

附件 1:

北京社会工作者 TPR 继续教育平台使用手册

学员通过电脑浏览器（建议使用谷歌浏览器）输入网址进入“北京社会工作者协会”官网学习入口登录或手机扫码进入平台登录页，输入账号密码登录后开始课程学习。

电脑端：<http://www.bjshgzzxh.com/col/158.html>

手机端：



账号为学员身份证号，初始密码为身份证号后六位。



继续教育



按国家相关政策规定：社会工作者职业水平证书实行登记服务制度。在申请社会工作者职业水平证书再登记时提交有效的继续教育证明。

“北京社会工作者协会”官网学习入口登录页面



平台登录页面



登录步骤

一、培训课程

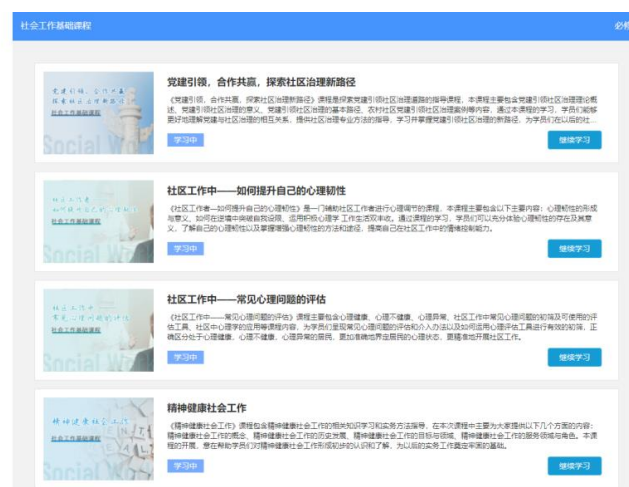
(一) 课程的简介、进度、状态

登录平台后，首页是培训课程模块，可以在左侧查看个人信息，在右侧查看培训简介，与自己的培训课程学习进度，点击开始学习/继续学习进入。（首次进入时显示“开始学习”按钮，已经进入过显示“继续学习”按钮）



首页

点击开始学习/继续学习按钮进入课程中心，向下滑动页面可查看全部课程，在课程中心可查看课程名称、课程简介、课程学习状态（未学习/学习中/已学习）。



课程中心页面

点击开始学习/继续学习按钮（首次进入时显示“开始学习”按钮，已经进入过显示“继续学习”按钮）进入课程目录页面，在课程目录页面可以查看课程介绍、课程学习进度、课时学习状态（未学习/学习中/已学习）。



课程目录页面

（二）课程的必修、选修

在课程分类右侧有必修和选修课程标识，**必修标识的课程需要完成分类下全部课程的学习，选修标识根据提示完成规定数量课程学习即可**，如：选修（8选2）表示该分类下一共有8门课程，完成其中两门课程内全部课时的学习即可（选修课程里有两门课程状态变成“已学习”），已学完两门课程也可以自愿多学习其他课程。



必修课程



(三) 课程学习页面

课程目录页面点击开始学习/继续学习进入课程学习页面，点击视频播放框中心的播放按钮开始观看视频课程，可在视频播放框选择全屏播放、暂停播放、调整视频播放速度和播放音量等操作。



课程学习页面

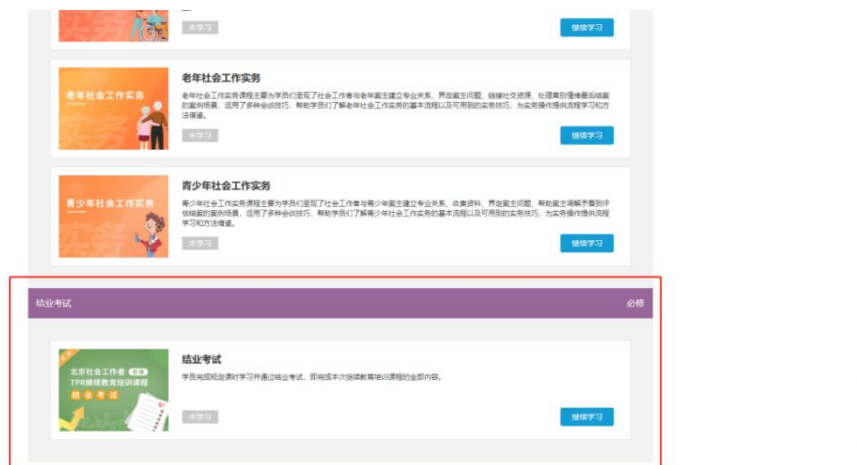
完成课时的学习需要完成视频观看与阶段题目，阶段题目内含单选题、多选题、判断题、简单题的一种或多种题型。**学员完成题目后需点击“提交”按钮，系统自动判卷并给出正确答案和答案解析，提交后不可再次修改**，如想修改可以先点击保存，后续确认不需要修改后再点击提交。



