行为道德的规范，而且是自身修养得以提升的奠基。综观古今，对于一个国家而言，规矩可以理解为遵纪守法，持诚信，其方圆可谓昌盛繁荣、稳定安泰；对于一个家庭而言，规矩可理解为尊老爱幼，守孝尚德，其方圆可谓幸福安康，和谐美满……游戏必有规矩，乐其中也因其所乐；砖模成砖，成就了高楼大厦；标准作业，成就了工业文明，这正是规矩的魅力所在。(2) 规矩和创新并不矛盾。古往今来，新旧交替，先进文明总是在同陈规旧套的斗争中传承和发展的。无论是意识超越、体制改革或是技术革新，打破规矩，重树方圆，成为政治、经济、文化发展的永恒话题。所以，没有规矩，不成方圆不一定是教条主义，形式主义，我们不能墨守成规，因循守旧。比如我们进行的改革开放，如果没有改革开放，没有市场经济体制的改革，我们依然坚持旧有的计划经济制度，就不会有今天经济的腾飞和人民生活日益富裕。创新是科学发展的题中之义。(3) 规矩由人而定，也必为人依变重定，没有规矩，不成方圆在事

物发展过程中的一定阶段有效，而任何时期，对待任何事物，客观地、辩证地、发展地看待问题，是至关重要的，所以说没有规矩，不成方圆。

1379. 有人说调查研究是公务员应具备的基本素质，请谈谈你的想法。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 没有调查没有发言权，这是我们党工作的优良传统。在革命战争时期，我们的革命前辈就是坚持了这种工作原则，深入群众，了解劳苦大众的革命要求，从而制定了正确的农村包围城市的革命路线，开辟了农村革命根据地，为中国革命的胜利奠定了群众基础。改革开放政策的确立，同样也是建立在对国情进行长期的调研基础之上的。(2) 做到一切从实际出发，实事求是，必须坚持科学的调研。如果做不到科学的调研，政府就无法了解群众的实际情况，我们的工作就会失去最基本的依据，我们做出的决策就会缺乏说服力，我们就不会得到老百姓的拥护和支持，我们就会失去坚强的执政之基，就不会实现为人民服务的宗旨，我们的社会主义建设事业将不会获得长足的又好又快的发展。(3) 作为一名政府工作人员，我们一定要学会并坚持科学的调研方法，这是我们必须具备的素质。广西省广西公务员面试真题

1380. 如果你被提拔了，有一个同事对你言听计从，有一个对你不冷不热，有一个对你冷言冷语，你该怎么办？

【测评要素】人际关系协调能力；领导能力【答案要点】同事中出现这样的情况是难免的，关键是我要正确看待，并处理好与他们的关系：(1) 一般情况下人与人的关系是具有连续性的，不可能说我得到提拔后别人对我的态度发生了天翻地覆的变化。无论对哪种情况都不能摆出一副领导的架势，觉得自己高人一等，领导的提拔在于方便工作的开展。平时大家还是同事，还是朋友。由于要涉及到工作安排，跟他们搞好关系是很重要的。(2) 和我言听计从的同事相处，不管它是怎么样的人，也许本来是我的好朋友，应以平常的态度对待他。(3) 和不冷不热的同事相处，他可能是性格所致，那我应继续以平常的心态来交往，可以在适当的时机用恰当的方法表示一下热情。比如可以在他遇到困难时帮助他，在工作之余与他谈谈心，相互沟通。(4) 对我冷言冷语的这位同事可能在某些方面对我存在看法或者是偏见。那么我首先要分析一下自己存在的问题，是工作方式出现问题，还是同事之间的关系没有处理好。同时，也可以通过其他同事的交流找到自己的问题，然后，选择适当的时间进行一下相互的沟通，找出两个人间的问题症结所在，表示友好消除误会的诚心。我相信他也是个通情达理的人，我们的矛盾会得到化解的。

1381. 组织一个公务员的培训。

【测评要素】计划组织协调能力【答案要点】领导交给我这项任务表明对我的信任，也是锻炼组织能力和工作能力的良好机会，因此，我一定要圆满地完成任务。对此，我要从以下三方面入手：(1) 了解公务员的情况，明确培训的必要性和目的意义，在此基础上制定一个实施方案。确定培训的主题、内容、地点、时间、人员、经费、方法、方案、形式、步骤、措施、要求等。并同时报请领导批准。(2) 当方案被批准后，按照方案要求组织实施。首先召开会议，落实任务，明确分工，提出要求，拟发通知。其次，在实施过程中做好检查、监督和协调工作，遇到问题要及时解决。最后，培训完后要向领导请示汇报工作实施情况。(3) 培训工作结束后，要进行认真总结，肯定成绩、找出差距，写好这次公务员培训总结，报送领导，以求不断提高自己的工作能力，今后能更好地做好这方面的工作。

1382. 政府鼓励农民卖西瓜，但西瓜卖不出去，农民要求政府赔偿损失，如果你是政府接待人员你将如何处理？

**【测评要素】**应急事件处理能力**【答案要点】**(1) 首先要安抚农民情绪,让上访农民平静下来,避免做出过激行为,使矛盾激化;(2) 帮助农民多方寻找西瓜的市场销路,尽量减少农民的经济损失;(3) 向政府有关领导汇报接待工作,并要求考虑农民合理的要求,适当的给予相应的补偿;(4) 对有关负责人进行必要的处理;(5) 我相信经过政府部门的努力,这一问题会得到合理解决的。我国政府是一个“服务型政府”,始终将人民的利益放在第一位,我们应时刻做到“想百姓之所想,急百姓之所急”,树立一个良好的政府形象,共建一个和谐美好的家园。

### 1383. 对现在的“学历越来越高,年龄越来越小,官越来越大”现象你怎样看?

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**“学历越来越高,年龄越来越小,官越来越大”说明现代用人单位追求高学历,队伍年轻化,对此,我们要辩证地看待。(1) 高学历者掌握的知识相对比较丰富、全面和扎实一点。理论上的丰富使他们具备较高的文化水平,可以提高队伍的思想素质,同时高学历者引领着队伍整体素质的提升,因而是值得赞成的。(2) 然而,高学历不等于高能力,我们不仅要看到理论上的基本功,也要看在实践中和其他方面的表现,只有建立全方位的考核标准,才能检测出真正的人才。同时,用人单位应结合本单位的实际与需要,不能盲目,不能一概而论,要充分发挥人才资源,否则对人才、对社会都是一种浪费。(3) 对于我们,要全方位地要求自己。不断地加强我们的理论功底,用丰富的知识武装我们的头脑,同时将先进的思想理论用于实践,不断地创新,提高自己各方面的素质,使自己成为全方面发展的人。

### 1384. 用人民、奋发、扫描、增长率、普通话编一个故事。

**【测评要素】**语言组织与表达能力**【答案要点】**志愿者驻扎此地,受到当地的人民热烈的欢迎。虽然当地的经济发展水平不是很高,但是他们的到来无形中给大家注入了谋发展的强心剂。大家决定以志愿者的到来为契机奋发图强,努力发展当地经济,提高本地人民收入的增长率,让大家都过上好日子。志愿者们发现,当地卫生、医疗条件很差,身体素质跟不上。于是他们决定从最基础的开始做起,保证人们有健康的体魄。志愿者们想尽办法,广泛筹措资金,给医院增添新的设备,比如购买心电图扫描仪等医疗设备。在民众教育方面,志愿者们也做了大量工作:他们发现语言是打通当地人民与外界沟通的关键,而当地人民却习惯说方言,严重阻碍了当地人与外界的交流,为此,志愿者组成服务小组,给当地群众讲授普通话,帮助他们与外界建立良好的关系。几年后,经过大家的努力,这个地区的人民生活水平有了显著提高,各方面也在健康、有序的发展中。

### 1385. 介绍一下自己的学习和工作经历。

**【测评要素】**求职动机与职业匹配性**【答案要点】**我来自XX,今年X岁。XX—XX年间就读于XX大学,专业是XX。XX年开始参加工作。岁月悠悠十数载,我也正在实现由一名刚毕业的学生向社会所需的人的蜕变。现在想想,我所取得的这一切成绩,都应该得益于大学中的经历,四年的大学生涯不仅使我学到了很多的专业知识,同时还培养了我坚忍不拔的意志和顽强拼搏的精神,使我能够在工作中不断地克服困难、积极进取。大学期间,我曾多次参与学校组织的活动,培养自己各方面的兴趣,提高自身的组织协调能力。平时的爱好主要有旅游、看书,旅游使我增长了见识、开阔了眼界;从书籍中我汲取了知识、陶冶了性情;而几年来不断摸索工作的过程则使我思想变得活跃、易于接受新鲜事物。上述的经历和爱好加上我沉着稳重的性格以及XX专业,就形成了我办事稳重果敢、思路敏捷开阔的工作作风,非常适合办公室的文职工作。几年来我一直在从事XX工作,工作中让我感受最多的是“世无小事”,无论做什么都要认真对待,要真诚地投入其中。只有付出才有收获,工作中我也曾多次被评为优秀工作个人。今天,我所应聘的是XX岗位,我相信凭我的专业和工作经历完全可以胜任这一职位,希望我能够在岗位上更好地服务于社会和人民。

1386. 广州市委副书记张桂芳要求,干警要敢于履行职责,用法律武器打击犯罪。尤其是在执勤中面对砍手党等严重威胁群众和干警安全时,干警要敢于开枪,否则,“那是民警的悲哀”。法学界认为,开不开枪应当由法律说了算。你认为呢?

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**“干警是不是应该开枪”对待这个问题应辩证地分析。(1) 《人民警察使用警械和武器条例》第九条第一款规定,警察判明有十五类暴力犯罪行为的紧急情形之一,经警告无效的,可以使用武器。这里规定的武器,包括枪支弹药和其他致命性警用武器。这里的警告,也包括口头警告和鸣枪警告。但该条例第九条第二款规定同时规定:人民警察依照前款规定使用武器,来不及警告或者警告后可能导致更为严重危害后果的,可以直接使用武器。可见,在极其危急的情形下,“鸣枪示警”不是必须的。(2) 能否开枪要把握一个原则:对那些穷凶极恶、持枪施暴的要依法给予严厉打击,该开枪时必须开枪,决不手软;但可开可不开、两者界限不清的时候,必须持谨慎态度。警察在与犯罪嫌疑人搏斗的时候,往往是以生命为代价。我们讲执法为民,讲警察的正规化建设,但同时也必须要理解警察的工作,他们的生命同样很宝贵。因此,警察在处置突发危险事件时,要依法拥有适当的自决权。(3) 通过法律的制定可以规范人们的行为,给人们以合法的权



利，同时打击不法分子的犯罪行为。因此，对于法律我们只有服从，但是法律是人指定的，还需要人发挥主观能动性来良好地利用它，才能使社会朝着规范的方向前进。

**1387. 领导给你打了一个电话，你因为当时手头有工作没处理完所以没接。接着，你出门就碰到给你打电话的领导，问你为何不接电话，你如何解释？**

**【测评要素】**人际关系协调能力**【答案要点】**对领导我应该诚实。领导问我为何不接电话，我首先会对领导表示抱歉，然后会说，当时我手头刚好有工作没有处理完，事情很急，是您昨天指示的一项工作。工作处理完毕后，我正想给您打电话表示道歉，同时向您汇报一下这项工作完成情况，没想到刚出来就碰见您。那么，经过我的解释，相信我会取得领导的谅解的。

**1388. 单位新录用的公务员要进行培训，单位打算请一些老同志和业务骨干来说经验，由你来组织，应该怎能做？**

**【测评要素】**计划组织协调能力**【答案要点】**新职员的刚进入单位，对工作还不太熟悉，有必要请老同志和单位业务骨干向他们介绍经验，不仅是新职员入职前的学习，同时也增进了新老职员的相互交流，我决定分以下几步来完成：**(1)** 了解情况，制定计划。了解新职员的整体情况，确定培训的内容和方式，制定一个培训计划，包括对时间、地点、内容、方法、途径等的计划，然后报请领导批准。**(2)** 审批通过后，按照计划进行准备工作。明确分工，包括邀请老同志和业务骨干做培训者，联系场地，发布通知，预支活动资金，准备培训资料。**(3)** 实施阶段：实施过程中做好协调工作，保证培训工作的顺利完成。**(4)** 培训后，做好工作总结，向领导汇报。同时，以此此次活动为契机吸取教训，争取下次工作更加完善。

**1389. 你的领导欣赏“水滴石穿，勤能补拙”的工作精神，你在工作中应当注意些什么？**

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**“水滴石穿，勤能补拙”说明工作中要有持之以恒的信念，具备勤奋、刻苦的工作作风。体现了中华民族的光荣传统，那么，任何人都应在工作中做到这点。具体的在工作中我应注意几下几点：**(1)** 工作中要坚持善始善终，切忌一曝十寒。事无巨细，处理任何一件事情都要仔细、认真，始终如一，碰到钉子要有战胜困难的信心，坚持不懈，无怨无悔，才会取得胜利。**(2)** 只有付出才有收获，工作中要投入百分百的热情，扎实工作，始终站在工作的最高起点，不断创新，付出终会有回报，相信你的努力会取得所期望的成绩。**(3)** 树立良好的工作理念，展现个人良好的工作风格。理念是一个目标，是个人努力的方向，是前进的动力源泉。大力倡导积极主动的进取精神，不被动等待、不虚度光阴，工作中要肯干事、能干事，才能干成事。宁夏回族自治区8月3日宁夏公务员面试真题

**1390. 报考公务员的动机。**

**【测评要素】**求职动机

**【答题要点】**（一）**(1)** 人和工作的关系是建立在自我认知的基础上的。通过几年的工作我发现我的性格特点：沉着，稳重，不怕困难。我的自我认知让我觉得我做公务员是一个正确的选择。**(2)** 我是一个进取心或者工作成就心很强的人，我不喜欢闲着。公务员活动比较多而且能遇到不同的新问题，我觉得很有挑战性，我喜欢挑战。现在的工作比较清闲，虽然我可以用其他广泛的兴趣爱好来弥补工作悠闲这个缺憾，但对工作的过程我感到不能满足。**(3)** 我从小受到的教育是很传统的，喜欢助人为乐，很佩服古人的高风亮节。公务员有广泛的社会功能，这个职位能让我实现我的社会理想，因此对这项工作有着浓厚的兴趣和热情。也正是因为这个原因我宁愿放弃现在单位的高收入来报考公务员。**(4)** 而且我的专业很对口，在原单位怕技术荒废了。**(5)** 总之人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。我以为，既来之，则安之。即敞开心怀，坦然处之，不以成败论英雄，只要经过自己的奋斗，对得起自己的努力，不必十分在乎最后的结果。既不因通过而沾沾自喜，也不因失利而丧失信心。应当从中吸取更多的经验教训和其他选手的优点，避免在今后工作中再出现类似的问题。就这点来说，就是一种收获和胜利。（二）第一，要对所报岗位的性质加以描述，找出值得你自豪或荣耀的地方；第二，你所学的专业、性格、特长与所报岗位的关系；第三，所报岗位和参加公务员将对我的人生有什么影响；第四，为了不辜负人民、社会、国家对我的培育之恩，我要通过报考公务员岗位为人民服务、

为社会服务，报答国家；第五，人们都在追求美好的东西，都有自己的职业目标，我的职业目标可以通过公务员来实现。

**1391. 公款消费9000亿，谈谈你的看法。**

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**第一，公款消费占国家预算开支的重要组成部分，已经引起全社会的关注。公款消费加大了我国行政开支成本，使本来比较紧张财政预算雪上加霜，是当前腐败现象的重要表现之一，严重地败坏党和政府在人民群众中的形象，违背了我党艰



苦奋斗的优良作风。第二，公款消费产生的主要原因：一是，财政预算的科学性、严肃性、强制性没有真正的树立起来；二是，艰苦奋斗的优良传统有所淡化；三是，没有一套科学的监督、制约、处置机制；四是，受吃、喝、玩、乐不犯法潜规则的影响。第三，解决公款消费的措施：一是，建议制定《行政成本开支控制法》，维护财政预算的科学性、严肃性、强制性；二是，加强对国家机关工作人员，尤其是党员领导干部的艰苦奋斗教育；三，严厉查处公款吃、喝、玩、乐行为。

### 1392. 建设社会主义新农村研讨会工作方案。

【测评要素】计划、组织、协调能力

【答题要点】第一，活动准备阶段。这个阶段主要是吃透活动精神，确定举行活动地点，明确开始活动和持续时间，通知需要参加的人活动员及注意事项，准备好活动需要分发的文字材料，布置活动场地，服务活动保障人员的安排等；第二，活动举行前。活动举行前要清点参加人数，宣布纪活动律、议程，介绍参加领导等；第三，会议举行阶段。(1) 组织第一次集体大会(一般会议只有这一个阶段)。领导动员讲话，布置活动内容及有关精神。(2) 分级讨论。做好讨论分组，指定讨论召集人或负责人，讨论要围绕的活动精神，调动大家的积极性，使大家对问题充分发挥自己的意见，充分理解会议的精神和目的，讨论后，要把各组讨论情况收集汇总，(3) 总结活动。再次组织集体大会(一般没有，用资料形式总结)，对活动进行总结：组织活动情况，讨论情况，收获，存在的不足，落实要求，其它需要布置的工作；第四，活动后的监督和落实。举办活动有特定的目的，但绝不是为了活动而活动，活动过后的行动才是的活动目的。所以必须加强对活动过后的监督和落实。是否采取措施、措施是否得力进行监督，收集汇总活动内容、精神贯彻情况，没有达到要求的应督促其落实。

### 1393. 搞个总结，有关材料需要2个处室合作，可那2个处室与你处有矛盾，如何解决？

【测评要素】人际关系协调能力【答案要点】首先，要明确这个总结一定是与两个处室共同合作下来完成，那么，对于上级

要求的任务我们应认真地完成。由于种种原因两个单位有矛盾是正常现象，我要正确对待。为了良好的开展工作，首要的是化解与这两处室的矛盾。矛盾的出现肯定有它的原因，第一，我们要做一下自我分析，可以在我处内部召开小型会议，探讨该问题，让大家谈谈我们所存在的问题，以及解决的办法，最后选择出最佳的解决问题的办法。第二，在适当的时间适当的地点将2处室邀请来，派代表向他们承认自身的错误，恳请他们的谅解，希望日后能与他们和谐共事，融洽相处。第三，主动与另两个单位负责这次总结的工作人员进行交流、沟通，共同商讨总结的设计，尽快地将总结呈现出来。第四，以这次事情为契机，着力搞好处室内部以及处室之间的关系，最终构建一个和谐团结的工作氛围。

### 1394. 振灾义演，作为主办方做3分钟演讲。

【测评要素】语言的组织与表达能力【答案要点】各位领导、各位来宾、广大观众你们好：热烈欢迎各位参加今天的振灾义

演，让我代表主办方和广大灾民对你们的到来表示衷心的感谢。由于自然原因我省部分地区遇到了百年难遇的旱灾，持续的旱灾使我省部分地区秋季农作物几乎绝收，人畜饮水困难，部分灾民生活难以保障，各种流行性传染病有发生、蔓延趋势。灾情发生后，各级政府非常重视，采取了很多措施，保持了灾区的人民生活和社会的稳定，同时也采取了多种措施恢复生产，各界朋友也向灾区伸出了援助之手。尽管采取了多种措施，但是，灾区所需的经费、物资、药品等还有很大缺口，为了发动各界朋友向灾区献爱心，我们组织了这次振灾义演，这次振灾义演的主要目的是向各界朋友通报我省部分地区的灾情，发动全社会的力量帮助灾区度过难关。各位朋友们，一方有难，八方支援是我们中华民族的传统美德，各界朋友向灾区献出爱心，灾区人民、灾区政府会永

远不会忘记的，我们将会以几倍、甚至几百倍的努力回报大家。第四篇2005年各地方公务员录用考试面试真题及解析甘肃省9月10日甘肃工商系统面试真题

### 1395. 谈谈你对“滴水之恩，涌泉相报”这句话的认识。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 中国古语：“滴水之恩，涌泉相报。”意思是说，别人给你一点点帮助，你要牢

记在心，加倍地回报。而在人们的观念中，懂得回报的人，被人们称为“有良心的人”；“只知索取，不知回报”，常被人瞧不起，斥为“没有良心”。(2) 对于这句话的理解不能仅限于施恩者与报恩者之间的关系，还应该从社会大背景中看待它。施恩者的付出体现着他们的高尚品格，而其行为更是值得全社会提倡的，希望全社会都能伸出“友爱之手”。报恩者怀揣着对施恩者的感激之情，尽自己最大可能地回报给恩人，这与社会常情是一致的，然而，报恩者在回报恩人的同时还应进一步将这种恩情扩大。需要注意的是，“涌泉相报”的主体不应该狭隘地局限于“施恩者”，而应该是“整个社会”。“涌泉相报”也不应该是形式性，要用实际行动回报给社会。(3) 作为一名公务人员，也要时刻牢记“滴水之恩、涌泉相报”，要懂得是人民养育了我们，我们应以加倍的努力

工作回报人民。

### 1396. 本来是你分内的工作，领导却常常安排给其他人去做，遇到这种情况，你会怎么想？怎么做？【答案要点】

(1) 遇到这种情况首先要服从领导的安排，然后做自我反省。(2) 分析一下自己在工作中存在问题。如果是与同事关系问题，应该马上与同事进行沟通协调，找到自己的问题，予以改正，并在今后的工作中注意与同事的协调和沟通。(3) 如果是工作能力的问题应该马上找到自己在工作中的不足之处，及时地补充这方面的知识，并向单位中表现优秀的同事学习，尽快提高自己的能力。(4) 可以在适当的时间适当的地点与领导谈话，将自己的想法传达给领导，询问自己所存在的问题，并积极地向领导表明及时改正的信心，让领导相信自己可以做的更好。

### 1397. 有人说“一个人的成功85%取决于他(她)的人际关系”，对这句话你怎么看？为什么？

【测评要素】综合分析能力，人际关系意识与技巧【答案要点】(1) 很多人把成功归结于人际关系，这种想法存在一定的合理性。(2) 美国前总统的罗斯福曾说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”说明了人际关系在个人成功中所占据的重要地位。那些成功者肯定没有三头六臂，也同样经常需要别人的帮助。他们无论个人能力多么全面，都从来没有靠自己一个人解决一切问题。但是，他们却解决了这些孤军奋战的苦恼。最关键的原因是，他们知道构建什么样的人脉最能带给自己帮助，他们还拥有充足的人脉，并且善于处理人际关系。例如马云创建阿里巴巴，启动资金就来自于他的亲戚、学生和朋友。(3) 人际关系对于成功固然重要，但是也要看到其他因素在个人成功中所起到的作用。我们知道爱迪生有句名言：“天才是99%的汗水加上1%的灵感。”其中说明了勤奋在个人成才路上所起到的作用，除此以外，还有个人的信念，创新能力等等都可以为成功铺路。关键是我们看待成功这一问题时不要片面地归结于人际关系这一方面。(4) 对于我们广大的公务员队伍来说，工作的同时还要进一步搞好与同事的关系，只有和谐的共事关系，才能让我们在工作中大展手脚取得进步。

### 1398. 有位哲人说“先做人，后做事”，请你谈谈自己的看法。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 人生中最重要的是两件事就是做人和做事。做人是首要的，有句话讲得好：“成功之道，在以德而不以术，以道而不以谋，以礼而不以权。”即任何人都要首先具有一个优秀的道德品质，这是人们获取成功的基石。拥有了高尚的道德情操，才能更好地与人沟通，赢得大家的信任。而拥有了良好的人际关系，才能为其日后开展工作铺平道路，提高做事的效率。古代帝王及今人的选拔标准也都将“德”放在第一位。(2) 做人和做事都非常重要，哪一项都不能忽视。虽然要求我们将做人放在第一位，但同时也不能忽视做事的重要性。日常的工作中一些人往往工作做得好，人际沟通却出现问题，说明他没有将做人和做事协调好。(3) 作为一名公务人员，应时刻将做人和做事放在工作的重点来抓。“做人”要“会做人”，要有良好的思想素养，崇高的敬业精神，良好的协作意识，对工作负责，对同事关心。而“做事”是“做好事”，在工作中不骄不躁，认真做好每一项工作，踏踏实实地完成自己的本职工作。

### 1399. 请谈谈你对财富的理解。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 提到财富，很多人马上想到“金钱”。认为财富就是金钱，金钱就是财富，那么，财富是越多越好。把财富仅仅限于“金钱”的理解这种想法过于片面。(2) 财富的内容有很多，从大范围可以分为物质财富和精神财富。众所周知，物质财富是基础，精神财富是动力源泉。而现代人往往只追求物质上的丰富，却忽视了精神上的充实，是不可取的。目前，我们一方面要搞好物质生产，满足人们对物质的需求，另一方面也要重视民众的精神需求，通过创造精神财富来激发人们的生产积极性，让社会呈现和谐的氛围。(3) 财富还包括知识、健康、创新的能力，还有一点就是为人之道，高尚的道德品质也是一种极为重要的财富。我们不仅要拥有这些财富，还要更好地利用这些财富。首先将我们所掌握的大量知识用到工作当中，多尝试，多创新；其次，搞好精神建设，加强大家的道德修养；同时，健康问题不容忽视。总之，全面地加强各方面的建设，会使我们的国家朝向更快更好的方向发展。