保存和提交按钮

一、结业考试

结业考试在课程列表页面最下方，点击“开始/继续学习”按钮进入结业考试，如下图所示。



结业考试

进入结业考试后可查看结业考试说明与进行课程满意度调查，点击蓝色的“进入考试”按钮，即可进入考试详情页面，点击“开始考试”可以进入答题页面。

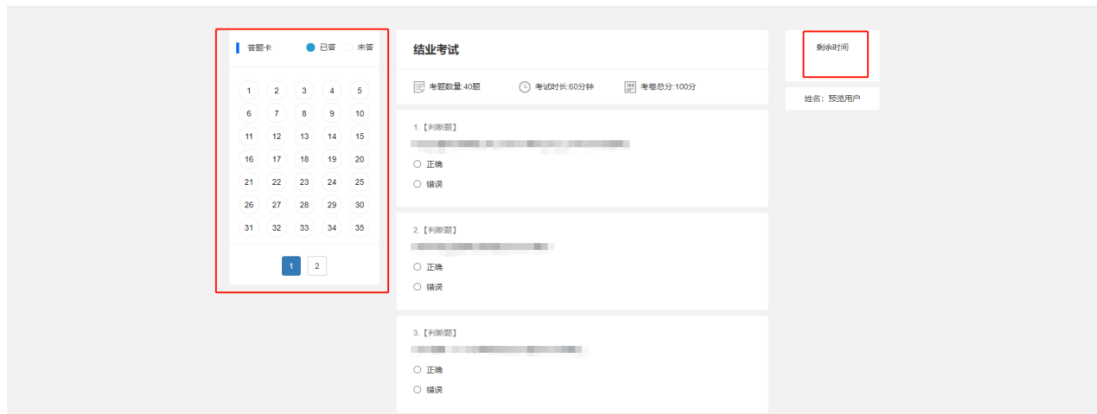


结业考试目录页



考试详情页

结业考试答题页面点击左侧答题卡上的题号，可以跳转到对应题目，点击选项进行试卷作答，右上角可以查看考试剩余时间，完成作答后点击右侧姓名下方的“提交”按钮提交试卷，提交完成后不能再次修改，系统自动阅卷，可在历史记录里查看分数、答案解析与答题情况。



答题页面

结业考试说明：

1. 结业考试共 40 题，满分 100 分，达到 60 分考试合格，考试时长 60 分钟。

2. 结业考试组卷方式为随机从题库里抽题，每位学员每次的考试内容不完全一致。随机生成的试卷题型与题目个数一致，仅题目内容不一致。

3. 题型为判断题 4 个每题 2 分，单选题 16 个每题 2 分，多选题 20 个每题 3 分（多选/漏选不得分）。

4. 每位学员有三次考试机会，三次考试中系统按照历史最高得分计算是否合格。

二、通知公告

学员可在通知公告模块查看主办方发布的培训相关最新消息，以及详细的学员操作手册。



通知公告页面

三、个人中心

学员可在个人中心查看全部课程的学习状态、查看或修改个人信息，如已完成规定课程的学习，可在个人中心下载结业证书。



(一) 修改头像、修改密码、修改信息

点击修改头像按钮，平台弹出修改头像弹窗，弹窗内点击“请选择照片”按钮，可上传本地照片到平台，点击加号或减号可放大或缩小照片，点击上传按钮可以将图片作为头像使用。



(二) 结业证书下载

学员完成规定课时学习并通过结业考试后，可在个人中心页面下滑至底部，在证书一栏，点击下载按钮，可下载 pdf 电子版结业证书。



证书下载



证书样式参考

四、联系我们

技术支持 QQ 群: 336276406

技术支持电话(工作日 9:00-17:00): 010-56875034、19520486654、
18618399292、18910751197、18518933601