### 1400. 有人认为一个人要发展要靠机遇，但也有人认为机遇是可遇而不可求的，发展最终还是要靠能力，请谈谈你对这个问题的见解。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】对于一个人的发展来说，机遇对每个人都是公平的，但机遇与实力又是并存的，二者缺一不可。(1) 有句话说得好：“机遇青睐于那些有准备的人”。人要发展首先要靠实力，实力是基石，而具备了一定能力的人才能更好地利用机遇获得成功。也就是说一个明智的人总是抓住机遇，把它变成美好的未来。(2) 机遇的获得也是偶然的，正如题中所说“机遇是可遇而不可求”。我们不能做守株待兔的人，要把握好每一个好的机会。要为即将到来的机会付出一定的努力。

(3) 对于机遇，今天的面试也是一个良好的证明。面试是对我们的考验，也是一个机遇。它考察了我们各方面的能力，能力的背

后又有我们所付出的努力。因此，只有我们付出了努力，才有好的回报。

**1401. 假如你按领导指示办了一件事，造成很大损失，同事们不明真相议论纷纷，指责你的错误，你会怎样面对指责？**

**【测评要素】**人际关系协调能力；处理应急事件能力

**【答题要点】**面对议论纷纷的同事，我首先要保持冷静的心态。(1) 在领导指示下完成的事情出现了一定的损失，我感到很惭愧。面对同事的指责我要认真做一下分析。是不是没有领会领导指示的真正意图，是不是由于我的工作能力造成工作的损失，总之，对待领导和同事应保持一颗接受批评的心理。(2) 如果是我没有领会领导指示的真正意图，处理中出现错误，应该向领导主动承认错误，表达改正之心，今后避免在工作中犯这样的错误；如果是我个人能力出现的问题，应马上承担错误，主动承担后果的处理工作。(3) 如果事情责任不在自己，同事又不明真相，我应该对此报一颗理解的心态。我还要继续努力的工作，相信领导会给大家一个满意的解释。同时，注意日常工作中与同事保持和谐的关系，这件事情也许是由于同事们对我的不了解产生的误解。9月11日上午甘肃省广电局面试真题

**1402. 你了解你所竞争的职位吗？**

**【测评要素】**拟任职位匹配性

**【答题要点】**(1) 我省广电局的主要工作是贯彻执行党和国家关于新闻宣传、广播电影电视工作的路线、方针、政策，贯彻执行省委、省政府的工作部署，组织指导全省广播电影电视宣传工作和广播电影电视艺术生产，协调、检查重要宣传活动和重点艺术生产项目，正确把握舆论导向。(2) 大学期间，我学习了相关的专业知识，并且在大学期间通过实习也真正接触了该工作，因此，无论是从专业和实践我都能够胜任这一岗位。同时我还体会到，在信息技术不断变化的今天，光靠在学校中学到的知识是不够的，还应该继续学习相关知识，不能局限于专业知识，知识面要拓宽，知识和技术同样要重视起来。在学习本职工作的基础上，还要涉及社会、政治、经济等各方面的知识，这样才能胜任自己的工作，使自己立于不败之地。(3) 对自己的工作要有热心，对广大用户要有诚心，对事业要有忠心。秉承广电是服务大众的行业，全心全意为人民服务的宗旨，坚持让用户百分之百满意的目标。

**1403. 如果你是一名公务员，对领导交办的一些工作，你倾向于越过一些程序做特别的处理还是仍然按照正常的程序处理？为什么？**

**【测评要素】**人际关系协调能力

**【答题要点】**对领导交办的工作，应该本着工作的原则性和灵活性来处理。(1) 领导交办的工作一定有它的轻重缓急，如果这项工作确实很急，在没有影响工作原则性的条件下，可以越过一些程序作特别的处理。(2) 如果这项工作很急，又需要经过必备的程序处理，可以向领导说明情况，工作还需要一定的时间进行处理，同时，可以通过其他方式来尽快完成这项工作。(3) 作为一名公务员，无论何时何地都应该按照规定的程序处理工作。“不以规矩，不成方圆”，时刻牢记工作的原则性。

**1404. 许多成功的人一般都很忙，然而世界上最忙的人未必是世界上最成功的人。你如何理解这种说法？**

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**最忙的人未必是最成功的人，关键在于忙的内容有所不同。(1) 成功人士一般都很忙，他们获得成功的原因就在于能够制定一个完备的计划，合理的实施程序，以及完善的处理方式。而相比一些人虽然很忙却未见任何效果，正是由于他们在制定目标和实施等方面与成功人士的区别。(2) 对此，我们应该做到的是变“碌碌无为”为“碌碌有为”。具体的可以做到以下几点：一是对工作进行整体的把握，制定一个适合自己工作的目标；二是按照指定的目标设定实施的过程，同时做好准备工作；三是处理问题的方式也要灵活多样，切忌墨守陈规；四是在以上三点的基础上不断地去学习、拓展自己的知识领域，全方位地培养自己的素质。

**1405. 你认为应该怎样坚持密切联系群众，反对形式主义和官僚主义。**

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**密切联系群众是党的优良作风和政治优势。一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，集中起来，坚持下去，是党的根本工作路线。当前，坚持党的群众路线，密切联系群众，必须坚决克服形式主义、官僚主义。(1) 克服形式主义、官僚主义的顽症，要从加强教育、提高觉悟入手。要牢固树立我们的权力是人民赋予的观点，为人民谋利益是共产党人全部活动的出发点和归宿的观点。在一切工作中，都要坚持尊重社会发展规律与尊重人民历史主体地位的一致性。(2) 密切联系群众，最重要的是要体察民情，了解民意，集中民智，珍惜民力，诚心诚意为群众谋利益。倾听群众呼声，关心群众疾苦，把



群众的安危冷暖时刻放在心上，维护人民群众的经济、政治、文化权益，努力为群众办实事。(3) 勤政为民，真抓实干，是密切联系群众的根本要求。要增强事业心和责任心，坚持科学态度和求实精神，兢兢业业地做好工作，尤其要在实践中经受考验，把精力用在勤勤恳恳为人民服务上。要埋头苦干，扎实工作，坚持讲真话、报实情，力戒浮躁浮夸。涉及群众切身利益的决策，要充分听取群众意见。(4) 健全联系群众的制度，是新形势下坚持党的群众路线的重要课题。要拓宽反映社情民意的渠道。党政领导机关要坚持群众接待日制度，领导干部要亲自处理来信来访。坚持领导机关干部到基层特别是贫困地区锻炼和帮助工作的制度。

9月11日甘肃省人民政府研究室面试真题

#### 1406. 如果你被我单位录用，会从哪些方面入手开展工作？

【测评要素】拟任职位匹配性【答案要点】(1) 熟悉单位特点，了解单位情况，熟悉工作的性质。(2) 认真学习单位的规章制度、党和政府的政策和法规。(3) 保持谦虚谨慎的工作态度，遇到问题多与领导沟通，并积极向经验丰富的老同志学习，同时与同事们努力建立和谐的工作氛围。(4) 坚持解放思想，实事求是，一切从实际出发的原则，注意理论联系实际，做好政策研究工作，为我省经济的发展以及各项事业的开展，提供经得起实践考验的理论依据。

#### 1407. 假如你的一位同事或同学平时老跟你过不去，偶然的机会有得知他遭受了重大的挫折，你的心情会怎样？你会如何对待他？理由是什么？

【测评要素】协调人际关系能力【答案要点】我的心情很沉重。虽然他经常与我过不去，但都是一些小事情，而且有些事情的发生，责任也不能全都在他，我肯定也存在着不足之处。无论怎么说，他毕竟是我的同学，在他遭受重大挫折的时候，我不能幸灾乐祸，更不能袖手旁观，应该向他伸出援助之手，尽到同学或同事应尽的责任。

首先，我会打电话向他询问实际情况，真诚地安慰他，要他不要意志消沉，拿出足够的勇气，正视面前的困难，同时问他需要什么帮助，我是否能够替他承担一些。其次，尽自己的最大努力，为他排除一些困难，助他渡过难关。一方有难，八方支援。团结互助是中华民族的传统美德。作为新时代的公务员，当别人遭遇不幸或挫折的时候，献出爱心，是我们的责任。正如《爱的奉献》里所唱的那样：只要人人都能献出一点爱，这个世界将变成美好的明天。是的，只要我们都献出我们的爱心，我们的社会才会更加祥和、稳定，人民就会更加幸福、安康。

#### 1408. 你认为成功与失败有什么相同之处，有什么区别？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】如果说人生过程像一幅画，那么这幅画就是由各种成功与失败作为色彩而绘制的。其间有山重水复，那是失败涂抹的阴霾；也有柳暗花明，那是成功描绘的彩虹。成与败是对人的活动和行为结果的一种标定和判断，也是一种心理体验。成败两者之间本身是相辅相成、互为前提而存在于人们的奋斗过程之中。没有成功，就无所谓失败，没有失败，也无所谓成功，二者是辩证统一的。失败是成功之母。失败孕育成功，失败成就成功。失败并不可怕，可怕的是不去思索，不去回味。只要你冷静去分析失败的症结，找出自己的弱点，制定出切实可行的改进措施，为铺平下次成功的道路打下基础，并认识自己、相信自己，树立起勇气、重振雄风，成功是会向你招手的。9月11日上午甘肃省卫生厅面试真题

#### 1409. 你的座右铭或人生信条是什么？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】我特别喜欢梁启超关于责任的表述：“人生于天地间各有责任，自放弃责任，则是自放弃其所以为人之具也。是故人也者，对于一家有一家之责任，对于一国而有一国之责任，对世界而有世界之责任。一家之人各放弃其责任，则家必落；一国之人各放弃其责任，则国必亡；全世界人之各放弃其责任，是世界必毁。”大凡有责任心的人，必定是那个时代的精英。比如，明代医学家李时珍为了他人的健康，踏遍万水千山，多次在采集尝试草药时险遭不幸；瑞士化学家诺贝尔为了研制炸药几乎被炸死；建国之初以王进喜为代表的石油工人，在建设新中国这一强烈的社会责任感激励下，苦干加巧干，宁愿少活二十年，拼命也要拿下大油田，以高昂的劳动热情投入大庆油田的开发建设，使新中国早日摆脱了依赖“洋油”的局面；新时代的好干部孔繁森离乡背井，奔波在雪域高原，为藏族人民的现代化而鞠躬尽瘁……卫生工作历来是党的工作的重要组成部分，发展卫生事业是我们党为人民谋利益的重要途径。新时代的卫生事业，更需要我们树立强烈的责任心。用自己所学为我国的卫生事业做出应有的贡献，推动卫生事业的进步，是我们的责任和义务。

#### 1410. 在与人的交往中，你是否总担心别人会不喜欢你，为什么？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 担心别人对自己有意见或者不喜欢自己，是正常现象，这与年轻人实践经验不足、缺乏自信有很大的关系。(2) 如何克服这种担心呢？首先，积极参加社会实践，在与人交往中，注意掌握适当的分寸，善于

观察，做个有心人；其次，努力学习，不断提高自己的综合素质，树立自信心。再次，多向经验丰富的老同志学习和请教，保持谦虚谨慎的工作态度。(3) 成功青睐善于学习、有准备的头脑。相信经过各方面的努力，我们一定会克服所有的担心，成为一名合格的公务人员。

#### 1411. 你认为应该怎样坚持民主集中制原则，反对独断专行、软弱涣散？

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**民主集中制是党的根本组织制度和领导制度，是马克思主义认识论和群众路线在党的领导实践中的运用。没有民主集中制，就没有决策的科学化和民主化，就没有党的正确领导。充分发扬民主，维护集中统一，是加强和改进党的作风建设的重要环节。(1) 必须在领导干部中进一步加强民主集中制教育，建立健全并严格执行民主集中制的具体制度，坚持和完善党内政治生活的各项准则，实行民主基础上的集中与集中指导下的民主相结合，努力造成又有集中又有民主，又有纪律又有自由，又有统一意志又有个人心情舒畅的生动活泼的政治局面。(2) 发展党内民主，充分发挥广大党员和各级党组织的积极性主动性创造性。要保障党员民主权利，拓宽党内民主渠道，使党员对党内事务有更多的了解和参与，加强对党的领导机关和领导干部的监督。党组织工作中的重大问题都应力求组织广大党员讨论，充分听取意见。建立有效机制，保证基层党员和下级党组织的意见及时反映给上级党组织。上级党组织应充分听取党员和下级党组织的意见，集思广益，改进工作。通过发展党内民主，积极推动人民民主的发展。(3) 必须认真执行集体领导、民主集中、个别酝酿、

会议决定的内部议事和决策的基本制度。要充分发挥党的代表大会和党的委员会全体会议的作用。重大问题必须提交党委常委会集体讨论决定，涉及全局和长远的问题还应提交党的委员会全体会议讨论决定。积极推进决策科学化、民主化，提高党委的决策水平和工作效率。讨论决定问题，要充分发扬民主，广泛听取意见，严格执行规定程序。违反决策程序造成重大失误的，要追究领导责任。党的委员会应努力掌握适应新形势新任务要求的领导艺术、领导方式和领导方法。党委书记要成为执行民主集中制的表率，胸怀全局，作风民主，多谋善断，知人善任，做好团结协调工作。党委成员要增强全局观念，切实履行职责，积极参与集体领导，落实集体领导下的个人分工负责制。领导干部不论职位高低，都不允许凌驾于组织之上，独断专行，都不允许违背集体决定自行其是，擅自行动。坚决克服议而不决、决而不行、内耗严重等软弱涣散现象。

1412. 人的精力和能力总是有限的。当领导安排给你一项很重要的工作，你因为能力原因确实完成不了，假如说不行，恐怕同志们会小看你，今后很难有出头之日；假如说行，造成了损失，更难做人。碰到这种情况，你会怎么办？

**【测评要素】**协调人际关系、应急能力**【答案要点】**(1) 解放思想，放下包袱，鼓足勇气，与领导进行沟通，开诚布公地向领导陈述自己的想法和顾虑，听取领导意见。如果领导在听取了我的想法，经过慎重考虑之后，依然决定由我来完成这项重要的工作，那么我一定不负领导的厚望，竭尽全力完成这些工作。(2) 认真分析我将要进行的工作，理清工作思路。(3) 就工作中的重要环节，非常谦虚地向经验丰富的老同志请教和学习，虚心听取他们的建议，接受他们的指导。非常真诚地向能力比较强的同事请教，团结一切可以团结的力量，集思广益，群策群力，集众人之智慧，把工作完成。(4) 能力的高低不是天生就有的，需要后天的锻炼与培养。只要我们敢于挑战自己，正视自己的不足，树立自信心和责任心，努力学习，善于思考和观察，积极参加社会实践，一定会取得巨大的进步。安徽省安徽省公务员面试真题

#### 1413. 结合和谐社会的含义，谈谈单位如何做到和谐？

**【测评要素】**综合分析能力**【答案要点】**(1) 社会主义和谐社会，是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。(2) 单位是社会的基本组织。经验表明，单位内部气氛不融洽、关系不协调，职工权益得不到维护、民主得不到保障，往往会影响人的情绪心理、才智贡献，甚至会影响到安定团结、工作开展等等。因此，建设和谐社会，必须大力加强和谐单位的建设。没有和谐单位的支撑，和谐社会的建设就是一句空话。(3) 单位和谐，首先领导班子要和谐团结。和谐团结的领导班子，是单位和谐关系的关键。其次，干群关系要和谐。和谐的干群关系，是和谐单位构建的基础。再次，抓事业、树正气、凝聚力量是促进单位和谐的条件。

#### 1414. 单位领导交给你一项非常紧急的任务要你去完成，你手上还有没有完成的工作，同时你妈妈还要动手术，你该怎么办？

**【测评要素】**组织计划协调能力、应急能力**【答案要点】**(1) 非常感谢领导对我的信任，我一定尽最大能力完成任务。(2) 根据各项任务的具体要求，调整工作计划，做出合理的安排。首先看手中的任务是否能够以最快的速度完成并不耽误领导交给我的新任务。如果能够做到，就先把手中的工作做好。如果不能，就与关系比较好的同事沟通协商，把手中的任务交接给同事手中，让他接替我完成；如果同事手上的任务也比较重，就向领导如实汇报，寻求领导的援助。其次，母亲要做手术。如果母亲的手术与我说接受的任务不发生冲突，我会到医院陪母亲接受手术。如果母亲的手术日期正好与我的任务发生冲突，我会联系关系比较

亲近的亲戚，与他们进行沟通协商，让他们代替我陪母亲接受手术。然后与母亲说明情况，请求母亲的谅解。

**1415. 你和领导一起到某地开展调查，你因堵车迟到了，领导和其他部门同志非常生气，你怎么办？**

**【测评要素】**协调人际关系能力、应急能力**【答案要点】**(1) 首先我不会与领导对抗，以一颗平静的心态面对，并对自己的迟到表示歉意，希望得到领导和其他部门同志的谅解。(2) 等领导和其他部门的同志心情平静下来之后，我会寻找适当的机会向领导解释我迟到的原因，虚心接受领导的批评，并再次向领导表示我的歉意。(3) 认真开展调查工作，听从领导的安排，绝对不会带有任何情绪。(4) 作为一名政府工作人员，在平时的工作中

出现了失误，要敢于承担责任并勇于承担错误，虚心听取领导的批评，并善于总结经验教训，有助于以后工作的开展和自身素质的提高。天津市天津市公务员面试真题

**1416. 你的同事凡事爱出风头，经常是你做工作他受表扬，你和他如何相处？**

**【测评要素】**人际关系

**【答案要点】**(1) 和同事处理好关系，是做好工作的重要前提。(2) 金无足赤，人无完人。每个人都有自己的缺点，同事也不例外。(3) 水至清则无鱼，人至察则无徒，对待同事的缺点，要宽容。(4) 我会尊重同事，并且学习他的优点，不断地提高自己。(5) 在适当的时候和领导进行沟通，让领导看到我的工作成绩。

**1417. 你是一个社区民警，让你在本社区内组织一次安全度过春节的教育活动。**

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答案要点】**做好安全教育活动，关系到人民群众的生命财产安全，一定要高度重视，做好工作。(1) 做好计划，包括教育活动的地点、对象、内容、方式、工作人员。报领导批准。(2) 向财政部门申请资金，对工作人员进行培训，准备好教育活动需要的材料。(3) 具体的活动形式可以采取展板、传单、文艺活动等群众喜闻乐见的方式。(4) 活动结束后，要及时总结汇报。

**1418. 问你对现在大学生就业难，而用人单位又招不到合适的人才这一社会矛盾的看法。**

**【测评要素】**综合分析能力

**【答案要点】**(1) 结构性失业的主要原因是大学生好高骛远的择业观、大学生素质与社会要求不符合、就业政策的问题。(2) 要解决这一矛盾，大学生就应当转变自己的择业观，客观地对待自己，努力提升自己的素质能力；同时，政府应当完善大学生就业政策，鼓励大学生到中西部地区和基层去发挥自己的才干。浙江省4月16日上午A卷浙江省级机关公务员面试真题

**1419. 古语有云“三十而立”，很多人在三十岁时就事业小有成就，但在公务员队伍中，三十岁可能还只是一个普通科员，请你谈谈自己的看法。**

**【测评要素】**求职动机与拟任职位的匹配性

**【答案要点】**(1) 各行各业有自己的职业特点，对事业是否有成就有不同的衡量标准。(2) 有的行业很年轻就可以有很突出的成就，如互联网、贸易等，而有的行业需要经过较长时间的积累，拥有比较丰富的经验后才能有所发展，如公务员，三十岁可能还只是一个普通科员也是正常的，并不表示以后就没有发展前途。(3) 作为一名公务员，应该着眼于做事，而不应该着眼于做官，不管职务高低，只要全心全意为人民服务，就是对社会做出了自己的贡献。

**1420. 在现实生活中，有人记得自己喜欢的明星、偶像的生日，却不记得父母的生日，请就此现象谈谈你的看法。**

**【测评要素】**综合分析能力

**【答案要点】**(1) 能记住明星、偶像的生日而不能记住父母的生日是一种消极现象。(2) 孝顺父母、感恩父母是做人的基本要求。平时要多与孩子沟通，引导他们理解并尊重父母，培养一颗感恩的心。(3) 学生喜欢、崇拜明星、偶像本身无可厚非，但要引导他们正确认识明星，主要应该欣赏明星、偶像获得成功背后付出的艰辛。

**1421. 春节期间，你陪同领导到农村慰问贫困户，贫困户有15户，但是你们只准备了10份慰问金和慰问品，而且一时买不到同样的慰问品，你能提供几种处理方案？**

**【测评要素】**应变能力、计划组织协调能力



**【答题要点】**(1)重新分配慰问品，同时增加每户贫困户的慰问金。(2) 向其余5户发放等值的慰问品和慰问金。(3) 在当地重新购买慰问品，原来的慰问品留着下次再用。

1422. 成功学认为，要想赢得胜利，就永远不要说“不可能”。但是中国古语也有“人力有时尽”、“知难而退”的说法。你对此有何想法？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)两者看似矛盾，其实辩证统一。(2) 想成功就得尝试，不尝试就认为不可能，这种态度不可取。要想获得成功，必须具备这种信心和勇气。(3) 经过尝试，如果遭遇失败，就要分析其中原因。确实无法克服困难的，就要知难而退。4月16日上午B卷浙江省级机关公务员面试真题

1423. 小时候，每个人都有关于未来职业的理想，请结合你报考公务员谈谈自己理想认识的发展。

**【测评要素】**求职动机与拟任职位的匹配性

**【答题要点】**(1)成为公务员是我的职业理想。(2) 政府部门能为有志青年提供施展才华和抱负的广阔舞台。(3) 我具备了成为一名公务员的条件：政治上、学习上、能力上和性格上。

1424. 领导指派你带领单位的10个团员青年到社区做义务普法员，你准备怎样完成这项任务？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1)了解普法宣传的内容、时间、地点和对象，在此基础上做出计划，征得领导同意后实施。(2) 对10名团员青年进行必要的培训，并明确各自的职责范围。(3) 运用黑板报、讲座、表演等形式开展宣传。(4) 根据反馈情况，调整工作方法，以取得更好的效果。(5) 普法结束后作出书面总结，并向领导汇报。资源

1425. 你刚到机关工作，同事经常把不属于你职责范围内的烦琐事务交给你做，而你并不能很好地完成，甚至受到了领导的批评，你怎么办？

**【测评要素】**人际关系的意识与技巧

**【答题要点】**(1)保持冷静。作为一名公务员，受到领导批评是难免的，关键是正确认识，妥善应对，而不能有抵触情绪。(2) 在适当的时间、适当的场合以适当的方式进行沟通，婉拒同事交办的工作。(3) 平时注意与领导沟通，争取理解和支持。

1426. 近日，西南交大附近一服装店贴出这样一则告示：“博士3折，硕士4折，博士研究生5折，硕士研究生6折，重点本科7折…。如果没有大专以上文凭，对不起，本店概不打折！”你对此现象有何评论？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)从商家看，这种做法是一种营销和炒作手段，本身无可厚非。(2) 从一定意义上讲，这种做法体现了尊重知识、尊重人才，值得提倡。(3) 但这种做法把学历与折扣联系起来，不够严肃和科学。4月16日下午A卷浙江省级机关公务员面试真题

1427. “人生所贵在知己”，你喜欢交什么类型的朋友？请谈一个你在与朋友交往中最难忘的事例，并谈谈自己的感受。

**【测评要素】**自我认知能力和拟任职位的匹配性

**【答题要点】**(1)列举朋友的种类，鲜明地说出自己喜欢的类型。(2) 通过具体事例说明，自己为什么喜欢上述类型的朋友。(3) 这种类型的朋友与工作岗位一定要匹配。(4) 作为一名公务员，应该四海皆兄弟，但是对于那些希望利用自己谋取不法利益的所谓“朋友”，坚决不交。

1428. 有媒体报道，有一个贫困大学生在校期间从事大量的兼职工作，不仅自己缴纳学费，还经常反哺自己的家庭，有人夸他自立自强，有人说他不务正业，你怎么认为？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)大学生打工本身无可厚非，但要妥善处理学习和兼职之间的关系。(2) 作为一名家境较为贫困的大学生而言，自己兼职赚钱应该提倡。一是可以获取自己的学费和生活费，减轻家庭负担；二是可以接触社

会，丰富人生阅历；三是可以锻炼并提高自己的能力。(3) 但是，也要妥善处理学习和兼职之间的关系，要做到两者兼顾，

而绝不能因为兼职荒废学业。

1429. 由于你表现出色，另一个部门的领导想将你调动到他那里工作，你也很想去，但是本部门领导热情地挽留你，你会如何处理？

【测评要素】人际关系的意识与技巧、应变能力

【答题要点】(1) 对于一名公务员来讲，工作调动是一件大事，对于自己今后的发展具有重要影响，应该妥善处理。(2) 另一个部门的领导想将我调动到他那里工作，这对我来说是一个机会。我会在适当的时间、适当的场合以适当的方式，与本部门的领导进行沟通，向他说明我的真实想法。(3) 如果领导以该工作人手紧为由拒绝我，我会向他推荐接替我工作的人选，同时向他表明在有需要的时候，会尽力帮忙。(4) 如果本部门的领导还是不同意，我将服从领导的决定。但同时要向另一部门的领导说明情况，谢谢他对我的信任。

1430. 从A地到B地有两条路可走，一条是路比较好的主干道；而另一条是路不太好的侧干道。因开车人多，主干道经常很拥挤，相比之下，人少的侧干道反而更畅通。你是如何理解的？请举出生活中类似的现象。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这段话主要讲的是开车人在考虑自己的同时，也要考虑其他人是怎么想的，这样才能真正达到效率的最大化。(2) 在日常工作中和生活中，我们都应注意不能只考虑自己的情况而不顾及别人，这样才能真正地有效配置资源，寻找办法，解决问题。(3) 大学生毕业找工作也是如此，大家都想进入好单位、热门单位，但其实有时进入一些不是很热门的单位，反而发展机会更多些。4月16日下午B卷浙江省级机关公务员面试真题

1431. 现在社会上出现了报考公务员热，有的职位有四五百人报考，你对此有何看法？你又为什么报考公务员？

【测评要素】综合分析能力、求职动机及与拟任职位的匹配性

【答题要点】(1) 报考公务员热本身无可厚非。(2) 出现报考公务员热的原因：就业压力、公务员稳定、待遇好、有保障比较体面，国家机关是一个广阔的舞台。(3) 自己报考的原因：国家机关能为有志青年施展才华和抱负提供广阔的舞台；做一名公务员是我的职业理想；我已经为做公务员做好了相应的准备工作：政治上、学习上、能力和性格上。

1432. 你所在的部门要举办一次学习讲座，领导把这次讲座的组织工作交给你来办，请你详细说明你的实施方案。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我会尽心尽力的做好这项工作。(2) 做好工作计划。了解举办这次学习讲座的目的和内容，在此基础上制定关于讲座主讲人、参与人员、内容、时间和地点的计划，报领导批准。(3) 做好准备工作。邀请讲课的专家、学者；落实讲座场地并布置；通知参训人员；准备学习资料；安排好讲座当天参与组织的工作人员。(4) 培训当天提前到达会场，做好签到工作；讲座过程中做好记录，并密切关注会场，随时处理突发事件；与领导保持沟通。(5) 做好总结。

1433. 你的同事把你当作好朋友，但总是向你抱怨工作没有意义，并且喜欢对领导评头论足，你会怎么处理？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

【答题要点】(1) 同事把我当作好朋友，是对我的信任，我也会把他当作好朋友。(2) 但是，我认为真正的朋友关系应是积极的、健康的和向上的。(3) 我会在适当的时间、适当的地点、以适当的方式与同事进行沟通。一是引导他对工作有一个正确的认识；二是指出作为下属，不应在背后乱议论上级。(4) 当然，我不会把同事给我说的话向外传播。

1434. 有人说：“做人要精、做事要明”；也有人说：“先做人，后做事，做好人才能做好事”。你是如何理解这两句话的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这两句话看起来似乎相互矛盾，其实辩证统一。前者侧重怎么做人、怎么做事；后者强调做人与做事的关系。(2) “做人要精、做事要明”的含义。此处的“精”是能力要求；“明”是素质要求。(3) “先做人，后做事，做好人才能做好事”的含义。辩证地分析做人与做事之间的关系。做好人固然是做好事的前提条件，但也存在着好心办不成好事或办成坏事的现象。(4) 作为一名公务员，做人做事都应合乎规范。4月17日上午A卷浙江省级机关公务员面试真题

1435. 高尔基说：“书籍是人类进步的阶梯。”你认为对你影响最深远的书是哪一本？请你谈谈为什么？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

**【答题要点】**(1)明确说出对我影响最深远的书是哪一本，这本书具有哪些特点。(2)具体谈在自己的成长过程中，这本书在什么时候、什么事情上影响了自己的决策或判断。(3)这本书对我的影响有利于我成为一名优秀的公务员。

1436. 有的大学生毕业后不急于找工作，把户口档案挂靠在大城市的人才市场，自己或准备考研或打起短工或尝试创业，俗称“漂”族，你对此有何看法？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)这是随着我国市场经济发展出现的一种新现象，应该辩证地看。(2)一方面，这些大学生为了追求自己的事业，把户口档案挂靠在大城市的人才市场，而没有为了户口放弃自己的理想，值得肯定。(3)另一方面，也要注意仅仅因为迷恋大城市生活而盲目地留在大城市，即使中小城市和基层有很好的发展机会也不去的现象。

1437. 你负责县里的一次重要会议的会务工作，领导和新闻媒体明天都会准时到会，但给与会人员的通知上错把时间写成了后天，发现错误时已经是下班时间，你将怎么处理？

**【测评要素】**应变能力

**【答题要点】**(1)遇到这种情况应该冷静处理。(2)千方百计同每一个与会人员取得联系，并确保每一个与会人员都能准时到会。(3)会后向领导作深刻的自我批评。

1438. 有人主张“惩前毖后方能治病救人”，但是也有人主张“鼓励的办法更容易使人改正错误”，你对此有什么看法？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)这两句话看似矛盾，其实辩证统一。(2)“鼓励的办法更容易使人改正错误”谈到了鼓励对人的重要性。(3)“惩前毖后方能治病救人”谈到了处罚对规范和约束人的行为的重要性。(4)两种方法都具有一定的道理，我认为应该以鼓励为主，以处罚为辅。4月17日上午B卷浙江省级机关公务员面试题

1439. 如果你到机关工作一段时间后发现自己很不适应，你会有什么想法？打算怎么做？

**【测评要素】**求职动机与拟任职位的匹配性、自我情绪控制

**【答题要点】**(1)在工作中遇到种种不顺是正常的，应积极应对，妥善处理。(2)分析自己不适应的原因。(3)自己努力调整。(4)必要时寻求领导、老同志和同事的帮助。

1440. 你所在机关要接待一个外省来的访问团，该团由分管领导和几个业务处的负责人组成，来进行业务的对口交流，请你拟定为期一天的接待方案？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【答题要点】**(1)首先，将访问团安排到宾馆稍作休息。(2)上午召开统一的交流大会，访问团全体成员和我所在机关对口业务处的负责人参加，由对方分管领导和我所分管领导分别介绍各自的总体情况。(3)中

午，欢迎午宴。宾馆小憩。(4)下午，访问团和我所在机关对口业务处的同志作具体交流。(5)晚宴后，游览几个有代表性的景点。

1441. 你的同事因为有事外出，把领导交办的两件事交给你完成，后来这个同事把办好的事归功于自己，把办砸的事推到你头上，你因此受到了领导的批评。面对这种情形你会怎么办？

**【测评要素】**人际关系的意识与技巧

**【答题要点】**(1)遇到这种事情是难免的，应积极应对，妥善处理。(2)与同事谈心，了解他这样做的原因和背景，同时表明自己的态度，希望他以后能够实事求是。(3)在适当的时间、适当的场合以适当的方式与领导进行沟通，坦率地承认自己的错误，并保证以后会汲取经验教训。(4)以后还是会坚定不移地支持和配合同事的工作。

1442. 不少外来务工者苦于找不到工作，他们说：“只要能挣到钱，什么苦我们都能吃”。而我省许多经济发达地区却正在受到“民工荒”问题的困扰。请就此谈谈你的看法。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1)“民工荒”的实质是工资低。(2)“民工荒”暴露了这一阶段，我们产业结构的局限性。浙江，包括长三角



地区，依靠外来投资和廉价的生产要素，特别是极其廉价的劳动力和对发达国家的巨额出口，维持了一个加工出口拉动经济增长的模式。其中一个重要因素是对劳动力的廉价使用，这实际上是对劳动力的一种“透支”。当然，我们依靠这样的模式，在很大程度上解决了巨大的人口压力下的就业问题，特别是农业转移过程中的劳动力问题。这种模式固然支持了中国，但也留下了诸多潜在的问题和严重的后遗症。比如，人口、资源、环境的可持续性，经济规模扩张与结构进步的落差，经济增长与社会发展和大众特别是农民工福利保障的失衡，对外部资源和市场的依赖，以及由此带来的国际矛盾和经济冲突等等。因此，“民工荒”是对企业没有善待民工的一种惩罚，也是对市场低成本模式一种自发矫正。(3)“民工荒”一方面有利于促进企业进行反省，从而改善这个社会群体生存环境和保障状况，提高他们的收入，有利于社会稳定和谐；另一方面更为重要的是，也给企业经营者带来了巨大的压力，迫使他们深刻反思传统发展模式，迫使企业重视科技创新，重视对科技创新的投入，进而有利于促进浙江经济从粗放型向集约型转变，有利于浙江产业结构调整和产业技术升级。4月17日下午A卷浙江省级机关公务员面试真题

1443.有人说年轻人进入公务员队伍经常遇到论资排辈的事，渐渐地就不思进取了，所以不适合当公务员，请你结合自身谈谈看法。

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】(1)对于公务员队伍论资排辈的事，要辩证地看。(2)一般说来，工作时间较长的同志，能力比较强，经验比较丰富，贡献也较大。而且对于公务员队伍来说，责任重大，对人员的要求也很高，在人员任用上不能冒太大的风险。因此，当要提拔干部时，首先考虑他们也是非常正常的。(3)作为刚进入公务员队伍的年轻人来讲，应正确对待所谓论资排辈的事。工作时间较长的同志有很多值得自己学习的地方，作为刚进入公务员队伍的年轻的公务员，要戒骄戒躁，积极主动地向他们学习，而不能骄傲自满，更不能因此而不思进取。(4)当然，我们在提拔使用干部时也不能只看工作时间长短。

1444.现在有许多海外学习归来的人在国内找不到工作，从“海龟”（归）变成“海带”（待业），你对此怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)这是我国出现的一种新现象，值得注意。(2)原因主要有：“海龟”自己的期望值较高，希望立即能有较好的待遇；用人单位日趋务实，选拔和使用人才不仅仅看是否是“海龟”。(3)但是，我们也应注意创造一个有利于“海龟”发挥才能的社会环境。

1445.你正在办公室接待一批情绪比较激动的上访人员。这时，上级领导突然要在15分钟后到你部门视察工作，你将如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1)这时我会保持冷静，而不会惊慌失措。(2)记录好上访人员的情况和要求，安抚好上访人员的情绪，并承诺在一定时间内给予答复。劝说上访人员回家。(3)让上访人员在一定时间以后派代表到办公室协商处理办法。(4)将上述处理意见及时向领导汇报。

1446.“恋海者溺于海，迷山者葬于山”，旅行家徐霞客却立志“问奇于名山大川，不憚以生命殉”。请谈谈你的观点。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)这段话说的是兴趣和事业的辩证关系。(2)阐述兴趣和事业的辩证关系。(3)作为一名公务员，应该热爱自己的本职工作，干一行，爱一行，钻一行。4月17日下午B卷浙江省级机关公务员面试真题

1447.教师、医生、公务员现在被很多人认为是最稳定的三大职业。请结合你自己的择业观谈谈想法？

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】(1)职业稳定能给人一种安全感，人们追求稳定的工作无可厚非。(2)我报考公务员并不是仅仅因为追求稳定，公务员能为有志青年提供施展才华和抱负的广阔舞台。(3)我比较具有开拓创新精神，如果能够成为一名公务员，会积极开拓、大力创新而不会因循守旧。

1448.某社区的精神文明建设工作做得很好，市委宣传部让你带三个同志到这个社区组织调查研究，你打算怎么操作？

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1)这是领导对我的信任，我一定圆满完成任务。(2)在了解调研主题的基础上，就调研时间、调研内容、调研方式、调研要求制定详尽计划，并报领导批准后实施。(3)明确参与调研的四位人员的分工，并提出工作要求。(4)与要调研

的社区进行联系，就调研涉及的事项进行协调。(5) 到实地进行调查研究。主要了解该社区的主要做法和成功经验。(6) 撰写调研报告，上报领导。

1449. 你在单位兢兢业业地工作，经常加班加点，大家有口皆碑，但是单位的评选表彰、奖金福利等都没有体现出对你的鼓励，你会有什么想法？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

【答题要点】(1) 作为一名公务员，应在名利面前保持一颗平常心。(2) 作为一名公务员来讲，兢兢业业做好自己的工作分内之事，其目的并不是为了获得表彰、多些收入。(3) 在今后的工作中，注意与领导和同事沟通，让他们能够了解我的工作态度和工作业绩。(4) 作为一个组织来说，应该有一套较好的考核工作态度和业绩的办法。

1450. 某人步行时，抱怨车多行路难；开车时，抱怨人多行车难。就此人的抱怨谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这段话主要讲的是换位思考的问题。(2) 在日常生活当中遇到矛盾和纠纷时，应该设身处地为他人多想想，这样才有利于解决问题。(3) 作为一名公务员，应多从老百姓的需求、呼声出发想问题、做事情，这样才能构建和谐社会。4月9日上午浙江省宁波市公务员面试真题

1451. 到一个新的单位，很多问题你都不懂，去请教老同志，但领导说你办事效率不高，你怎么办呢？

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【答题要点】(1) 及时向领导说明，自己是新手，效率不高。(2) 说明自己这样做也是为了尽快熟悉业务，以利于以后工作的开展。(3) 在以后的工作中，提高效率，以实际行动表明我已经上手了，办事效率提高了。

1452. 如何成为有为政府？你的理解是什么？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 政府要以人为本，为民办实事，促进本国及本地的经济发展。(2) 政府要加强和谐社会建设，营造一个和谐的工作、生活环境。(3) 搞形象工程、政绩工程等的政府是无为政府，人民是反对的、痛恨的。

1453. 从政府和民营经济自身发展的角度，谈谈如何认识民营经济？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 政府应该充分认识到民营经济是我国经济的重要组成部分，与国有经济一样重要。(2) 政府要通过各种措施促进民营经济的发展。(3) 民营经济要充分认识到自己的重要性，把自己做强做大。(4) 民营经济也要承担相应的责任，如依法纳税、增加就业人数、规范经营行为等。

1454. 打造阳光政府的政策及做法是什么？

【测评要素】相关知识

【答题要点】(1) 阳光政府的含义。(2) 阳光政府的具体做法，如三公公开等，要展开讲。(3) 阳光政府的意义。

1455. 你到了新单位以后有不懂的问题总去问一个傅老师，渐渐地你发现他的方法并不是最有效的，如何看待这个问题？你会采取什么方法？

【测评要素】人际关系

【答题要点】(1) 老同志有自己的工作经验，我们要虚心向他们请教。(2) 但老同志也应该与时俱进，不断学习，才能在学习型社会中跟上时代的步伐。(3) 虽然应该虚心求教，但更应努力学习，自己摸索、自己创新。

(4) 把自己的经验与老同志分享。

1456. 我们应该未雨绸缪，坚持锻炼身体，要是等生病了再锻炼就晚了，对这个问题你是如何看的？

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 凡事预则立，不预则废。我们做事要有计划性、有远见。(2) 政府也是如此，要加强公务员队伍建设，使他们为政清廉、公正。(3) 公务员要带头践行为人民服务的宗旨，加强自身的修养，自觉抵制各种腐朽、落后思想的侵袭。

1457. 不少地方政府都将“行政管理中心”机构的牌子换为“行政服务中心”，谈谈你对此的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 这表明我们的政府意识到要从过去的管理型政府转变为服务型政府，这是社会的一大进步。

(2) 但仅有形式的改变是不够的，还要彻底从观念上改变。(3) 如果我成为一名公务员，我会以身作则、勤勤恳恳做好服务工作。4月28日浙江省衢州市公务员面试真题

1458. 谈谈农村税费改革以后的“一事一议”的组织过程。

【测评要素】相关知识

【答题要点】(1) “一事一议”的含义。(2) 组织过程：年初由村民委员会提出预算，经村民大会或村民代表会议讨论通过，报乡镇经营管理部门审核，由乡镇政府批准并报县农民负担监督管理办公室备案。筹集额严格实行上限控制。经批准后的筹集额用农民负担监督部门统一监制的农民负担监督卡登记，监督卡由村委会组织发放到农户，并张榜公布，实行“村务公开，民主管理”，接受群众监督。(3) 这一做法在实践中起到了减轻农民负担的作用，同时，农民对国家政策的关注度、农村社会民主的整体发展进程以及乡村机构的运行机制等，都将会因此而得到极大的提高或完善。考录公务员和机关工作人员面试真题(A) 建议你用三分钟时间阅读材料，逐一回答考官提出的问题。材料一：李柯是某著名大学毕业生，在局机关某业务处工作不满半年。处室领导王处长

到北京开会，临行前明确交代，要认真做好上级部门领导来我处检查工作的接待任务。李柯圆满地完成了接待任务。王处长回来后几天，一直未见李柯汇报情况，于是就主动找到李柯，问他上级部门有何新指示？李柯向王处长汇报了接待上级部门领导的过程以及向上级部门领导透露本处室正在酝酿出台的文件内容，得到了上级部门领导的肯定和表扬。但是，王处长在问及上级部门领导有何具体指示时，李柯未能准确回忆出上级部门领导在检查工作的过程中具体指示的内容。材料二：王处长要求李柯就近期上级部门下发的一份文件，在具体贯彻落实过程中，基层有何反应，并据此进行调研。李柯经过较为深入的调研，大致摸了情况，基层的主要问题有如下两种：一是对该政策理解不到位，贯彻落实中走样；二是该政策触动了部分人的个人利益，出现了贯彻中的消极抵触情绪。材料三：李柯被王处长派到政务大厅工作，为前来办理行政审批、备案的同志办理审批业务。一位赵先生前来政务大厅办理报批手续，李柯仔细阅读了赵先生申报的机关材料，发现该材料不齐全，主要是：第一，缺少机关证明材料，需要补齐；第二，该审批通过之前，应先由其他两个外单位机关业务部门提出初审意见，最后一个程序才由本局的两个相关处室会办审批。赵先生为办理该报批手续，几天来连日奔波，弄得焦头烂额。他对李柯的办事效率非常不满意，向李柯领导投诉，认为李柯业务不熟，似乎是找茬或推诿，建议李柯所在机关要改进作风。在处理赵先生这件事上，李柯认为自己并无过错，心理压力很大。材料四：局里举行演讲比赛，要求围绕中组部副部长、人事部部长张柏林在2004年中直单位新录用公务员培训班上的第一课“勤于学习，善于创造，乐于奉献，求真务实”为主题，李柯紧扣这一主题，围绕“先进”一词进行演讲。

1459. 问题一：从公务员行为规范的角度来看，本材料中的李柯哪几个地方做法欠妥，应如何做？

1460. 问题二：此时如果你是李柯，你将怎样完成调研任务，处理好所碰到的问题。

1461. 问题三：请你谈谈李柯应如何妥善处理赵先生的事情。

1462. 问题四：作为有志于公务员事业的你，请以李柯的身份，按照材料四中的要求，作5分钟的演讲。【出题意思】通过对考生阐述，综合考察考生的公共服务与办理规则意识，心理调适和情绪稳定能力，沟通与协调能力，思维与语言表达能力，鼓动宣传能力。【评分参考】(1) 李柯有三个地方做得欠妥：①没有及时将接待上级部门领导的情况向本处领导汇报；②接待上级领导，在检查工作时所作的指示没有及时记录整理；③李柯未经授权不该向上级部门领导汇报本处室正在酝酿的有关情况。恰当的做法是：①在王处长回来后，应及时汇报接待的情况；②在接待上级某部门领导时应认真记录，并及时整理或汇报文件；③对于本处室仍未正式出台的文件，未经王处长授权，作为下属不得擅自向上级部门领导汇报。(2) ①继续深入听取群众意见，完成调研任务；②李柯应就第一种情况加大解释和宣传力度，要求不折不扣地贯彻文件精神；③对第二种情况的有关人员强调政策的严肃性，要求他们提高认识；④及时将所遇到的问题向王处长详细汇报。(3) 首先，耐心向赵先生解释需办事务的具体种类，办事程序，并说明赵先生材料存在的具体问题，请他先行办好两个局机关的报批，以真诚的态度取得他的谅解；其次，帮助赵先生及时与两个局机关沟通协调，以加快赵先生审批通过之前的程序；再次，通知赵先生到政务大厅，同时会同本局的两个机关处室的办事人



员,当场办理赵先生的审批手续。最后,对赵先生的误解给予理解并在适当的时候向王处长解释。(4)“先进”就是先行前进,既要有“先”又要有“进”。首先,“勤于学习”才能树立“先进”的意识和观念。其次,“善于创造”才能提升争“先进”的能力。再次,“乐于奉献”才能具备争“先进”的品德。最后,“求真务实”才能培养争“先进”的作风。考生也可以从品德、知识、才能、业绩这四个方面阐述对“先进”的理解或其他积极向上、健康的理解。考录公务员和机关工作人员面试真题(B) 建议你用三分钟时间阅读材料,逐一回答考官提出的问题。材料一:校园内的大学生消费情况已广泛引起社会关注。据媒体报道,有些大学生追求所谓时尚和生活质量,买高档化妆品、高端手机、名牌服装、笔记本电脑等,每月消费在1500-2500元不等。有些大学生由于家境贫困,只好靠助学贷款、奖学金等维持大学生活,为了节约每月消费控制在200元左右。材料二:张宏所在学校是所知名的重点大学,他所读的生物工程专业在国内属于领先学科。入学两年来,他一直很努力,学习成绩在班级名列前茅,并担任学生会副主席,多次获得优秀学生奖励。有一个自己养鸡场,是张宏父亲年轻时候的梦想,他10多年艰苦创业,终于有了自己颇具规模的养鸡场。为了应对竞争日益激烈的市场,张宏父亲决定扩大再生产规模,贷款把养鸡场扩大一倍。他希望自己的儿子

张宏毕业后能够子承父业,将所学知识运用到他的事业中来。可是由于不慎购买了一家供应商的劣质饲料,导致鸡的大量死亡,不仅当年“血本无归”,而且还偿还银行贷款及遣散员工的工资安置费,张宏父亲一下子变得一贫如洗。面临巨大债务难以支付,张宏父亲无奈关闭养鸡场。几个月后张宏迟迟未收到父亲给他的生活费,方知家中出了事。他决心靠自己独立赚钱作生活费,坚持完成学业。此时,他在校内公示栏里看到其中比较适合自己的三项招聘启事:选择一,担任学生宿舍楼保洁员。每天需要用3个小时完成保洁任务,每小时收入5元。选择二,应聘家教,为即将进入中考的初三学生辅导功课,不仅是数理化,也包括历史、政治、地理。每周需6个小时,每小时40元。家长提出,若中考成绩达到省重点中学分数再给500元奖励。选择三,接受企业资助。某企业为了长远发展,最近推出一个计划,每年在全国资助10个大学生,每人每月资助500元生活费,受资助者毕业后按资助年限要为企业无条件服务相应的年限,同时,受资助者每月必须有2整天的公益服务,选择从事一项社会公益活动,公司要进行考核和监督。 资源

1463. 问题一:请你就校园内大学生生活消费现象谈谈看法。

1464. 问题二:请你以张宏的身份用三分钟的时间给父亲打电话,谈谈如何处理家中所发生的事情。

1465. 问题三:请分析材料中三项招聘选择对张宏有那些利弊。【出题意思】通过对考生阐述,综合考查考生的综合分析能力,心理调适和情绪稳定能力,思维与语言表达能力,鼓动宣传能力。【评分参考】(1) 分析校园内学生追求高消费产生的原因及相应对策:①社会影响;②学校的教育;③家庭的影响;④社会、学校、家庭多方面加强教育,引导树立正确的消费观。(2) 身份正确,以张宏的口气打电话,能体现出三个方面的内容:①对爸爸的亲情和关爱;②我能自食其力,请爸爸放心;③请爸爸要坚强,我一定有能力协助爸爸处理好有关事情。

(3) 分析三个招聘启事对张宏的利弊:①担任楼道保洁员占用学生时间短,不会影响学习,但收入较少。②应聘家教,为学生辅导功课,辅导不仅是数理化,也包括历史、政治、地理。每周需6个小时,占用时间较多每小时40元。家长提出,若中考成绩达到省重点中学分数线再给500元奖励。待遇较丰厚,但占用时间较多,可能对学习有一定的影响。③接受企业资助。每人每月资助500元生活费,受资助者毕业后按资助年限要为企业无条件服务相应的年限,每月必需有2整天的公益服务,选择从事一项社会公益活动。待遇较丰厚,但占用时间较多,可能对学习有一定的影响,并且要为企业无条件服务相应的年限,使自己的发展空间受到一定的制约和影响。山东省山东部分面试真题

1466. 阅读下面三则报道,然后谈谈你的感想。报道一:南京浦口一名“马路乞丐”拦车索要钱物,引发车祸致人两死三伤。报道二:两个不满18岁的少年,凌晨从网吧出来后为找点刺激,竟将一名年约50岁的乞丐“折磨”致死。报道三:一名男乞丐因全裸进入一饭店方便,饭店员工嫌其影响生意,便残忍地用刀将其砍伤致死。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)这三则报道说明,社会还缺乏对生命价值足够的尊重。(2)乞丐是社会的弱势群体,但他们也是中华人民共和国的公民,拥有宪法和法律所赋予的各项公民权利。作为自然人,他们也拥有同样的生命价值。而社会却屡屡出现了侵害乞丐生命权利的事件。(3) 政府在日常的管理工作中,也应当重视对生命价值的尊重,做到以人为本。

1467. 假如你单位领导班子准备在单位内部发起一次以“建设现代化干部与现代化机关”为主题的大讨论活动。你认为此次活动的重点和难点在哪里?(追问:如果此次活动领导责成由你具体负责组织和筹划,请谈谈你的工作思路和具体方案。)

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1)重点在于发动大家积极参与，难点在于如何提高大家的认识水平。(2)要做好这项工作，就应该从以下几方面开展：首先，树立正确的工作思路，要认真领会上级部门的精神，在各级领导的大力支持下，在各部门的大力配合下，广泛宣传，深入发动，结合实际，勇于创新。其次，要做好活动的计划，就讨论活动的时间、地点、出席领导、参加人员、内容、材料形成计划，报领导批准。其次，要做好准备工作，联系好场地、

调试各种设备、准备好讨论会的材料，做好后勤保障工作。再次，具体的实施方式可以采用代表演讲、报告会、大讨论等多种形式。最后，活动结束后，做好善后工作和总结工作，向领导汇报。

1468. 南京雨花台烈士陵园在革命传统教育、爱国主义教育上具有特殊作用。但是，因为规模大，负担重，陵园管理部门不得不进行经营创收。从1992年起，雨花台开始收门票，最初票价1元，后来随着一批旅游景点的增添和运营经费的增加，逐渐涨到25元。对此请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)要辩证地看待这个问题。(2)雨花台是爱国主义教育基地，担负着传承爱国精神的历史责任，在财政体制上属于政府拨款范畴，因此，它在本质上是公共物品，是不应当收取费用的。(3)在实际的管理中，由于经费方面的原因，雨花台采用了收取门票的方式来创收，是不应当的。(4)政府应当加大财政支持力度，保障雨花台的爱国主义教育基地地位；同时，对雨花台管理处的创收行为应当予以制止。

1469. 近日，在某项体育赛事上我国一举夺冠，为国家争得了荣誉。在接受记者采访时，这位冠军语出惊人：打球有钱赚，读书有啥用？对此请谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)对这种现象要辩证地看。(2)运动员通过自己的刻苦训练，为祖国赢得了荣誉，也为自己争得了荣誉。运动员职业特点是强调身体素质，因此运动员不重视文化学习也在情理之中。(3)但是，对于我们而言，为祖国争荣誉做贡献的主要方式是推进祖国的物质文明和精神文明建设，这要求我们必须具备足够的知识水平。(4)鼓吹新的读书无用论，于国于己都是有害而无一利的。

1470. 近来，群众反映某机关存在下列问题：(1)工作纪律散漫，迟到早退、工作时间办私事等现象时有发生。

(2)服务态度差，门难进、脸难看、事难办。要解决上述问题，你有哪些好的意见和建议？

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】机关工作存在着纪律散漫和服务态度差的现象，主要原因在于机关工作人员思想意识不到位，同时缺乏有效的监督管理机制。因此，要解决这个问题，就要加大对机关工作人员的思想教育力度，完善监督管理机制。

1471. 随着社会的发展，乡镇、街道办事处这些基层单位急需高素质人才来充实。但就目前状况看，我省的这些基层单位还是普遍留不住大学生。要解决此问题，请谈谈你的想法。

【测评要素】综合分析能力、计划组织协调能力

【答题要点】(1)基层单位留不住大学生，主要原因是大学生没有真正树立扎根基层的思想，同时基层单位缺乏有效的人才吸引机制。(2)要解决这个问题，一方面要求大学生真正树立扎根基层、奉献基层的精神，另一方面政府应该探求一条行之有效的人才吸引机制，要真正能够为大学生提供广泛的施展才华的平台和发展空间。

1472. 有位中国留学生到了澳洲，好不容易找到了一份工作。当招聘主管问他是否有车、是否会开车时，从未摸过方向盘的他不加思索地回答：“有，会”。于是招聘主管请他四天后来上班，于是他借钱买了一辆二手车，第一天跟人学开，第二天摸索练习，第三天就歪歪斜斜上路，第四天竟开车去公司报到了。如今，这位留学生已是“澳洲电讯”的业务主管了。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1)这个故事告诉我们如何正确地对待机遇，一要有准备，二要勇于接受机遇带来的挑战。(2)机遇从来只给有准备的人，要想抓住机遇，就应该做好长期的准备。(3)机遇意味着挑战，只有不断挑战自我、超越自我，才能把握机遇。(4)在工作中，我们也要善于把握机遇，推动量变向质变发展。

1473. 假如你是某单位人事处的一名工作人员，今天有5件事要你处理，你怎么做准备?(备考时间为2分钟) (1) 单位招考公务员笔试工作已经结束，需要由你来拟定面试方案，下班前要拿出初稿，处长审阅修改后明天开会讨论。(2) 面试人选虽已确定，但还有8名考生(其中2名是外地考生)联系不上，要求今天务必通知到，以免耽误面试。(3) 面试场地及所需考务用品需要今天落实。(4) 接到纪检部门转来的“关于某考生对这次招考公务员工作的上访材料”，需要处理并拿出书面意见。(5) 今天上午老干部体检，因为这项工作由你分工负责，所以你必须到医院去。

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 先翻看往年单位面试方案，然后陪老干部参加体检。(2) 在老干部体检的时候，我正好可以根据往年单位面试方案，结合本年度面试的新情况，拟定一份方案的草稿。(3) 回到单位，抓紧时间写好面试方案，报领导批准。(4) 处理考生的上访材料，整理出书面意见。(5) 请同事帮忙落实面试场地和考务用品。

(6) 抓紧时间，联系考生家长或者学校、单位，争取能够直接联系到考生本人。如果实在联系不到，可以在网上挂出通知，相信考生会看到的。四川省四川省国家税务局面试真题

1474. 都说税务机关待遇很好，你为什么报考国税?动机是什么, 你的真实想法如何?

【测评要素】求职动机

【答题要点】(1) 税务机关待遇确实不错，但待遇并不是我考虑的主要问题。(2) 我对税务工作一直很向往，从事税务工作是一件很光荣的事情。(3) 我本人在高校期间，读的就是税务专业，报考税务机关也是专业对口，到税务局工作能够发挥我的专业特长。

1475. 如果由你负责组织一次扶贫助残活动，你将如何组织?

【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】(1) 这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。(2) 拟定计划，就活动的时间、地点、对象、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。(3) 做好准备工作，提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系街道等基层部门，请他们协助这次工作。对帮扶对象的实际生活工作情况进行调查，了解他们最需要有什么帮助。做好前期宣传发动工作，呼吁大家为贫残群体献爱心。(4) 在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；可以向贫残群体捐助衣物、爱心款，也可以帮助他们解决子女上学、就业等难题。(5) 活动结束后，要及时总结，向领导汇报并总结经验教训。

1476. 你怎么理解“为人民服务”这句话?

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 为人民服务是政府的宗旨。(2) 为人民服务要落到实处，就是要切实维护人民群众的利益，为群众办实事，办好事。(3) 为人民服务，还要勇于接受人民群众的监督与批评。

1477. 如果你干工作干的很顺利，专业也很对口，但是突然领导把你调到信访工作，你怎么办?

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 碰到这种情况，我会处以公心，正确对待。(2) 能够与自己专业对口的岗位工作，自然有利于发挥自己的专业优势，有利于更好地开展工作。(3) 但是，领导把我调到信访岗位工作，也是工作的需要，是为人民服务的需要。(4) 公务员要不断地提高自己的工作能力与水平，就应该在不同的岗位上多锻炼多实践多学习，才能有所发展。因此，这次调动对我本人来说既是一次挑战，也是难得的机遇。(5) 我会坚决服从领导的决定，在新的工作岗位上努力学习，认真钻研，争取做出成绩。江西省江西省公务员面试真题

1478. 你对你所报单位的工作性质和特点有何了解?你希望有一个什么样的工作环境?

【测评要素】求职动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】(1) 第一问根据单位和职位特点作答。(2) 第二问对工作环境的总的希望是能发挥出自己的能力和特长，在此条件下并无特别要求，而会主动去适应。

1479. 中央一直对安全生产非常重视，但最近仍常常可以看到有重大安全人员伤亡事故发生，你有何看法?



【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 重大安全事故经常发生，有关部门应引起高度重视。(2) 分析重大安全事故的原因，如利益驱动、监管不到位、官商勾结等。(3) 针对原因提出对策。(4) 作为一名公务员，应时刻把人民群众的安危冷暖放在心上。

1480. 小王和李科长是牌友，小王工作一直不太踏实，但李科长常常在张局长面前说小王的好话，张局长也常常表扬小王。你工作一直勤勤恳恳，但李科长从不在张局长面前说你的好话，张局长也对你不太重视，你如何处理和这三人的关系？

【测评要素】人际关系的意识与技巧

【答题要点】(1) 对于一名公务员来说，处理好人际关系是非常重要的，在人际关系方面遇到不顺也是不可避免的，应妥善处理。(2) 对于张局长，应在适当的时间、场合以比较好的方式展现自己的工作态度和成绩。(3) 对于李科长，不会因为他常常在张局长面前说小王的好话就有情绪，会服从工作安排。分析李科长不在张局长面前说好话的原因，并且积极与之沟通，并以适当的方式建立起比较好的私人感情。(4) 对于小王，不会存在不良心态，而是一如既往地在工作中予以支持和配合。

1481. 最近一次进行的行风评议中，你单位的表现不好，领导决定让你组织一次旨在提高你单位形象的宣传活动，你如何策划组织？

【测评要素】计划、组织与协调能力

【答题要点】(1) 领导让我组织这次活动，是对我的信任，我一定会努力完成工作。(2) 做好计划，并向领导汇报。(3) 根据制定的方案予以实施。(4) 活动结束后，做好总结，向领导汇报。

1482. 在一次招商引资的签约现场会上，正要和外商签合同，领导要你拿出准备好的合同时，却怎么也找不到了，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 保持冷静，请领导和外商进一步商谈细节。(2) 在现场紧急寻找，找到则递给领导。(3) 如果现场找不到，找一个合适的地方打电话回办公室，让同事送过来或把合同传真或发送电子邮件至签约现场。

(4) 总结经验教训，确保不再发生此类事件。第五篇2004年各地方公务员录用考试面试真题及解析内蒙古自治区1月9日下午内蒙古面试真题

1483. 谈谈毛泽东功过对人们的生活产生的影响。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】(1) 对于毛泽东功过的认识已经形成了一种“七三开”的定论，但对其客观的评论

还应该把它放到中国当时的历史条件和国际背景中来看。(2) “七”是指毛泽东同志在我国近现代历史中作出的功绩：修正了党初期的思想路线，开辟了有中国特色的革命道路；带领劳苦大众摆脱受剥削受压迫的地位；建立了新中国；将马克思主义中国化，并创立了毛泽东思想；他是中国社会主义现代化建设的探索者。他的历史功勋卓著、思想影响深远。“三”是指毛泽东在晚年犯下的严重错误，最严重的是发动了被称为“文化大革命”的政治运动，造成了十年之久的社会动乱，给党、国家、人民带来了深重的灾难。(3) 从毛泽东的功过谈他对人们的生活产生的影响：正是由于毛泽东能够带领人民摆脱了压迫地位，建立了人民的政权，人民才能做自己的主人，也因此过上幸福的生活。建国后，毛泽东不仅大力搞生产，还在体育、文化、科技等各个领域开展了建设活动，使得人民朝着全面发展的方向逐步迈进。而文革的十年中，经济建设基本处于停滞状态，人民的生活贫困不堪，各方面的发展都不同程度地遭受打击。(4) 从毛泽东功过两方面的经验告诉我们，任何一个时代都应围绕其主要矛盾来进行建设。而从毛泽东晚年的教训中让我们明白了只有搞好经济建设才可以带领人民走上富裕的道路，中国也才能走向富强。

1484. 就业是为了生存，但就业也不仅仅是为了生存！谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】马斯洛曾提出人的需求理论，我们可以从这一理论出发来看就业观。(1) 马斯洛把人的需求分为五个层次，依次为：生存、安全、社会、尊重、自我实现。“就业是为了生存”说明就业的首要的目标就是“找份工作”，至于具体是什么工作是其次的，尤其是目前我国面临着就业难的问题，“先就业，后择业”成为大家所提倡的观点；(2) 而“就业也不仅仅是为了生存”，这说明我们在解决了温饱问题后下一个目标将是“找好工作”，其中“好”的意思是熟悉各种工作类型后寻找适合自己的工作，在这一工作中真正实现自我的价值，既满足了自己的发展，也满足了社会的需求。(3) 当我们步入职场，在自身能力不断提升的时候，对工作的需求也是不断提升的。正如我们所选择的公务员这一职业，选择它并不意味着仅仅拿到工资，重要的是在这一岗位上如何展现自我，“物尽其才，人尽其用”，最大限度地发挥自己的能力。

1485. “宁可错抓十个好人，也不放过一个坏人”和“宁可错放十个坏人，也不错抓一个好人”两种观点，你同意哪个？说明

理由。

【测评要素】综合分析能力【答案要点】对于这两种观点，应该辩证地看待。(1) 显然两个观点都不好。为什么不能既抓坏人，又放过好人呢。“宁可错抓十个好人，也不放过一个坏人”这一观点中强调了“抓坏人”的重要性，说明只有抓走了坏人，社会才会稳定，国家才会平衡发展。但另一方面却对好人不公，可能会造成冤案。从这一点中不同意第一种观点。(2) “宁可错放十个坏人，也不错抓一个好人”这一观点中体现了对人的尊重，最大限度地保证了好人的利益。然而，另一方面，却放纵了恶势力的发展，可能会造成整个社会治安的混乱，给人民带来灾难。(3) 真正要做好这项工作，应该尽量做到两头兼顾，既要保障人民的人身安全不受伤害，也要严格执法，将坏人绳之以法，维护社会的稳定。1月11日上午内蒙古面试真题

1486. 有人说失败是失败之母，也有人说失败是成功之母，你如何理解，为什么？

【测评要素】综合分析能力【答案要点】面对失败不同的人站在不同的角度一定有不同的解释。(1) 有人说失败是失败之母，经历过失败的人贸然尝试失败是不可取的。每一次失败都会加重自己心目中失败者的形象。因为人的自我评价是建立在自己经历的基础之上的。失败必然削弱自信，没有成功更容易导致失败。从这个意义上说，失败是失败之母。(2) 有人说“失败是成功之母”，这句俗语我们都熟悉，古今中外的许多科学家、学者、知名人士正是经历过失败后转而取得成功的，在他们身上我们看到了这句话的现实表现。同时，也明白了成功的前提之一就是要不断地吸取经验，在一次次失败的体验中成就成功的道路。(3) 对于这两种观点，需要我们正确地看待失败与成功之间的关系。失败人人都曾经历，关键是我们如何对待失败，怎样建立战胜失败的信心，只有正确看待失败所形成的原因，才能在下一一次的工作中取得胜利。

1487. 同事之间既存在竞争也存在合作，你如何理解这种情况，怎么处理？

【测评要素】人际关系意识与技巧，综合分析能力【答案要点】同事之间存在的竞争和合作的状态并非矛盾。(1) 同事之间存在竞争和合作是正常的。一个单位要想发展取得进步需要员工内部的竞争，竞争是组织发展的动力。在竞争的过程中，每个人都为实现既定的目标而努力，从而将个人能力最大限度地发挥出来，通过层层比对，使先进者找到了自我的价值，使相对落后者找到了自己的不足，并为未来的发展制定方向。同时，竞争的另一面又加强了合作。正是由于出现了不同的能力趋向，才进一步扩大了成员之间的合作意识，促进大家在互帮互助中更快更好的完成组织的任务。(2) 但竞争和合作也不能走向极端。一些人将竞争片面地看成争夺之战，为了个人权益而忽视了合作，最终只能是“一无所获”。而另一些人将合作看成是“大锅饭”，只求大家的共同努力而没有成员之间的竞争也是不可取的。(3) 一个团体要想进步，必须既重视竞争也重视合作。可以在单位内部建立一个竞争机制，激发成员的工作激情，活跃大家的工作气氛。并在日常的工作中注意成员间的合作，将每个人都融进集体中，让大家在和谐、融洽的氛围中实现集体的目标。四川省5月23日四川面试真题

1488. 如果你上班后有两个同事打架了，你将怎么处理？

【测评要素】应变能力

【答案要点】在工作中遇到这种情况，一定要冷静、妥善地处理。(1) 我会本着团结为重、工作为重的原则处理这件事情。首先我会制止双方。(2) 在不影响工作的情况下，我会分别和两位同事进行沟通，了解打架的真

实原因。(3) 做好思想工作。(4) 在适当的时机，创造条件，让两个人进行沟通，消除误会和影响。(5) 打造良好的人际关系，是做好工作的重要条件。

1489. 如果你工作积极也很努力，但是年终没能得上先进而被别人得了，请你谈谈你对这样事情的看法。

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【答案要点】在工作中遇到这样的情况，心里难免有些遗憾，但我会正确对待。(1) 做好工作，是职业道德的基本要求。作为公务员，做好工作更是对人民负责的具体要求，这才是最重要的。为人民服务、在岗位做贡献，是我工作的主要动力。所以不会为了荣誉问题而产生情绪。(2) 别人评上先进，说明他的工作做得比我更出色，说明我的工作还存在一些不足之处。我会首先对同事表示祝贺。(3) 我会积极向领导学习，向获奖同事学习，不断改进自己的工作，提升自己的业绩，相信经过努力，我的工作成绩能够得到大家的肯定。

1490. 如果你从一个单位调到另一个单位去了，怎样和新的领导搞好关系？

【测评要素】人际交往的意识与技巧

【答案要点】和领导处理好关系，是做好工作的重要前提。(1) 我会尊重领导。领导具备很强的工作能力和个人魅力，对单

位的发展也做出了巨大的贡献，非常值得我尊重。(2) 在工作上，我会坚决服从领导的决定，支持、配合领导的工作。(3) 在生活上，领导具有丰富的人生阅历，值得我认真学习。同时，我还要积极和领导进行沟通，增进相互之间的了解与友谊，做生活中的良师益友。(4) 只有尊重、支持、配合领导工作，才能充分学习领导的长处；才能在领导的帮助下不断完善自己。浙江省5月15日上午浙江省公务员面试真题

1491. 有人说优秀学生出国、进外企或大公司，二流学生才考公务员，结合自己的情况谈谈你的看法？

【测评要素】综合分析能力、求知动机与拟任职位的匹配性

【答题要点】(1) 我不同意这样的看法。出国、进外企或大公司与考公务员本身不存在优劣之分，只是个人的情况和职业理想不同而已。(2) 的确有些优秀学生出国、进外企或大公司，但并不意味着所有的优秀学生都是这样。(3) 公务员能为有志青年提供广阔的施展抱负的舞台和空间，因此吸引了越来越多的优秀学生报考。今年出现的公务员报考热即为明证。(4) 就我个人而言，当一名公务员是我的职业理想。(5) 我比较适合考公务员，在大学期间也为当一名合格的公务员作了相应的准备。一是在政治上；二是学习上；三是在能力上；四是在性格上。(6) 如果能够成为一名公务员，我将积极工作，认真学习，争取早日成为一名优秀的公务员。

1492. 下级单位有人来你们单位办事，只有你一个人在办公室，而你对该项工作并不熟悉，你怎么办？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 热情接待。(2) 认真记录下级单位要办的事项和具体情况。(3) 打电话给熟悉该项工作的同事，向其说明情况。(4) 如果该项工作我有权进行办理，我将向同事询问如何处理。在了解流程后，积极主动地帮下级单位来人办好事情。(5) 如果该项工作属于同事具体负责，必须同事亲手经办，我将问清楚同事回来的大概时间，并向来人说明情况，请其耐心等待。然后，为下级单位来人找一些报刊杂志，帮其度过等待的时间。

1493. 最近引咎辞职的公务员较多，谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 最近引咎辞职的公务员较多说明我国建设责任政府取得了可喜的进步，值得肯定。(2) 公务员的职业特点决定了公务员对人民应该承担责任。如果其工作出现重大失误，就应该引咎辞职，如因为吉林某化工厂发生爆炸事故，给下游造成重大损失，国家环保总局局长辞职。(3) 公务员引咎辞职有利于建设责任政府。体现了立党为公、执政为民的执政理念。(4) 应积极采取措施，进一步完善引咎辞职制度。

1494. 高速公路是全封闭的，路上有快车、慢车、高速车，为了让高速车跑得快，特意设了快车道。结合实际谈谈你的看法。

【测评要素】综合分析能力

【答题要点】(1) 破题：高速公路特意设置快车道，有利于资源充分发挥作用。(2) 在实际生活中，为了充分发挥资源的作用，提高利用资源的效率，往往会对一些特殊资源采取一些特殊的政策，如我国的经济特区政策等。

(3) 但也要注意公平性。一是不能对其他的资源设定限制条件；二是对其他资源作出合理的补偿。如我国的西部大开发、振兴东北老工业基地、中部崛起等重大战略。5月15日下午浙江省公务员面试真题

1495. 如果你是新招收的公务员，最近有群众投诉你行政不作为，你如何处理？

【测评要素】应变能力

【答题要点】(1) 我会保持冷静。在工作中遇到被投诉以及其他的一些困难是难免的，关键是积极应对，妥善处理。(2) 我会分析被群众投诉行政不作为的原因。一看是否自己确实忽略了群众的要求；二看是否群众不太了解相关的政策规定而提出超出政策规定的要求；三看是否群众不了解相关的规定而提出的要求不合理。(3) 我会把整个事情的具体情况和拟采取的补救措施向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。(4) 我会根据原因采取相对的对策。如果是自己忽略了群众的要求，我会按照政策规定尽快将群众的事情办好；如果是群众不太了解政策规定而造成误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是群众提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。(5) 我不会因为群众投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，争取早日做一名人民满意的公务员。

1496. 请谈谈你对行政机关效能建设的看法。

【测评要素】综合分析能力



**【答题要点】**(1) 行政机关效能建设的原因。虽然政府在进行行政效能方面作出了巨大的努力，但是还难以尽如人意，可举例说明。(2) 行政机关效能建设的意义。一是有利于提高工作效率；二是可以推动经济社会的快速发展；三是可以改善政府形象；四是有利于体现“立党为公、执政为民”的执政理念。(3) 行政机关效能建设的措施。一是牢固树立效能观念；二是贯彻依法行政原则，提高政府工作的程序化、制度化水平，防止工作的随意性；三是全面提高行政领导者及工作人员的素质；四是正确运用激励手段，充分调动行政工作人员的积极性；五是加强监督评价，大力反对官僚主义，转变机关作风；六是创造条件，逐步实现管理技术手段和管理方法的现代化。

1497. 从前，有两个饥饿的人得到一位长者的恩赐：一个人要了一篓鱼，另一个要了鱼竿，他们就分路了。得到鱼的人原地就用篝火煮了鱼，吃了个精光，不久便饿死了。另一个人则提着鱼竿忍饥挨饿向海边走去，可当他已看到大海时，最后一点力气也使完了，他眼巴巴地带着无尽的遗憾撒手人间。听了这个故事后，请联系现实谈谈你的感受。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 破题：要了鲜鱼的人很快就饿死了，是因为他只考虑当前情况，而没有长远打算。要了鱼竿的人还没走到海边就饿死了，是因为他虽然有长远打算，但是没考虑到先满足目前的需求。因此，该故事的含义是应该将长远目标和近期目标有机地结合起来。(2) 长远目标和近期目标的辩证关系。长远目标是近期目标的指引，没有长远目标，近期目标也就失去了意义。近期目标可以为长远目标提供阶段性的支持。不能实现近期目标，满足现阶段的需要，长远目标就成为空中楼阁，如前苏联。(3) 作为政府和公务员，应妥善地处理好长远目标和近期目标的关系，如我国的新民主革命、三步走战略等。5月16日上午浙江省公务员面试真题

1498. 你接到四个电话，一个是咨询电话；一个是调研组打来的调研电话；一个是外省来考察取经的电话；一个是投诉电话。你怎么处理？

**【测评要素】**计划、组织与协调能力，应变能力

**【答题要点】**(1) 按照轻重缓急的原则处理。(2) 对于咨询电话，问清楚对方想咨询的具体事情以后，自己找相关部门或同事了解清楚情况后给予答复。(3) 对于调研电话，记录好对方调研的时间、内容、方式和前来调研的人员构成后，拟定好我方的接待方案，并向领导汇报。(4) 对于考察取经的电话，记录好对方考察的时间、

内容、地点和前来考察的人员构成后，拟定我方的接待方案，并向领导汇报。(5) 对于投诉电话，记录好对方投诉的事由、具体涉及的人员等具体情况后，向当事人进行核实，并将核实情况向领导汇报后向对方反馈。

1499. 有些公务员下海经商了，你怎么看？

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 公务员下海经商是正常的社会现象，同时也可以说是社会的进步。(2) 长期以来，我国存在较为浓厚的“官本位”思想。这一方面是因为政府掌握的资源比较多；另一方面是因为社会上可供施展才华和抱负的机会不多。(3) 现在，公务员下海经商的原因：一方面说明人们的“官本位”思想开始转变；另一方面说明随着我国改革开放的日益推进，经济社会的进一步发展，社会上可供施展才华和抱负的机会增多。(4) 应采取措施，规范公务员下海经商，防止腐败。如不能成为“红顶商人”，不能在自己原来管辖的领域里经商，不能到自己原来分管的企业任职等。

1500. 请你谈谈公务员考试的目的和意义。

**【测评要素】**综合分析能力

**【答题要点】**(1) 公务员考试的目的主要是为政府选拔优秀并且适合于在政府工作的人才。(2) 意义：一是提高公务员队伍的素质；二是促进党政干部队伍年轻化；三是促进社会阶层之间的合理流动；四是为有志于从事政府工作的优秀青年提供一个公开、公平、公正地进行竞争的机会。